



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל

מנהל שירותים חברתיים ואישיים

אגף בכיר, משפחה, ילד ונוער בקהילה

פניות לעובדים סוציאליים לפי חוק הנוער והטיפול בהן

סיכום ממצאים, שנת 2019

הוכן על ידי:

חוה לוי, עובדת סוציאלית ראשית לחוק הנוער

הילה פרץ, מרכזת תחום חוק הנוער

א. הקדמה

כמידה שנה, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, אוסף נתונים מהמחלקות לשירותים חברתיים, ברשויות המקומיות ולומד מהם, על מערך ההגנה על ילדים בישראל, על הצרכים המתפתחים כתוצאה ממצב הילדים נפגעי התעללות והזנחה ועל אפשרויות הטיפול בהם. דוח מסכם את עבודת העובדים הסוציאליים לפי חוק הנוער במהלך שנת 2019.

עובדים סוציאליים לפי חוק הנוער, אשר במחלקות לשירותים חברתיים, הנם בעלי תפקיד משמעותי במערך שירותי ההגנה על ילדים. הם המושיטים יד ודואגים לטיפול והגנה לילד הנזקק לכך. מטרתם לאתר, ככל שניתן בשלבים מוקדמים, ילדים נפגעי התעללות והזנחה קשה, להגן עליהם ולהבטיח יישום דרכי טיפול המותאמים.

עבודת עובד סוציאלי לפי חוק הנוער והמחלקה לש"ח, בתחום הגנה על ילדים והטיפול בהם, הנה על בסיס הוראות החוקים השונים ולאור עקרונות האמנה הבינלאומית לזכויות הילד. ובהם החוקים העיקריים:

- **חוק הנוער טיפול והשגחה, תתש"ך – 1960** (להלן חוק הנוער), מגדיר את תפיסת החובה והזכות של החברה לדאוג לצרכיו ושלומו של קטין, לטפל ולהגן עליו בין אם בקרב משפחתו והקהילה בה הוא חי ובין אם מחוץ לבית במקום שנמצא מתאים לצרכיו. דאגה לשלום הקטין וחוסר הסכמה של אחראי על הקטין ואו הקטין לדרכי הטיפול מוצעות, מהווים תנאי סף למעורבות עו"ס לפי חוק הנוער. עו"ס לפי חוק הנוער פועל כחלק מצוות המחלקה לש"ח, בהובלת מנהל/ מדר"צ עו"ס משפחה ובעלי תפקיד נוספים, ובאמצעות ועדת תכנון טיפול והערכה, כמנגנון קבלת החלטות על דרכי טיפול מיטביים עבור הקטין שנוזק לכך ובני משפחתו.
- עו"ס לפי חוק הנוער מחויב, במסגרת **חוק הגנה על קטינים וחסי ישיע**, חוק העונשין (תיקון מס 26 סימנים ו1, ו2 לפרק ז', התשמ"ט - 1989 (להלן - חוק העונשין), לקבל דיווחים מכל אדם או איש מקצוע. זאת, כאשר יש יסוד סביר שקטין נפגע ע"י אחראי עליו ואו שנעברה עליו עבירה במסגרת (חינוכית, טיפולית ועוד). עו"ס לפי חוק הנוער שקיבל דיווח יבדוק אותו ויקבל החלטה האם להעבירו למשטרה או להפנותו לוועדה הפועלת במשרד המשפטים וימליץ על פטור מדיווח למשטרה.
- הפניות והדיווחים, הן בחוק הנוער והן בחוק העונשין, מניעים שרשרת של פעולות המתבצעות על ידי אנשי המקצוע, בהן: בדיקה והערכת מידת הנזקקות של הילדים (סעיף 2 לחוק הנוער טוה"ש) המופנים, בחינת הצורך בקביעת דרכי טיפול בעיניים וכלל שנדרש לתת הגנה מיידית במצבי חרום תוך שימוש במעגלים

קיימים לצרכים אלה. כל זאת ועוד, חלק מעבודה משותפת של גורמי טיפול במחלקות לשירותים חברתיים, אך גם, עובדים במערכת הבריאות, החינוך, מסגרות הפעילות ברשות המקומית, משטרה, רשויות החוק והמשפט ועוד.

