



הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

במענה לפנייתך שבסימוכין, למשרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המשרד") בהתאם לחוק חופש המידע תשנ"ח-1998, (להלן: "החוק"). נשיב כדלקמן:

1. פירוט מספר התלונות שהוגשו בעניין סדרי דין בין השנים 2010-2020 (דיווח 2011-2021) על פי חלוקה מחוזית ובהסתמך על דיווחי המחלקות:

שנים	מחוז צפון	מחוז מרכז	מחוז דרום	מחוז י-ם
2020	99	97	12	46
2019	105	123	22	75
2018	93	183	43	68
2017	114	133	25	93
2016	129	189	36	60
2015	130	200	34	94
2014	בשנה זו לא נאספו נתונים			
2013	106	193	21	58
2012	108	197	36	57
2011	110	151	22	57
סך הכל	1104	1628	278	675

** כל התלונות נמצאות תחת בקרה ופיקוח, מקצועית מטעם ממונים מחוזיים או ארציים.

4. הנתונים שבידינו נאספים אחת לשנה. נתונים לשנת 2021 (דיווח 2022), מצויים באיסוף שטרם הושלם ונערך בימים אלו. נכון לאיסוף הנתונים שנערך עבור שנת 2020 (דיווח 2021), טופלו 10,379 משפחות במסגרת בקשות לתסקירי פרידה וגירושין.

5. 152,525 תסקירים שהוגשו במסגרת בקשות לתסקירי פרידה וגירושין ב 10 השנים המוזכרות לעיל.

7. העובד הסוציאלי מתעד את הפעולות שנערכו לצורך עריכת התסקיר וגיבוש ההמלצות.





8. קבלת מידע מתיק המשפחה תוגש כבקשה ישירות מול העובד הסוציאלי במחלקה לשירותים חברתיים במקום מגורי המבקש/ת ומידע יינתן בכפוף לחוקים הרלוונטיים. חומרים המצויים תחת חיסיון לא ניתן למסור מלבד במסגרת צו שיפוטי מתאים.

בכבוד רב,
רונית ספיר
מנהלת תחום (העמדת מידע לציבור)

