



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף הכספים



ט"ז

4. טופס נלווה להסכמים

תאריך: 30.10.2022

11171095
E3n

מס' הסכם:

☒ לחתימת החשבת והמנכ"ל:

אגף / שירות: ש"י ק - אגף מינהל ע"מ

מס' ישות (ע.ר. / ח.פ. / ע.מ.): 588036945

שם מסגרת: 219140 סמל מסגרת: 251

סעיף תקציבי: 1039483

מכרז מס' (106/2021) פרוטוקול מס' (15.7.2021) החלטה מס':

מהות ההתקשרות: הפעלת מרכזי סיוע לנכים (ס"א)

תקופת ההתקשרות: מיום 1/11/2022 עד יום 31/10/2025

סך מכסות: 4,000 סכום תעריף: 401

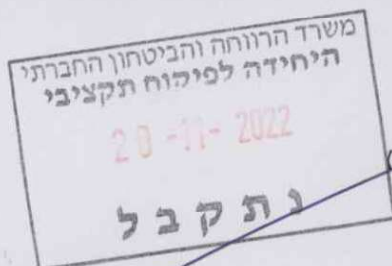
אומדן שנתי: 1,604,000 אומדן לכל התקופה: 4,812,000

סכום ערבות בנקאית/חלף ערבות (מחק את המיותר): 31/12/2025 בתוקף עד: 31/12/2025

ציון איתנות פיננסית: תוקף ציון: /

תוקף ביטוח: 31/10/2023 קבוצת תשלום:

פרטי חשבון בנק: 36637 מס' חשבון: 58 סניף: 373 סניף: 373



יש לצרף את האסמכתאות הבאות:

- ☒ הסכם / הארכת הסכם (מקור + 2 העתקים)
- ☒ פרוטוקול וועדת מכרזים + אישור חשב כללי (במידה נדרש)
- ☒ ערבות בנקאית / חלף ערבות - מקור
- ☒ טופס נלווה לערבות / חלף ערבות וביטוח
- ☒ נספח ביטוחי - בתוקף.

[Redacted Signature]

שם איש קשר: טלפון: 30.10.2022

שם מנהל היחידה: חתימה: תאריך: 30.10.2022

יש למלא את כל הפרטים. אי מילוי כל הפרטים / או אי צירוף אסמכתאות - יעכב את אישור ההסכם

למילוי ע"י החשבות:

קוד הקצאת בנק במרכבה: 9

רושם: בודק: מאשר: 07.11.2022



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 13

פרוטוקול מס' 55/2022

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום א' 14.08.2022

חברים:

גב' נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים
רו"ח דניאל פרג, סגנית חשב המשרד
עו"ד חגית ברסטל גינת נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גב' רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

מכרז פומבי מס' 106/2021 - הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים - הארכת תקופת ההתארגנות של עמותת על"ם (ע"ר 580036945) באזור בני ברק

החלטת הוועדה:

בהמשך לסיום תהליך הערעור (בבית המשפט המחוזי ובבג"ץ) כנגד הזכייה של עמותת על"ם במכרז 106/2021 באזור בני ברק (הפעלת מרכזי טיפול בפגיעות מיניות בילדים ובני נוער ובני משפחותיהם בבני ברק והסביבה) כעת מבקש הגורם המקצועי לקבוע מועד התקשרות חדשים לספק חנכר, וזאת מהטעמים הבאים:

1. לאחר זכייתו המקורי במכרז, הספק הזוכה (עמותת על"ם) חתם על הסכם התקשרות עם המשרד.
2. מועדי ההתקשרות המקוריים נקבעו במקור כ- 1.9.2021 עד ליום 31.8.2024 (3 שנים) וכבר חלפו.
3. בהתחשב בהליכים המשפטיים שנוהלו ובסופם העותרת (עמותת בית חם תורה ודרך ארץ) משכה את עתירתה, ומכיוון שמועדי תחילת ההתקשרות לא היו ידועים והסכם ההתקשרות הנוכחי מול הספק הקיים הינו עד ליום 31.10.22, מבוקש לאשר התקשרות עם עמותת על"ם מיום 1.11.22.
4. מועד סיום ההתקשרות: 31.10.25 (3 שנים).
5. זאת לצורך סיום ההתקשרות עם עמותת "בית חם" בצורה מסודרת והבטחת הליך טיפולי תקין ומעבר חלק אל ההפעלה על ידי הספק הזוכה.
6. בנוסף, תקופת החגים המתפרשת על פני חודש אוקטובר ולכן כדאי שההתקשרות עם עמותת על"ם תחל לאחר החגים.

לאור האמור לעיל, מאשרת וועדת המכרזים הארכת תקופת התארגנות בהתאם לסעיף 1.5.4 למכרז עד ליום 01.11.2022

עו"ד חגית ברסטל גינת

רו"ח דניאל פרג, סגנית חשב המשרד

גב' נטלי לאון - יו"ר הוועדה





**פרוטוקול משיבת ועדת מכרזים למכרז פומבי 106/2021 – הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער
נפגעי פגיעות מיניות במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים**
שהתקיימה באגף מנהל ומשק בירושלים, במועדים הבאים: יום ד' 02/06/2021, יום ג' 08/06/2021, יום ג' 15/06/2021,
יום ה' 01/07/2021, ביום ה' 08/07/2021, ביום ג' 13/07/2021, ביום ה' 15/07/2021

משתתפים: גבי נטלי ליאון, אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, יו"ר הוועדה
מר ליאון אלון, אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, מרכז הוועדה
עו"ד תהילה פוגל, נציגת הלשכה המשפטית
עו"ד עדי אסולין שוחט, נציגת הלשכה המשפטית
גבי מרים שפירא, נציגת חשבות המשרד

תקנה תקציבית: 23.10.39.48
מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או
כתב הזמנה חתום.

מס' פרסום המכרז בנעמה: 4000528055

ביום 25/03/2021 ועדת כשירים פתחה את תיבת המכרזים וביצעה רישום מסמכים שצורפו להצעות, לצורך עמידה בתנאי
הספק.

למכרז ניגשו המציעים הבאים:

מספר מקסימלי רצוי	מספר מציע	שם מציע	ירושלים	בית שמש	מטה בנימין	בני ברק	גליל- גולן
2	1	אליי - האגודה להגנת הילד ע"ר 580030500				V	
1	2	עלם - העמותה לנוער במצב סכון ע"ר 580036945				V	
1	3	שלו ובניו בע"מ ח.פ. 511121014		V			
4	4	בית חם תורה עם דרך ארץ ע"ר 580308781	V	V	V	V	
1		[REDACTED]					V
1	6	יעדים לצפון מוסדה של קרן רש"י ע"ר 580421626					V
4	7	בית לכל ילד ע"ר 580070704	V	V	V		



מכרז מס' 106/2021

ערבות הצעה במכרז:

המכרז פורסם ביום 17/01/2021. במודעת הפירסום ובמפרט המכרז צויין כי על המציעים לצרף להצעתם ערבות הצעה בתוקף עד ליום 16/06/2021.
ביום 04/03/2021 פורסם מענה המשרד לשאלות ההבהרה וכן פורסם מפרט מעודכן, הכולל סימון של השינויים שנערכו במכרז. במענה ובמפרט המעודכן לא נערכו שינויים במועד ערבות ההצעה הנדרש.
ביום 07/03/2021 פורסם נוסח "נקי" של המכרז, אשר לא כלל סימון של השינויים שנערכו בו.
במפרט זה מועד תוקף ערבות ההצעה נקבע ל-25/06/2021.
בנסיבות שתוארו הוועדה המליצה לקבל את שני המועדים כמועדים תקינים.

סדר דיוני הוועדה:

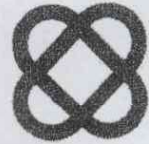
במסגרת המכרז ביקש המשרד לקבל הצעות להפעלת שישה מרכזים, כמפורט בטבלה לעיל. במכרז הובהר כי המציעים רשאים להגיש הצעות במענה למכרז זה להפעלת כל אחד מהמרכזים, כולם או חלקם, וכי המציעים אינם מוגבל במספר האזורים בהם יוכל לזכות לצורך אספקת השירותים. עוד הובהר כי המציע יוכל להגביל מראש את מספר המרכזים המקסימלי בו הוא מבקש להיבחר כזוכה. בפועל, כל המציעים הבהירו שהם מעוניינים לזכות בכל המרכזים שנכללו בהצעתם, כמפורט בטבלה לעיל.

לאור המפורט לעיל, הוועדה תקיים דיונים לפי רמת הדחיפות שהגדירו הגורמים המקצועיים בפתיחת המרכזים הכלולים במכרז.

ביום 15/05/2021 (פרוטוקול מס' 21/2021 החלטה מס' 28) דנה וועדת המכרזים בנוגע לאשכול רמלה או לוד וקבעה בהחלטתה כי מציע מס' 7 הוא הזוכה באשכול זה. על כן, בפרוטוקול זה תדון הוועדה על שאר האשכולות למעט רמלה או לוד.

פסילות:

1. סעיף 4.2 - הערכת איכות ההצעה – כאמור בסעיף 4.2.2 למכרז, הוועדה תפסול כל הצעה אשר ציון האיכות הכולל שלה לא יעלה על 65 נקודות. ציון האיכות המנומל שניתן למציע לאחר בדיקת אמות המידה הינו 48.5 (ראה פירוט בהמשך הפרוטוקול). על כן, הוועדה מחליטה לפסול את הצעת המציע.
2. אמת מידה 1.4 – רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים – המציע צירף להצעתו הצהרה בנוסח הקודם של המכרז (שעודכן לאחר שאלות הבהרה). על המציע לצרף הצהרה בהתאם לנוסח העדכני בצירוף אישור רואה חשבון כנדרש. הוועדה מנחה לפנות למציע לצורך קבלת השלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). ביום חמישי 10/06/21 נשלח למציע בקשת השלמה עד לתאריך 15/06/21. המציע לא שלח התייחסות. נשלחה בקשת השלמה לאישור ר"ח. המציע השלים כנדרש.
3. נספח ד', הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים – המציע צירף להצעתו נספח חתום כנדרש אך לא סימן X במשבצת המתאימה. הוועדה מנחה לפנות למציע לצורך קבלת השלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). המציע השלים כנדרש בתאריך 12.7.21.



מציע מס' 1 - עמותת אל"י, האגודה להגנת הילד 580030500:

1. תנאי סף 3.1.2.2 – אישור על רישום במע"מ- המציע לא צירף להצעתו אישור על רישום במע"מ. הוועדה מנחה לפנות למציע לצורך קבלת השלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). המציע השלים כנדרש.
2. אמת מידה 1.4 – רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים – המציע צירף להצעתו הצהרה בנוסח הקודם של המכרז (שעודכן לאחר שאלות הבהרה). על המציע לצרף הצהרה בהתאם לנוסח העדכני בצירוף אישור רואה חשבון כנדרש. הוועדה מנחה לפנות למציע לצורך קבלת השלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). המציע השלים כנדרש.

מציע מס' 2 – עלם, העמותה לנוער במצב סכון ע"ר 580036945:

המציע לא צירף להצעתו את הנספחים המפורטים להלן, הוועדה מנחה לפנות למציע לצורך קבלת השלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד):

1. נספח ד', הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
2. נספח ה', הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
3. נספח ו', תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
4. נספח ז', גילוי נאות
5. נספח ח', הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים
6. נספח ט', שמירת סודיות
7. נספח י', גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת
8. נספח י"א, הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין
9. נספח י"ב, התחייבות לעמידה בדרישות למבנים
10. נספח י"ג, התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון
11. נספח כ"ג, מסמך תשובות לשאלות הבהרה שהופץ על ידי המשרד
12. המציע השלים את הצגת המסמכים כאמור כנדרש בתאריך 12.7.21.

מציע מס' 4- בית חס תורה עם דרך ארץ ע"ר 580308781:

1. נספח ט"ז- נסיון המנהל המוצע: המציע ציין באופן שאינו אחיד את שמות המרכזים אליהם מוגשת הצעת המנהל המוצע (לדוגמא בגוף הנספח צויין מרכז ירושלים ובטבלה צויין מרכז מטה בנימין). המציע מתבקש להבהיר ביחס לכל מרכז אליו הגיש את הצעתו, מי המנהל המוצע מטעמו. הוועדה מנחה לפנות למציע לצורך קבלת הבהרה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ה). נשלחה בקשת הבהרה ביום 16/05/2021. המציע הבהיר כנדרש.

מציע מס' 7 - עמותת בית לכל ילד 580070704:

1. סעיף 3.1.3 – הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות (נספח ה') – המציע צירף להצעתו נספח חתום כנדרש אך לא סימן X במשבצת המתאימה. הוועדה מנחה לפנות למציע לצורך קבלת השלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ד). ביום 13/05/21 נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש.



מציע מס' 1 – אליי - האגודה להגנת הילד ע"ר 580030500 – בני ברק

אמת מידה 1	1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 240 ילדים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
המציע	
72 נק'	1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק'): המציע הציג ניסיון במתן 3 פעולות הסברה / חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 6 נקודות.
	1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון של 60 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
	1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק'): 83% מהעובדים המקצועיים שהועסקו על ידי המציע ביום 31/12/18, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 6 נקודות.
	1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות 1.5.1. ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נק'): הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקרטיונים המופיעים בסעיף 4.2.6.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע. הניקוד הניתן הינו 5.8 נקודות.
	1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק'): הוועדה פנתה אל המינהלים המקצועיים במשרד לצורך קבלת חוות דעתם אודות ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע. בוועדה התקבלה חוות דעת מהגורם המקצועי. הניקוד הניתן הינו 5.7 נקודות.
	סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 53.5 נקודות.
אמת מידה 2	2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק')
המנהל המוצע	המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון מלא בעבודה טיפולית. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
24 נק'	2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק'): המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
	סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 24 נקודות.
סה"כ ניקוד למציע	77.5 נקודות



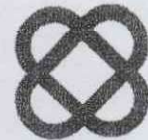
אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 106/2021

מציע מס' 2 - עלם - העמותה לנוער במצב סכון ע"ר 580036945 -- בני ברק

אמת מידה 1	1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 269 ילדים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
המציע	
72 נק'	1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק'): המציע הציג ניסיון במתן מעל 6 פעולות הסברה / חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון של 60 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.	
1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק'): 87% מהעובדים המקצועיים שהועסקו על ידי המציע ביום 31/12/17, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 18 נקודות.	
1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות 1.5.1. תהליכות מטעם לקוחות קודמים (6 נק'): הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקרטיונים המופיעים בסעיף 4.2.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע. הניקוד הניתן הינו 5.8 נקודות.	
1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק'): הוועדה פנתה אל המינהלים המקצועיים במשרד לצורך קבלת חוות דעות אודות ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע. בוועדה התקבלה חוות דעת מגורם מקצועי אחד. הניקוד הניתן באמת מידה זו הוא 100%.	
הניקוד הניתן הינו 6 נקודות.	
אמת מידה 2	2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק'): המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון בעבודה טיפולית כנדרש לאחר קבלת התואר השני. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
המנהל המוצע	
24 נק'	2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק'): המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 24 נקודות.	
סה"כ ניקוד למציע	95.8 נקודות

**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 106/2021

מציע מס' 3 - שלו ובניו בע"מ ח"פ 511121014 - בית שמש

אמת מידה 1	<u>1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 420 ילדים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.</u> <u>1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק'): המציע הציג ניסיון במתן 6 פעילויות הסברה /חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.</u> <u>1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון של 60 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.</u> <u>1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק'): 94% מהעובדים המקצועיים שהועסקו על ידי המציע ביום 31/12/18, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 9 נקודות.</u>	המציע
72 נק'	<u>1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות</u> <u>1.5.1. ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נק'): הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקרטיונים המופיעים בסעיף 4.2.6.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע. הניקוד הניתן הינו 5.8 נקודות.</u> <u>1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק'): הוועדה פנתה אל המינהלים המקצועיים במשרד לצורך קבלת חוות דעתם אודות ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע. בוועדה התקבלו חוות דעת משני גורמים מקצועיים שונים. הניקוד הניתן באמת מידה זו הוא ממוצע ניקוד משוקלל של שני הגורמים המקצועיים והינו 100%.</u> <u>סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 62.8 נקודות.</u>	אמת מידה 2
המנהל המוצע	<u>2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק'): המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון בעבודה טיפולית כנדרש לאחר קבלת התואר. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.</u> <u>2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק'): המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.</u>	24 נק'
סה"כ ניקוד למציע	<u>סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 24 נקודות.</u> <u>86.8 נקודות</u>	

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 106/2021

מציע מס' 4 – בית חס תורה עם דרך ארץ ע"ר 580308781 – בני ברק

<u>1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק'):</u> המציע הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 677 ילדים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות. <u>1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק'):</u> המציע הציג ניסיון במתן מעל 6 פעילויות הסברה / חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות. <u>1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק'):</u> המציע הציג ניסיון של 60 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות. <u>1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק'):</u> 85% מהעובדים המקצועיים שהוסקו על ידי המציע ביום 31/12/17, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות. <u>1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות</u> <u>1.5.1. החמלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נק'):</u> הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקרטיונים המופיעים בסעיף 4.2.6.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע. הניקוד הניתן הינו 5 נקודות. <u>1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק'):</u> הוועדה פנתה אל המינהלים המקצועיים במשרד לצורך קבלת חוות דעתם אודות ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע. בוועדה התקבלה חוות דעת מגורם מקצועי. הניקוד הניתן הינו 5.8 נקודות.	<u>אמת מידה 1</u> המציע 72 נק'
<u>2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק'):</u> המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון בעבודה טיפולית כנדרש לאחר קבלת התואר השני. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות. <u>2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק'):</u> המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות. סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 24 נקודות.	<u>אמת מידה 2</u> המנהל המוצע 24 נק' <u>סה"כ ניקוד למציע</u> <u>88.8 נקודות</u>

**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 106/2021

מציע מס' 4 – בית חם תורה עם דרך ארץ ע"ר 580308781 – ירושלים

1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 677 ילדים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות. 1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק'): המציע הציג ניסיון במתן מעל 6 פעילויות הסברה/חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות. 1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון של 60 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות. 1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק'): 85% מהעובדים המקצועיים שהוסקו על ידי המציע ביום 31/12/17, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות. 1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות 1.5.1. ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נק'): הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקרטיונים המופיעים בסעיף 4.2.6.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע. הניקוד הניתן הינו 5 נקודות. 1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק'): הוועדה פנתה אל המינהלים המקצועיים במשרד לצורך קבלת חוות דעתם אודות ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע. בוועדה התקבלה חוות דעת מגורם מקצועי. הניקוד הניתן הינו 5.8 נקודות. סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 64.8 נקודות.	אמת מידה 1 המציע 72 נק'
2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק'): המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון בעבודה טיפולית של 5 שנים מלאות לאחר קבלת התואר השני. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 8 נקודות. 2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק'): המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות. סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 20 נקודות.	אמת מידה 2 המנהל המוצע 24 נק'
סה"כ ניקוד למציע 84.8 נקודות	



