



כ' באדר ב' תשפ"ב
23 מרץ 2022

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

במענה לפנייתך שבסימוכין, למשרד הרווחה והביטחון והחברתי (להלן: "המשרד") בהתאם לחוק חופש המידע תשנ"ח-1998, (להלן: "החוק"). נשיב כדלקמן:

א. רשימת הארגונים הבין לאומיים שמשרדכם שיתף איתם פעולה בגיוס מתנדבים לתכנית, בין השנים 2014-2021:

להלן הרשימה של הארגונים הבין לאומיים שתכנית VOIS עבדה בשיתוף פעולה בין השנים 2014-2021, ארגונים המסומנים בכוכבית הוצאו מהתכנית בשנים האחרונות.

Action Reconciliation Service for Peace; Aleh; Aliyah Return Center*; Amiko; Bistum Osnabrück- Freiwillige Dienste im Auslan; Danish Jewish Friendship; Deutsch israelischer verein (DIV); Deutscher Verein vom Heiligen Lande (DHVL); Diakonie mitteldeutschland; Ecumenical Foundation of Academic Learning of the Lutheran Church (Stiftung Ökumenisches Lernen); Erzbischöfliches Seelsorgeamt Freiburg - Fachstelle Freiwilligendienst im Ausland; ESPA; Evangelische Kirche im Rheinland; Evangelischer Oberkirchenrat Karlsruhe ; EVP- emergency volunteering project; Fellowship from Mount Zion - Sächsische Israelfreunde e.V; Haende zum leben; Freiwilligendienste beim Internationalen Bund (IB)*; Gedenkdeinst; German Red Cross- Deutsches Rotes Kreuz (DRK); Glowbalact (A.I.R. LTD , Kitepride); God's Glory Ministry 榮耀事工; Hagoshrim; Helping Hands Coalition HHC; IFD- internationaler jungendfreiwilligendienst; Ireland Israel Alliance; Israelin Ystavat ry - Friends of Israel in Finland; Joint JDC-FSU; Jubilee Humanitarian Aid; Kölner Freiwilligen Agentur; Makuya; March of Life; Modavi; Nation's Volunteers*; NEM- near east ministry; Ner Yaakov; Neve Hanna; Ordet og Israel; OSE; Österreichischer Auslandsdienst (Austrian Service Abroad); Pro Zion*; Taipei Economic and Cultural Office in Tel Aviv; TAMLI; Ten Gentiles; The Israel Project; Volunteers World Brazil*; Worldwide Volunteers- AG Freiwilligendienste im BFP; Freunde der Erziehungskunst - Rudolf Steiners; Nordkirche Weltweit; ZWST- Cultural Welfare Board of Jews in Germany (Zentrale wohlfahrtsstelle der Juden in Deutschland); Best Buddies International; TAMLI.

ב. 2. הנהלים ואו תקנות המסדירים הפעלת מתנדבים זרים בישראל לרבות כל חלקי ירושלים, יהודה ושומרון (איו"ש).

הנהלים המסדירים את הפעלת המתנדבים הזרים בישראל כתובים בתקנות עבודה סוציאלית





(תע"ס 18.3)

ב. 3. הנהלים הקובעים קריטריונים לבחינת הארגונים הבין לאומיים איתם משרדכם משתף פעולה בגיוס מתנדבים.

א. הפניית מתנדבים יכולה להתבצע ע"י ארגון שעונה לתנאים הבאים:

- גוף מוכר ללא כוונת רווח במדינת המוצא.
 - בעל אישור ניהול תקין במדינת המוצא.
 - הארגון יצהיר כי המתנדבים הנשלחים על ידו, לא ישתתפו בהפגנות פוליטיות או בפעילות BDS וזאת מכוח החוק למניעת פגיעה במדינת ישראל באמצעות חרם, התשע"א 2011.
 - הארגון יצהיר כי המתנדבים הנשלחים על ידו, לא יעסקו בפעילות מיסיונרית בתקופת התנדבותם.
- באם פנה למחלקה ליחסים בין לאומיים ארגון חדש או נעשתה פניה לארגון חדש מטעם המחלקה ליחסים בין לאומיים, בחינת צירופו של אותו ארגון לקהילת הארגונים המגייסים לטובת תכנית מתנדבי חו"ל תכלול:

1. שיחת הכרות בין נציג הארגון למחלקה ליחסים בין לאומיים אשר תכלול:
 - א. הסבר על התכנית, המסגרות הלוקחות בה חלק ואופי האוכלוסייה המקבלת שירותים וסיוע בהן.
 - ב. הסבר על פרופיל המתנדב אשר יכול לקחת חלק בתכנית -אחריות אישית, יכולת הכלה וטיפול באוכלוסיית הרווחה במסגרות השונות, גילאים, (+18) רמת אנגלית, ועוד.
 - ג. הסבר על הנהלים ודרישות התכנית, בהתאם לאמור במסמך זה וככל שהם משתנים מעת לעת.
 - ד. האחריות המוטלת על הארגון המגייס - גיוס ומיון קפדני של המועמדים להתנדבות (על פי המפורט בסעיף 2).
2. בקשה לקבלת מידע מהארגון המגייס:
 - א. האם מדובר בארגון דתי.
 - ב. האם קיים נציג בארץ.
 - ג. האם יש קשר עם שגרירות ארץ המוצא בארץ.
 - ד. האם יש קשר עם שגרירות ישראל בארץ המוצא.
 - ה. מהו תהליך המיון שהארגון מקיים למתנדבים - האם מקיימים פגישה פנים מול פנים? האם עוברים פגישה עם פסיכולוג וכו'.
 - ו. האם הארגון מבקש דמי השתתפות מהמתנדב.
 - ז. מי משלם על הטיסה ומי משלם על הביטוח הרפואי בתקופתם בארץ.
 - ח. האם מספקים למתנדבים מטעמים הטבות לפני/במהלך תקופת ההתנדבות? - סיורים, סמינרים וכו'.
 - ט. כמה מתנדבים מגייסים בשנה.
 - י. איך עובד תהליך הפיקוח והמעקב שלהם על המתנדבים שלהם בארץ.
 - יא. האם קיים קשר לשירות הלאומי / תכנית ממשלתית להתנדבות במדינתם?





3. חתימה על הצהרה על עמידה בתנאי התכנית של נציג הארגון המגייס.

4. העברת מידע מהמחלקה ליחסים בינ"ל לארגון המגייס על התכנית, הנהלים והעבודה אל מול המסגרת הקולטת ואל מול הנהלת תכנית מתנדבי חו"ל.

גיוס מתנדב על ידי ארגון בין-לאומי (תהליך גיוס, מיון והכנה)

1. הארגון יפעל ככל יכולתו על מנת לגייס לתכנית מועמדים שיתרמו למוטבי השירות של מערכת הרווחה.

2. הארגון ימייץ את המתנדבים באופן מוקפד ורציני באמצעות ראיונות אישיים, שיחות עם הממליצים, ניתוח המלצות ומכתבי מוטיבציה.

3. הארגון יבדוק את תקינות המסמכים של המתנדבים טרם שליחתם למשרד הרווחה.

4. הארגון יעשה ככל יכולתו כדי להכין את המתנדבים להגעה לארץ בנושאים הבאים – שהייה בישראל והשוני התרבותי, פעילות במסגרת הרווחה ומאפייניה.

5. כחלק מתהליך ההכנה הארגון יסייע למתנדב המגויס להבין את אחריותו כלפי מוטבי ההתנדבות ואת הפגיעה בהם באם תתקיים עזיבה מוקדמת.

6. הארגון יוודא את קיומו של ביטוח רפואי מלא המכסה את תקופת שהייתו של המתנדב מטעמו בישראל.

דרישות מהארגון המגייס

1. לבחון היטב את המועמדים להשמה בהתנדבות בישראל, וידוא שהינם בעלי בריאות תקינה ואין להם בעיות התנהגותיות או חברתיות שיגבילו אותם ויפגעו בתפקודם.

