



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף הכספים



ט"ו

4. טופס נלווה להסכמים

תאריך: 14.2.24

מס' הסכם: 10088799

☐ לחתימת החשבת והמנכ"ל:

אגף / שירות: כולל המשפחה (הל"2)

מס' ישות (ע.ר. / ח.פ. / ע.מ.): 271/4/791

שם מסגרת: סמל מסגרת: 27160

סעיף תקציבי: תקנון אל המשפחה

מכרז מס': 204/2023 פרוטוקול מס': 154/2023 החלטה מס': 03

מהות ההתקשרות: אספקת שירותי סיוע (הפסד סיוע כחשיבות קלאסית)

תקופת ההתקשרות: מיום: 01/01/2024 עד יום: 31/12/2024

סך מכסות: סכום תעריף:

אומדן שנתי: 120652 אומדן לכל התקופה:

סכום ערבות בנקאית/חלף ערבות (מחק את המיותר): 6033 בתוקף עד: 28.02.2025

ציון איתנות פיננסית: תוקף ציון: / /

תוקף ביטוח: / / קבוצת תשלום:

פרטי חשבון בנק:

בנק: סניף: מס' סניף: מס' חשבון:

יש לצרף את האסמכתאות הבאות:

- הסכם / הארכת הסכם (מקור + 2 העתקים)
- פרוטוקול וועדת מכרזים + אישור חשב כללי (במידה נדרש)
- ערבות בנקאית / חלף ערבות - מקור
- טופס נלווה לערבות / חלף ערבות וביטוח
- נספח ביטוחי - בתוקף.

שם איש קשר: סלון סלון טלפון: 14.2.24 תאריך:

חתימה: מנהל השירות / מנהל השירות (לרבות חשבת חלף)

אני מצהיר כי המידע הנמסר כאן הוא נכון ונכון כל הפרטים / או אי ציון אסמכתאות - יעביר את אישור ההסכם

למילוי ע"י החשבות:

קוד הקצאת בנק במרכבה:

רושם: בודק: מאשר: 14.2.24

משרד ראשי ירושלים רח' קפלן 2 קרית בן - גוריון ת.ד. 915 מיקוד 91008  
טל. 02-6752548 פקס 02-5619427  
אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL מממשל זמין: www.gov.il

אוקטובר 2015

|          |              |        |                    |       |                    |
|----------|--------------|--------|--------------------|-------|--------------------|
| 11264.03 | 225,280.65   | 860159 | עמל סיעודית ראשל צ | 27157 | עמל סיעודית בעמ    |
| 24081.42 | 481,628.46   | 860160 | עמל סיעודית עכו    | 27157 | עמל סיעודית בעמ    |
| 147086.9 | 2,941,737.00 |        |                    |       |                    |
| 540.75   | 10,815.00    | 860121 | נתן המרכז הישראלי  | 27159 | נתן המרכז הישראלי  |
| 477.2535 | 9,545.07     | 860122 | נתן חיפה           | 27159 | נתן המרכז הישראלי  |
| 1018.004 | 20,360.07    |        |                    |       |                    |
| 6032.619 | 120,652.38   | 860124 | שבח ש סיעוד בעמ    | 27160 | שבח ש סיעוד בעמ    |
| 218500.1 | 4,370,001.60 | 860005 | א ש כא תא          | 27162 | א ש כא וסיעוד      |
| 9070.511 | 181,410.21   | 860112 | א ש כא באר שבע     | 27162 | א ש כא וסיעוד      |
| 227570.6 | 4,551,411.81 |        |                    |       |                    |
| 10107.28 | 202,145.64   | 860139 | בבית חיפה          | 27163 | בבית ש עזרה לקשיש  |
| 8296.292 | 165,925.83   | 860143 | בבית נהריה         | 27163 | בבית ש עזרה לקשיש  |
| 1154.077 | 23,081.54    | 860217 | בבית קריות         | 27163 | בבית ש עזרה לקשיש  |
| 19557.65 | 391,153.01   |        |                    |       |                    |
| 1111.061 | 22,221.21    | 860188 | נאות טבריה         | 27164 | נאות טבריה         |
| 32177.84 | 643,556.73   | 860180 | ארזים שירותי סיעוד | 27165 | ארזים שירותי סיעוד |
| 118079.7 | 2,361,594.51 | 860184 | חנאן אום אל פחם    | 27166 | חנאן אום אל פחם    |
| 3650.181 | 73,003.62    | 860185 | חנאן טירה          | 27166 | חנאן אום אל פחם    |
| 6521.819 | 130,436.37   | 860186 | חנאן חיפה          | 27166 | חנאן אום אל פחם    |
| 128251.7 | 2,565,034.50 |        |                    |       |                    |
| 357.3    | 7,146.00     | 860047 | מענית רמת גן       | 27167 | מענית שירותי סיעוד |
| 26819.38 | 536,387.64   | 860049 | מענית גוש עציון    | 27167 | מענית שירותי סיעוד |
| 27176.68 | 543,533.64   |        |                    |       |                    |



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 03

פרוטוקול 154/2023

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים  
שהתקיימה בירושלים ביום ב' 20.11.2023

חברים:

גבי נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים  
רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד  
עו"ד נטאלי בן ארי, נציגת ליועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

בקשה מס' 642

הנושא על סדר היום:  
הארכת התקשרות עם 82 הגופים המפורטים בנספח א' אשר זכו במכרז פומבי מס' 249/2011 לאספקת שירותי הכשרה, הדרכה הפעלה ופיקוח על שירותים הניתנים ברשויות המקומיות באמצעות עובדי סמך מקצועיים.  
החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את הארכת ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:  
הארכת ההתקשרות מאושרת מיום: 01.01.2024 ועד יום 31.12.2024 או עד להשלמת הליך מכרזי הכולל תעריף מעודכן בהתאם למכרז למתן שירותי סיעוד ע"י בטל"א, המוקדם מבניהם.  
ההתקשרות הינה שירותי תמך (שירותי סמך שאינם ניתנים במסגרת מכרז 125/2020) בלבד.  
אומדן היקף ההתקשרות השנתי עומד על סך 127,400,000 ₪ לפי הפירוט המצ"ב בנספח ב'.