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 106/2021

מציג מס' 4 - בית חם תורה עם דרך ארץ ע"ר 580308781 - בית שמש

אמת מידה 1 המציג	1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק') : המציג הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 677 ילדים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
72 נק'	1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק') : המציג הציג ניסיון במתן מעל 6 פעילויות הסברה / חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
	1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק') : המציג הציג ניסיון של 60 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
	1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק') : 85% מהעובדים המקצועיים שהוסקו על ידי המציג ביום 31/12/17, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
	1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות 1.5.1. ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נק') : הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציג. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקרטיונים המופיעים בסעיף 4.2.6.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע.
	הניקוד הניתן הינו 5 נקודות.
	1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק') : הוועדה פנתה אל המינהלים המקצועיים במשרד לצורך קבלת חוות דעתם אודות ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציג. בוועדה התקבלה חוות דעת מגורם מקצועי.
	הניקוד הניתן הינו 5.8 נקודות.
	2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק') : המציג הציג מנהלת בעלת ניסיון בעבודה טיפולית כנדרש לאחר קבלת התואר השני החל מאוקטובר 2017.
אמת מידה 2 המנהל המוצע 24 נק'	לפיכך, הניקוד הניתן הינו 0 נקודות.
	2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק') : המציג הציג מנהלת בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
סה"כ ניקוד למציע	סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 12 נקודות. 76.8 נקודות



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 106/2021

מציע מס' 4 – בית חם תורה עם דרך ארץ ע"ר 580308781- מטה בנימין

אמת מידה 1	
המציע	1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 677 ילדים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
72 נק'	1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק'): המציע הציג ניסיון במתן מעל 6 פעילויות הסברה /חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
	1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון של 60 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
	1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק'): 85% מהעובדים המקצועיים שהוסקו על ידי המציע ביום 31/12/17, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
	1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות
	1.5.1. ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נק'): הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקרטיונים המופיעים בסעיף 4.2.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע. הניקוד הניתן הינו 5 נקודות.
	1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק'): הוועדה פנתה אל המינהלים המקצועיים במשרד לצורך קבלת חוות דעתם אודות ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע. בוועדה התקבלה חוות דעת מגורם מקצועי. הניקוד הניתן הינו 5.8 נקודות.
	סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 64.8 נקודות.
אמת מידה 2	2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק')
המנהל המוצע	המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון בעבודה טיפולית כנדרש לאחר קבלת התואר השני החל מאוקטובר 2017. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 0 נקודות.
24 נק'	2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק')
	המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
	סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 12 נקודות.
סה"כ ניקוד למציע	76.8 נקודות



1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק'): : המציע הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 240 ילדים לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות. 1.1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק'): : המציע הציג ניסיון במתן 5 פעילויות הסברה / חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 10 נקודות. 1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק'): : המציע הציג ניסיון של 12 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים לפיכך, הניקוד הניתן הינו 3 נקודות. 1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק'): : 33.3% מהעובדים המקצועיים שהוסקו על ידי המציע ביום 31/12/17, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. וכן 33.3% מהעובדים המקצועיים שהוסקו על ידי המציע ביום 31/12/18, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 0 נקודות. 1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות 1.5.1. ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נק'): : הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקרטיונים המופיעים בסעיף 4.2.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע. 1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק'): : למציע אין ניסיון קודם עם המשרד. לפיכך לא ניתן ניקוד באמת מידה זו. בהתאם לאמור בסעיף 4.2.6.3. למכרז ציון המקסימום במקרה זה יהיה 90 נקודות אשר יחושבו כ-96 נקודות. בשל השמטת אמת מידה (השכלת המנהל) בנוסח הקודם של המכרז הניקוד המקסימלי באמות המידה הינו 96 נקודות ולא 100 נקודות. סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 33.5 נקודות.	אמת מידה 1 המציע 72 נק'
2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק'): : המציע הציג מנהל בעל ניסיון בעבודה טיפולית של שלוש שנים בלבד. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 0 נקודות. 2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק'): : המציע הציג מנהל בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות. סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 12 נקודות. 45.5 נקודות ציון ממומל: 48.5	אמת מידה 2 המנהל המוצע 24 נק' סה"כ ניקוד למציע



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 106/2021

מציע מס' 6 - יעדים לצפון מוסדה של קרן רש"י ע"ר 580421626 - גליל-גולן

אמת מידה 1	
המציע	1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 289 ילדים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
72 נק'	1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק'): המציע הציג ניסיון במתן 6 פעילויות הסברה /חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
	1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון של 60 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
	1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק'): 74% מהעובדים המקצועיים שהוסקו על ידי המציע ביום 31/12/17, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
	1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות
	1.5.1. ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נק'): הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקרטיונים המופיעים בסעיף 4.2.6.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע. הניקוד הניתן הינו 5.6 נקודות.
	1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק'): הוועדה פנתה אל המינהלים המקצועיים במשרד לצורך קבלת חוות דעתם אודות ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע. בוועדה התקבלו 3 חוות דעת מגורמי המקצוע. הניקוד הניתן הינו 5.9 נקודות.
	סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 65.5 נקודות.
אמת מידה 2	2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק'): המציע הציג מנהל בעל ניסיון בעבודה טיפולית כנדרש לאחר קבלת התואר. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
המנהל המוצע	2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק'): המציע הציג מנהל בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
24 נק'	סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 24 נקודות.
	סה"כ ניקוד למציע 89.5 נקודות



מכרז מס' 106/2021

מציע מס' 7 - עמותת בית לכל ילד 580070704 - ירושלים

1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 240 ילדים לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות. 1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק'): המציע הציג ניסיון במתן 4 פעולות הסברה /חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 8 נקודות. 1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון של 60 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות. 1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק'): 100% מהעובדים המקצועיים שהוסקו על ידי המציע ביום 31/12/17, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 18 נקודות. 1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות 1.5.1. התמלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נק'): הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקרטיונים המופיעים בסעיף 4.2.6.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע. 1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק'): הוועדה פנתה אל המינהלים המקצועיים במשרד לצורך קבלת חוות דעתם אודות ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע. בוועדה התקבלו חוות דעת משלושה גורמים מקצועיים שונים. הניקוד הניתן באמת מידה זו הוא ממוצע ניקוד משוקלל של שלושת הגורמים המקצועיים. הניקוד הניתן הינו 3.9 נקודות. סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 65.9 נקודות.	אמת מידה 1 המציע 72 נק'
2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק'): המציע הציג מנהל בעלת ניסיון בעבודה טיפולית במשך חמש שנים מלאות ממועד קבלת התואר השני לפיכך, הניקוד הניתן הינו 8 נקודות. 2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק'): המציע הציג מנהל בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות. סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 20 נקודות.	אמת מידה 2 המנהל המוצע 24 נק' סה"כ ניקוד למציע 85.9 נקודות



מכרז מס' 106/2021

מציע מס' 7 - עמותת בית לכל ילד 580070704 - בית שמש

אמת מידה 1	
המציע	1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 240 ילדים לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
72 נק'	1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק'): המציע הציג ניסיון במתן 4 פעולות הסברה /חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 8 נקודות.
	1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק'): המציע הציג ניסיון של 60 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות.
	1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק'): 100% מהעובדים המקצועיים שהוסקו על ידי המציע ביום 31/12/17, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 18 נקודות.
	1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות 1.5.1. ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נק'): הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקטריונים המופיעים בסעיף 4.2.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע. הניקוד הניתן הינו 6 נקודות.
	1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק'): הוועדה פנתה אל המינהלים המקצועיים במשרד לצורך קבלת חוות דעתם אודות ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע. בוועדה התקבלו חוות דעת משלושה גורמים מקצועיים שונים. הניקוד הניתן באמת מידה זו הוא ממוצע ניקוד משוקלל של שלושת הגורמים המקצועיים. הניקוד הניתן הינו 3.9 נקודות.
אמת מידה 2	2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק'): המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון בעבודה טיפולית כנדרש לאחר קבלת התואר השני. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
המנהל המוצע	2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק'): המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
24 נק'	סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 24 נקודות.
סה"כ ניקוד למציע	89.9 נקודות

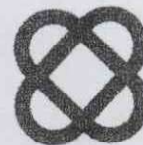


מכרז מס' 106/2021

מציע מס' 7 - עמותת בית לכל ילד 580070704 - מטה בנימין

1.1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים (15 נק'): : המציע הציג ניסיון כנדרש באספקת שירותים טיפוליים עבור 240 ילדים לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות. 1.1.2. ניסיון במתן ו/או הפעלת שירותי הסברה וחינוך בקהילה (12 נק'): : המציע הציג ניסיון במתן 4 פעולות הסברה /חינוך בקהילה כנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 8 נקודות. 1.3. ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע טיפוליים (15 נק'): : המציע הציג ניסיון של 60 חודשים בהעסקה רצופה של אנשי מקצוע טיפוליים לפיכך, הניקוד הניתן הינו 15 נקודות. 1.4. רציפות העסקת אנשי מקצוע טיפוליים (18 נק'): : 100% מהעובדים המקצועיים שהוסקו על ידי המציע ביום 31/12/17, הועסקו על ידו גם בתאריך 31/12/20. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 18 נקודות. 1.5. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות 1.5.1. ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נק'): : הוועדה פנתה טלפונית אל אנשי קשר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע. במהלך השיחה ביקשה הוועדה התייחסות הממליצים לקרטיונים המופיעים בסעיף 4.2.6.2. בשל השוני במספר הממליצים עימם הצליחה הוועדה ליצור קשר בקרב המציעים השונים חושב הניקוד בסעיף זה בהתאם לממליץ שהעניק את הציון הגבוה ביותר למציע. 1.3.2. ניסיון קודם עם המשרד (6 נק'): : הוועדה פנתה אל המינהלים המקצועיים במשרד לצורך קבלת חוות דעתם אודות ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע. בוועדה התקבלו חוות דעת משלושה גורמים מקצועיים שונים. הניקוד הניתן באמת מידה זו הוא ממוצע ניקוד משוקלל של שלושת הגורמים המקצועיים. הניקוד הניתן הינו 3.9 נקודות. סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 65.9 נקודות.	אמת מידה 1 המציע 72 נק'
2.1. ניסיון בעבודה טיפולית עם ילדים ו/או בני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות מינית לא מותאמת או פוגעת (12 נק'): : המציע הציג מנהל בעלת ניסיון בעבודה טיפולית כנדרש לאחר קבלת התואר השני. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות. 2.2. ניסיון בניהול צוות מקצועי רב תחומי (12 נק'): : המציע הציג מנהל בעלת ניסיון מלא בניהול צוות מקצועי רב תחומי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות. סה"כ ניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 24 נקודות. 89.9 נקודות	אמת מידה 2 המנהל המוצע 24 נק' סה"כ ניקוד למציע

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

סיכום בדיקת אמות המידה:

מכרז מס' 106/2021

המציע	מיקום המרכז	אמת מידה 1 מציע 72 נקי	אמת מידה 2 מנהל מוצע 24 נקי	סה"כ איכות 96 נקי	ניקוד איכות מנורמל
מציע מס' 1: אלי"י - האגודה להגנת הילד ע"ר 580030500	בני ברק	53.5	24	77.5	77.5
מציע מס' 2: עלם - העמותה לנוער במצב סכון ע"ר 580036945	בני ברק	71.8	24	95.8	95.8
מציע מס' 3: שלו ובניו בע"מ ח.פ. 511121014	בית שמש	62.8	24	86.8	86.8
מציע מס' 4: בית חם תורה עם דרך ארץ ע"ר 580308781	ירושלים	64.8	20	84.8	84.8
	בית שמש		12	76.8	76.8
	מטה בנימין		12	76.8	76.8
	בני ברק		24	88.8	88.8
	גליל-גולן				
נפסל					
מציע מס' 6: יעדים לצפון מוסדה של קרן רש"י ע"ר 580421626	גליל-גולן	65.5	24	89.5	89.5
מציע מס' 7: בית לכל ילד ע"ר 580070704	ירושלים	65.9	20	85.9	85.9
	בית שמש		24	89.9	89.9
	מטה בנימין		24	89.9	89.9



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 106/2021

החלטות הוועדה:

הוועדה מאשרת לבחור במציעים הבאים להפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים.

מציע	מחוז	מיקום מרכז	התניה:	אישור סמנכ"ל
מציע מס' 7: בית לכל ילד ע"ר 580070704	ירושלים	ירושלים	המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל המשרד, בתוך 30 יום ממועד ההתקשרות.	
מציע מס' 2: עלם - העמותה לנוער במצב סכון ע"ר 580036945	תל אביב והמרכז	בני ברק	על המציע לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים תוך שלושים יום מיום ההודעה על זכיה במכרז לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות- ובמידת הצורך- לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.	
מציע מס' 6: יעדים לצפון מוסדה של קרן רש"י ע"ר 580421626	צפון	צפת (גליל- גולן)	המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל המשרד, בתוך 30 יום ממועד ההתקשרות.	

הוועדה מחליטה לבחור במציעים הבאים ככשירים שניים:

מציע	מחוז	מיקום מרכז	התניה:	אישור סמנכ"ל
מציע מס' 3: שלו ובני בע"מ ח.פ. 511121014	ירושלים	בית שמש	המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל המשרד, בתוך 30 יום ממועד ההתקשרות.	
מציע מס' 4: בית חם תורה עם דרך ארץ ע"ר 580308781	ירושלים ירושלים תל אביב והמרכז	ירושלים מטה בנימין בני ברק	על המציע לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים תוך שלושים יום מיום ההודעה על זכיה במכרז לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות- ובמידת הצורך- לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.	



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 106/2021

תקופת ההתקשרות:

מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום 01.09.2021.
תקופת ההתקשרות תהיה לשלוש שנים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש.
למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשנתיים נוספות, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.
מנגנון התשלום

היקף ההתקשרות:

אומדן מספר שעות טיפול קליני שיידרשו הספקים להעניק לכלל המטופלים בשנה הוא כמפורט להלן:

מחוז	מיקום המרכז	אומדן מס' שעות טיפול לשנה
ירושלים	ירושלים	5,000
ירושלים	בית שמש	5,000
ירושלים	מטה בנימין	3,000
תל אביב והמרכז	בני ברק	4,000
צפון	צפת (גליל-גולן)	4,000

אומדן היקף ההתקשרות השנתי בכל המרכזים הינו כ- 8.4 מיליון ₪

התמורה

עבור הפעלת המרכז ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן: עבור כל שעת טיפול למטופל שיטופל במרכז (כולל שלוחותיו) כולל שירותים טיפוליים (שעות טיפול קליני וביצוע פעולות התערבות בקהילה באזור מוגדר) – 401 ₪, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון מרץ 2020).
התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית.
התעריף כאמור ישולם עד למספר שעות הטיפול המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.

השלמת מקום

להלן מודל תשלום השלמת המקום שנקבע על ידי המשרד על מנת להבטיח הפעלה שוטפת של המרכז:
חישוב השלמת מקום בסיום כל רבעון:
מובהר כי הבסיס לחישוב התשלום לספק בגין מודל השלמת המקום יהיה על בסיס 3,000 שעות לשנה עבור כל אחת מהמסגרות במרכז זה וללא קשר לאומדן מספר שעות הטיפול המוערך למרכז מסויים (750 שעות טיפול לרבעון).
מובהר כי היקף התשלום בגין מודל השלמת המקום יחושב כהפרש שבין שעות הטיפול שבוצעו בפועל בכל רבעון ומופיעות במערכת הממוחשבת המלווה את עבודת המרכז, לבין השעות הצפויות במקרה שהמרכז היה פועל באותו רבעון בתפוסה של 50% כאמור או 80% כאמור.

- במקרה של ביצוע של עד 375 שעות טיפול ברבעון (50%) - עצירה לביקורת ותשלום השלמה ל-375 שעות.
 - במקרה של ביצוע של בין 375 ל-600 שעות טיפול ברבעון (80%) - תשלום השלמה ל-600 שעות.
 - במקרה של ביצוע של יותר מ-600 שעות טיפול ברבעון - התשלום לספק יהיה לפי מספר השעות שבוצעו בפועל.
- תשלום בגין השלמת המקום לא יהיה מעבר להוצאות בפועל שהוצאו בגין השירות לפי הסכם זה ובכפוף להעסקת כח אדם כנדרש במכרז. על הספק להעביר דו"ח מאזן בוחן אחת לרבעון לצורך חישוב השלמת המקום.



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 106/2021

משתתף במכרז יהיה רשאי בתוך שלושים ימים ממועד מסירת ההודעה לעיין בהחלטה הסופית, בנימוקיה ובהצעת המציעים הזוכים, למעט בחלקים של ההחלטה או הצעה אשר העיון בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בבטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בבטחון הציבור.

לעניין זה, "סוד מסחרי או מקצועי" – לרבות דו"חותיו הכספיים של הזוכה במכרז והציון אשר קיבל במבחן האיתנות הפיננסית המקובל בחשבות המשרד.

עו"ד עדי אסולין שוחט

גבי מרים שפירא

גבי נטלי ליאון, יו"ר

לעניין החלטת ממשלה 1116 הוועדה מורה כי יש/אין לפרסם את ההסכם על נספחיו.

11171095

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי מספר 106/2021

הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

שנחתם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על-ידי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (שתיקרא להלן – "המשרד")

מצד אחד

לבין: שם הספק: עלם- העמותה לנוער במצב סכון
הרשום אצל רשם ה

במספר רישום: 580036945

וכתובתה לצרכי הסכם זה: הירקון 35 בני ברק
(שתיקרא להלן – "הספק")

מצד שני

פרוטוקול מיום 15/07/2021
מס' פרסום המכרז בנעמה: 4000528055
מדד הבסיס יהא מיום 25/03/2021
מיקום בני ברק

מבוא

הואיל: והמשרד פרסם מכרז מספר 106/2021 – הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצורף בזאת כנספח להסכם זה;
והואיל: והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצורף בזאת כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");
והואיל: והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה;
והואיל: והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");
והואיל: והמשרד מעוניין באספקת השירותים לאוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז (להלן: "המטופלים");
והואיל: והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;
והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור לאספקת השירותים;

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 1, מתוך 66 עמודים

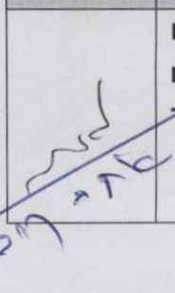
אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

התנ"ה:	אישור סמנכ"ל:
על המציע לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים תוך שלושים יום מיום ההודעה על זכיה במכרז לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות- ובמידת הצורך- לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.	