- בנוסף, עו"ס לפי חוק הנוער יתבקש להתערב, בעניינם של קטינים שיש דאגה לשלומם הנפשי ולהתפתחותם, ואשר לגביהם נדרשת מעורבות בימ"ש על מנת להבטיח אבחון ואו טיפול נפשי בין אם בתנאי מרפאה ובין אם באשפוז בבית, (הוראות חוק טיפול בחולי נפש: תשנ"ה, 1995)

שלושת החוקים הנ"ל הנם החוקים העיקריים מבין חוקים רבים ונוספים המהווים את ליבת העבודה לאורם פועל עו"ס לפי חוק הנוער ומהם הוא גוזר את סמכויותיו החוקיות ואת גיבוש התפיסות המקצועיות.

מנתוני משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, במהלך שנת 2019, פעלו בישראל, במחלקות לש"ח אשר ברשויות המקומיות, 717 עו"סים לפי חוק הנוער (נכון לחודש דצמבר 2019).

דו"ח זה, מבקש להציג את תמונת הפעילות של העו"סים לחוק הנוער במחלקות לשירותים חברתיים במהלך שנת 2019.

תודות:

כמילי שנה, הדו"ח מונפק בזכות עבודת העובדים והעובדות הסוציאליות לפי חוק הנוער ברוב רובן של המחלקות לשירותים חברתיים.

אבקש להודות לכל אחד ואחת מהעובדות והעובדים הסוציאליות לחוק הנוער במחלקות לש"ח ברשויות המקומיות, העוסקים במלאכת ההגנה על קטינים ונוער ברמות סיכון גבוה ובסכנה, לאורך כל שעות היממה 24/7 ובמשך כל השנה, לעיתים תוך סיכון אישי. עבודתם המסורה ומחויבותם מאפשרת לקטינים הנזקקים לכך חיים מוגנים וסיכוי לצאת ממעגל האלימות והיפגעות בין אם בקרב משפחתם ובין אם מחוץ לבית.

הנפקת הדו"ח והשלמתו התאפשרה בזכות עבודתם המאומצת של העובדות הסוציאליות המחוזיות לפי חוק הנוער, שמובילות ומלוות לאורך כל השנה את צוותי העובדים הסוציאליות לחוק הנוער במחלקות לשירותים חברתיים, ועומדות לרשותם ביעוץ, במענה לסוגיות מקצועיות ובהבטחת קיום מדיניות המשרד בתחום חוק הנוער. ההבנה שלהן, כי הנתונים מהווים כלי בארגון הכלים העומד לרשות מנהל המחלקה, עו"ס לפי חוק הנוער, ושאר העו"סים בצוות המחלקה וגם כלי פיקח והערכה ומאפשר להן לראות את המגמות המשתנות בעבודתם ברשות בה פועלים. דחיפתם ומסירתם מאפשרת הנפקת דוח סיכום שנה זה.

ברבעון הראשון של שנת 2020 נאספו רוב טופסי האקסל עם הנתונים, המוכנות הן של העבודות הסוציאליות המחוזיות והן של העובדות והעובדים בשטח לסיוע עדכון הטפסים והעברתן למשרד, אינה מובנית מאליה בתקופה זו וראויה להערכה רבה. תודה!

הטפסים אשר מולאו במחלקות התקבלו **בשירות ילד ונוער אשר במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**, ובאמצעותו נבדקו, סוכמו ונותחו עד לכדי הנפקת דו"ח זה.

אני מבקשת **לתחזות לחילת פרוץ**, שמשקיעה שעות רבות, במעקב אחר קבלת הדוחות, בריכוז הנתונים וארגונם, בבדיקות חוזרות על מנת להבטיח את דיוק הנתונים, אשר עמדה לרשות כל המבקשים סיוע כדי שזה ייקרה - דו"ח זה יצא לפועל רק בזכות יכולתה, מסירותה והשקעתה הרבה.

תודה מיוחדת נתונה לאנן מערכות מידע ולעובדי האנן, בועז עוזרי, אשר השקיע זמן רב כדי לבחון את הדוחות והעמיד את הידע המקצועי שלו במערכת המידע בסיוע של עיבוד כ 250 טופסי אקסל. כמו כן, **ליוסי אילן ודבורה נקריץ** אשר סייעו לנו בפילוס דרך, במערכת המס"ר וה- BI, על מנת שנוכל לדייק את הנתונים.

בעזרתם יכולנו להתמודד עם עשרות אלפי השורות ולאחד את הנתונים לתמונת מצב אחת של הילדים בסיכון בישראל. הם אשר אפשרו לנו בסיס מידע ממנו הונפקו הנתונים. התגייסותם אפשרה את העבודה על הדו"ח. **תודה לימימה כהן מאנף מערכות מידע** שגם בשנה מאתגרת זו, נתנה אור ירוק לשילוב כוחות זה.