בתוספת אופציה לשנה נוספת, סה"כ כולל תקופת האופציה 254,800,000 ש"ח.  
ההתקשרות תהא כהסכם מסגרת והביצוע יהא מותנה בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור הזמנות ע"י החשבות עפ"י התעריפים המפורטים:  
שעת טיפול סיעודי ושעת טיפול סמך מקצועי הניתנים על ידי גוף ציבורי: 56.37 ₪, גוף פרטי: 62.37 ₪ כולל מע"מ וגוף פרטי באילת 53.31 ₪.

התעריף מתעדכן מעת לעת ע"י וועדת התעריפים המשרדית.

תקנה תקציבית: כמפורט בנספח ב' המצ"ב מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מדי שנה.  
לא תתבצע ההתקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים:  
במכרז פומבי מס' 249/2011 זכו כ-100 גופים לאספקת שירותי הכשרה, הדרכה הפעלה ופיקוח על שירותים הניתנים ברשויות המקומיות באמצעות עובדים סמך מקצועיים (פרוטוקול 10/2012 החלטה מס' 17 מיום 07.03.2011).  
המציעים החלו את מתן השירות בחודש אפריל 2012 לתקופה של שלוש שנים, עם אופציה להארכת ההסכם בשנתיים נוספות, עד חמש שנים. ביום 31.03.2017 פג תוקף המכרז, והתקשרות לאחר מכן הוארכה בפטור ממכרז.





מדינת ישראל  
משרד הרווחה והביטחון החברתי

| סוג התקשרות (הארכה או הרחבה) | תקופת ההתקשרות        | שווי ההתקשרות                               | נושא                                                                                                    | מספר פנייה/דיווח במערכת מנוף | גורם מאשר (התקשרות וועדת המכרזים/ועדת הפטור/ועדת המשרדית/ועדת הפטור) | תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"ס) | זאתקשרות ראשונה |
|------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| מכרז פומבי 249/2011          | 01.04.2012-31.03.2017 | כ- 450 מיליון ₪                             | אספקת שירותי הכשרה, הדרכה, הפעלה ופיקוח על שירותים הניתנים ברשויות המקומיות באמצעות עובדים שמך מקצועיים | ---                          | ועדת המכרזים                                                         | מכרז פומבי                      | זאתקשרות ראשונה |
| הארכה                        | 01.04.2017-31.12.2017 | כ- 64,500,000 ₪                             | הארכה אספקת שירותי הכשרה                                                                                | 583900                       | ועדת הפטור באוצר                                                     | 3(4)(ב)(3)                      | זאתקשרות        |
| הארכה                        | 01.01.2018-31.12.2018 | כ- 100,000,000 ₪                            | הארכה אספקת שירותי הכשרה                                                                                | 601499                       | ועדת הפטור באוצר                                                     | 3(4)(ב)(3)                      | זאתקשרות        |
| הארכה                        | 01.01.2019-28.02.2020 | כ- 125,429,668 ₪                            | הארכה אספקת שירותי הכשרה                                                                                | 525788                       | ועדת הפטור באוצר                                                     | 3(4)(ב)(3)                      | זאתקשרות        |
| הארכה                        | 01.03.2020-30.10.2020 | כ- 117,267,630 ₪                            | הארכה אספקת שירותי הכשרה                                                                                | 642337                       | ועדת הפטור באוצר                                                     | 3(4)(ב)(3)                      | זאתקשרות        |
| הארכה                        | 01.11.2020-31.10.2021 | כ- 131,703,436 ₪                            | הארכה אספקת שירותי הכשרה                                                                                | 653019                       | ועדת הפטור באוצר                                                     | 3(4)(ב)(3)                      | זאתקשרות        |
| הארכה                        | 01.11.2021-28.2.2022  | כ- 33,000,000 ₪                             | הארכה אספקת שירותי הכשרה                                                                                | 8000627142                   | ועדת הפטור באוצר                                                     | 3(4)(ב)(3)                      | זאתקשרות        |
| הארכה                        | 01.03.222-31.12.2022  | 110,000,000 ₪                               | הארכה אספקת שירותי הכשרה                                                                                | 8000708794                   | ועדת הפטור באוצר                                                     | 3(4)(ב)(3)                      | זאתקשרות        |
| הארכה                        | 01.01.2023-31.12.2023 | 54,356,056 ₪                                | הארכה אספקת שירותי הכשרה                                                                                | 8000708794                   | ועדת הפטור באוצר                                                     | 3(4)(ב)(3)                      | זאתקשרות        |
| הארכה                        | 01.01.2024-31.12.2024 | 127,400,000 ₪ לשנה בתוספת אופציה לשנה נוספת | הארכה אספקת שירותי הכשרה                                                                                | 8000708794                   | ועדת הפטור באוצר                                                     | 3(4)(ב)(3)                      | זאתקשרות        |

לאחר התייעצויות מקצועיות רבות שנערכו על ידי הגורמים המקצועיים הרלוונטיים במשרד, הוחלט כי השירותים שניתנו עד כה במסגרת המכרז יחולקו, ויוגדרו בצורה נפרדת וברורה. בהתאם, הוחלט כי המשרד יפעל לפרסום שני מכרזים נפרדים:

1. מכרז למתן שירותים שמטרתם לשפר את מצבו התפקודי של מקבל השיפור- מכרז סמך
2. מכרז שמטרתו לספק שירותי תמיכה למקבלי השירות - מכרז תמך





## מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

ההחלטה על הפיצול של המכרז לשני סוגי שירות נבעה מהמלצות דו"ח שפרסם מבקר המדינה ביום 8.5.2018. הפיצול שעליו הוחלט הינו פרסום 2 המכרזים:

- א. האחד, מתמקד במתן שירותי ליווי והדרכה המיועד לסייע ולשפר מצבם של ילדים, משפחות ויחידים הנמצאים במצוקה, עם קשיי תפקוד או בהתמודדותם עם צרכים מיוחדים במשפחה, בהיבט אישי, משפחתי, כלכלי וחברתי. מכרז 125/2020 – "מכרז אספקת שירותי ליווי והדרכה" 125/2020 החל לפעול ביום 1.9.2022 בפריסה ארצית. השירותים במכרז זה אינם חלק מבקשת הארכה.
- ב. השני, מתמקד במתן שירות שמיועד לסייע לשמר ולמנוע התדרדרות של רמת התפקוד הרצויה ע"י מתן שירות שעיקרו טיפול פיזי באדם. מכרז "תמך" הינו מכרז שבמהותו דומה למכרז סיעוד של ביטוח לאומי ונסמך על תעריפיו. השרות של התמך ניתן באמצעות ארגוני זוכי מכרז 249/2011 שמורשים לספק שירות רק בתחומי שירות הנמצאים רק תחת הגדרת "תמך", תוקף ההתקשרות עם הארגונים (82) הנו בתוקף עד 31.12.23.

4. נציין ששני המכרזים, זה שפורסם וזה שנכתב בימים אלו כוללים שינויים מהותיים בתפיסת השירות, שניהם מכוונים לצמצום משמעותי במספר הספקים, קידום שילוב של מדידת איכות השירות במכרז, מתן ביטוי של השונות באספקת השרות בין הפריפריה למרכז, ושימוש במערכת מותקדמת להחתמת נוכחות שכבר פועלים בה במכרז "אספקת שירותי ליווי והדרכה" מחודש נובמבר 2022 ועוד.
  5. מכרז "תמך" הינו מכרז הדומה במהותו למכרז הסיעוד של הביטוח הלאומי והתעריף נסמך על התעריף המשולם במכרז הסיעוד. מכיוון שהליכי המכרז לאספקת שירותי הסיעוד מטעם הביטוח הלאומי לא הושלמו, ועדת הפטור בחשב הכללי האריכה בחודש דצמבר 2022 את ההתקשרות מכוח המכרז הנדון לשנה נוספת.
  6. מבדיקה עם הגורם המקצועי בביטוח לאומי בחודש ספטמבר 2023 עלה כי המוסד לביטוח לאומי פרסם את מכרז הסיעוד בחודש אוקטובר 2022. בחודש מרץ 2023 החל המוסד לביטוח לאומי לענות על 5,000 שאלות הבהרה והוא עתיד לסיים את השלב עד חודש יוני 2024. לציין כי בימים אלו המדינה מתמודדת עם מלחמה ואנו מעריכים כי הדבר יוביל לעיכוב במענה על שאלות ההבהרה. להבנתנו, נושא מהותי שנדון בהרחבה היה התעריף שעתיד להשתנות. מהשיח עם המוסד לביטוח לאומי למדנו כי הוא צופה הקפאת הליכי מכרז עם פרסום התשובות לשאלות ההבהרה בשל הליכים משפטיים בין היתר בשל נושא התעריף.
  7. המשרד ממתיך לוודא שהתעריף נשאר בתוקף עד לאחר השלמת שלב השאלות ההבהרה והדיונים המשפטיים במידה ויהיו.
  8. יציין כי ההיקף התקציבי של הפעילות בתחום זה בביטוח לאומי עומד על למעלה מ-10 מיליארד ש"ח בשנה. זאת לעומת כ-100 מיליון במשרד הרווחה.
- ועל כן, סוכם בדיונים קודמים בעניין כי משרד הרווחה יפרסם מכרז עם תעריף מעודכן רק לאחר השלמת התהליך בביטוח לאומי.

9. לאחר שהתעריף של ביטוח לאומי יקבע באופן סופי, המשרד צפוי לעדכן תעריף ביחס אליו בוועדת התעריפים המשרדית, ואז יוכל לפרסם את המכרז עבור שירותי תמך.
10. לוחות הזמנים הקצרים ביותר למכרז המרכזי הינם: סיום שאלות ההבהרה של ביטוח לאומי ביוני 2024, ולאחר מכן תהליכים בתוך משרד הרווחה: פרסום מכרז, בדיקת הצעות והתארגנות זוכים - שנה נוספת לפחות. כמו כן, לוחות הזמנים עלולים להתעכב מעבר לכך בשל השפעות המלחמה והסיכוי להתיינות משפטית במכרז ביטוח לאומי.

כעת מבקש הגורם המקצועי הארכת התקשרות עם הספקים הקיימים לאספקת שירותי הכשרה, הדרכה, הפעלה ופיקוח על שירותים הניתנים ברשויות המקומיות באמצעות עובדי סמך מקצועיים עבור שירותי "תמך" בלבד למשך שנה בתוספת אופציה של שנה נוספת או חלקה ועד לסיום הליכי המכרז, המוקדם מבניהם.