1. הצהרות יסוד של הצדדים

- 1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה הכרוכה בהסכם זה תוקצבה בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
- 1.2. הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

2. היתרים רישיונות ואישורים

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלהלן:

- 2.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
- 2.2. כי המבנה או המבנים בהם ישכון המרכז והשימוש בהם על-ידי הספק יהיו בהתאם לחוק, כמו כן מצהיר הספק כי למיטב ידיעתו לא ידוע לו על כל כוונה לפנות ולקבל צו האוסר עליו את הפעלת המרכז במלוא השטח בו הוא יופעל בעת חתימת הסכם זה;
- 2.3. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
- 2.4. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.5. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה.
- 2.6. מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בצידו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.

עמוד 2, מתוך 66 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943



3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה נעשה לתקופה של שלוש שנים, ויהיה בתוקף החל מיום 1.11.2022 ועד יום 31.10.2025, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשנתיים נוספות, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה, בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
- 3.3. ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
- 3.4. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה בכתב של 45 (ארבעים וחמישה) ימים מראש לאחר מתן נימוקים אודות סיבת הביטול.
- 3.5. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
- 3.6. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.7. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – ככלל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 10.16 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.9. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.10. לעניין ספק שהוא חברה או שותפות בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח חברה / שותפות עדכני בהתאם להוראת תכ"ס 7.4.1.2, אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת התקשרות המשרד עם הספק.
- 3.11. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:
- 3.11.1. ימסור הספק למשרד ו/או למי מטעמו על פי דרישתו, כל מידע על המטופלים, דרכי מתן השירות בפועל וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום ההסכם זה וכל האמור ללא כל תשלום נוסף. למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מסויגת או מוגבלת בהיקף או בזמן במידע ויהיה רשאי להעביר זכות שימוש זו לכל צד שלישי זה לפי שיקול דעתו, בתשלום או שלא בתשלום.
- 3.11.2. יעביר את כל המידע על המטופלים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם וכן את כל הפרטים לגביהם לספק החלופי כולל המלצות להמשך טיפול.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 3, מתוך 74 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





- 3.11.3 יסיים את כל הדיווחים על המטופלים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם כדי להשלים במועד את כל תהליך קבלת ההשמות עבורם.
- 3.11.4 יידע את כל העובדים המועסקים על ידי הספק מיד לאחר הודעת מי מהצדדים על סיום ההתקשרות.
- 3.11.5 יידע ויכין את המטופלים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם לקראת סיום ההתקשרות עמו.
- 3.11.6 יידע את משכיר המבנה, ככל שמדובר במבנה מושכר, בדבר סיום ההתקשרות ומועדו.
- 3.11.7 ישלם את כל ההוצאות הדרושות לצורך סיום ההפעלה במקום.
- 3.11.8 יפעל בהתאם להוראות שיינתנו לו בעניין זה על ידי המשרד.
- 3.11.9 ימשיך את מתן השירות כפי שיידרש על ידי המשרד.
- 3.11.10 הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן.
- 3.11.11 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים, הסבירים והמקובלים, העומדים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מהפסקת ההתקשרות.
- 3.11.12 בתקופת ההודעה המוקדמת על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות ונהלי העבודה וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז וההסכם וזאת עד לסיום ההתקשרות. לעניין זה, "הודעה מוקדמת" – כאמור בסעיף 3.4 לעיל.

4. ייעוד המרכז

המרכז מיועד לטיפול בילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות, ו/או ילדים ובני נוער עד גיל 18 בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת שלא הובאו בפלילים בגין התנהגות זאת ובני משפחותיהם, מכל המגזרים ובכלל זה למתן השירותים המפורטים במכרז זה באמצעות, בין השאר, כוח האדם והמבנה, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.

5. אומדן היקף השירותים שיופקו לפי ההסכם

- 5.1 אומדן מספר שעות טיפול קליני שיידרש הספק להעניק לכלל המטופלים בשנה הוא כמפורט להלן
- המרכז בבני ברק - 4000 שעות טיפול קליני
- 5.2 ההתקשרות השנתית והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור הזמנות על ידי מורשי החתימה של המשרד. על פי המפורט בסעיף 6 להלן.
- 5.3 למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית
- 5.4 המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השרות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 4, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





5.5 תעריפים

- 5.5.1 עבור הפעלת המרכז ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן: עבור כל שעת טיפול למטופל שיטופל במרכז (כולל שלוחותיו) כולל שירותים טיפוליים (שעות טיפול קליני וביצוע פעולות התערבות בקהילה באזור מוגדר) – 401 ₪, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון מרץ 2020).
- 5.5.2 התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית.
- 5.5.3 תעריף זה הינו התעריף הסופי אשר יינתן עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד.
- 5.5.4 מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.
- 5.5.5 התעריף כאמור ישולם עד למספר שעות הטיפול המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
- 5.5.6 התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה").
- 5.5.7 התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת המרכז לפי מכרז זה. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הישירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף כאמור.
- 5.5.8 עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו על-ידי הועדה. המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ומוסכם עליו, ששינוי של תעריפים ייעשה אך ורק על-סמך החלטה מפורשת של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.

5.6 תנאי תשלום

- 5.6.1 התשלום לספק יהיה לפי מספר שעות הטיפול שקיבלו המטופלים אשר טופלו במרכז בתקופה הרלוונטית, ושהוגשו כמקובל באמצעות טפסי השמה חתומים למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, ובתנאי שטופסי ההשמה החתומים, או לחילופין דו"חות ימי שהייה ושירותים חתומים הכוללים שעות טיפול רבעוניים בחתך חודשי, נקלטו בדו"חות המיכון של המשרד ובכפוף להנפקת כתב התחייבות חתום כדין ע"י מורשי החתימה במשרד.
- הערה: היה ובמהלכו של החודש המדווח קרה מקרה, בו הופסקו השירותים שניתנו למטופל והטיפול בו הופסק, הספק מחויב להגיש ללשכה לשירותים חברתיים, באופן מיידי, דוח על המקרה.
- 5.6.2 על הספק להעביר לפיקוח דו"ח חודשי המפרט את מצבת כוח האדם לאותו חודש, בדרך שתקבע ע"י המשרד. מובהר בזאת כי אם יתברר כי המוסד אינו מקיים את תקינת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה, המשרד יהיה רשאי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי בגין הפרתו של הסכם זה, להפחית מהתמורה החודשית למושם בגין כל אחד מהמושמים, סכומים יחסיים, בהתאם לחלק התקינה החסר מתוך התקינה הנדרשת, בהתאם לעלותו במודל כפי שאושר על ידי ועדת התעריפים, ובהתאם לפרק הזמן שבמהלכו לא עמד המוסד בדרישות התקינה הנדרשות. מובהר כי הפחתה בגין אי העסקה יכול ותתבצע על ידי המשרד בחודשים העוקבים.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 5, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





- 5.6.3 הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 5.6.4 התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.
- 5.6.5 המשרד יהיה רשאי לקזז מהתשלומים המועברים לספק פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בסעיף 29 להסכם. במקרה שיוחלט על הטלת פיצוי מוסכם כאמור בהסכם זה המשרד יודיע לספק על כוונתו לקזז את הפיצוי מוסכם ויקזז את הסכומים.
- 5.6.6 להלן מודל תשלום השלמת המקום שנקבע על ידי המשרד על מנת להבטיח הפעלה שוטפת של המרכז:
- 5.6.6.1 **חישוב השלמת מקום בסיום כל רבעון:**
- 5.6.6.2 **מובהר כי הבסיס לחישוב התשלום לספק בגין מודל השלמת המקום יהיה על בסיס 3,000 שעות לשנה עבור כל אחת מהמסגרות במכרז זה וללא קשר לאומדן מספר שעות הטיפול המוערך למרכז מסויים (750 שעות טיפול לרבעון).**
- 5.6.6.3 מובהר כי היקף התשלום בגין מודל השלמת המקום יחושב כהפרש שבין שעות הטיפול שבוצעו בפועל בכל רבעון ומופיעות במערכת הממוחשבת המלווה את עבודת המרכז, לבין השעות הצפויות במקרה שהמרכז היה פועל באותו רבעון בתפוסה של 50% כאמור או 80% כאמור.
- 5.6.6.4 במקרה של ביצוע של עד 375 שעות טיפול ברבעון (50%) - עצירה לביקורת ותשלום השלמה ל-375 שעות.
- 5.6.6.5 במקרה של ביצוע של בין 375 ל 600 שעות טיפול ברבעון (80%) - תשלום השלמה ל-600 שעות.
- 5.6.6.6 במקרה של ביצוע של יותר מ 600 שעות טיפול ברבעון - התשלום לספק יהיה לפי מספר השעות שבוצעו בפועל.
- 5.6.6.7 תשלום בגין השלמת המקום לא יהיה מעבר להוצאות בפועל שהוצאו בגין השירות לפי הסכם זה ובכפוף להעסקת כח אדם כנדרש במכרז. על הספק להעביר דו"ח מאזן בוחן אחת לרבעון לצורך חישוב השלמת המקום.
- 5.6.7 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין.
- 5.6.8 באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 5.6.9 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב אספקת השירותים.
- 5.6.10 הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו.
- 5.6.11 חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור המטופלים, המקבלים שירות לפי ההסכם.
- 5.6.12 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 27 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 6, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





- 5.7. **מועדי התשלום**
התשלום לספק מתבצע אחת לחודש (עד ה-9 לחודש) עבור כל המטופלים שעבורם היה טופס השמה ושעבורם דווחו ימי שהייה ושירותים (שעות טיפול בפועל) עד למועד העיבוד.
6. **קיצוז**
6.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקצוז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-פי הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.
7. **קליטת והוצאת מטופלים מהמרכז**
7.1. הפניה לקבלת השירותים במרכז תיעשה על ידי המשרד או על ידי מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית או מי מטעמו. הספק אינו רשאי להתחיל לספק שירות למטופל טרם קבלת טופס השמה מהגורם המשלם.
7.2. הספק נדרש לדווח לפיקוח המשרד כי במידה והגורם המפנה מפנה מטופל, והספק מוכן לקליטתו אך לא הושלם תהליך ההשמה של המטופל תוך פרק זמן של שבועיים.
7.3. הספק מתחייב לקלוט אך ורק מטופלים שיופנו אליו על-ידי המשרד או על-ידי מי שאושר על-ידי המשרד כגורם מפנה, בין השאר, כמפורט במכרז ואשר פרטיהם המלאים מופיעים בקובץ נתוני היסוד של האגף לשירותי מידע וענ"א.
7.4. הספק מתחייב לקלוט את כל המטופלים שיישלחו אליו על ידי המשרד ומתחייב שלא לעכב קליטת מטופל במרכז ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעיין בהחלטתו להפנות אליו מטופל זה או אחר, אם הוא סבור כי מטופל זה אינו מתאים למרכז אך המשרד, בטרם מתן החלטה כאמור, רשאי לדרוש מהספק לקלוט את המטופל לתקופת ניסיון.
7.5. החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית.
7.6. עד להחלטה סופית כאמור בסעיף 1.2.13 לעיל לא יהא הספק רשאי להפסיק טיפול במטופל במרכז.
7.7. היה והספק יבקש להפסיק את אספקת השירותים למטופל כזה או אחר יהיה עליו לפעול בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד תקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהסכמת הספק את נהליו בכלל ואת הפסקת השירותים למטופל.
7.8. בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא יפסיק את אספקת השירותים למטופל ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.
7.9. מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש את הפסקת אספקת השירותים למטופל בכל עת שתיראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות כלשהי לסרב מלמלא הוראה זו.
8. **השירותים שיינתנו למטופלים במרכז**
8.1. במסגרת הסכם זה יסופקו שירותי הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים ובכלל זה השירותים המפורטים במכרז באמצעות, בין השאר, כוח האדם, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.
8.2. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 7, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





- 8.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים במרכז בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.
- 8.4. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
- 8.5. גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של אספקת השירותים.

9. פיקוח המשרד

- 9.1. הבקרה והפיקוח שיבוצעו ע"י נציגי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים יהיו בהתאם להנחיות המשרד וכלי הפיקוח בהם יחליט המשרד להשתמש.
- 9.2. נציג המשרד רשאים לבקר בכל עת במרכז, להיפגש עם אנשי הסגל ולוודא את אישור התפקידים, את מצבת כח האדם והתאמת כח האדם לביצוע תפקידו במרכז, את מתן כלל השירותים הנדרשים במרכז, להפעיל פיקוח ובקרה בנוגע לשירותים הניתנים ולהעביר הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הספק. על הספק להעביר תשובותיו לנציגי המשרד בתוך שבועיים מיום דרישתו לכל היותר ולבצע את השינויים הנדרשים תוך פרק הזמן שיקבע ע"י נציג המשרד.
- 9.3. כמו כן מוסמכים נציגי המשרד לעיין בכל מסמך הרלוונטי להפעלת המרכז בתחום הטיפול, הכספי וכל תחום רלוונטי אחר.
- 9.4. הספק יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהספק התחייב לתת. הספק מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.
- 9.5. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.
- 9.6. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים להפעלת המרכז כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם שייחתמו בעקבותיו.
- 9.7. הספק יימדד לפי מדדי איכות ותוצאה אשר יקבעו מעת לעת על ידי המשרד.
- 9.8. נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לספק והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.
- 9.9. מנהל המרכז יפיק דוחות, שישמשו את הנהלת השירות ומפקחיה בהתאם לדרישות השירות. דוחות אלו נדרשים לשם בניית מעקב מקצועי, סטטיסטי, תקציבי ומנהלי אחר הפעילות במרכז ויוגשו בתדירות שתקבע על ידי המשרד.
- 9.10. הספק יקבל מן המשרד תבנית של דו"חות והנחיות כיצד למלא דו"חות אלו בהתאם למה שנדרש ע"י השירות.
- 9.11. הספק יהא מחויב לתקן את הליקויים המפורטים בדו"חות.
- 9.12.
- 9.13. על הספק להעביר לפיקוח דו"חות מקצועיים שנתיים כפי שיידרש.
- 9.14. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת אספקת השירותים כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת מטופל בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 8, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





- או באדם אחר הקשור לאספקת השירותים או על-ידי מטופל או אדם אחר הקשור לאספקת השירותים, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע, בכתב ובטלפון.
- 9.15. לנציגי המשרד זכות לעיין בתיקי המטופלים. יודגש כי עיון בתיקי המטופלים יעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות. מפקח רשאי לדרוש לעיון ובדיקה כל מסמך הקשור לניהול המרכז.
- 9.16. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.
- 9.17. המשרד יהיה רשאי לפרסם דוחות פיקוח ובקרה לציבור.
- 9.18. המשרד רשאי באמצעות נציגו לערוך ביקורי פתע בכל אחד ממתקני המרכז ללא תאום וידיעה מראש של הספק.

10. סטטיסטיקה ודוחות

- 10.1. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-28 בפברואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שטופלה והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של המטופלים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה וכן דיווח על תוצאות הטיפול, ופעילויות המרכז בכללותן.
- 10.2. הסיכום השנתי יועבר למשרד באופן ובפורמט אשר יידרשו על ידי המשרד.
- 10.3. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתי לא יאוחר מה-30 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים ומודל ההפעלה של המרכז הטיפולי. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס למרכזים טיפוליים אזוריים נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, מצבת כח האדם המקצועי, פעילויות הסברה, תכנון תקציבי, הכשרות והדרכות לצוות המרכז, תכנית התערבויות בקהילה וכיוצא בזה.
- 10.4. לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר המשרד בכתב את תכנית העבודה השנתית של הספק.
- 10.5. לאורך שנת פעילות, על מנהל המרכז והספק לעדכן באופן שוטף, ולכל היותר אחת לחודש, את נציג המשרד באשר לכלל פעילות המרכז – פעולות המתקיימות על פי התכנית העבודה השנתית ופעולות שהתווספו בהתאם לצרכים באזור המרכז – הכל בכפוף ליידוע מראש ולאישור נציג המשרד.
- 10.6. דו"ח סיכום ביניים, מודפס וחתום על ידי המטפל/ת ומנהל/ת המרכז, אודות כל טיפול במרכז, יועבר לגורם המפנה ברשות המקומית לכל היותר שישה חודשים לאחר תחילת הטיפול, בהתאם לאמור בסעיף 2.5.9.13.
- 10.7. דו"ח סיכום טיפול מודפס וחתום על ידי המטפל/ת ומנהל/ת המרכז יועבר לגורם המפנה ברשות המקומית עם סיום הטיפול ולא יאוחר מ-14 יום ממועד המפגש הטיפולי האחרון.

11. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי

- 11.1. במסגרת ביצוע ההתקשרות למתן שירותים, נדרש הספק להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 9, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





- 11.2. בהתקשרויות למתן שירותים לציבור הרחב, או בהתקשרויות שביצוען נעשה בתוך משרד הממשלה, יכלול החוזה הוראה לפיה התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה להפרת הסכם.
- 11.3. לעניין זה "התנהגות מבזה" - התנהגות שתכליתה היא פגיעה בכבוד, השפלה או ביוש.

12. אחריות לתשלום הוצאות אחזקה והוצאות בגין אספקת השירותים

- 12.1. הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים לרבות מנהלה כולל הנהלת חשבונות, הדפסות והוצאות משרדיות שונות, טלפון וכד'.
- 12.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים למתן השירותים על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 12.3. במידה שהספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר, ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לבצע תשלום כאמור, והספק לא תיקן הפרתו בפרק הזמן האמור בהודעה.

13. מועדי אספקת השירותים

- 13.1. המרכז יופעל לפחות 5 ימים בשבוע. שעות פעילות המרכז יותאמו לצרכי המטופלים, ובכלל זה הטיפול בילדים הלומדים בבית הספר לא יתקיים במהלך שעות לימודיהם, אולם מבלי לגרוע מהאמור, המרכז יופעל בכל ימי הפעילות לפחות 8 שעות ביום. לפחות יומיים בשבוע יופעל המרכז עד השעה 19:00 בערב. במקרים בהם יעלה צורך לתת מענה מעבר לשעות הפעילות הרגילות, על הספק לדאוג להפעלת מרכז בהתאם לצורך זה.
- 13.2. שעות יומי הפעילות בשלוחות המרכז ייקבעו בהתאם למספר המטופלים שיופנו לשלוחות ולצרכיהם, בתיאום מראש מול המשרד.
- 13.3. הספק יהיה רשאי להפעיל את המרכז ו/או השלוחות בימים נוספים, בהתאם לאוכלוסיית היעד המטופלת במרכז, תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של אוכלוסיית היעד שלו.
- 13.4. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שנוגע לטיפולים בילדים ובני נוער הטיפולים יינתנו מחוץ לשעות הלימודים בבתי הספר של הילדים ובני הנוער, (אלא במקרים חריגים ולאחר תיאום עם המשרד).
- 13.5. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

14. התחייבות למתן שירות מלא

- 14.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף לתעריפים, הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.
- 14.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השרות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.