אבקש להודות **למירי בן שמחון**, סטטיסטיקאית, מאנף תכנון, מחקר והכשרה, במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, אשר התגייסה לעבד את הנתונים הגולמיים. מירי פינתה מזמנה ומסדר יומה הקבוע, במהלך השנה רבת האתגרים הזו ויצרה את התשתית ממנה ניתן להתבונן על הנתונים הסופיים.

אחרונות חביבות וחביב אבקש להודות למנהלות ומנהל תחום חוק הנוער במטה: **לשרית צרפתי, לבנה מולר ואילן אביטן** אשר משקיעים במהלך כל השנה בחשיבה על טיוב העבודה בתחום חוק הנוער בעולם הפיזי ובעולם המקוון (105) ועל פיתוח כלים ושירותים חדשניים לעבודת עו"ס לפי חוק הנוער ולטובת הילדים.

תודה על השותפות בדרך רבת המהמורות זאת, אך חשובה מאין כמוה – הגנה וטיפול בילדים נפגעי התעללות והזנחה.

דו"ח זה מאפשר לנו התבוננות על המרחב בו פועלים העובדים הסוציאליים לפי חוק הנוער במהלך כל השנה, כמי שמהווים חומת מגן - עבור הילדים אשר נזקקים לכך.

על סיפא של שנת 2020 אשר התאפיינה בהתמודדות עם נגיף הקורונה, העדר מסגרות פורמליות עבור הילדים ומפגשים עם סוכני הדיווח העיקריים בתחום החינוך והחינוך הבלתי פורמלי, הבריאות, ועוד, הקשה על האפשרות לאתר ילדים נפגעים בשלבים מוקדמים ולדווח עליהם לעובדים הסוציאליים לפי חוק הנוער, על מנת שניתן יהיה לבחון את מצבם ולמונע המושך היפגעות.

ייתכן כמה חודשים עד שניתן יהיה להשלים את הנפקת הדוח לסיכום שנת 2020. אך כבר עתה אנו מביטות בדאגה על מה שמסתמן כירידה משמעותית בהיקף הדיווחים וביכולת לראות מבעוד מועד את צרכי הילדים לטיפול והגנה.

דוח זה, עוסק בהיקף הדיווחים, הפניות ודרכי הטיפול ע"פ חוק בקטיגוריות נפגעי התעללות והזנחה. מאחורי המספרים המופיעים בכל הטבלאות - ישנם פנים וילדים המבקשים חיים טובים דיים. ילדים אשר מחייבים אותנו לחזור ולהביא אל קדמת השיח החברתי והציבורי את העולם המורכב, הסבוך והפוגעי בו הם נמצאים בקרב משפחותיהם והקהילה. מתוך הנתונים בדוח, יש לחפש גם את אלה החסרים, עבור אותם הילדים שעניינם לא דווח, אשר עדיין חווים וחיים בתוך פגיעה ואולי מבקשים שלמרות שקולם אינו נשמע, והפגיעה בהם לא תמיד נראית על פניו, ליכות במבט הרואה מבעד לשתיקה, של מבוגר המוכן להיות שם בשבילם: "חילד הוא נוכרי בארץ זרה, לא מבין את השפה, לא מכיר את כיווני הרחובות, לא מכיר את החוקים והמנהגים.... נחוץ מדרך שויביל ויכבד את אי דיעתו ... ייתן כבוד לכישלונות ולדמעות" (אנוש קורצ'אק). ושיחיה שם בשבילו.

דוח זה, מבקש להאיר בזרקור ילדים אלה ולבקש שייראו אותם, כל אחד בתפקידו ובתחומו, העוסק בילדים ונוער או חי בסביבה בה נמצאים משפחות וילדים.

בברכה,

חוה לוי
עו"ס ראשית לחוק הנוער

ב. הטופס, איסוף הנתונים ומבנה הדו"ח:

תהליך איסוף הנתונים נעשה באמצעות טופס אקסל שפותח בשנת 2014 במשותף עם צוות מכון חרוב והותאם על פי הצורך בעבודה עם העו"סים לחוק נוער במטה, במחוזות וברשויות. בדומה לשנים קודמות, גילנו קשיים טכניים במילוי הטופס. לאור זאת, יש להתייחס בזהירות בבואנו להשוות לנתונים משנים קודמות. יחד עם זאת, ניתן ללמוד על בסיס מידע שנאסף באמצעות השימוש באותו הכלי אותו מילאו בשנים האחרונות (2015 – 2019), ולבחון מגמות בולטות.