היקף השנתי המבוקש הינו 127,400,000 ש"ח.

יצוין כי היקף התקשרות כולל את שירותי התמך בלבד, כאשר מכרז נפרד לשרות סמך מס' 125/2020 פועל החל 01.09.2022 עוד יצוין כי קיים גידול בהיקף השירותים הנדרשים בהתאם לפירוט הבא:

54 מיליון אומדן לשנת 2023 שהתבקש בחסר

כ-35 מיליון ש"ח בגין סיעות לילדים עם אלרגיה - לא נלקח בחשבון בבקשה לשנת 2023.

כ-30 מיליון ש"ח גידול בשירותי מנהל מגבולות בעיקר של השירותים לאוטיסטיים כולל הגדלה משמעותית של מספר השעות הלווי לילדים אוטיסטים בגנים וחלופה למעון יום שיקומי בערך של 180 שעות לחודש עבור כל זכאי וכן כולל גידול צפוי בגלל כניסת חוק מגבולות לתוקף.





מדינת ישראל  
משרד הרווחה והביטחון החברתי

כ-10 מיליון ₪ תוספת בגין גידול טבעי וצרכי מלחמה -- מתן מענה פרטני מוגבר עבור המפונים ומתן מענה חילופי למסגרות שאינם פועלת באזורי פינוי.

לאור כל האמור לעיל, והיות שמדובר בשירות חיוני שלא ניתן להפסיקו, הוועדה מאשרת הארכת ההתקשרות עם הגופים ששמותיהם מפורטים בנספח א', אשר זכו במכרז פומבי 249/2011 לאספקת שירותי הכשרה, הדרכה, הפעלה ופיקוח על שירותים הניתנים ברשויות המקומיות באמצעות עובדי סמך מקצועיים עבור שירותי "תמך" בלבד מיום 01.01.2023 ועד יום 31.12.2023 בתוספת אופציה של שנה נוספת או חלקה או עד להשלמת ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

התקשרות זו הינה התקשרות המשך להתקשרות ראשונה שנעשתה בעקבות מכרז, שנעשתה בתום חמש שנים ממועד עריכתה של ההתקשרות הראשונה בתנאים זהים וב- 12 החודשים שקדמו למועד עריכת התקשרות המשך בוצעה התקשרות המשך להתקשרות הראשונה.

היקף ההתקשרות הראשונה: כ- 450 מיליון ₪.

סה"כ היקף התקשרות המשך: 64,500,000 ₪ + 100,000,000 ₪ + 125,429,668 ₪ + 117,267,630 ₪ + 131,703,436 ₪ + 33,000,000 ₪ + 110,000,000 ₪ + 54,356,056 ₪ + הארכה נוכחית 127,400,000 ₪ + אופציה להארכה 127,400,000 ש"ח = כ-991.1 מיליון ₪

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 - יש לפרסם הסכם / הזמנה, היות שמדובר בהתקשרות למתן השירות והתקבל נספח הסכמה של הספק.

ההחלטה טעונה אישור ועדת הפטור בחשב הכללי.

עו"ד נטאלי בן ארי

גבי יעל אדלמן- סגנית חשבת המשרד

גבי אורה אברג'יל - יו"ר הוועדה



מחלקת 354/15

3 (החל)

נספח 3

ארגונים ספקי סמך מקצועיים- רשימה מעודכנת ל-9/23  
לארגונים למטה יש הסכם התקשרות בתוקף עם המשרד

1. חנן אום אל פחם שירותי בית ורווחה (ח.פ. 513014803)
2. מסראב אל טופולה לטיפול באישה וילד (ע.ר. 580459030)
3. עמותת עדן צהרונים ומעונות יום (ע.ר. 580488047)
4. עמל סיעודית (ע) בע"מ (ח.פ. 511247298)
5. נתן סיעוד בריאות ורווחה (ח.פ. 511427635)
6. אלרואד בית ג'ן בע"מ (514053537)
7. עמותת בבית- רווחה וסיעוד לגיל הזהב (ע.ר. 580076503)
8. קבוצת תיגבור חברה ארצית לשירותי כ"א וסיעוד (ח.פ. 510882830)
9. א.ש. סיעוד ורווחה (ח.פ. 511360539)
10. עמותת דור לדור עפולה (ע.ר. 580058998)
11. משמרות שירותי כ"א וסיעוד בע"מ (ח.פ. 511524589)
12. אל אמיר לשירותי רווחה ויעוץ אירגוני (ח.פ. 512770793)
13. עמותה למען הקשיש שפרעם (ע.ר. 580146801)
14. גיל עוז העמותה לזקן (ע.ר. 580133437)
15. מטב- עמותה לשירותי טיפול ורווחה (ע.ר. 580041051)
16. העמותה למען הקשיש טייבה (ע.ר. 580051274)
17. האגודה למען הקשיש בטירת הכרמל (ע.ר. 580069193)
18. ביינתא- עמותה לשירותי \_ע.ר. 580149045
19. ב.י. שירותי רווחה וסיעוד (ח.פ. 514685981)
20. ד.ש. דניאל סיעוד וכ"א בע"מ (ח.פ. 511621575)
21. טנא קר הגיל השלישי (ח.פ. 514226083)
22. שבח שירותי סיעוד ורווחה בע"מ (ח.פ. 512141791)
23. העמותה למען הקשיש כפר סבא (ע.ר. 580069342)
24. דיאנה- רווחה וחינוך ובריאות בע"מ (514188911)
25. עמותת השלום לטיפול בקשיש סח'נין (ע.ר. 580343085)
26. א. טנא קר סיעוד (ח.פ. 514231067)
27. יעד רם- העמותה למען הקשיש הערבי באזור הגליל המזרחי (ע.ר. 580048726)
28. שי חברה לשירותי סיעוד בע"מ (ח.פ. 511308413)
29. העמותה למען הקשיש בנשר (ע.ר. 580107332)
30. מענית שירותי סיעוד בע"מ (ח.פ. 511833188)
31. חנן נצרת שירותי בית חם ורווחה בע"מ (ח.פ. 513014795)
32. א.ש.ק. עמותה לפיתוח שרותים קהילתיים קרית ביאליק (ע.ר. 580015337)
33. האגודה למען הקשיש באיזור חוף אשקלון (ע.ר. 580005973)
34. האגודה למען הקשיש כפר יונה (ע.ר. 580068146)
35. מ.ט.ע. מרכז טיפולי עזר בע"מ (ח.פ. 511288193)
36. העמותה למען הקשיש והעיוור- מעלות תרשיחא (ע.ר. 580016301)
37. העמותה למען הקשיש חדרה (ע.ר. 580045540)
38. שילה אגודה לפיתוח שירותים לזקן בחיפה (ע.ר. 580048619)
39. אלסן אסיף בע"מ (ח.פ. 511248403)
40. אפאק הנגב (חל"ד) בע"מ (ח.פ. 513852749)
41. כיאל ראני (מדא חוגים סדנאות והעשרה (ת.ז. 035828615)
42. א.ב. עובדיה שירותי סיעוד בע"מ (ח.פ. 513549030)
43. האגודה למען הקשיש בבת ים (ע.ר. 580052199)