15. העסקת עובדים על ידי הספק

- 15.1. הספק מתחייב להעסיק במרכז כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 10, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





- 15.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לצורך אספקת השירותים ומתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.
- 15.3. מובהר כי לא יועסק כח אדם שלא עומד בדרישות המכרז, אלא באישור מראש ובכתב מטעם נציג המשרד.
- 15.4. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 15.5. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים לצורך אספקת השירותים כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 15.6. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 15.7. מובהר ומודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.
- 15.8. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק במרכז אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד במרכז.
- 15.9. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגבי או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במטופלים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק, תינתן לספק האפשרות לסיים את העסקתו של אותו עובד על פי דין ו/או לתקן את ההפרה, ככל והדבר ניתן, לשביעות רצון המשרד. במידה והספק לא יעשה כן ייחשב הדבר כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
- 15.10. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.
- 15.11. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- 15.12. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 15.13. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי ההרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 15.14. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 15.15. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.
- 15.16. הספק מתחייב לעמוד בהוראות המכרז לעניין העסקת עברייני מין.
- 15.17. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים במרכז, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 11, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





16. העסקת קבלני משנה על ידי הספק
- 16.1. הספק יהיה רשאי להפעיל מטפלים המועסקים כפרילנסרים באישור המשרד. הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע יתר השירותים לפי מכרז זה, אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד.
- 16.2. האמור בסעיפים 17.3 עד 17.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 16.3. יודגש כי הספק ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 16.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.
- 16.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 16.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 16.6.1. במידה שקבלן המשנה הינו תאגיד - אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.
- 16.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976, לרבות אישור בדבר עוסק מורשה, ניהול פנקסי חשבונות ואישור מע"מ.
- 16.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויחולפו על-ידי הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 16.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.

17. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד
- 17.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 17.2. היה וייקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 17.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.

עמוד 12, מתוך 66 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





18. שימוש בכלים ובחומרים

- 18.1. הספק מתחייב להעמיד לרשות המרכז את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 18.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים במרכז, ירכשו על ידי הספק ועל חשבון, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 18.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים במרכז, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 18.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

19. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 19.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 19.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.
- 19.3. מובהר כי באחריות הספק לוודא כי מטפלים המספקים שירותים מושא המכרז מטעם הספק מיידעים כל מטופל או האפוטרופוס שלו, הנמנה עם אוכלוסיית היעד של המכרז כי קיימת למטופל זכאות לקבלת השירות במסגרת המכרז, גם במידה ולא הופנה דרך המחלקה לשירותים החברתיים.

20. נזיקין

- 20.1. הספק יישא לבדו באחריות על פי דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
- 20.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 20.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור.

21. חובת ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ולהציג למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

21.1. ביטוח חבות המעבידים

- 21.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 21.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 13, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





- 21.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 21.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

21.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 21.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 21.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 21.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 21.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 21.2.5. המטופלים במרכזים ומשפחותיהם כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 21.2.6. מנהל המרכז, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, מטפלים, ובעלי תפקיד אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- 21.2.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

21.3. ביטוח אחריות מקצועית

- 21.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 21.3.2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת מרכזי טיפול לילדים ובני נוער נפגעי פגיעות מיניות במחוז הצפון, מחוז המרכז, ומחוז ירושלים כולל טיפול פרטני, דיאדי, משפחתי וקבוצתי, מפגשי אינטימיק, ייעוץ והדרכה לאנשי מקצוע ולהורי המטופלים, הפצת דפי מידע בנוגע לשירותים המסופקים ע"י הספק, עבור משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
- 21.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 21.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 21.3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים.
- 21.3.4.2. פגיעה בפרטיות.
- 21.3.4.3. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- 21.3.4.4. אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
- 21.3.4.5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 21.3.5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 14, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





21.4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את מבני המרכזים בהם יינתנו השירותים נשוא הסכם זה ותכולתם לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם בביטוח מסוג אש מורחב בערכי כינון כולל כנגד סיכוני פריצה ושוד.

לחילופין ידאג הספק כי מבנים, ציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/שוכרי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי המטופלים ומשפחותיהם. הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

21.5. ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויוודא כי:

21.5.1. בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה אשר עמם הספק מתקשר לצורך פעילות נשוא מכרז והסכם זה יציגו ביטוחים הולמים בגבולות אחריות סבירים לתחומי פעילותם בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות, לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, ציוד, מתקנים וכל רכוש אחר אשר יובא, יותקן וימצא במקום ביצוע הפעילות, לאחריות כלפי עובדיהם וכלפי צדדים שלישיים גוף ורכוש, לרבות לגבי הפעלת קבלני משנה מטעמם. הביטוחים יכללו הרחבי שיפוי לטובת מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בהם הם נכללים כמבוטחים נוספים כולל סעיף ויתור על זכות ויתור על זכות התחלוף כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם. ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

21.5.2. מקומות קיום ימי העיון והלמידה - למפעילי מקומות ימי העיון והלמידה יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות סבירים וכן ביטוח רכוש ביחס למבנים ותכולתם. ככל וניתן הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי המשתתפים בימי העיון והלמידה.

21.6. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

21.6.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

21.6.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

21.6.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם וכן כלפי המטופלים ומשפחותיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

21.6.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

21.6.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 15, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il | אתר ממשל זמין -

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





- 21.6.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 21.6.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 21.6.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- 21.7. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוקף.
- 21.8. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 21.9. מובהר בזאת כי אישור הביטוח שיוצגו אינו/באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור הביטוח שיוצגו/הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.
- 21.10. מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העוללות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.
- 21.11. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישור הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- 21.12. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- 21.13. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- 21.14. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 16, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





22. זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים

- 22.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיוספקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא יעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, ייאמר בפרסום כי המרכז מופעל במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.
- 22.2. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 22.3. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיושגו על ידי המשרד בביצוע מחקרים במסגרת אספקת השירותים, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות.

23. פרסום אודות השירות על ידי הספק

- 23.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול במטופלים המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על המטופלים עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול במטופלים לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל השירות ומדוברות המשרד. יודגש כי כל פנייה לאמצעי תקשורת לכל צורך שהוא מחייבת יידוע מראש של דוברות המשרד.
- 23.2. השירותים הניתנים על-ידי הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה וכן כלפי כל גורם שהוא, לרבות כלי תקשורת והציבור הרחב, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו, במימונו או כנהנים מתמיכתו – הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.
- 23.3. מובהר כי ביחס לפרסומים המיועדים לצורך יחסי ציבור עבור הספק בהקשר של השירותים הניתנים מכוח מכרז זה, הספק אחראי לדאוג לכך שבאזכור הראשון בכתבה של הספק, יוזכר בצמוד לו שהשירותים ניתנים במימון ובפיקוח המשרד.
- 23.4. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, שירות הגנה וטיפול במצבי טראומה ומשבר"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 23.5. על גבי השלטים בפתחם של כל אחד מהמבנים שיועמדו על ידי הספק לצורך אספקת השירותים לפי המכרז וההסכם יצוין לצד שם הספק גם את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, שירות הגנה וטיפול במצבי טראומה ומשבר"; סמל המשרד; וסמל המדינה.

24. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד

- 24.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו www.foi.gov.il. הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
- 24.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסומם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 17, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





25. שמירת סודיות ואבטחת מידע
- 25.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 25.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 25.3. מובהר כי בגדר מידע לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.
- 25.4. הספק מתחייב להחזיר כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף להסכם זה.
- 25.5. על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי על הספק לדאוג להחזקת תיקי המטופלים במרכז בתוך ארון נעול במבנה המרכז. על המרכז לשגר כל מידע בנוגע למטופלים במרכז אך ורק באמצעות דואר אלקטרוני של הספק המפעיל את המרכז ואך ורק אל כתובת דואר אלקטרוני ארגוני של הגוף עמו מתכתב.
26. העברת זכויות
- 26.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 26.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 26.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.
27. נציג המשרד
- 27.1. נציג המשרד לעניין הסכם זה הוא ראש מינהל שירותים חברתיים ואישיים, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו/ה לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.
- 27.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.
28. אי מילוי חוב על ידי הספק
- 28.1. היה ולא מילא הספק חוב מחויביו ולא תיקן הפרתו בתוך הזמן שייקבע בהודעת המשרד מראש ובכתב, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 28.1.1. לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 28.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 28.1.3. להפסיק את אספקת השירותים למטופלים, כולם או חלקם, באמצעות הספק.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 18, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





28.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 29.1 לעיל, מובהר כי בגין הפרת התחייבויותיו של הספק בקשר למועדי הביצוע והאספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מפתח חיוב פיצוי מוסכם	סעיף בנספח פירוט השירותים	מרכיב איכות השרות
בגין כל מרכז שהמזיע התחייב להקים במידה וייבחר כזוכה המשרד רשאי לחלט את ערבות ההצעה / ערבות הביצוע / ביטול הזכייה או הפסקת ההתקשרות עם המזיע	1.2.7	אי הקמת מרכז אחד או יותר בהתאם להתחייבות המזיע
בחודש הראשון לא ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה בגין אי העסקה כמפורט בסעיף 6.2.2 להסכם זה. החל מהחודש השני, ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה כאמור, בגובה של 10% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף.	2.10.8 ו- 2.10.9	אי-העמדת כח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשת
במקרה של אי דיווח על חוסר בתקינת כוח האדם, או דיווח מוטעה, ייגבה פיצוי מוסכם (מעבר להפחתה בדיעבד של עלות היחידה לפי המפורט בסעיף 6.2.2 להסכם זה), בגובה של 30% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף ובנוסף לפיצוי המוסכם המפורט בשורה הקודמת.	סעיף 6.2.2 להסכם זה	אי דיווח או דיווח מוטעה בנוגע לחוסרים בתקינת כוח אדם
בגין כל שלוחה הנדרשת במכרז שהספק לא יפעיל, יחוייב הספק בפיצוי מוסכם בסך של 1,000 ₪ עבור כל חודש. יובהר כי במקרה של אי הפעלה של שלוחה אחת או יותר למשך שלושה חודשים לפחות הספק יחוייב בנוסף בפיצוי מוסכם בסך 5,000 ₪ והדבר ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם.	2.1.4.7.3	אי הפעלה של שלוחות
הספק מעבד קליטת מטופל ללא אישור נציג המשרד כאמור בסעיף 8.4 להסכם. החל מהקרה השלישי בתקופת ההתקשרות, פיצוי מוסכם בסך של 1000 ₪ לכל מקרה נוסף.	2.1.4.7.3 ו- 8.4 להסכם זה	עיכוב בקליטת מטופל
עבור אי ביצוע שעות כפי שנדרש במכרז וכפי שאושרו בתכנית העבודה, מעבר ל 10 שעות, ייגבה פיצוי מוסכם של 400 ₪ לשעה. פיצוי זה יבחן ברמה שנתית.	2.5.10.6	אי קיום דרישות המכרז בהתאם – מעבר לשעות טיפול ישיר
עבור הפרה ראשונה ושניה – ללא פיצוי מוסכם עבור הפרה שלישית והלאה – פיצוי מוסכם של 500 ₪ לכל הפרה. עבור הפרה שביעית לאורך ההתקשרות – יחשב כהפרה יסודית של ההסכם.	1.2.20, 2.5.11.3, 2.5.10.6.3, 2.5.10.6.5, 2.5.10.6.7, 2.10.5, 2.6	אי דיווח למשרד כנדרש במכרז או אי קבלת כנדרש אישור מנציג המשרד בכתב ומראש בסעיפים בהם נדרש במכרז

עמוד 19, מתוך 66 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המזיע (בראשי תיבות):

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





מפתח חיוב פיצוי מוסכם	סעיף בנספח פירוט השירותים	מרכיב איכות השרות
	2.10.8.2.6, 2.11.4.3, 2.13.2, 3.2.2, למכרז, 8.4, 27, 8.8 להסכם זה, 3 לנספח ח'.	
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	24 להסכם זה	פנייה לאמצעי תקשורת בקשר לאספקת השירותים ללא יידוע המשרד
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	24 להסכם זה	אי אזכור של המשרד בפתח מבנה שמשמש את השירותים, וכל פרסום אחר
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	24 להסכם זה	אי אזכור של המשרד במקום הראשון שבו מאוזכר הספק בכתבת יחסי ציבור

- 28.3 הסכומים הנקובים לעיל יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (אשר יהיה מדד הבסיס) ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).
- 28.4 מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למשרד כתוצאה מהפרות מצד הספק, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המשרד או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לו על פי דין או הסכם.
- 28.5 מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל.
- 28.6 הפיצויים המוסכמים יקוזזו על ידי המשרד מהחשבונות השוטפים. המשרד ישלח לספק את התחשיב החודשי של קיזוז הפיצויים המוסכמים והספק יפחית סכום זה מחשבונית המס המוגשת לתשלום למשרד בכפוף לאמור בסעיף 6.2.5 לעיל. **בחתימתו על ההסכם הספק נותן הסכמתו המפורשת לביצוע הקיזוז כאמור.**
- 28.7 בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.
- 28.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 20, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





- 28.9. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
- 28.10. למרות האמור בסיפא של סעיף 3.4 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 6, 10, 12, 16, 20, 26, 27, 30, 33 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 29.1.1 עד 29.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.
- 28.11. בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 30 להלן.

29. ערבות

- 29.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של _____ (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).
- 29.2. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 29.3. נוסח הערבות יהיה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 29.4. עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 29.5. הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 29.6. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות בהתאם לכללים בהוראת תכ"מ 7.5.1.1, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 29.7. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 29.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 29.9. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- 29.10. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 29.11. בהתאם להוראת תכ"מ 7.5.1.1 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז כתחליף לכתב ערבות ביצוע. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם. מובהר כי היה והספק לא יעמוד בבדיקת האיתנות הפיננסית השנתית, יידרש להגיש ערבות ביצוע כתנאי להמשך ההתקשרות עמו.

30. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 21, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

אתר ממשל זמין - www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





31. כתובות והודעות

- 31.1. כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
31.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
31.3. הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.

32. ביקורת

- 32.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור בהפעלת המרכז, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
32.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה הנשמרים במדיה מגנטית והעתקם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
32.3. מטרות הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו הפיננסי של הספק, לוודא שהתשלום שמועבר לספק עבור מתן השירותים אכן משמש לאותם שירותים, ולפקח על עמידת הספק בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
32.4. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
32.5. במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.
32.6. על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
32.7. הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים על-פי סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב המשרד.
32.8. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת השירות יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
32.9. הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
32.10. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

33. שינוי בהסכם או בתנאים

- מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

34. מיצוי זכויות

- מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 22, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

חוסן חברתי לישראל

מכרז פומבי מספר 106/2021



35. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם

- 35.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלת המרכז לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת להעמיד את המבנים מטעמו בהתאם לדרישות הבטיחות והמיגון במכרז.
- 35.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידיו הסכם חתום כדין על-ידי שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המשרד:

שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך	חתימה
את-7-1010	מנהל מינהל	30.10.2022	את-7-1010
שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך	חתימה
מנכ"ל המשרד	מנכ"ל המשרד		סיגל מורן
שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך	חתימה
חשב המשרד	חשב המשרד		סגנית החשב

הספק:

שם נציג הספק	תפקיד	תאריך	חתימה
אורחם ורדיק	מנהל מינהל	15.8.21	אורחם ורדיק

חתימת עורך דין:

אני הח"מ רחוב ירמיהו 39, עו"ד מאשר כי חתמו בנכוחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

תאריך	מספר רישיון	חתימת חותמת
15.8.21	55059	רחוב ירמיהו 39, עו"ד

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 23, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם התקשרות בנושא הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 25 להסכם:

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מספר 106/2021.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומספר פרוטוקול החלטת המיום 15/07/2021.

המועד האחרון להגשת ההצעות 25/03/2021

מספר פרסום המכרז בנעמה: 4000528055

הצדדים להתקשרות: משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועלם- העמותה לנוער במצב סכון 580036945 (הספק).

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות:

התשלום ע"י תעריף שנקבע ע"י ועדת התעריפים של המשרד, סך של: עבור הפעלת המרכז ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן: עבור כל שעת טיפול למטופל שיטופל במרכז (כולל שלוחותיו) כולל שירותים טיפוליים (שעות טיפול קליני וביצוע פעולות התערבות בקהילה באזור מוגדר) – 401 ש"ח, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק. התעריף כאמור ישולם עד למספר שעות הטיפול המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.

השלמת מקום

להלן מודל תשלום השלמת המקום שנקבע על ידי המשרד על מנת להבטיח הפעלה שוטפת של המרכז: חישוב השלמת מקום בסיום כל רבעון:

מובהר כי הבסיס לחישוב התשלום לספק בגין מודל השלמת המקום יהיה על בסיס 3,000 שעות לשנה עבור כל אחת מהמסגרות במכרז זה וללא קשר לאומדן מספר שעות הטיפול המוערך למרכז מסויים (750 שעות טיפול לרבעון).

מובהר כי היקף התשלום בגין מודל השלמת המקום יחושב כהפרש שבין שעות הטיפול שבוצעו בפועל בכל רבעון ומופיעות במערכת הממוחשבת המלווה את עבודת המרכז, לבין השעות הצפויות במקרה שהמרכז היה פועל באותו רבעון בתפוסה של 50% כאמור או 80% כאמור.

- במקרה של ביצוע של עד 375 שעות טיפול ברבעון (50%) - עצירה לביקורת ותשלום השלמה ל-375 שעות.
- במקרה של ביצוע של בין 375 ל 600 שעות טיפול ברבעון (80%) - תשלום השלמה ל-600 שעות.
- במקרה של ביצוע של יותר מ 600 שעות טיפול ברבעון -- התשלום לספק יהיה לפי מספר השעות שבוצעו בפועל.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 24 מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי מספר 106/2021

תשלום בגין השלמת המקום לא יהיה מעבר להוצאות בפועל שהוצאו בגין השירות לפי הסכם זה ובכפוף להעסקת כח אדם כנדרש במכרז. על הספק להעביר דו"ח מאזן בוחן אחת לרבעון לצורך חישוב השלמת המקום.

תקופת התקשרות: תקופת ההתקשרות תהיה לשלוש שנים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש, החל מיום 01/11/2022 ועד ליום 31/10/2025 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשנתיים נוספות, או חלק מהן בכל פעם. עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.