הלך איסוף הנתונים: לקראת תחילת 2019, הופץ טופס איסוף הנתונים למחלקות לשירותים חברתיים, כאמור, כחלק מכלי העבודה של עו"סים לחוק נוער ברשויות בהם עליהם לעשות שימוש לצורך תיעוד שוטף. בתום שנת 2019, העבירו המחלקות את הטופס המלא לעובדות הסוציאליות המחוזיות, שבדקו אותם ולאחר מכן העבירו לעיבוד במטה השירות. רוב הטפסים נאספו בחודשים הראשונים של שנת 2020.

אחוז הכיסוי באוכלוסייה: בסוף התהליך התקבלו נתונים מ 250 רשויות מקומיות (עיריות, מועצות מקומיות ומועצות אזוריות) מתוך 253 (שיעור החזרה של 99.8%) מספר הקטינים (בני 0-18) המתגוררים ברשויות אלה הוא 3,053,587 (מתוך סך של 3,064,351 קטינים בני גילאים אלה, בישראל ע"פ הדו"ח האחרון של הלמ"ס מסוף שנת 2018).

מגבלות הדו"ח:

כל הטפסים מולאו במחלקות לשירותים חברתיים, נבדקו במשרד.

בהצגת הנתונים בהמשך ובשל קיומם של שדות ריקים בחלק מהתחומים, יש לשים לב לכך שהאחוזים חושבו עפ"י התשובות שנתקבלו בכל קטגוריה ולא על עפ"י סך הדיווחים הכולל.

אמיתות הנתונים נבחנו גם ביחס למקורות מידע נוספים, כמו מערכת התשלומים הממוחשבת שבמשרד הרווחה

ג. ממצאים :

בשנת 2019, הגיעו לעובדים סוציאליים לפי חוק הנוער, 56,388 פניות ודיווחים חדשים בחשד לפגיעה או הזנחה /או שעולות ראיות לכאורה שהם קטינים נזקקים.

נתון שמבטא עליה ביחס לשנת 2018. בה הגיעו 50,976 פניות ודיווחים חדשים וביחס לשנת 2017 אז היו 47,447 (אם כי היו גם דוחות חסרים) ולשנת 2016 אז היו

48,203 דיווחים. מגמת עליה בכמות הפניות מדי שנה.

נתונים מרכזיים לסיכום שנת 2019 :

- מבין הסיבות לדיווח לעו"ס חוק נוער, מספר הדיווחים הגבוה ביותר היה בגין הזנחת קטינים ועמד על 14,819 (30.9%). יתר הדיווחים על פגיעות היו בגין התעללות פיזית 11,812 (24.6%) התעללות מינית 5,531 (11.5%) והתעללות רגשית 3,433 (7.2%).
- בגין מקרים של התמכרויות קטינים היו 746 דיווחים (1.5%) נוער מעורב בפלילים 790 (1.6%) וניסיונות אובדניים 1,510 (3.1%)
- בשנת 2019 ראינו ירידה קלה בסך הפניות. בהן נדרשה התערבותנו על פי חוק הנוער לאבחון, טיפול ואשפוז פסיכיאטרי - 1,096 (2.3%) – זאת לעומת 1,111 (2.4%) בשנת 2018.
- סיבת דיווח אחרת: 3,621 מהדיווחים ציינו שסיבת הדיווח היא אחרת (7.5%) נתון שנמצא במגמת ירידה משמעותית משנים עברו למשל ביחס לשנת 2017 אז העובדים סימנו כאחר 6,932 שהינם (16%) מכלל הפניות והדיווחים.
- בשנת 2019 התקבלו 13,671 דיווחים לעובדים סוציאליים לחוק הנוער, שהנם 24.2% מכלל הדיווחים, בעניינם של קטינים עם מוגבלויות.
- זיקה לפוגע:
- 27,515 שהנם רוב הדיווחים (66.4%), היו על חשד לפגיעה בידי אחראי בתוך המשפחה.
- 1,879 מהדיווחים היו בגין חשד לפגיעה בידי אחראי מחוץ למשפחה (4.5%).
- 2,779 דיווחים היו בשל פגיעות בין קטינים מחוץ למשפחה (6.7%).
- 1,686 דיווחים היו בגין פגיעה בין אחאים. (4.1%).
- מגדר: מספר הדיווחים הגבוה ביותר היה בגין פגיעות והתעללות בבנים, יותר מאשר בנות – 29,408 (53%) ו 26,051 (47%) בהתאמה.