למי?

44. ב. טנא קר טיפול (ח.פ. 514238047)
45. האגודה למען החבר הוותיק בעמק חפר (580036689 ע.ר.)
46. מתן שירתי בריאות בע"מ (ח.פ. 511219685)
47. דנאל (אדיר יהושע) בע"מ (ח.פ. 520037565)
48. רנד חברה לרווחה נפשית למשפחה בע"מ (511370298 ח.פ.)
49. עמותת אלסלאם למען זקנים ופנסיונרים (ע.ר. 580091809)
50. טל אור שירותי סיעוד בע"מ (ח.פ. 5125822727)
51. אדמונית החורש בע"מ (ח.פ. 511770521)
52. א.מ. מתן לסיעוד וכח אדם בע"מ (511294068 ח.פ.)
53. הגר שירותי סיעוד בע"מ (511550738 ח.פ.)
54. מנפאואר קר בע"מ (ח.פ. 511171209)
55. העמותה למען הקשיש בית שמש (ע.ר. 580033587)
56. חבצלת הדרום (580305627 ע.ר.)
57. מוסטפא תייסיר (ת.ז. 026322057)
58. מוקד הבריה ד.ש. (1981) בע"מ (ח.פ. 510899073)
59. מתן שירותי רווחה לאזור השומרון 1988 (511278624 ח.פ.)
60. עזר מציון (ע.ר. 580079978)
61. בית קאנא (513488999 ח.פ.)
62. יתרב חברה לשירותי סיעוד (511715393 ח.פ.)
63. הדר עמותה למען הקשיש והגמלאי נתניה (580019537 ע.ר.)
64. עמותת לב בנימין (580333011 ע.ר.)
65. או"ר עמותה לקשיש (ע.ר. 580029742)
66. מ.ס.ד. חיפה לחברה למסחר (ח.פ. 5117587240)
67. מעיין השלום בע"מ (513592915 ח.פ.)
68. עלמה- העמותה למען הקשיש נצרת עילית (ע.ר. 58003456)
69. אתגר משאבי אנוש בע"מ (ח.פ. 511167835)
70. פרסונל- אלון בע"מ (511379000 ח.פ.)
71. גיל הזהב לזקנים- באקה אל גרבייה (ע.ר. 580074912)
72. ארזים שירותי סיעוד (511294662 ח.פ.)
73. ע.ש. שירותי בריאות ורווחה (ע.ר. 060926771)
74. מסר סיעוד ורווחה (ח.פ. 511392425)
75. עמותת שלהבת- שירותים לאוכלוסייה המבוגרת (ע.ר. 580018182)
76. מתן חן שירותי סיעוד בע"מ- (ח.פ. 512551060)
77. ביניפיט- קידום פרויקטים (513933481 ח.פ.)
78. א. גולדמן חברה לשירותי נח אדם בע"מ (ח.פ. 511310542)
79. על"ה- העמותה למען המבוגר ברחובות (580044360 ח.פ.)
80. נאות טבריה שירותי סיעוד בע"מ (ח.פ. 514176106)
81. מדין שירותי בית ורווחה (514199066)
82. העמותה למען הקשיש קרית אתא (ע.ר. 580094019)

# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 3730

## פרטים כלליים

|                                                               |                                                                   |                                                           |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| המשרד הפונה<br>משרד הרווחה                                    | התקבל בוועדת הפטור<br>21.11.2023                                  | תאריך דיון<br>17.12.2023                                  |
| פרטי ההתקשרות המבוקשת                                         | מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה<br>20.11.2023                        | מספר פנייה<br>8001024179                                  |
| נושא ההתקשרות<br>מתן שירותים תומכים                           | מטרת הפניה<br>הארכת התקשרות                                       | תקנת חוק<br>(3)(4)(ב)                                     |
| חבר יועצה ויכחים<br>בנימין מנחם<br>ינן גוטליק<br>יהונתן רזניק | תפקיד<br>סגן בכיר לחשב הכללי<br>יועץ משפטי<br>סגן בכיר לחשב הכללי | תפקיד בוועדה<br>יו"ר ועדה<br>יועץ/ת משפטי/ת<br>חבר/ת ועדה |

## החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 01.01.2024 ועד ליום 31.12.2024 בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.01.2025 ועד ליום 30.06.2025 אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי, האמון על פעילות המשרד או עד להשלמת ההליך המכרזי, המוקדם מביניהם.

## תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות:

| פרטי תקופה | תאריך תחילה | תאריך תחילה מאושר | תאריך סיום מבוקש | תאריך סיום מאושר | אומדן       | סכום מאושר  | מטבע שקלים ישראלים חדשים |
|------------|-------------|-------------------|------------------|------------------|-------------|-------------|--------------------------|
| 01.01.2024 | 01.01.2024  | 31.12.2024        | 31.12.2024       | 31.12.2024       | 127,400,000 | 127,400,000 | מטבע שקלים ישראלים חדשים |

## תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) הערות:

| פרטי תקופה | תאריך תחילה | תאריך תחילה מאושר | תאריך סיום מבוקש | תאריך סיום מאושר | אומדן | סכום מאושר | מטבע שקלים ישראלים חדשים |
|------------|-------------|-------------------|------------------|------------------|-------|------------|--------------------------|
| 01.01.2025 | 01.01.2025  | 0                 | 30.06.2025       | 30.06.2025       | 0     | 63,700,000 | מטבע שקלים ישראלים חדשים |

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

## דיון ונומוקים

- משרד הרווחה והביטחון והחברתי (להלן - **המשרד**) מבקש הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם 82 גופים המפורטים בנספח א (להלן - **הגופים**) עבור אספקת שירותים כח אדם למחלקות השירותים החברתיים ברשויות המקומיות.
- עיקר השירותים הניתנים מתמקדים בסיוע טיפולי מותאם לצורך שמירה ומניעה של התדרדרות ברמות התפקוד היומיומיות.

- ובסיוע בעזרת ליווי והדרכה לאוכלוסיות במצוקה סוציאלית או כאלו הזקוקים בסעד. השירותים ניתנים בביתם של הנדרשים בסיוע ונחשבים לרכיב בתכנית התערבות, שהגדיר העובד הסוציאלי במחלקה, בשותפות עם מקבל השירות.
3. המשרד התקשר עם הגופים מכח מכרז פומבי (מס' 249/2011) בהיקף של כ- 450 מלש"ח, עבור התקופה שמיום 01.04.2012 ועד ליום 31.03.2017.
4. מעת לעת הוארכה ההתקשרות עם הגופים באישור ועדת הפטור מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.
5. בהחלטת החשב הכללי האחרונה אושר התקשרות המשך לתקופה שמיום 01.01.2023 ועד ליום 30.06.2023 בהיקף של 27,178,028 ₪ בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.07.2023 ועד ליום 31.12.2023 בהיקף של 27,178,028 ₪ כאשר מימושה תהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד ובהתאם להתקדמות במכרז הביטוח הלאומי והמכרז של המשרד.
6. לאחר התייעצויות מקצועיות רבות, שנערכו על ידי הגורמים המקצועיים הרלוונטיים במשרד, ובעקבות המלצות מבקר המדינה מיום 08.05.2018, הוחלט כי השירותים שניתנו עד כה במסגרת המכרז יחולקו ויוגדרו בצורה נפרדת וברורה, כמפורט להלן:
- 6.1. האחד, מכרז פומבי (125/2020) - מכרז "אספקת שירותי ליווי והדרכה", ובו ניתנים שירותים אשר נועדו לשפר את מצבם של אוכלוסיית הנמצאים במצוקה. מתן השירותים החל ביום 01.09.2022 בפריסה ארצית. השירותים במכרז זה אינם חלק מבקשת הארכה זו.
- 6.2. השני, מכרז "שירותי תמך מקצועי" (להלן - **מכרז שירותי תמך**), הרלוונטי לבקשה הנוכחית, ובו ניתנים שירותים אשר נועדו לשמר ולמנוע הידרדרות של רמת התפקוד הרצויה ע"י מתן שירות, שעיקרו טיפול פיזי באדם. במסגרת המכרז, יסופקו שירותים עבור אוכלוסיות הנזקקות בסעד, כגון: בעלי מוגבלויות, אזרחים ותיקים המוגבלים בתפקודם היומיומי, ילדים צעירים ופעוטות הסובלים ממוגבלויות מורכבות או מסכנות חיים. עבור אוכלוסיות אלו יינתן סיוע סיעודי, למשל, סיוע בפעולות יומיומיות (הלבשה, האכלה, רחצה, אחזקת בית), סיוע וליווי בהתניידות, השגחה וטיפול במצבים רפואיים מסכני חיים (ללא טיפול רפואי) ועוד.
7. המשרד מסביר, כי מכרז שירותי תמך, הינו מכרז שבמהותו דומה למכרז הסיעוד של ביטוח לאומי ונסמך על תעריפיו. קיימת חפיפה הן בדרישה לסוג כוח האדם והכשרתו, והן במודל העבודה. בשל כך ובאופן טבעי, נגזרת חפיפה גם בזהות ספקי השירות ובמודל התעריפי. עם זאת, קיים הבדל מהותי וקריטי בין השירות שניתן בביטוח לאומי לעומת השירותים הניתנים במסגרת מכרז שירותי תמך - אוכלוסיית מקבלי השירות אינה חופפת. האוכלוסייה הזכאית לשירותי תמך הינה מקרב אוכלוסיית מקבלי השירותים במחלקות לשירותים חברתיים (בעלי מוגבלויות, משפחות שמתמודדות עם קשיי תפקוד בתחומים שונים, ואזרחים ותיקים שאינם זכאים לחוק סיעוד), כאשר האוכלוסייה הזכאית לשירותים מטעם הביטוח הלאומי הינה אוכלוסיית זכאי חוק הסיעוד (בהכרח אזרחים ותיקים).
8. ביום 23.02.2022 התקיימה פגישה בין נציגי המשרד לנציגי החשב הכללי. בתום הדיון הוחלט, כי על המשרד לפעול לפרסום מכרז מעודכן רק לאחר פרסום מכרז הסיעוד של ביטוח לאומי.
9. מבדיקה של הגורם המקצועי בביטוח לאומי, עלה כי ביטוח לאומי פרסם את מכרז הסיעוד באוקטובר 2022. במרץ 2023 החל ביטוח לאומי לענות על 5,000 שאלות הבהרה והוא עתיד לסיים את השלב עד יוני 2024. בנוסף, המשרד מציין כי לאור ימים אלו, נוכח מלחמת 'חרבות ברזל', קיימת הערכה כי יהיה עיכוב נוסף בסיום הליכי המכרז של ביטוח לאומי.
10. כעת ממתין המשרד עד להשלמת שלב שאלות הבהרה והדיונים המשפטיים במכרז של הביטוח הלאומי, בכדי לוודא שהתעריף נשאר בתוקף. לאחר שתעריף ביטוח לאומי ייקבע באופן סופי, המשרד צפוי לעדכן את תעריף במכרזו ולפרסם לו"ז מכרזי עדכני. המשרד מעריך כי תהליך פרסום המכרז, בדיקת הצעות והתארגנות נוספת, יארך כשנה מרגע סיום ההליך של ביטוח לאומי.
11. המשרד מציין כי מדובר בשירות חיוני, הניתן לאוכלוסיות חלשות ולנזקקים, וכי לא ניתן להפסיקו ללא מתן מענה חלופי.
12. התקשרות המשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
13. מר דניאל גולדין, רפרנט משרדים כלכליים ממליץ לאשר את התקשרות המשך, כמו כן, בעקבות המצב הביטחוני המורכב בו נמצאים כלל אזרחי ישראל נוכח מלחמת 'חרבות ברזל', ומתוך ההבנה כי הן המשרד והן הגופים עוסקים בימים אלו בפועלם כפועל יוצא מהלחמה בחזיתות השונות, ממליץ לאשר אפשרות למימוש אופציה מיום 01.01.2025 ועד ליום 30.06.2025 בהיקף כולל של 63,700,000 ₪ כולל מע"מ, בכפוף לאישורו של הסגן הבכיר לחשב הכללי האחראי לחטיבת המשרדים החברתיים, ובהתאם להתקדמות בהליכי המכרז.