תמצית נושא ההתקשרות: הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

עמוד 25, מתוך 74 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





1. השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם

מובהר כי המציעים אינם נדרשים לצרף פרק זה להצעתם.

1.1. כללי

- 1.1.1. מטרת המכרז היא לאתר עד שישה גופים, ציבוריים או פרטיים, לצורך הפעלת מרכזים טיפוליים אזוריים עבור ילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות, ו/או ילדים ובני נוער עד גיל 18 בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת שלא הובאו בפלילים בגין התנהגות זאת ובני משפחותיהם, מכל המגזרים.
- 1.1.2. הספק יספק את השירותים על-פי נהלי והנחיות השירות המתעדכנות מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת. כמו כן הספק יפעל בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראות תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.
- 1.1.3. מובהר כי על הספק לספק את השירותים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.

1.1.4. רקע כללי

- 1.1.4.1. מדינת ישראל הצהירה על אחריותה למתן מענה טיפולי זמין ונגיש לילדים ולבני נוער שנפגעו מינית והדרכה להוריהם. לצד המענה הטיפולי יתקיים גם מערך מניעה והסברה, איתור וחינוך, פיתוח מקצועי והדרכה.
- 1.1.4.2. מאז שנת 2007 הוקמו מרכזים לטיפול בקטינים נפגעי תקיפה מינית במימון ובניהול המיזם המשותף של הקרן לילדים ולנוער בסיכון במוסד לביטוח לאומי, קרן רש"י (להלן – "הקרנות") והמשרד. על מנת להבטיח טיפול לכל ילד נפגע תקיפה מינית בפריסה ארצית, הוחלט על גיבוש תכנית ארצית בנושא. בעקבות החלטה זו התמנה המשרד כגורם מתכלל בין-משרדי ומוביל מדיניות המתבססת על האחריות המשותפת בינו לבין משרדי החינוך והבריאות ולצד ארגוני המגזר השלישי.





1.1.4.3. במסגרת התכנית הארצית לטיפול בקטינים נפגעי תקיפה מינית פעלה ועדת היגוי בין-משרדית בשיתוף הקרנות בראשותו של המשנה למנכ"ל המשרד. ועדת ההיגוי ליוותה את המיזם והייתה אחראית לכתיבת התכנית הארצית.

1.1.4.4. כחלק מעבודת ועדת ההיגוי, בין השנים 2010-2013 פעל מיזם משותף נוסף לטיפול בקטינים בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת שלא הובאו בפלילים בגין התנהגות זאת. בתום המיזם נקבע כי מרכזי הטיפול יעניקו טיפול גם לקטינים אלה, בייחוד (אבל לא בלבד) במקרים בהם ההתנהגות היא בהמשך לפגיעה מינית שהילד חווה, או כשמדובר בפגיעה בין אחאים קטינים באותה משפחה.

1.1.4.5. כיום פועלים מטעם המשרד תשעה עשר מרכזים טיפוליים אזוריים עם שלוחות ברחבי הארץ. ההקמה התבצעה בפריסה גיאוגרפית ודמוגרפית מתוכננת ומחושבת והמרכזים פועלים עפ"י סטנדרטים מקצועיים שנבנו במקור ע"י צוות המורכב מנציגי המשרדים (רווחה, חינוך ובריאות) והקרנות.

1.1.4.6. מטרות התכנית הארצית

1.1.4.6.1. מתן מענה טיפולי מהיר, נגיש ומותאם לצרכי כל ילד/ה נפגע תקיפה מינית בכל מקום בארץ.

1.1.4.6.2. פיתוח תכניות איתור, מניעה והכשרה בקהילה.

1.1.4.6.3. יצירת מערך טיפולי מיטבי המגיע לכלל האוכלוסייה. בסיום מכרז זה יכלול המערך פריסה ארצית של 21 מרכזים טיפוליים אזוריים עם שלוחות. כל מערך המרכזים מנוהל ומפוקח על ידי השירות.

1.1.4.6.4. עיצוב מדיניות, תוך התאמת צרכים ומענים ותוך שילוב היבט פיקוחי בתכלול ובהובלת המשרד.

1.1.4.7. מאפייני מודל המרכז האזורי

1.1.4.7.1. כל המרכזים יפעלו על בסיס המודל הארגוני האחיד, הכולל מרכז אחד ובו מנהל/ת ומזכיר/ה ושב מתיימרות ההדרכות וישיבות הצוות, בנוסף לטיפולים. מרכז זה מהווה את לב



הפעילות ובו נצבר ונשמר הידע. ידע זה יהווה בסיס לבניית תפיסות עתידיות ותכניות עבודה.

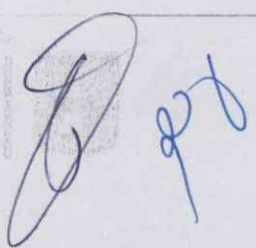
1.1.4.7.2. צוות המרכז יהיה מורכב מעובדים/ות במשרות קבועות, אשר יעסקו בחלק מזמנם בטיפול בילדים ובהדרכת הוריהם ובשאר הזמן ינהלו את תיקי הטיפול (כתיבה, התערבויות מערכתיות), יקבלו הדרכה וישתתפו בישיבות צוות ובהכשרות וכן יעסקו בעבודה קהילתית.

1.1.4.7.3. כל מרכז יקים שתי שלוחות טיפוליות בישובים שבאזור הגיאוגרפי של המרכז. יובהר כי השלוחות נועדו ליצר פריסה ונגישות לשירות עבור הלקוחות. המשרד יאפשר לספק מרחב לבחירת מיקום להקמת השלוחות בתוך האזור הגאוגרפי המוגדר לספק. קביעת המיקום כפופה לאישור המשרד את מבנה השלוחה שיוצע על ידי הספק. הטיפול בשלוחות יינתן על ידי מטפלים מהמרכז.

מובהר כי אי עמידה באמור בסעיף זה עלולה לחייב את הספק בפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 29.2 להסכם.

1.1.4.7.4. בנוסף להפעלת שתי השלוחות שבמודל ההפעלה, המשרד רשאי לדרוש מהספק לספק מטפלים מומחים ולקיים טיפולים בישובים נוספים בהם לפחות 4 מטפלים בו-זמנית. עבור מרכז בהיקף שנתי של 3000 או 3600 שעות טיפול, הספק לא יידרש להעמיד מבנה נוסף לקיום טיפולים אלה. עבור מרכז בהיקף שנתי של 4000 שעות טיפול המשרד רשאי לדרוש מהספק להעמיד מבנה נוסף לצורך קיום טיפולים אלה, ועבור מרכז בהיקף שנתי של 5000 שעות טיפול, המשרד רשאי לדרוש מהספק להעמיד 2 מבנים נוספים לצורך קיום טיפולים אלה. המשרד יכול לדרוש שינוי מיקום של שלוחות, בתיאום עם הספק.

1.1.4.7.5. מובהר כי המשרד יעביר תגמול זהה בגין שעת טיפול המבוצעת במרכז ושעת טיפול המבוצעת בשלוחה.





- 1.1.4.7.6. מובהר כי לא תשולם תמורה נוספת בעבור הקמת שלוחות נוספות, אלא במקרים מיוחדים לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 1.1.4.7.7. בשלוחות יינתן טיפול לילדים והדרכה להוריהם. השלוחה הינה לצרכי טיפול בלבד ולשם הנגשת הטיפול לילד.
- 1.1.4.7.8. עבודת המרכז והשלוחות תתבסס על ועדות ביצוע יישוביות לצרכי קבלת החלטות מקצועיות.

1.2. מקום מתן השירות

- 1.2.1. השירותים נשוא מכרז זה יסופקו במחוזות המשרד - צפון, מרכז וירושלים, בהתאם למרכזים שצוינו לעיל בסעיף 1.2.3 למכרז.

1.3. שעות מתן השירות

- 1.3.1. המרכז יופעל לפחות 5 ימים בשבוע. שעות פעילות המרכז יותאמו לצרכי המטופלים, ובכלל זה הטיפול בילדים הלומדים בבית הספר לא יתקיים במהלך שעות לימודיהם, אולם מבלי לגרוע מהאמור, המרכז יופעל בכל ימי הפעילות לפחות 8 שעות ביום. לפחות יומיים בשבוע יופעל המרכז עד השעה 19:00 בערב. במקרים בהם יעלה צורך לתת מענה מעבר לשעות הפעילות הרגילות, על הספק לדאוג להפעלת מרכז בהתאם לצורך זה.
- 1.3.2. שעות וימי הפעילות בשלוחות המרכז ייקבעו בהתאם למספר המטופלים שיופנו לשלוחות ולצרכיהם, בתיאום מראש מול המשרד.
- 1.3.3. הספק יהיה רשאי להפעיל את המרכז ו/או השלוחות בימים נוספים, בהתאם לאוכלוסיית היעד המטופלת במרכז, תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של אוכלוסיית היעד שלו.
- 1.3.4. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שנוגע לטיפולים בילדים ובני נוער הטיפולים יינתנו מחוץ לשעות הלימודים בבתי הספר של הילדים ובני הנוער (אלא במקרים חריגים ולאחר תיאום עם המשרד).

1.4. אוכלוסיית היעד

- 1.4.1. ילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם.

עמוד 29, מתוך 66 עמודים





1.4.2 ילדים ובני נוער עד גיל 18 בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת שלא הובאו

בפיללים בגין התנהגות זאת ובני משפחותיהם.

1.4.3 השירות יינתן למטופלים עד הגיעם לגיל 18 או עד סיום לימודי כיתה יב', לפי המאוחר

מבניהם.

1.4.4 הזכות שמורה למשרד בלבד להאריך את משך השירות הניתן למטופלים בהתאם

לצורך.

1.4.5 על המרכז להעניק שירות לכלל אוכלוסיית היעד ברשויות שבאזור המרכז, תוך התאמת

צוות המטופלים ושירותי המרכז לצרכי שפה והשתייכות חברתית/תרבותית של האוכלוסייה.

1.4.6 השירותים יסופקו תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של

אוכלוסיית היעד נשוא המכרז.

1.4.7 הספק יקלוט את המטופלים שיפנו אליו ללא כל דיוחי ויספק את השירותים הנדרשים

לכל אוכלוסיית היעד של מכרז זה.

1.5 מהות השירות

1.5.1 כללי

השירותים יסופקו לפי המכרז יכלול טיפול וייעוץ למטופלים; מתן ייעוץ ומידע לאנשי מקצוע בתחום וביצוע התערבויות בקהילה; שיווק והסברת השירותים המסופקים במרכז; השתלמויות והדרכה קלינית לצוות העובדים מטעם הספק; עריכת ימי עיון ו/או למידה לאנשי מקצוע מאזור המרכז; העברת דיווחים שוטפים למשרד אודות השירותים המסופקים, השתתפות בוועדות היגוי וביצוע וכו"ב, הכל כמפורט להלן.

1.5.2 טיפול וייעוץ למטופלים

1.5.2.1 על המרכז לספק טיפול פרטני, דיאדי, משפחתי, או קבוצתי למטופלי המרכז ובני משפחותיהם.

1.5.2.2 הפניית המטופלים לטיפול במרכז. הפניה לקבלת השירותים במרכז תיעשה על ידי המשרד או על ידי מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית או מי מטעמו. הספק אינו רשאי להתחיל לספק שירות למטופל טרם קבלת טופס השמה מהגורם המשלם.





1.5.3. הספק נדרש לדווח לפיקוח המשרד כי במידה והגורם המפנה מפנה מטופל, והספק

מוכן לקליטתו אך לא הושלם תהליך ההשמה של המטופל תוך פרק זמן של שבועיים.

1.5.4. הספק מתחייב לקלוט אך ורק מטופלים שיופנו אליו על-ידי המשרד או על-ידי מי שאושר

על-ידי המשרד כגורם מפנה, בין השאר, כמפורט במכרז ואשר פרטיהם המלאים

מופיעים בקובץ נתוני היסוד של האגף לשירותי מידע וענ"א.

1.5.5. הספק מתחייב לקלוט את כל המטופלים שיישלחו אליו על ידי המשרד ומתחייב שלא

לעכב קליטת מטופל במרכז ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש

ובכתב. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעין בהחלטתו להפנות אליו מטופל

זה או אחר, אם הוא סבור כי מטופל זה אינו מתאים למרכז אך המשרד, בטרם מתן

החלטה כאמור, רשאי לדרוש מהספק לקלוט את המטופל לתקופת ניסיון.

1.5.6. החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית.

1.5.7. עד להחלטה סופית כאמור בסעיף 1.2.13 לעיל לא יהא הספק רשאי להפסיק טיפול

במטופל במרכז.

1.5.8. היה והספק יבקש להפסיק את אספקת השירותים למטופל כזה או אחר יהיה עליו לפעול

בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד

תקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות,

ללא צורך בהסכמת הספק את נהליו בכלל ואת הפסקת השירותים למטופל.

1.5.9. במקרה לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא יפסיק את אספקת השירותים

למטופל ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.

1.5.9.1. מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש את הפסקת אספקת

השירותים למטופל בכל עת שתיראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות

כלשהי לסרב מלמלא הוראה זו.

1.5.9.2. טרם ההפניה לטיפול במרכז, על הגורם המפנה לוודא כי קיימת הסכמה

לקבל את הטיפול במרכז מצד הורי הילד, אפוטרופוסו או באמצעות צו

שיפוטי מתאים.

1.5.9.3. מטפל מהמרכז יקיים 2-4 מפגשי היכרות והערכה (אינטייך) עם הילד

והוריו על מנת לבחון התאמתו של הילד לטיפול במרכז.

1.5.9.4. במהלך תקופת האינטייך, על המטפל במרכז למלא את כל השדות בעמודי

פתיחת תיק חדש ולרשום סיכום האינטייך, כולל הערכה ראשונית של

מצבו של הילד, במערכת הממוחשבת המלווה את עבודת המרכז.



Handwritten signature and initials in blue ink.



- 1.5.9.5 בתום מפגשי האינטייך, מטפל המרכז יעדן את הגורם המפנה לגבי התוכנית הטיפולית המוצעת עבור הילד והוריו. פרטי התוכנית, כולל תדירות והיקף מפגשי הטיפול במרכז, יסוכמו בכתב בין מנהל המרכז לבין הגורם המפנה.
- 1.5.9.6 הטיפול במרכז יכלול טיפול פרטני, טיפול דיאדי, טיפול משפחתי ו/או טיפול קבוצתי בהתאם לצרכיו של הילד ומשפחתו.
- 1.5.9.7 יובהר כי אורך שעת טיפול הינו 50 דקות.
- 1.5.9.8 לצד הטיפול בילד, המרכז יעניק יעוץ והדרכה להורי המטופלים במרכז.
- 1.5.9.9 כחלק מהטיפול בילד, המטפל יקיים קשר שוטף עם הגורם המפנה מהמחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית ועם גורמים נוספים בסביבתו של הילד ככל שנחוץ למען קידום הטיפול בו (כגון גורמי חינוך, גורמי בריאות ועוד) וירשום פעולות אלו במערכת הממוחשבת.
- 1.5.9.10 לצד הטיפול בילד, המטפל יקבל הדרכה פרטנית קלינית אודות כל מטופל שבטיפולו (בהתאם לאמור בסעיף 2.5.12)
- 1.5.9.11 במהלך תקופת הטיפול, על המטפל במרכז לכתוב בשוטף את סיכומי מפגשי הטיפול ולמלא הערכה תקופתית של מצבו של הילד ומשפחתו במערכת הממוחשבת.
- 1.5.9.12 תדירות קיום הטיפולים ואורך הטיפול של ילד ומשפחתו נקבעים על פי מצבם ויכולתם להיתרם מטיפול רגשי הממוקד בפגיעה המינית, כפי שמוענק במרכז. התכנית הטיפולית עבור הילד והוריו נקבעת בתיאום בין המטפל במרכז לבין הגורם המפנה. בממוצע נערכת פגישה טיפולית אחת לשבוע לילד ופעמיים בחודש פגישת הדרכה להוריו.
- 1.5.9.13 בתום 6 חודשי טיפול, לכל היותר, מטפל המרכז יקיים עם הורי הילד והגורם המפנה הערכה תקופתית בה ידונו על מצב הילד ועל צרכי הילד והמשפחה העולים מתוך הטיפול. תתקבל החלטה לגבי נחיצות המשך הטיפול ועל מטרות ויעדי הטיפול לתקופה הקרובה במידה שיש צורך להמשיכו.
- 1.5.9.14 מועד סיום הטיפול ייקבע בתיאום בין המטפל במרכז והגורם המפנה. מבלי לגרוע מהאמור, נדרש אישור המפקח המחוזי על המרכז להמשך טיפול מעל 12 חודשים ואישור נוסף של המפקח להמשך טיפול מעל 18 חודשים,





מעל 24 חודשים ומעל 30 חודשים. אישור להמשך טיפול מעל 36 חודשים
ינתן על ידי מנהלת התחום במטה המשרד בלבד. על מנהל המרכז להביא
את המקרים הדורשים אישור הארכת הטיפול בפני מפקח המרכז לא פחות
מחודש לפני תום התקופה האמורה.

1.5.10. ייעוץ לאנשי מקצוע וביצוע התערבויות בקהילה

1.5.10.1. באופן שוטף, הספק יידרש לתת ייעוץ והדרכה ראשונית לאנשי מקצוע
משירותים ומארגונים בקהילה הבאים במגע עם ילדים ובני נוער נפגעי
תקיפה מינית במסגרת עבודתם. ההתערבות בקהילה תהיה בהיקף של
84 שעות חודשיות בממוצע על ידי מטפלים מומחים כהגדרתו במכרז. יצוין
כי שעות אלה הינן תוספתיות לתקינת כוח האדם המפורטת בסעיף
2.10.9 להלן. שעת הדרכה והתערבות בקהילה הינה 60 דקות, למעט
שעת הכשרה שהינה 45 דקות.

1.5.10.2. התערבויות קהילתיות (הרצאות, ימי למידה ופעולות הסברה לאנשי מקצוע
באזור פעילות המרכז אודות תופעת הפגיעה המינית ודרכי ההתערבות
בה) יבוצעו על ידי הספק באישור המשרד או הגורם המוסמך מטעמו
ובשיתוף עם המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות
הרלוונטיות.

1.5.10.3. צוות המרכז יטול חלק בהתערבות של אנשי מקצוע מאזור פעילות המרכז
במשבר ברמה הקהילתית (במקרים של פגיעה מינית המשפיעה באופן
משמעותי על הקהילה כולה).

1.5.10.4. התערבות קהילתית יכולה להיעשות בקרב קבוצות אוכלוסייה שקשורות
למקרה הפגיעה המינית או בקרב אנשי מקצוע מהתחום, לפי הצורך
והעניין.

1.5.10.5. תכנית ההתערבות בקהילה תיקבע בתיאום ובאישור מראש של המשרד.