- **גילאים :** 27,380 מהפניות והדיווחים הנם בעניינם של קטינים בגילאי 6 – 13 שהם (52.4%). בגילאי 14 – 18 הגיעו 14,702 פניות ודיווחים שהם 28.1% מסך הפניות ולבסוף התקבלו 10,162 פניות ודיווחים לילדים מגיל לידה ועד 5 שהם 19.5%.
- **»שום חובת הדיווח והוראות חוק העונשין:**
- מתוך סך כל הפניות והדיווחים שהגיעו לעו"סים לפי חוק הנוער: 9,989 דווחו למשטרה, לגבי 2,107 היתה פנייה לוועדת פטור בבקשה לפטור מדיווח.
- בהשוואה לנתוני שנת 2018 בקטגוריה הזו נמצא 10,403 פניות למשטרה ו 1,710 פניות לוועדות הפטור, ההבדל אמנם קטן ועדיין אינו בולט, נצטרך לבחון בשנים הבאות האם מדובר במומה.
- **התערבות לאור ועל פי חוק הנוער טיפול והשגחה:**
- **צווי השגחה בקהילה:** מתוך הנתונים נמצא כי 3,532 קטינים נמצאים בצווי טיפול והשגחה בקהילה, מתוכם 1,122 חדשים לשנת 2019. עבור 2,410 קטינים הוארכו צוים משנים עברו.
- **צווי הוצאה ממשמורת:** מתוך נתוני מערכת תשלומים (מס"ר) של משרד הרווחה - נמצא כי 7,033 קטינים הוצאו ממשמורת האחרים עליהם והושמו במסגרות חוץ ביתיות (פנימיות, חסות נוער, אומנה ועוד). מתוכם עבור 1,163 קטינים הוצא הצו במהלך שנת 2019 והם נוספו ל 5,870 קטינים שהצו בעניינם הוארך והמשיך משנים עברו.
- **התערבות »לאור החוק»:** 19,242 קטינים ומשפחותיהם טופלו »לאור החוק» – אשר ביטויזו במתן טיפול סמכותי של עו"ס לפי חוק הנוער בשילוב וחלוקת עבודה עם עו"ס משפחה מבלי שהתקיימה פנייה לביהמ"ש בעניין הקטין.
- **לסיכום :** סמכויות עו"ס לחוק הנוער, להגנה וטיפול בקטינים הנם מכוחם של חוקים שונים. דוח זה ריכז את הנתונים העיקריים בהם הוא פועל, ומיישם הוראות החוקים הללו. הדוח משקף את היקף הפעילות שהתבצעה לאורך שנת 2019 בתחום ההגנה על ילדים, על כל קשת ההתערבות - מקבלת הדיווח ועד מימוש המלצה לדרכי הטיפול ע"י הבאת עניינו של הקטין לבחינת בבית המשפט על כל ערכאותיו ומתן הוראות שיפוטיות.

סיכום הנתונים על דיווחים חדשים לעו"ס לחוק הנוער לשנת 2019				
אחוז %	סה"כ בישראל			
	3,064,351	קטינים בגיל 0-17 בישראל- סה"כ ארצי		
	56,388	דיווחים לשנת 2019- סה"כ ארצי		
53%	29,408	בנים	מגדר*	מאפייני הדיווח
47%	26,051	בנות		
19.5%	10,162	0-5		
52.4%	27,380	6-13	גיל*	
28.1%	14,702	14-18		
24.6%	11,812	התעללות פיזית	סוג פגיעה*	
11.5%	5,531	התעללות מינית		
7.2%	3,433	התעללות רגשית		
30.9%	14,819	הזנחה		
1.5%	746	התמכרויות קטין		
1.6%	790	נוער מעורב בפלילים	דיווחים שאינם על רקע חשד לפגיעה*	