### תקציר הסכם התקשרות

להלן תקציר הסכם התקשרות בנושא: בקשה לקבלת הצעות לאספקת שירותי הכשרה, הדרכה, הפעלה ופיקוח על שירותים הניתנים ברשויות המקומיות באמצעות עובדים סמך מקצועיים.

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מס' 249/2011.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית

מועד ומס' פרוטוקול החלטה: פרוטוקול מס' 154/2023 החלטה 03 מיום 20.11.2023

הצדדים להתקשרות: משרד הרווחה והשירותים החברתיים (המזמין) שבח שירותי סעוד ורווחה בע"מ  
ע.ר. 512141791 (הספק).

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות:  
שעת טיפול סיעודי ושעת טיפול סמך מקצועי הניתנים על ידי גוף ציבורי: ש"ש 56.37 כולל מע"מ  
שעת טיפול סיעודי ושעת טיפול סמך מקצועי הניתנים על ידי גוף פרטי: ש"ש 62.37 כולל מע"מ  
וגוף פרטי באילת ש"ש 53.31

תקופת התקשרות:  
1.1.2024 עד 31.12.2024 או עד להשלמת הליך מכרזי המוקדם מביניהם.  
התקשרות הינה שירותי תמך/ שירותי סמך שאינם ניתנים במסגרת מכרז 125/2020 בלבד.

תמצית נושא ההתקשרות: מתן שירותי עובדים סמך מקצועיים למחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות לרבות שירותי הכשרה, הדרכה, הפעלה ופיקוח על עובדים סמך מקצועיים.  
מובהר בזאת שהשירותים יינתנו על פי הוראה 3 בפרק 3 לתע"ס (תקנון עבודה סוציאלי - הוראה מס. 3.3 - "נוהלי הפעלת עובדים סמך מקצועיים משפחתיים") המאגד את הוראות והודעות המנהל הכללי של משרד הרווחה והשירותים החברתיים למחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות והמציע יתחייב למלא את כל הדרישות המופיעות בהוראה זו.  
(הערה: מטפלים שעברו הכשרה במסגרת חוק סיעוד או שבכלל עובדים במסגרת חוק סיעוד נחשבים גם הם עובדים סמך מקצועיים).  
בפרק זה מובאת תמצית של השירותים. (להלן: "המשרד").

לידיעתכם כי בהתאם להחלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013 בנושא פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים ועל פי החלטת ועדת המכרזים המשרדית, באחריות משרד העבודה, רווחה והשירותים החברתיים באמצעות היחידה המקצועית לפרסום את הסכם ההתקשרות שייחתם עם המציע בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום החתימה על ההסכם, כולל הזנת תקציר ההתקשרות בנוסח זה, לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו ([www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il)). הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.