1.5.10.6. ימי עיון:

1.5.10.6.1. **תדירות ימי העיון והיקפם:** על הספק לקיים יום עיון אחד
בשנה עבור 200 משתתפים לפחות או שני ימי עיון בשנה
עבור 100 משתתפים לפחות בכל אחד, או ארבעה ימי
עיון/למידה בשנה עבור 50 משתתפים לפחות בכל אחד.





ההחלטה האם ייערך יום עיון אחד או יותר נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. מועדי ימי העיון / הלמידה ייקבעו בתיאום מראש בין הספק למשרד.

1.5.10.6.2 **קהל היעד:** אנשי מקצוע הפועלים בתחום ילדים ובני נוער

עד גיל 18 והוריהם באזור הפעילות של המרכז. רשימת המוזמנים תיקבע בתיאום עם המשרד.

1.5.10.6.3 **הזמנת משתתפים:** הספק יהיה אחראי על הזמנת המשתתפים ליום העיון. תוכן ההזמנה יאושר מראש

ובכתב על ידי המשרד ויחול לגביו האמור בסעיף 24 להסכם המצ"ב כשגיא! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז.

1.5.10.6.4 **מטרות יום העיון / הלמידה:** מטרת ימי העיון / הלמידה

הן הרחבת הידע של אנשי מקצוע בתחומי הטיפול בילדים ובני נוער עד גיל 18 והוריהם סביב נושא הפגיעה המינית, וחשיפת העבודה המקצועית של המרכז בפני גורמי המקצוע באזור הפעילות של המרכז.

1.5.10.6.5 **מקום עריכת יום העיון:** באזור הפעילות של המרכז.

הספק אחראי לאתר אולם מתאים לצורך עריכת יום העיון. מיקום האולם והאולם עצמו יובאו לאישור המשרד מראש ובכתב לפחות 60 יום לפני המועד המתוכנן לעריכתו של יום העיון.

1.5.10.6.6 **הספק יהיה אחראי על העמדת מקום מתאים לעריכת יום העיון, מימון התכנים המקצועיים והגשת כיבוד קל במהלך יום העיון.**

1.5.10.6.7 **תכני יום העיון / למידה:** הספק יהיה אחראי על בניית המתווה המקצועי של ימי העיון. תכני יום העיון / הלמידה יובאו לאישור המשרד מראש ובכתב לפחות 60 יום לפני המועד המתוכנן לעריכתו של יום העיון.

1.5.10.6.8 **יום העיון יוגדר כיום עיון משותף של הספק והמשרד.**





1.5.10.6.9. המשרד רשאי לאשר לספק לקיים את ימי העיון/למידה במתכונת וירטואלית.

1.5.11. שיווק והסברת השירותים המסופקים במרכז

- 1.5.11.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5.10.2 על הספק ליזום, לפחות פעם בשנה, קיום מפגש לצורך שיווק והסברה אודות שירותי המרכז עם נציג מכל אחת מהמחלקות לשירותים חברתיים שבאזור המרכז.
- 1.5.11.2. על הספק לערוך ולהדפיס דפי מידע בנוגע לשירותים המסופקים על ידי הספק מטעם המשרד ולהפיצם אצל אנשי המקצוע ולכלל הקהילה באזור הרלוונטי.
- 1.5.11.3. תוכן דפי המידע יאושר מראש ובכתב על ידי המשרד ויחול לגביו האמור בסעיף 24 להסכם המצ"ב כשגיא! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז.

1.5.12. השתלמויות והדרכה למטפלים מטעם הספק

- 1.5.12.1. להלן פירוט הדרישות של הדרכות והכשרות לצוות העובדים מטעם הספק: יודגש כי היקפים אלו הינם לצורך העמידה בדרישות מודל ההפעלה.

סוג ההדרכה	סדר גודל	דרישות	תיאור
הדרכה פרטנית	שעה וחצי בשבועיים לכל מטפל בחצי משרה ומעלה	תינתן ע"י בעל מקצוע המוכרת כמדריך בכיר בתחום הפגיעה המינית, בעל תואר שני וניסיון קליני מעל 7 שנים	מטרת ההדרכה לכוון את הטיפול לטובת הילד, לתמוך במטפל ולסייע לו בעיבוד ובהתמודדות.
הדרכה קבוצתית	שעתיים לשבועיים לכלל צוות המטפלים	תינתן ע"י בעל מקצוע המוכרת כמדריך בכיר בתחום הפגיעה המינית, בעל תואר שני וניסיון קליני מעל 7 שנים	מטרת ההדרכה לכוון את הטיפול של כלל הצוות לטובת הילדים, לתמוך במטפלים ולסייע להם בעיבוד ובמניעת שחיקה.
הכשרה	השתלמות ארוכה אחת בשנה בהיקף של 40 שעות	תינתן ע"י בעל מקצוע המוכרת כמדריך בכיר בתחום הפגיעה המינית, בעל תואר שני וניסיון קליני מעל 7 שנים, או בעל מקצוע אחר באישור חריג של נציג המשרד	השתלמות לטובת לימודי המשך, התפתחות מקצועית ושיפור מגוון שיטות הטיפול בקרב הצוות.

בנוסף למפורט בטבלה, במרכז של 3000 שעות טיפול יינתנו עוד 60 שעות הכשרה והדרכה בשנה. במרכזים גדולים יותר, מספר שעות

עמוד 35, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943



[Handwritten signature]



ההדרכה הגמישות יגדלו באופן יחסי לגודל המרכז. השעות יינתנו בהתאם לתכנית עבודה שתאושר מול המשרד.

1.5.12.2. מובהר כי המטפלים מטעם הספק יידרשו להשתתף בישיבות צוות ושעות הדרכה קבועות לכלל הצוות הטיפולי.

1.5.12.3. מנהל המרכז והצוות יידרשו להשתתף במפגשים ארציים בנושא בהתאם להנחיות המשרד.

1.5.12.4. המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד, ההשתלמויות תהיה ללא עלות, בהיקף של עד 8 שעות עבודה בשנה.

1.5.12.5. מובהר כי שעות ההדרכה של בעל המקצוע מעביר ההדרכה כאמור בטבלה לעיל הינן תוספתיות לתקינת כוח האדם המפורטת בסעיף 2.10.9 להלן.

1.5.13. מחקר ומחשוב

1.5.13.1. הספק יידרש להתקין במרכז את תוכנת ניהול התיקים שתסופק ע"י המשרד.

1.5.13.2. הספק יוודא הכשרת הצוות לשימוש בתוכנה ולמימוש השימוש בה בפועל.

1.5.13.3. הספק יתחייב לשתף פעולה עם כל צוות מחקר שהמשרד יחליט להפעיל במסגרת המרכז, ככל שיהיה כזה, ולשתף פעולה עם צוות החוקרים בהתאם להנחיות המשרד, כולל איסוף נתונים במסגרת המערכת הממוחשבת. ככל וידרש על ידי המשרד השתתפות במחקר יחשב כשעות התערבות בקהילה.

1.5.13.4. באחריות הספק שבמרכז הראשי ובשלוחות קיימים מחשבים ניידים / ניידים לצורך תיעוד הטיפולים שבוצעו במרכז ו/או בשלוחה.

1.5.14. ועדות היגוי וביצוע

1.5.14.1. המרכז יקים ועדת היגוי רחבה עם נציגי המחלקות לשירותים חברתיים ומשרדי החינוך, הרווחה והבריאות מכל האזור, שתתכנס פעם בשנה (להלן: "ועדת ההיגוי"). ועדה זו תקבל דיווח שנתי על פעילות המרכז ותתווה מדיניות אזורית.





1.5.14.2. המרכז יקים ועדות ביצוע למתן מענה טיפולי של המרכז (להלן: "ועדות

ביצוע") אשר יכולות להיות יישוביות, אזוריות או מגזריות בהתאם להחלטת ועדת ההיגוי והן מהוות פלטפורמה לדיון אודות המענה הטיפולי הדרוש למטופלים ולהוריהם.

1.5.14.3. עבודת ועדות הביצוע תלווה ותפוקה על ידי מפקחת מרכזת מחוזית

המפקחת על המרכז. הרכב ועדות הביצוע יוכל להיקבע ע"י ועדת ההיגוי אך בכל מקרה יכללו את מנהל המרכז וכן נציג המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית. בנוסף ניתן לצרף גורמים טיפוליים אחרים באזור הנוגעים לטיפול בילדים ובני נוער.

1.5.14.4. ועדת הביצוע מהווה פורום להתייעצות לגבי ילדים ובני נוער המופנים

למרכז הטיפולי ו/או לכל אחד מהשירותים הטיפוליים האחרים הקיימים באזור. כל ילד יידון בוועדה על מנת לוודא שהוא מקבל את המענה הנכון והמתאים ביותר.

1.5.14.5. תדירות כינוס ועדת ביצוע תהיה לפי צרכי הישוב או האזור ובתיאום עם

המשרד.

1.5.14.6. הוועדות הנן בסיס השותפויות האזוריות והיישוביות.

1.5.14.7. להלן מטרות השותפויות:

1.5.14.7.1. קביעת מדיניות משותפת.

1.5.14.7.2. תכנון, תיאום וקבלת החלטות על תכנית הטיפול עבור הילד ומשפחתו.

1.5.14.7.3. פיתוח תכניות מניעה ואיתור בחיבור עם מחלקות הרווחה והחינוך.

1.5.14.7.4. הבטחת רצף טיפולי: מעקב, טיפול והעברת הטיפול לאור שינויים בסטטוס הקליני של המטופל (הקלה או החמרה במצבו והצורך בשיטות וכלי התערבות שונים במערכות הרווחה, הבריאות והחינוך)

1.5.14.7.5. יצירה ושימור קשרי עבודה שוטפים של מנהל המרכז עם עו"ס נציג הרשות המקומית ועם הגורמים המטפלים האחרים בקהילה.





1.6. הגשת תכנית עבודה שנתית ודיווח אודות פעילות המרכז

1.6.1. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-28 בפברואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שטופלה והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של המטופלים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה וכן דיווח על תוצאות הטיפול, ופעילויות המרכז בכללותן.

1.6.2. הסיכום השנתי יועבר למשרד באופן ובפורמט אשר יידרשו על ידי המשרד.

1.6.3. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתית לא יאוחר מה-30 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים ומודל ההפעלה של המרכז הטיפולי. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס למרכזים טיפוליים אזוריים נושא מרכז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, מצבת כח האדם והמקצועי, פעילויות הסברה, תכנון תקציבי, הכשרות והדרכות לצוות המרכז, תכנית התערבויות בקהילה וכיוצא בזה.

1.6.4. לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר המשרד בכתב את תכנית העבודה השנתית של הספק.

1.6.5. לאורך שנת פעילות, על מנהל המרכז והספק לעדכן באופן שוטף, ולכל היותר אחת לחודש, את נציג המשרד באשר לכלל פעילות המרכז – פעולות המתקיימות על פי התכנית העבודה השנתית ופעולות שהתווספו בהתאם לצרכים באזור המרכז – הכל בכפוף ליידוע מראש ולאישור נציג המשרד.

1.7. דיווח שעות טיפול שבוצעו לגורם המפנה

בתום כל חודש, על המרכז למסור לרשות המקומית דו"ח ימי שהייה ושירותים, עבור כל שעות הטיפול שבוצעו באותו חודש, בילדים המטופלים והוריהם מאותה רשות, מאושר על ידי מנהל המרכז.

1.8. מסירת סיכומי ביניים וסיכומי טיפול

1.8.1. דו"ח סיכום ביניים, מודפס וחתום על ידי המטפל/ת ומנהל/ת המרכז, אודות כל טיפול במרכז, יועבר לגורם המפנה ברשות המקומית לכל היותר שישה חודשים לאחר תחילת הטיפול, בהתאם לאמור בסעיף 2.5.9.13.

עמוד 38, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





1.8.2. דו"ח סיכום טיפול מודפס וחתום על ידי המטפל/ת ומנהל/ת המרכז יועבר לגורם המפנה ברשות המקומית עם סיום הטיפול ולא יאוחר מ-14 יום ממועד המפגש הטיפולי האחרון.

1.9. גורמים מפנים

1.9.1. הפניה לקבלת השירותים במרכז תיעשה על ידי המשרד או על ידי מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית או מי מטעמו. הספק אינו רשאי להתחיל לספק שירות למטופל טרם קבלת טופס השמה מהגורם המשלם.

1.9.2. הספק נדרש לדווח לפיקוח המשרד כי במידה והגורם המפנה מפנה מטופל, והספק מוכן לקליטתו אך לא הושלם תהליך ההשמה של המטופל תוך פרק זמן של שבועיים.

1.9.3. הספק מתחייב לקלוט אך ורק מטופלים שיופנו אליו על-ידי המשרד או על-ידי מי שאושר על-ידי המשרד כגורם מפנה, בין השאר, כמפורט במכרז. ואשר פרטיהם המלאים מופיעים בקובץ נתוני היסוד של האגף לשירותי מידע וענ"א.

1.9.4. הספק מתחייב לקלוט את כל המטופלים שיישלחו אליו על ידי המשרד ומתחייב שלא לעכב קליטת מטופל במרכז ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעיין בהחלטתו להפנות אליו מטופל זה או אחר, אם הוא סבור כי מטופל זה אינו מתאים למרכז אך המשרד, בטרם מתן החלטה כאמור, רשאי לדרוש מהספק לקלוט את המטופל לתקופת ניסיון.

1.9.5. החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית.

1.9.6. עד להחלטה סופית כאמור בסעיף 1.2.13 לעיל לא יהא הספק רשאי להפסיק טיפול במטופל במרכז.

1.9.7. היה והספק יבקש להפסיק את אספקת השירותים למטופל כזה או אחר יהיה עליו לפעול בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד תקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהסכמת הספק את נהליו בכלל ואת הפסקת השירותים למטופל.

1.9.8. בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא יפסיק את אספקת השירותים למטופל ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.

1.9.9. מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש את הפסקת אספקת השירותים למטופל בכל עת שתיראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות כלשהי לסרב מלמלא

הוראה זו.





1.9.10. הפניית מטופלים למרכז תתבצע בהתאם לאזור הגיאוגרפי שנקבע באחריות המרכז. שינוי בשייכות האזורית מסיבות דמוגרפיות, או תרבותיות יבוצע לפי שיקול הדעת של מפקחת מרכזת מחוזית המפקח/ת על המרכז. במקרים מיוחדים המשרד שומר לעצמו את הזכות לבצע הפנייה למרכז עפ"י קריטריונים אחרים.

1.10. דרישות כח אדם

1.10.1. במסגרת הפעלת המרכז הספק יספק התערבות טיפולית מידית ע"י צוות מנהלי ומקצועי כמפורט להלן.

1.10.2. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים על-פי הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.

1.10.3. על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי המנהל המוצע כמפורט בסעיף 3.2.6 למכרז. בחירת יתר כח האדם הטיפול והמנהל, תיעשה לאחר בחירת הספק, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד ובהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 2.10.8 להלן.

1.10.4. על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה במכרז, הדבר יהווה עילה למימוש ערבות הצעה שצירף הספק להצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של אי-עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה, המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 5.10.9 למכרז.

1.10.5. מובהר כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי המנהל המוצע שצוין בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותו מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי בעל כישורים וניסיון כנדרש במפרט המכרז ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד. למשרד שמורה הזכות לדרוש כח אדם חלופי באופן שהמועמד/ים החלופי/ים יקבלו לפחות את אותו הניקוד שקיבל המנהל שהוצע על ידו במסגרת ההצעה, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.

1.10.6. מובהר כי הספק יידרש להציג לפיקוח את המסמכים על עמידת כח האדם בתנאי המכרז טרם תחילת עבודתם.

1.10.7. מובהר כי חלק מהמרכזים מיועדים להעניק טיפול לתושבי האזור דוברי השפה הערבית. במקרים בהם המטופל דובר השפה ערבית הוא יופנה למטפל דובר





השפה הערבית. לפיכך, הספק מחויב להעסקת מטפלים דוברי השפה הערבית, בנוסף למטפלים דוברי השפה העברית, ובהיקף המופיע בטבלה בסעיף 2.10.9. 1.10.8. להלן פירוט כח האדם הנדרש מהספק לצורך אספקת השירותים – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

1.10.8.1. המנהל המוצע

1.10.8.1.1. תיאור תפקיד:

1.10.8.1.1.1. ניהול כולל של פעילות המרכז על פי תכנית

עבודה שנתית.

1.10.8.1.1.2. גיוס, ניהול, שימור וליווי הצוות באופן כללי

וביחס לכל מטופל.

1.10.8.1.1.3. הקמת וועדות הביצוע והשתתפות בהן

וקיום ועדות ההיגוי.

1.10.8.1.1.4. קליטת מטופלים והצמדת מטפל לכל

מטופל, תוך קיום קשר עם הגורם המפנה

ועם הורי המטופלים

1.10.8.1.1.5. קיום קשר שוטף עם המחלקות לשירותים

חברתיים ברשויות המקומיות שבאזור

המרכז

1.10.8.1.1.6. בנייה והוצאה לפועל של תכנית העבודה

השנתית של המרכז.

1.10.8.1.1.7. גיוס, ניהול ושימור המדריכים הקליניים,

המדריכים הקבוצתיים ומנחי ההכשרות

לצוות המטפלים.

1.10.8.1.1.8. בנייה והוצאה לפועל של תכנית ההתערבות

בקהילה, כולל תכנון וביצוע של פעולות

שיווק, הסברה, הכשרה וימי העיון.

1.10.8.1.1.9. קיום קשר שוטף עם נציג המשרד המפקח

על המרכז הטיפולי, העברת מידע ונתונים

על פי דרישותיו, לרבות יידוע אודות עזיבה

עמוד 41, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





או קליטה של אנשי צוות חדשים והעברת נתניהם לעיון המפקח, יידוע אודות רשימת המתנה לכניסה לטיפול במרכז ככל שייוצרו כאלו, יידוע אודות טיפולים בהם קיימת מחלוקת בין צוות המרכז לבין הגורם המפנה, או כל אירוע חריג אחר, ובהתאם לאמור בסעיף 2.6.5 לעיל.

1.10.8.1.1.10. המנהל נדרש לזמינות גבוהה ולתת מענה למקבלי השירות וגורמי טיפול מעבר לשעות העבודה.

1.10.8.1.2. **דרישות השכלה והכשרות:** כמפורט בסעיף 3.2.6 ובסעיף 3.2.6.2 למכרז.

1.10.8.1.3. **דרישות ניסיון:** כמפורט בסעיף 3.2.6.3 למכרז.

1.10.8.2. מטפלים מומחים

ישנה עדיפות כימטפל יועסק במרכז אחד בלבד.

