



הנדון : בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

במענה לפנייתך שבסימוכין, למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "המשרד") בהתאם לחוק חופש המידע תשנ"ח-1998, (להלן: "החוק"). נשיב כדלקמן:

להלן תגובת הגורם המקצועי-

כפי שצוין במענה לבקשתך הקודמת מתאריך 23/11/2020, המשרד מפעיל מרכזי הכוון תעסוקתיים, המופעלים בפריסה ארצית, לאוכלוסייה הערבית, הדרוזית והצ'רקסית במטרה לספק הכוון והשמה של האוכלוסייה הערבית בשוק התעסוקה (להלן: "[תוכנית ריאן](#)").

בין השנים 2012-2019 הופעלה תוכנית ריאן באמצעות התקשרות של משרד העבודה וג'וינט ישראל. לאור הצלחת התוכנית, הוחלט להמשיך להפעילה על ידי הממשלה. במסגרת מכרז 1006/2018 להפעלת מרכזי הכוון תעסוקתי לאוכלוסייה הערבית, הבדואית והצ'רקסית זכו עמותת "אלפנאר" (צפון) וארגון "בעצמי" (משולש ודרום), בהפעלת מרכזי הכוון תעסוקתיים לחברה הערבית בישראל.

1. כמה עובדים הצטרפו לריאן נגב מאז יולי 2019?

בהפעלה הקודמת היו כ-68 תקנים (כולל אם הבית) בשנת 2019 בהתייחס ל 7 מרכזים בנגב (עם המטה ישנן 8 תשתיות בהפעלה הנוכחית). המפעיל החל את ההפעלה עם תקינה מלאה בהתאם למבנה ארגוני מאושר – סה"כ 72 תקנים נגב ומשולש (בכל התפקידים: 33 רכזי פרט, 8 מנהלים).

בתחילת ההפעלה: נמצא כי אחוז ניכר מהעובדים עברו מההפעלה הקודמת (חלק אושר באופן חריג). כיום (נכון לחודש פברואר 2021), המפעיל עומד על 78 תקנים, 6 מתוכם אינם תקנים מחייבים במסגרת ההתקשרות.

2. כמה מהעובדים במרכזי ריאן לפני יולי 2019 המשיכו לעבוד במרכזי ריאן הכפופים

לעמותת "בעצמי" בנגב? וכמה המשיכו לעבוד עד אוקטובר 2020?

בתוכנית ריאן מרחב דרום התחלפו 18 עובדים ע"פ המדווח ע"י המפעיל, מתוכם: 6 חדשים (נקלטו ב-2020 וסיימו חלקם אחרי פחות מחודש).

שאר התקנים:

רכזת קשרי מעסיקים (הפעלה קודמת), רכזת הדרכה ופיתוח ידע (הפעלה קודמת), רכזי קהילה (הפעלה קודמת) ורכזי פרט (הרוב הפעלה קודמת, 2 חדשים נקלטו רק לתקופה של חודש).





3. כמה רכזי פרט היו בריאן נגב ב 1 -יולי? 2019 כמה מהם עובדים בריאן כעת?
לפני יולי 2019 כ-20 רכזי פרט בהפעלה הקודמת בנגב. סה"כ עברו מההפעלה הקודמת כ-30 עובדים בכל התפקידים, כאשר מהדרום כ-12 סיימו תפקיד ו-18 עובדים נותרו.
4. אילו צעדים ננקטו למניעת תחלופת עובדים מהירה במרכזי ריאן? אבקש פירוט פעולות ותקציבים.
המפעיל מבצע עבודת הדרכה תקופתית ושוטפת על מנת להכשיר את צוותי כ"א הנותנים שירות במסגרת התכנית. לאור האתגרים הרבים של העבודה בתקופת משבר הקורונה, המפעיל הגדיל את כ"א אשר אמון על תכניות ההדרכה של הצוותים והתכניות עצמן. בין פעולות הדרכה שננקטו: מפגשי צוות, מפגשים עתיים עם מנהלים, תצפיות והדרכות אישיות.
5. כמה עובדים עבדו הכשרה לתפקידים בריאן במחצית השנייה של 2019? כמה מהם עודם מועסקים כיום בריאן?
תהליך הבקרה של שנת 2020 עדיין לא כלל בחינת תהליכי ההדרכה, על כן טרם קיבלנו את סיכום תכנית ההדרכה של שנת ההפעלה 2020 ובמסגרת זו אין ברשות המשרד נתון מבוקש זה.
6. מהן שעות קבלת הקהל במשרדי ריאן בכל אחד מימות השבוע דרך קבע?
בהתאם להסכם מתן השירותים עם המפעיל, נקבע כי שעות הפעילות של מרכזי ההכוון המקצועי הינם בין השעות 08:00 – 17:00. יחד עם זאת, נציין כי בסוף חודש אוקטובר אושר למפעיל לקצר את שעות הפעילות של המרכזים במרחב דרום עד לשעה 16:00, וזאת בעקבות הצרכים שעלו מהשטח בעיקר בקרב רכזי הפרט. עם זאת, השירות שניתן באמצעים דיגיטליים (טלפונים, ומקוון) ממשיכים להינתן עד השעה 17:00 בכלל המרכזים.
7. מהן שעות הקבלה במשרדי ריאן בחודשי מחלת הקורונה?
המשרד בוחן מעת לעת את אופן הפעלת הרכזים, בין היתר קבלת קהל, לאור משבר הקורונה בהתאם להנחיות משרד הבריאות ונתוני הפעילות המשתקפים מהשטח. בהתאם לכך, הוחלט ע"י המשרד כי:
א. יש להעניק שירותים מרחוק (מקוונים וטלפוניים), לפונים ולמשתתפים של התוכנית, בעיקר בתקופות של סגר, במהלך ימי ושעות הפתיחה של התשתיות.
ב. במרכז עצמו ישו בכל עת המספר המינימלי האפשרי של עובדים, תוך הקפדה מלאה על הנחיות משרד הבריאות ובהתאם להנחיות שפורסמו בנושא.
ג. הנחיות אלה, כפופות לשינויים בהתאם להתפשטות המגיפה והתפרצויות משנה ככל שיהיו, בהתאם להנחיות משרד הבריאות.



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

חוסן חברתי לישראל



נוסיף כי, המפעיל הונחה לדווח למשרד אודות עובדים או מקבלי שירותים אשר באו במגע עם חולה מאומת ו/או פיתחו תסמינים ו/או נשלחו לבידוד על-ידי משרד הבריאות או אמצעי איכון אחרים, סגירת מרכזים, תוצאות בדיקות קורונה לעובדים וכיו"ב. משמע הדבר, כי רמת התחלואה / ההידבקות / החשיפה-מגע עם חולה מאמת, אף הם קריטריונים אשר השפיעו על מתכונת הפעילות ומתן השירותים במרכזים.

בכבוד רב,
רונית ספיר
מנהלת תחום (העמדת מידע לציבור)



>מנהלת תחום (העמדת מידע לציבור)
רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה ירושלים 91012
| טל. 02-5085906 | מייל: HofMeida@molsa.gov.il