לתשומת הלב

נספח הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)



מכרז מס' 249/2011

**נספח הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות**

אני הח"מ אילנה סאן ת.ז. [REDACTED] מצהירה/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן הצהרה זו בשם שבח שרותי סעוד ורווחה בע"מ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז פומבי מס' 249/2011 – בקשה לקבלת הצעות לאספקת שירותי הכשרה, הדרכה, הפעלה ופיקוח על שירותים הניתנים ברשויות המקומיות באמצעות עובדים סמך מקצועיים. (להלן – "המכרז").

אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il), וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף [סעיף במכרז] למכרז.

(יש לסמן X במקום המתאים)

☒ הנני מסכים לפרסם את ההסכם החתום על ידי במלואו.

☐ הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

| מס' | סעיף בהסכם | החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים | נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא) |
|-----|------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 1.  |            |                                      |                                       |
| 2.  |            |                                      |                                       |
| 3.  |            |                                      |                                       |
| 4.  |            |                                      |                                       |
| 5.  |            |                                      |                                       |

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה והמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

שנה שרותי סעוד ורווחה בע"מ

חתימה/חותמת

אילנה סאן  
שם החותם

10/1/2024  
תאריך





### הארכת התקשרות

תאריך 4.1.2024

מס' פרסום המכרז במנוף 525788

תוספת לחוזה מספר \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_ שנחתם

בין

משרד הרווחה והשירותים החברתיים, כתובת: רח' קפלן 2 ירושלים מיקוד 91008.

לבין

שבח שרתי סעוד ורווחה בע"מ \_\_\_\_\_ כתובת: רח' ז'בוטינסקי 129 רמת גן - 52563

שם נותן השרות

מספר טלפון: \_\_\_\_\_ מס' פקס: \_\_\_\_\_

הרשום בישראל כ: \_\_\_\_\_ שבח שרתי סעוד ורווחה בע"מ מספר 512141791

חברה/עמותה/איגוד שיתופי מס' עמותה/מס' תיק במס הכנסה

פרוטוקול מס' \_\_\_\_\_ 154/2023 החלטה 03 מתאריך 20.11.2023

אישור חשב"ל 3730 מיום 17.12.2023 פנייה מס' 8001024179

#### 1. פרטי החוזה הקיים

נושא ההתקשרות: מכרז פומבי מס' 249/2011 – בקשה לקבלת הצעות לאספקת שירותי

הכשרה, הדרכה, הפעלה ופיקוח על שירותים הניתנים ברשויות

המקומיות באמצעות עובדים סמך מקצועיים

#### 2. פרטי השינוי הנדרש

תיאור השינוי: בהמשך לחוזה הקודם ההסכם יוארך החל מ- 1.1.2024 עד 31.12.2024

או עד להשלמת הליך מכרזי המוקדם מביניהם.

התקשרות הינה שרתי תמך) שירותי סמך שאינם ניתנים במסגרת מכרז (125/2020) בלבד.

התמורה עבור מתן השירות תשולם עפ"י תעריף:

שעת טיפול סיעודי ושעת טיפול סמך מקצועי הניתנים על ידי גוף ציבורי: ₪ 56.37 כולל מע"מ

שעת טיפול סיעודי ושעת טיפול סמך מקצועי הניתנים על ידי גוף פרטי: ₪ 62.37 כולל מע"מ

וגוף פרטי באילת 53.31 ₪.

ההתקשרות עבור מתן השרות, תהא כהסכם מסגרת והביצוע יהא מותנה בכיסוי תקציבי

מתאים ובאישור הזמנות ע"י החשבות עפ"י תעריף של ועדת התעריפים המשרדית.

#### 3. סכום החוזה החדש

תוקף ההסכם יוארך לתקופה שמיום 1.1.2024 עד 31.12.2024 או עד להשלמת הליך מכרזי המוקדם

מביניהם.

התקשרות הינה שרתי תמך) שירותי סמך שאינם ניתנים במסגרת מכרז (125/2020) בלבד.

4. יתר תנאי החוזה ישארו בתוקף ויחייבו את הצדדים.

5. לאור האמור לעיל תחילת ההתקשרות מ- 1.1.2024 עד 31.12.2024 או עד להשלמת הליך מכרזי

המוקדם מביניהם.

התקשרות הינה שרתי תמך) שירותי סמך שאינם ניתנים במסגרת מכרז (125/2020) בלבד.



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il



משרד הרווחה  
והביטחון החברתי

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והביטחון החברתי

מכרז מס' 249/2011

עפ"י החלטת הוועדה פרוט' מס' 154/2023 החלטה 3 מיום 20.11.2023

6. את ההסכמים יש להגיש בצירוף פוליסת ביטוח (בנוסף שאושר מלכתחילה בהתקשרות הראשונה), התואמת את תקופת ההתקשרות הנדרשת.

ולראיה באו הצדדים על החתום

שבח שרתי סעוד, הרווחה, בע"מ

חתימה וחתימת

שם נותן השרות

אימות חתימה

אני הח"מ \_\_\_\_\_ גיא לוטם \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי הגוף \_\_\_\_\_ שבח שרתי סעוד ורווחה בע"מ

רשום בישראל על פי דין כ- \_\_\_\_\_ חברה פרטית \_\_\_\_\_ וכי ה"ה \_\_\_\_\_ אילה גונן \_\_\_\_\_ שחתמו

על ההסכם בפני מוסמכים לחתום על ההסכם בשם הגוף.

גיא לוטם, עו"ד  
מ.ר. 20495  
תובל 40, חמת גן 5252247  
טל. 03-6138484 / 03-6138585

עו"ד/רו"ח

7.2.2024

תאריך

לשימוש המשרד

משרד הרווחה והביטחון החברתי  
צופיה דיני, רו"ח  
חשב חשבת

המנהל הכללי



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942  
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il