תיאור תפקיד:

- 1.10.8.2.1. טיפול פרטני בילדים/ בני נוער.
- 1.10.8.2.2. הדרכת הורי הילדים/בני הנוער.
- 1.10.8.2.3. התערבות דיאדית ו/או משפחתית בעת הצורך.
- 1.10.8.2.4. שמירה על קשר שוטף ועבודה משותפת עם הגורם המפנה וגורמים נוספים רלוונטיים, ביחס למטופלים שבאחריותו.
- 1.10.8.2.5. ניהול שוטף של תיק הטיפול והרשומות, כולל כתיבת סיכומי ביניים וסיכומי טיפול בהתאם לאמור בסעיף 2.8 לעיל.
- 1.10.8.2.6. מובהר כי מטפל מומחה לא יועסק לצורך טיפול ישיר בהיקף של יותר מחצי משרה, אלא באישור מראש ובכתב מהמשרד.
- 1.10.8.2.7. במרכזים בהם קיימת תוספת חלקיות משרה לתפקידי ריכוז (ראו טבלה בסעיף 2.10.9 למכרז) אחד או יותר מהמטפלים המומחים יועסקו, בנוסף לביצוע שעות טיפול

עמוד 42, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





קליניות, באחת או יותר מהמשימות שבסעיף 2.10.8.2.8 למכרז.

1.10.8.2.8. ביצוע פעולות הסברה, שיווק וייעוץ למגזרים הרב-תרבותיים שבאוכלוסיית היעד של המרכז, חיבור מופנים מהמגזרים הרב-תרבותיים שבאוכלוסיית היעד של המרכז אל נציגי המחלקות לשירותים חברתיים במטרה שיצרכו את שירותי המרכז, קליטת מקרים המופנים לשלוחה טיפולית כולל איסוף החומרים והצמדת מטפל לכל מטופל, קיום קשר של השלוחה הטיפולית עם הקהילה הרלוונטית כולל ביצוע פעולות הסברה וייעוץ לקהילה והשתתפות בוועדות, ליווי מקצועי של קבוצה של מטפלים מומחים אשר ייבחרו מתוך צוות המטפלים במרכז על ידי מנהל המרכז, הכל בכפיפות למנהל המרכז ובתיאום מראש עם נציג המשרד.

1.10.8.2.9. דרישות השכלה:

עומד באחת או יותר מדרישות ההשכלה החלופיות להלן –

1.10.8.2.9.1. בעל תואר אקדמי שני לפחות בפסיכולוגיה או עבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים ו/או הפסיכולוגים, לפי העניין;

או –

1.10.8.2.9.2. בעל תואר אקדמי ראשון בפסיכולוגיה או בעל תואר אקדמי ראשון בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים או בעל תואר אקדמי ראשון בקרימינולוגיה ובנוסף בעל תואר אקדמי שני לפחות בקרימינולוגיה קלינית;

או –

1.10.8.2.9.3. בעל תואר אקדמי ראשון לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים: פסיכולוגיה; עבודה סוציאלית; קרימינולוגיה;





פיזיותרפיה; ריפוי בעיסוק; קלינאות
תקשורת; חינוך מיוחד או בעל תואר
אקדמי שני ביעוץ חינוכי, ובנוסף בעל
תואר אקדמי שני בטיפול (באמצעות)
בהבעה ויצירה.

1.10.8.2.10. דרישות הכשרה ייעודית וניסיון טיפולי:

1.10.8.2.10.1 בעל הכשרה ייעודית בטיפול בנפגעי/ות

תקיפה מינית ו/או בעל הכשרה ייעודית
בטיפול בילדים ובני נוער בעלי התנהגות
מינית לא מותאמת ו/או פוגעת בהיקף של
60 שעות לימוד לפחות ממוסד לימודי או
טיפול מוכר. לעניין זה תיחשב הכשרה
שבוצעה בין היתר, מטעם המשרד,
משרד החינוך, משרד הבריאות, אשלים,
מכון חרוב, אגודת אל"י, עמותת על"ם,
עמותת תלפיות, עמותת "בית לכל ילד
בישראל", עמותת "יחדיו" וכן קורסים
שבוצעו כחלק מלימודים גבוהים או לימודי
המשך במוסדות השכלה גבוהה מוכרים.

1.10.8.2.10.2 בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים

לפחות, לאחר הרישום בפנקס המקצועי,
לפי העניין, או לאחר קבלת התואר השני,
לפי המוקדם מבניהם, במהלך חמש
השנים האחרונות הקודמות למועד
האחרון להגשת ההצעות בטיפול רגשי
פרטני בילדים ו/או בני נוער עד גיל 18
נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות
מינית לא מותאמת או פוגעת ו/או
אוכלוסייה במצבי סיכון (על רקע אלימות,
הזנחה, עבריינות נוער, התעללות וכיו"ב).

עמוד 44, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943



Handwritten signature in blue ink.



מובהר כי מטפלים המועסקים על ידי הספק לצורך מתן שירותים מושא המכרז, יהיו מחויבים ליידע כל מטופל או האפוטרופוס שלו, הנמנה עם אוכלוסיית היעד של המכרז כי יש לו זכאות לקבלת השירות במסגרת המכרז, גם במידה ולא הופנה דרך לשכת הרווחה.

1.10.8.3. רכז/ת מנהל/ת

1.10.8.3.1. תיאור תפקיד:

- 1.10.8.3.1.1. אחריות על האדמיניסטרציה והמזכירות, כולל מענה טלפוני.
- 1.10.8.3.1.2. עבודה עם המערכות הממוחשבות שבמרכז – מערכת לניהול תיקי טיפול, מערכת השמות אלקטרוניות, מס"ר.
- 1.10.8.3.1.3. קשר שוטף עם המחלקות לשירותים חברתיים בנושאים הקשורים להסדרת מימון המטופלים במרכז.
- 1.10.8.3.1.4. סיוע בתיאום ישיבות, ועדות ופעולות בקהילה.
- 1.10.8.3.2. דרישות ניסיון: ניסיון בעבודה בסביבת מחשב ועבודה משרדית.

1.10.9. להלן פירוט תקני כח האדם הנדרשים מהספק לצורך הפעלת המרכזים, בהתאם לאומדן היקף שעות הטיפול המפורט בעמודת אומדן שעות טיפול קליניות בשנה. יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחז) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן (למעט משרת המנהל). כל שינוי מחייב אישור מראש של מנהל השירות או מי מטעמו. יובהר שבמרכז בירושלים יועסקו 2 מטפלים מומחים דוברי השפה הערבית, במרכז בגליל-גולן יועסקו 2 מטפלים מומחים דוברי השפה הערבית ובמרכז בלוד או רמלה יועסק מטפל מומחה אחד דובר השפה הערבית.

אומדן היקף שעות טיפול קליניות בשנה	היקף משרות מטפלים מומחים במרכז	מספר מטפלים מומחים נדרשים במרכז	רכז/ת מנהל/ת	משרת מנהל המרכז*	תוספת חלקיות משרה לתפקידי ריכוז**
3,000	2.50	5	0.50	1.2***	-

עמוד 45, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943



[Handwritten signature]



תוספת חלקיות משרה לתפקידי ריכוז**	משרת מנהל המרכז*	רכז/ת מינהל/ית	מספר מטפלים מומחים נדרשים במרכז	היקף משרות מטפלים מומחים במרכז	אומדן היקף שעות טיפול קליניות בשנה
0.24	1.2	0.60	6	3	3,600
0.40	1.2	0.67	7	3.33	4,000
0.80	1.2	0.85	9	4.20	5,000

מובהר כי אי עמידה באמור בסעיף זה עלולה לחייב את הספק בפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף

29.2 להסכם.

*מובהר כי משרת מנהל המרכז תאוּש על ידי בעל תפקיד אחד משרת המנהל מורכבת ממשרה

מלאה, ובתוספת 20 % משרה עבור זמינות ודריכות

** בהתאם לאמור בסעיף 2.10.8.2.7 למכרז.

*** מובהר כי בהיקף שנתי של 3000 שעות יאוּשר כי מנהל המרכז יוכל לעסוק בטיפול ישיר

ועד 25% מהיקף משרתו ובשאר חלקיות המשרה יעסוק בניהול המרכז.

1.11. דרישות מהמבנים

מובהר כי המציע אינו נדרש להציג מבנים אלו בשלב המענה למכרז אלא לאחר הזכייה ובטרם הפעלת השירותים בלבד.

על המבנים שישימשו לצורך אספקת השירותים לעמוד בכל הדרישות כמפורט להלן:

1.11.1. מאפייני המבנים

1.11.1.1. המבנים ימוקמו במקום מרכזי באזור הנדרש ויהיו נגישים לתחבורה ציבורית

ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנה. מובהר כי המבנים כאמור יאוּשרו מראש ובטרם תתקיים בהם הפעילות, על ידי המשרד.

1.11.1.2. הספק יידרש לציין בפני נציג המשרד את נ.צ. המבנה בטרם המבנה ייבדק על

ידי המשרד.

1.11.1.3. מובהר כי אם הספק יציג מספר מבנים לצורך הפעלת המרכז הראשי, המבנים

יהיו צמודים זה לזה.

1.11.1.4. ביחס למרכז בעיר ירושלים:

1.11.1.4.1. המרכז הראשי ימוקם בעיר ירושלים ולצידו תופעלנה בעיר

שתי שלוחות טיפוליות על מנת להנגיש את השירותים

שיינתנו במסגרת מכרז זה לשכונות העיר. להלן מיקום

שתי השלוחות שעל הספק יהיה להפעיל לצד המרכז:

עמוד 46, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





1.11.1.4.2. שלוחה טיפולית בירושלים במיקום שלא יפחת מ-6 ק"מ

(מרחק הליכה/נסיעה) מהמרכז הראשי.

1.11.1.4.3. שלוחה טיפולית בירושלים הממוקמת באזור מרכזי ונגיש,

המותאם לצרכי הציבור החרדי בעיר.

1.11.1.5. במרכז במטה בנימין והסביבה: תתאפשר הפעלת כל המבנים או חלקם,

במתחמים נפרדים שיופעלו במודל שלוחות. כלומר הספק יהיה ראשי להפעיל בין שלושה לשישה מתחמים נפרדים בסך הכל הפזורים בכל רחבי האזור הגיאוגרפי המוגדר עבור מרכז זה לרבות ברשויות המשויות למרכז, כאשר בכל מתחם, מלבד מתחם המרכז הראשי, יהיה חדר אחד לפחות. בכל מתחם שבו יופעלו שני חדרים או יותר יהיה צורך באזור המתנה. כמו כן מתחם אחד יוגדר כמתחם מרכזי ובו יהיה בנוסף לחדר טיפול אחד לפחות גם חדר טיפול קבוצתי/חדר ישיבות, מטבחון, שירותים ואזור מנהלה.

1.11.1.6. מיקום המרכז הראשי יהיה בהתאם למפורט בסעיף 1.2.3 לעיל, ויובהר כי

השלוחות נועדו ליצר פריסה ונגישות לשירות עבור הלקוחות. המשרד יאפשר לספק מרחב לבחירת מיקום להקמת השלוחות בתוך האזור הגאוגרפי המוגדר לספק. קביעת המיקום כפופה לאישור המשרד אתמבנה השלוחה שיוצע על ידי הספק.

1.11.1.7. על המבנים שיועמדו להפעלת המרכז הראשי, למעט המרכז במטה בנימין,

לעמוד בדרישות המופיעות בטבלה שלהלן:

מספר	תיאור המתקן	גודל (מינימלי)	כמות (מינימלי)
1.	חדר טיפולים קבוצתי / חדר ישיבות	18 מ"ר	1
2.	חדר טיפול / הדרכה אחד החדרים ישמש את מנהל המרכז	9 מ"ר	4
3.	מטבחון עבור צוות העובדים ובאי המרכז	2 מ"ר	1
4.	פינת המתנה עבור באי המרכז	3 מ"ר	1
5.	מרחב מנהלה	3 מ"ר	1
6.	חדר שירותים לשימוש צוות העובדים ובאי המרכז	1.5 מ"ר	1
7.	המבנים נגישים לתחבורה ציבורית ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנה	-	-

1.11.1.8. על המבנה שיועמד להפעלת המרכז הראשי במטה בנימין לעמוד בדרישות

המופיעות בטבלה שלהלן:

עמוד 47, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943



[Handwritten signature]



מספר	תיאור המתקן	גודל (מינימלי)	כמות (מינימלי)
1.	חדר טיפולים / ישיבות (ישמש גם את מנהל המרכז)	15 מ"ר	1
2.	חדר טיפול	9 מ"ר	1
3.	מרחב מנהלה ואזור המתנה לבאי המרכז	4 מ"ר	1
4.	מטבחון עבור צוות העובדים ובאי המרכז	2 מ"ר	1
5.	חדר שירותים לשימוש צוות העובדים ובאי המרכז	1.5 מ"ר	1
6.	המבנים נגשים לתחבורה ציבורית ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנה	-	-

1.11.1.9 דרישות שייבדקו ביחס למבנה שיועמד להפעלת שלוחה (הדרישות

מתייחסות למבנה המיועד להפעלת שלוחה אחת) הן כמפורט להלן:

מספר	תיאור המתקן	גודל (מינימלי)	כמות (מינימלי)
1.	חדר טיפול	9 מ"ר	1
2.	המבנה/ים נגשים לתחבורה ציבורית ופרטית	-	-

1.11.1.10 טרם מתן השירות במבנה, על הספק להגיש לנציג המשרד תרשים כללי

שנעשה על ידי בעל מקצוע של המבנים, תוך ציון של החדרים הרלוונטיים,

גודלם, ייעודם ומאפייניהם.

1.11.1.11 המבנים יתאימו בגודלם ובמאפייניהם למטרות לשמן נועדו ולאוכלוסיית היעד

כמפורט בסעיף 2 לעיל או שהם ניתנים להתאמה בתוך 60 (שישים) יום ממועד

קבלת ההודעה על זכייה במכרז. ההתחייבות לעמידה בדרישות מהמבנים

תינתן בנוסח המופיע בנספח יב'. יובהר, כי למשרד בלבד הזכות לקבוע האם

המבנים אכן ניתנים להתאמה באופן שיעמוד בכל דרישות המכרז בתוך המועד

האמור, בהתאם לדוחות הפיקוח, שייערכו לאחר הביקור במבנים.

1.11.2 דרישות בטיחות

במקרה שהמבנים שיועמדו על ידי הספק אינם בבעלות הרשות המקומית, על הספק

להציג, ביחס לכל מבנה המוצע על ידו (לא כולל שלוחות), את שגיאה! מקור ההפניה לא

נמצא.1, החתום על ידי מורשה חתימה מטעם הספק וכן חתום על ידי אחד מאלה (הספק

יידרש להציג העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות ו/או אישור כשירות בתוקף, לפי

העניין):

1.11.2.1 מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים במדור בטיחות

אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית;

עמוד 48, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943



[Handwritten signature]



1.11.2.2. ממונה בטיחות בעבודה המוסמך על-ידי משרד הכלכלה עם וותק של 5

שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות
במסגרות ציבוריות;

1.11.2.3. עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5 שנים לפחות מיום

קבלת הסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.

שלושתם ביחד ייקראו להלן: "בודק בטיחות".

1.11.2.4. מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהוו, בין היתר, בסיס לבדיקת

התאמתם של כל אחד מהמבנים. עוד מובהר כי הספק יידרש להציג לידי

המשרד את דוח הבטיחות בנוסח המופיע בשגיאה! מקור ההפניה לא

נמצא. 1 למכרז בלבד וכי לא יתקבל כל דוח בטיחות אחר שלא בנוסח

האמור.

1.11.2.5. במקרה שהמבנים המוצעים על ידי הספק הינם בבעלות הרשות

המקומית, על הספק לצרף להצעתו אישור מאת מהנדס העיר ברשות

המקומית כי המבנים המיועדים לאספקת השירותים נשוא המכרז

מתאימים לייעודם ועומדים בכל דרישות הבטיחות כמפורט בשגיאה! מקור

ההפניה לא נמצא. 1 למכרז.

יודגש כי בשלב הגשת ההצעות על המציע לצרף את שגיאה! מקור ההפניה לא

נמצא. 1, חתום על ידו בלבד וחתימתו תהווה אישור כי הוא מודע לבדיקות שיידרשו

להתבצע בכל מבנה שיציג בעתיד וכי הוא מסכים לקיום בדיקות אלו על ידי בודק

בהתאם לדרישות הנספח. בשלב הגשת ההצעה, אין צורך להגיש את הנספח חתום

על ידי בודק הבטיחות. נספח חתום כאמור יידרש רק בשלב אישור המבנה על ידי

המשרד, בהתאם לאמור לעיל.

1.11.3. מיגון מבנים לזמן חירום

בכל מבנה שיועמד על ידי הספק לצורך אספקת השירותים יהיה קיים אחד מהבאים:

1.11.3.1. מקלט/ממ"ד (מרחב מוגן דירתי);

1.11.3.2. ממ"ק (מרחב מוגן קומתי);

1.11.3.3. ממ"מ (מרחב מוגן מוסדי).





במקרה שבמבנים לא יהיה קיים אחד המיגונים כמפורט לעיל יהיה מחויב הספק לדאוג לקיומו של מרחב "הכי מוגן שיש" במבנה בהתאם לדרישות פיקוד העורף ו/או קב"ט המשרד.

1.11.4. מסמך המצביע על זכויות המציע במבנים

הספק יידרש להציג, לצורך קבלת אישורו של המשרד בטרם אספקת השירותים ולאחר הזכייה, את זכויותיו במבנה המוצע ולצרף מסמכים המעידים על זכויותיו בכל אחד מהמבנים המוצעים על ידו על פי המפורט להלן:

1.11.4.1. אם המבנים **שיציג הספק הם בבעלותו**, הספק יצרף לאחר הזכייה העתק מתאים למקור מרשם המקרקעין, המעיד, כי המבנים הם בבעלותו (ואם באישור לא מצוינת כתובותיהם של המבנים, יצרף הספק **בנוסף** תצהיר הספק מאומת על ידי עורך דין כדון) או, לחלופין, כי קיים בידיו מסמך, המעיד על זכות חכירה לטווח של שנה אחת לפחות מאת הגורם הרלוונטי. אם המבנים **שיציג הספק אינם בבעלותו**, על הספק יהיה לצרף להצעתו את כל המסמכים הבאים:

1.11.4.2.1. חוזה שכירות של המבנים לתקופה שלא תפחת משנה אחת, או מסמך בדבר התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרתם של המבנים לתקופה, שלא תפחת משנה אחת, או מסמך, המגדיר את מהות זכויותיו של הספק במבנים המיועדים לאספקת השירותים, על כל המשתמע מכך.

1.11.4.2.2. מסמך מאת הבעלים של כל אחד מהמבנים, לפיו בעל המבנה מסכים להפעלה במבנה של מרכז לנפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם על כל המשתמע מכך, בתקופות הזמן הרלוונטיות שלגביה התחייב להעמיד את המבנים.