2. להעביר מידע מלא למתנדב – כולל כל זכויותיו וחובותיו על פי הנהלים.

3. להכין את המתנדב לקראת תקופת התנדבותו ודאגה לעמידתו בכל הנהלים ודרישות התכנית.

4. הארגונים ילוו ויתמכו במתנדבים במהלך שהותם בארץ. יהוו גורם מקשר ומגשר בין מתנדב, המסגרת הקולטת והמשרד.

5. להיות בקשר ישיר ותמידי עם המתנדב במהלך תקופת ההתנדבות, לסייע לו וליידע את צוות התכנית באם מתעוררת בעיה.

6. לקחת אחריות מלאה על כל מתנדב המגיע מטעם הארגון בכל מקרה שיעלה, כולל ולא מוגבל ל:

א. מקרה חירום

ב. חריגה של המתנדב מנהלי וכללי המסגרת והתכנית.

קליטת ארגון חדש לשורות התכנית

1. ארגון לא מוכר:

לאחר שהארגון ענה על כל השאלות והעביר את כל המידע הנדרש בנוהל זה, כולל מסמך רישומו במדינת המוצא שלו וחתם על ההצהרה לארגוני גיוס, תקבע תקופת ניסיון בה תיבחן התאמת הארגון לדרישות תכנית מתנדבי חו"ל בהבאת והפעלת מתנדבים בארץ. במהלך תקופת הניסיון הזו, הארגון ישבץ מתנדבים למסגרות בתיווך רכז התכנית מטעם תחום התנדבות באגף משאבי קהילה, ולא ישירות מול המסגרות.





2. ארגון מוכר (פעל או פעל בעבר במסגרת התכנית):

לאחר שהארגון ענה על כל השאלות והעביר את כל המידע הנדרש בנוהל זה, כולל מסמך רישומו במדינת המוצא שלו וחתם על ההצהרה לארגוני גיוס, יועבר לארגון כל הנהלים להשמת מתנדב וקבלת ויזה וכן כל הכרות הנדרשת לטובת השתלבותם בתכנית.

ב. 4. רשימת הארגונים הבין לאומיים שאושרו להפעלת מתנדבים זרים בישראל לרבות כל חלקי ירושלים ואיו"ש, בין השנים 2014-2021.

פרויקט VOIS מנוהל בשיתוף פעולה עם תחום ההתנדבות במשרד הרווחה והביטחון החברתי. המחלקה ליחסים בינלאומיים אחראית בפרויקט זה על גיוס מתנדבים באמצעות שיווק התוכנית לארגוני גיוס בין-לאומיים ולמתנדבים פרטניים. ביחד עם תחום ההתנדבות, המתנדבים אשר גויסו מושמים להתנדבות במסגרות חוץ ביתיות. להלן רשימת המסגרות חוץ ביתיות הנמצאות תחת פיקוד משרד הרווחה, המפעילות מתנדבים זרים בישראל:

ניצנה קהילה חנוכית התיישבותית; כפר האירוסים; כפר רפאל; עלה נגב נחלת ערן; נווה חנה לילדים ונוער על שם חנה קפהאן; השחר החדש בנגב; הגשמי"ה עמותת הגן השיקומי; עמותת נר יעקב; חוות הנוער הציוני; א.ל.י. ישראל בע"מ; בית בן-יהודה; דומארי - עמותת הצוענים הישראלית; יד ושם; ידידי אבות הכפרה והשלום בישראל; עמותת "משפחה אחת" לנפגעי טרור; קהילה מהר ציון; Fellowship from Mount Zion; הוסטל בית אור; אדן אוהלי יעקב; איל"ן מעון נכים גילה; אלווין ישראל; אקים ירושלים; בית גנים - אלו"ט; בית תמר; הוסטל בית אביב; כפר שמעון; מית"ל ירושלים; מעון משכנות ירושלים; סבא ג'ק; עלה ירושלים (ע"ר); עמותת שק"ל; בית חולים אלי"ן; כפר הנוער כנות; מחלקה לשירותים חברתיים מבשרת ציון; בית בארט; בית הורים ע"ש זגפריד מוזס; בית הספר אילנות; הארכיון המרכזי לתולדות העם היהודי (חל"צ); מרכז "קרן אור"; "מכון ליאו בק; מעון עלה מוריה; הוסטל בית הידידות; אלו"ט בית הקרן; אלו"ט בית שחר; בית הדר; בית לאה רבין; בית פרי-אלוט; כפר עופרים; מעון "חברת נעורים"; "מעון לבצלר; מעון נווה רבקה; מעון נכים נתניה; מעון רוחמה; משען אפקה; בית הורים ע"ש פנחס רוזן; בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן; בית שלום; צהלון - מרכז גריאטרי; מעון כפר נחמן; מרכז רפואי רעות; א.י.ר. אקט אינספירי ריסטור; Glowbalact Hope Center / הוסטל גבעת ברנר; כפר הנוער עיינות; נווה האירוס; מרכז גריאטרי המשולב גבעת השלושה; עמותת יד לעזרה ישראל; עמותת שלהב"ת; כפר ילדים ונוער אהבה; נשים למען נשים; בית יולס; מרכז חינוך ליאו באק; "מקלט הכרמל"; מעון הוד חיפה; עמך; בית הגפן מרכז ערבי-יהודי לתרבות; בית רוטנברג; סופיה שער לאדם; עמותת יד עזר לחבר; קבוצת עפיפי נצרת; בית האור למעשי חסד; בית אורי; בית אלישע; בית גן אור; הבית על הכרמל; הוסטל אלו"ט פרדס חנה; כפר נהר הירדן; כפר תקוה; מעון נווה מנשה; מעון נופים; עמותת כוונים; תלמים תעסוקה; מעון חירום לנשים; צדקה בע"מ; עמותת "וחי אחיך עימך בישראל"; "מעון הלב הקדוש; אקים חדרה; פרוטיאה בכפר - כפר אבות דרורים בע"מ; בקעת הכנרות; ארגון עולי מרכז אירופה; פנימיית סנט אנה; בית הילדים אמונה אחוזת שרה.

ב. 5. הנהלים המסדירים פיקוח על ארגונים בינ"ל המפעילים מתנדבים בישראל.

הנהלים המסדירים את הפיקוח על ארגונים בינ"ל המפעילים מתנדבים בישראל כתובים בתקנות





עבודה סוציאלית (תע"ס 3 . 18.3).

ב. 6. אבקש לקבל את הנהלים המסדירים את הפיקוח על מתנדבים זרים הפועלים בישראל.
הנהלים המסדירים את הפיקוח על מתנדבים זרים הפועלים בישראל כתובים בתקנות עבודה
סוציאלית (תע"ס 4 . 18.3).

ב. 7. היקפי וסוגי פעולות הפיקוח על ארגונים בינ"ל הפועלים בישראל שערך משרדכם בשנים
2014-2021

למחלקה ליחסים בינלאומיים במשרד הרווחה והביטחון החברתי אין תיעוד של היקפי וסוגי
הפיקוח על ארגונים בינ"ל. הקריטריונים והנהלים לגיוס ארגון בינ"ל כתובים תחת סעיף ב. 3 .
במסמך זה.

ב. 8. היקפי וסוגי פעולות הפיקוח על מתנדבים זרים שערך משרדכם בשנים 2014-2021
למחלקה ליחסים בינלאומיים וכן לתחום התנדבות במשרד הרווחה והביטחון החברתי אין תיעוד
של היקפי וסוגי הפיקוח על מתנדבים זרים. הקריטריונים והנהלים לגיוס מתנדב על ידי ארגון בינ"ל
כתובים תחת סעיף ב. 3 . במסמך זה.

המחלקה ליחסים בינלאומיים רואה בארגונים המגייסים כשותפים, המסייעים לעבודת משרד
הרווחה, ועל כן לאחר קבלת הארגון לתכנית VOIS אין פיקוח שוטף.

בכבוד רב,
רונית ספיר
מנהלת תחום (העמדת מידע לציבור)