סיכום התגובות על דיווחים חדשים לעו"ס לחוק הנוער לשנת 2019			
אחוז %	סה"כ בישראל		
	3,064,351	קטינים בגיל 0-17 בישראל- סה"כ ארצי	
	56,388	דיווחים לשנת 2019- סה"כ ארצי	
3.1%	1,510	ניסיונות אובדניים	
2.3%	1,096	נדרש אבחון, או טיפול ואו אשפוז פסיכיאטרי (ע"פ חוק הנוער)	
7.5%	3,621	סיבת דיווח אחרת	
7.4%	3,564	בעיות התנהגות של קטינים	
2.0%	965	תפקוד לקוי של אחראי או היעדר אחראי	
24.2%	13,671	דיווחים על קטינים עם מוגבלויות (אחוז מכלל הדיווחים)	
10.7%	6,059	דיווחים על קטינים עולים (אחוז מכלל הדיווחים)	
66.6%	27,515	פגיעה בידי אחראי בתוך המשפחה	
4.5%	1879	פגיעה בידי אחראי מחוץ למשפחה	
4.1%	1,686	פגיעה בין אחאים	
6.7%	2,779	פגיעה בין קטינים מחוץ למשפחה	
		מאפיינים נוספים	מאפייני הדיווח
		הזיקה לפוגע במקרים בהם היה חשד לפגיעה*	

סיכום התמונים על דיווחים חדשים לעו"ס לחוק הנוער לשנת 2019				
אחוז %	סה"כ בישראל			
	3,064,351	קטינים בגיל 0-17 בישראל- סה"כ ארצי		
	56,388	דיווחים לשנת 2019- סה"כ ארצי		
71.2%	36,457	המשך טיפול על-ידי עו"ס לחוק הנוער וגורמים נוספים		
21.3%	10,886	המשך טיפול על-ידי עו"ס משפחה		
7.6%	3,878	דיווח שווא/ לא נדרש המשך		
17.7%	9,989	מספר הדיווחים שהועברו למשטרה על קטינים (אחוז מכלל הדיווחים)		
3.7%	2,107	מספר הדיווחים על קטינים שבעניינם הוגשה בקשה לוועדת פטור מדיווח למשטרה (אחוז מכלל הדיווחים)		
	19,242	מספר המשפחות בחן טיפל עו"ס לחוק הנוער - לאור החוק		
	861	מספר צווי החרם שהופעלו, סעיף 11א		
	230	מספר צווי החרם שהופעלו, סעיף 11ב		
	509	מספר צווי ההגנה שהופעלו על-פי חוק הנוער (סעיף 3א)		
	2,722	מספר הפניות לביחמ"ש להחלטת ביניים		

סיכום התגובות על דיווחים חדשים לעו"ס לחוק הנוער לשנת 2019			
אחוז %	סה"כ בישראל		
	3,064,351	קטינים בגיל 0-17 בישראל- סה"כ ארצי	
	56,388	דיווחים לשנת 2019- סה"כ ארצי	
285		הוגשו לבית משפט מחוזי	מספר הערעורים שהוגשו להחלטת בית המשפט לנוער על-ידי המשפחה
17		הוגשו לבית המשפט העליון	מספר הערעורים שהוגשו על החלטות בית המשפט לנוער על-ידי העובד הסוציאלי
42		הוגשו לבית משפט מחוזי	
1		הוגשו לבית המשפט העליון	

במהלך שנת 2019 נראית
ירידה באחוז הדיווחים
ממערכת החינוך ועלייה
באחוז גורמי טיפול
המדווחים ביחס לנתוני
שנת 2018.

ד. הגורם המפנה ומדווח לעובדים סוציאליים לפי חוק הנוער:

הגורם המפנה /מדווח צוות חינוכי	שנת 2019 סה"כ אחוזים		שנת 2018 סה"כ אחוזים	
גורם טיפולי אחר	12,695	25.6%	13,275	30%
ענייס במחלקה	11,855	23.9%	8,817	19%
קרוב משפחה	6,708	13.5%	6,200	14%
מסגרת חוץ ביתית	5,574	11%	5,048	11%
משטרה	4,632	9%	4,226	9%
צוות רפואי	3,129	6%	3,118	6%
שכן/מכר	2,762	5%	2,474	5%
אנונימי	1,412	3%	971	2%
בית משפט	752	1.5%	348	0.7%
סה"כ	77	0.1%	96	0.2%
	49,596		44,570	

ה. דיווחים השוואה בין 4 מחוזות משרד הרווחה:

אחוזים	מספרים מוחלטים	מחוז
12.4%	6,978	דרום
31.6%	17,803	ירושלים
29.9%	16,879	מרכז
26.1%	14,728	צפון
100.0%	56,388	סה"כ

הערות כלליות:

- עקב נתונים חסרים, המספרים בלוח שלגיל אינם מסתכמים לסך כל הדיווחים הארצי.
- *נתוני צו הוצאה ממשמורת ע"פ הנתונים במערכת המס"ר של משרד הרווחה
- האחוזים מחושבים לפי סך התשובות לקטגוריה.