1.11.4.2.3. אם המבנים הם נכס, המנוהל על-ידי מינהל הדיור הממשלתי, על הספק יהיה לצרף אישור ממינהל הדיור הממשלתי, לפיו הנכסים, נשוא המכרז, מוסדרים מול הדיור הממשלתי. לצורך קבלת אישור כאמור בסעיף זה ניתן לפנות לגברת שיר ויינרמן, מנהלת מחלקת הסדרת זכויות





במינהלת שרותי ניהול נכסים בטלפון: 03-5386679 או
בדואר אלקטרוני: shirwi@eshed-m.co.il.

1.11.4.2.4 במידה שהמבנים הם בבעלות הרשות המקומית, יש לצרף

התחייבות של הרשות המקומית להעמיד מבנים מתאימים
להפעלה של מרכז לטיפול בנפגעי פגיעות מיניות ובני
משפחותיהם, לתקופה שלא תפחת משנה אחת מהמועד
האחרון להגשת ההצעות.

1.11.4.3 המבנה המרכזי יועד וישמש בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום

ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת המרכז, ללא אפשרות לשימוש
למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציגו המוסמך של
המשרד, מראש ובכתב.

1.11.4.4 הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה

הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או
באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנים שימשו
לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה,
אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט
וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים
וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.

1.11.4.5 יובהר, כי כל שינוי בהתחייבותיו של הספק ביחס למבנים, במהלך תקופת

ההתקשרות, מצריך אישור בכתב של המשרד, 90 (תשעים) יום מראש

1.12 מנגנונים מלווים

1.12.1 פיקוח – הפיקוח על כלל המרכזים הטיפוליים האזוריים בארץ הינו באחריות מנהלת

תחום – פגיעות מיניות בילדים ובני נוער במטה המשרד. הפיקוח על המרכז הוא
באחריות מפקחת מרכזת מחוזית לפי נהלי השירות.

1.12.2 בקרה – מנגנון בקרה ממוחשב למעקב אחר תיקים והתנהלות המרכז קיים באמצעות

מערכת מחשוב אינטרנטית המסופק על ידי המשרד המאפשר מעקב בזמן אמת של
מנהל המרכז והמפקח. כל פרטי המטופלים והטיפוליים מנהלים באמצעות המערכת
הממוחשבת.

עמוד 51, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





1.12.3. **מדידה והערכה** – ככל שפעילות המרכזים תלווה ע"י פעולות מדידה והערכה, הספק

והצוות הטיפולי מחויבים לשתף פעולה עם גורמי המדידה והערכה.

1.12.4. **רשת ארצית** – קיום תקשורת רציפה וישירה עם גורמי הפיקוח במחוז מנהלת התחום

במטה המשרד לרבות השתתפות בישיבות ארציות למנהלי המרכזים ולצוותים לשם פיתוח למידה, התמקצעות וביסוס המענים המקצועיים.

1.12.5. **תקשורת** – הבניית כלל ההתייחסויות, היוזמות והתגובות בכלי התקשורת באופן ארצי

ומוסדר ע"י מנהלת התחום במטה המשרד ודוברות המשרד.

1.12.6. נציג המשרד רשאים לבקר בכל עת במרכז, להיפגש עם אנשי הסגל ולוודא את איוש

התפקידים, את מצבת כח האדם והתאמת כח האדם לביצוע תפקידו במרכז, את מתן

כללי השירותים הנדרשים במרכז, להפעיל פיקוח ובקרה בנוגע לשירותים הניתנים

ולהעביר הערותיהם לנציגי המוסמכים של הספק. על הספק להעביר תשובותיו לנציגי

המשרד בתוך שבועיים מיום דרישתו לכל היותר ולבצע את השינויים הנדרשים תוך

פרק הזמן שיקבע ע"י נציג המשרד.

1.12.7. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת אספקת השירותים כגון ניסיון

אובדני, תאונה, פגיעת מטופל בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה

או באדם אחר הקשור לאספקת השירותים או על-ידי מטופל או אדם אחר הקשור

לאספקת השירותים, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע,

בכתב ובטלפון.

1.13. **דרישות ציוד**

1.13.1. אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות

כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר ייקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.

1.13.2. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה

העומדת בדרישות המכרז ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק

מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש;

כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של

נציג המשרד המוסמך לכך.

1.13.3. על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת

המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן

השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך.





מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי על הספק לנהל את תיקי המטופלים, כולל שמירת כל המסמכים הנוגעים לטיפול, במערכת הממוחשבת לניהול התיקים המסופקת על ידי המשרד למטרה זו. ככל שקיימים חומרים הקשורים במטופלי המרכז והם אינם שמורים במערכת הממוחשבת על הספק לדאוג להחזקתם בתוך ארון נעול במבנה המרכז. על המרכז לשגר כל מידע בנוגע למטופלים במרכז אך ורק באמצעות דואר אלקטרוני של הספק המפעיל את המרכז ואך ורק אל כתובת דואר אלקטרוני ארגוני של הגוף עמו מתכתב.

1.13.4. מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרהיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציד המפורטת בטבלה שלהלן בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

1.13.5. להלן רשימת הציד הדרוש שהספק יידרש להעמיד בתוך 60 (שישים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז –

מספר	המיתקן	דרישת הציד
1.	כללי	איוורור, אפשרות לחימום / קירור בהתאם לעונות השנה בכל החללים במבנים.
2.	חדר טיפולים קבוצתי / חדר ישיבות (במרכז הראשי בלבד)	ציד וריהוט משרדי ועזרים טיפוליים מותאמים לילדים ובני נוער.
3.	חדר טיפול / הדרכה אחד החדרים ישמש את מנהל המרכז	ציד וריהוט משרדי ועזרים טיפוליים מותאמים לילדים ובני נוער.
4.	מטבחון עבור צוות העובדים ובאי המרכז	מטבחון מאוורר כולל מקרר, ציד חשמלי בסיסי להכנת שתיה וחימום מזון.
5.	פינת המתנה עבור באי המרכז	ריהוט לפינת ישיבה, מותקן לשתייה חמה/קרה, ספרי עיון.
6.	חדר או אזור מינהלה	ציד וריהוט משרדי, ציד מיחשוב (מחשבים, מדפסות וכיו"ב) ותקשורת לרבות תוכנות חוקיות וחיבור לרשת. ארונות עם מנעול לשמירה על מסמכים חסויים.
7.	יחידת שירותים צמודה	ציד שירותים מתכלה, אסלה, כיור.

1.14. דרישות אתיקה

1.14.1. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין לצד שמו את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, שירות הגנה וטיפול במצבי טראומה ומשבר"; סמל המשרד; סמל המדינה.

1.14.2. על גבי השלטים בפתחם של כל אחד מהמבנים שיועמדו על ידי לצורך אספקת השירותים לפי המכרז וההסכם יציין הספק לצד שמו גם את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, שירות הגנה וטיפול במצבי טראומה ומשבר"; סמל המשרד; וסמל המדינה.

עמוד 53, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943



[Handwritten signature]



1.14.3 **שירות:** הספק מחויב למתן שרות איכותי ומקצועי, לנהוג באדיבות ובמקצועיות ולספק

תשובות ופתרונות במהירות וביעילות.

1.14.4 **מקצוענות ואחריות:** הספק מחויב לפעול במקצוענות, מתוך אחריות לשירות שהופקד

בידיו על ידי המדינה. הספק לוקח אחריות על כל מעשיו ויפעל באופן שיאפשר לו לעמוד

ביעדים המוגדרים של זמן, עלות, איכות ובטיחות.

1.14.5 **איכות:** הספק מחויב לערך האיכות בכל תקופת ההתקשרות; בניהול, בביצוע ובשירות

שיינתן ליחידות המשרד על בסיס סטנדרטים גבוהים של איכות.

1.14.6 **יושרה מקצועית וטוהר המידות:** טוהר מידות ויושרה יישמשו כבסיס לכל פעולות

הספק, עובדי הספק ומנהליו יפעלו ביושר בהתאמה לאמות מידה מקצועיות

ואובייקטיביות.

1.14.7 **כבוד והוגנות:** מחויבות לנהוג בכבוד ובהוגנות האחד כלפי השני וכלפי כל גורם עמו

באים במגע במהלך עבודתו.

1.14.8 **מניעת הטרדה ושמירה על צנעת הפרט:** עובדי הספק יימנעו מכל סוג של הטרדה,

לרבות הטרדה מינית, או התעמרות במקום העבודה וישמרו על צנעת הפרט של הזולת.

1.14.9 **זכויות העובדים:** הממונים ידאגו למיצוי מלא של זכויות עובדיהם. התחשבות בצורכי

הפרט, לפניות עובדים ולבעיותיהם האישיות יעשה מאמץ כדי להבין, לתמוך ולסייע,

בייחוד בעתות מצוקה או צרה.

עמוד 54, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943

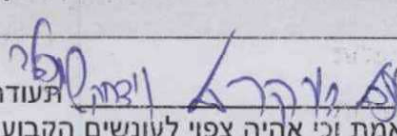


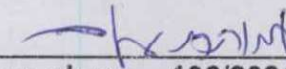


נספח א' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות

(סעיף 3.1.3 למכרז)

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים נכחדות לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1709507676.

אני החתום מטה  תעודת זהות  לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם  שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 106/2021 – הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
☒ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
☒ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☒ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פניה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה וחתימת המציע

שם החותם

תאריך

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע
בית גומן בני ברק 51204

אישור עורך דין

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 55, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943

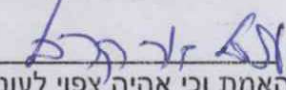
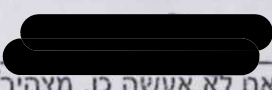




נספח ב' שמירת סודיות

(סעיף 3.4.3 למכרז)

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 106/2021 – הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים (להלן: "המכרז").

אני החתום מטה  תעודת זהות  לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם  שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי זהויו ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 57, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





כמו כן הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם; עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

תאריך: 15.8.21
שם החותם: אורנה סלמה
חתימה וחוקת המציע: [Signature]
על העמותה לעורר במעבי סיכון
החתימה 35 בית נוימן בני ברק 51204

אישור עורך דין

אני הח"מ: אורנה סלמה, עורך דין מאשר/ת כי ביום 15.8.21
בפני במשרדי אשר ברחוב [Address] ביישוב/בעיר [Location]
שזיהו/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות [ID Number] / המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/ה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחוקת המציע

מספר רישיון

תאריך

55059

15.8.21

חתימה וחוקת המציע
אורנה סלמה, ע"ד
55059

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 58, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





נספח ג' התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין

(סעיף 3.2.1 למכרז)

אני החתום מטה בסל זורק תעודת זהות מתחייב/ת בזה כדלהלן:

- הנני נותן התחייבות זו בשם שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.
- ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כספק במסגרת מכרז מספר 106/2021 – הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים וכי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום תעודת זהות של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
- אני מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה על-ידי נציג מוסמך של המשרד או על-ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואיאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שאוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, אצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמי, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין המטופלים, לאורך כל זמן מתן השירות.

מובהר כי על המציע לצרף לנספח טז' למכרז את האישור מן המשטרה ביחס למנהל המוצע כמפורט בסעיף 3.2.6 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף האישור אשר הונפק על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

חתימת המציע

שם החותם

תאריך

חתימה וחותמת המציע

מס' העמותה לנער במצבי סיכון
ר"ח הירקון 35 בית מועדון בני ברק 51204

בסל זורק
א' צהר יסר

15.8.21

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 59, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

אתר ממשל זמין - www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





נספח ד' התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון

(סעיף 3.2.3 למכרז)

אני החתום מטה, מר מרזק, תעודת זהות [REDACTED], מותן/נת התחייבות זו בשם החברה, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת מכרז מספר 106/2021 – הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים (להלן: "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הנני מתחייב למלא אחר כל דרישות הביטחון במסגרת המכרז כמפורט להלן:

1. הספק יהיה אחראי לביצוע הוראות הביטחון של משטרת ישראל ושל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
2. הספק ימנה, מבין עובדי המרכז, בנוסף לתפקידו נאמן לענייני ביטחון, שימשש עוזר למנהל ומרכז נושא הביטחון והחירום במרכז (להלן – נאמן ביטחון).
3. הכניסה למרכז תהיה מבוקרת באמצעות דלת מבוקרת, בצורה כזאת, שכל כניסה למרכז תהיה תחת בקרה.
4. במרכז יותקן ארון קיר עם ציוד לעזרה ראשונה, על פי הוראות מגן דוד אדום לישראל ובהתאם למספר השוהים במרכז.
- 5.

חתימת המציע:

תאריך: 15.8.21
שם החותם: מר מרזק
חתימה וחתימה: [Signature]
על המציע להעביר למועד במצבי סיכום 20.8.21 13:00

[Signature]



(סעיף 3.4.4 למכרז)

הנני נותן הצהרה זו בשם מאת 16 שהוא המציע (להלן - "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 106/2021 - הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער נפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים (להלן - "המכרז").

1. ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, אדרש לעמוד לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 22 להסכם המצורף **בשגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** ובתשובות ההבהרה של המשרד בנושא ביטוחים במלואן.
2. בוחנתי בטרם הגשת ההצעה על ידי מול חברת הביטוח המבטחת אותי את יכולתי לעמוד בתנאי הביטוח כלשון.
3. ידוע לי כי אי הגשת אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח לאחר הזכייה במכרז כנדרש תעכב את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות והתשלום בהתאם, בהתאם למפורט בסעיף 5.7 למכרז.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי זלעיל אמת.

אני הח"מ רחל כהן מאיר, עו"ד מאשר/ת כי ביום 15.8.21 הופיעה בפני
במשדרי אשר ברח' המקל 35 בישוב / בעיר חברון מר / גב'
שלמה זרקא שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. / [REDACTED] המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____

רוחם מ.מ. ז"ל
חבר המנהל וחוקר המוות

15.8.21
55059

עמוד 61, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מרכזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
 רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





נספח כב' 3מיגון מבנים לזמן חירום

יובהר כי בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף נספח זה כאשר הוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.
על הספק הזוכה יהיה לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצגים על ידו במענה למכרז זה, ככל שתנאי המכרז מאפשרים הצגה של יותר ממבנה אחד לצורך מתן השירותים.

כתובת המבנה: _____

אני הח"מ _____, תעודת זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר והתחייבות זה בשם _____ שהוא הספק (להלן – "הספק") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם הספק.

במבנה המוצג על ידי הספק קיים אחד מהבאים:

☒ מקלט/ממ"ד (מרחב מוגן דירתי)

☐ ממ"ק (מרחב מוגן קומתי)

☐ ממ"מ (מרחב מוגן מוסדי).

☐ לא קיים אחד מהמיגונים המפורטים לעיל; הספק מתחייב לדאוג לקיומו של מרחב "הכי מוגן שיש"

במבנה.

חתימת הספק: _____

על העמותה לוועד במצבי סיכום
המחיר 35 בינוני מדי חודש 51204

תאריך

שם החותם

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____, הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____, בישוב/בעיר _____, מר / גברת _____, שזיהה/ונה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____, המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

מספר רישיון

תאריך

חתימה וחותמת

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 62, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





נספח כב' 6. התחייבות להארכת התקשרות

(סעיף 5.7 למכרז)

אני החתום מטה אילן זרקא, תעודת זהות [REDACTED] מותן/נת התחייבות זו בשם אגף רכש, שהוא המציע (להלן - "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת מכרז מספר 106/2021 - הפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים בני נוער בפגעי פגיעות מיניות, במחוז הצפון, מחוז המרכז ומחוז ירושלים.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי אם אזכה במכרז, במקרה של דרישת המשרד להארכת התקשרות בהתאם לזכות הברירה המפורטת בסעיף 1.4.2 למכרז בשנתיים נוספות, או חלק מהן בכל פעם, אמשיך באספקת השירותים למשך התקופה אליה נדרשתי, וכן אעביר עם קבלת ההודעה מהמשרד נוסח כתב ערבות ביצוע הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף המעודכן וכן את אישור הביטוח בנוסח אישור הביטוח האחד חתום על ידי חברת הביטוח עבור תקופה זו. מובהר כי על אף התחייבותי זו, הרי שמימושה של הזכות עבור כל שנה יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ורק לאחר קבלת הודעה מנציג המשרד על אישור מימושה האופציה על ידי ועדת המכרזים. הובהר לי כי ההתקשרות תוארך מתוקפה של התחייבות זו ללא צורך בחתימה חוזרת על הסכם, אישור הארכת התקשרות או כל מסמך אחר לאחר הודעת המשרד בנוגע להארכת ההתקשרות.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
15.8.21	אילן זרקא	

על העמותה לנוער במצבי סיכון
רח' הירקון 35 בית נוימן בני ברק 51204





נספח כב' 7 רשימת תיוג (צ'ק ליסט) לעמידה בדרישות לקראת חתימה על הסכם על

ידי הגורם המקצועי

(סעיף 5.7 למכרז)

על המציע הזוכה לציין בנספח זה עבור כל מרכז שזכה בהפעלתו את עמידתו בדרישות המכרז לעניין הנושאים המהווים תנאי לחתימה על ההסכם. הנספח יצורף לאחר הזכייה להסכם ההתקשרות החתום על ידי המציע הזוכה.

למסמך זה יצורפו מסמכים להוכחת כל אחד מהתחומים המפורטים להלן.
הנספח יאושר על ידי מפקח מטעם המשרד כתנאי לחתימת חשבות המשרד על ההסכם.

☒ הסכם התקשרות חתום על ידי הזוכה (נספח כב')

☒ הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות חתומה על ידי הזוכה (נספח כא')

☒ כתב ערבות ביצוע (נספח כב' 4) / הוראת קיזוז (נספח כב' 5) (יש למחוק את המיותר)

☐ נסח חברה/שותפות עדכני המאשר כי הזוכה אינו בעל חובת אגרה שנתית ביחס לשנה הקודמת

(אם הזוכה הינו חברה/שותפות)

☒ התחייבות להארכת התקשרות (נספח כב' 6)

☒ העמדת מבנים, לרבות -

☐ נ.צ. המבנים:

☒ עמידה בדרישות המינימום למבנה (בהתאם לאמור בנספח כב' 2).

☐ אישור בודק בטיחות בנוגע לבטיחות המבנה (נספח כב' 1).

☒ עמידה בדרישות לעניין מיגון, לרבות כל הנדרש בנספח כב' 3.

☒ מסמך המצביע על זכויות המציע במבנים בהתאם לנדרש בסעיף 2.11.4 למכרז.

☒ עמידת צוות המרכז בדרישות המפורטות בסעיפים 2.10.8 ו-3.2.1 למכרז (יש לצרף מסמכים

רלוונטיים):

☐ מנהל:

☒ מטפל:

☒ רכז/ת מנהלית:

חתימת מפקח מטעם המשרד

תאריך

שם המפקח

תפקיד

חתימה

משרד הרווחה והבטיחות החברתי
אגף בכיר משפחות ילדים ונוער בקהילה
איוול סרי לוי
מנהלת תחום מעקבות מניית ילדים ונוער

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 66, מתוך 66 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943

