



הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

במענה לפנייתך שבסימוכין, למשרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המשרד") בהתאם לחוק חופש המידע תשנ"ח-1998, (להלן: "החוק"). נשיב כדלקמן:

המערכות התפעוליות של משרד הרווחה והביטחון החברתי הינן מערכות פנימיות שפותחו ומפותחות אצלנו במשרד.

כמו כן במשרד לא עובדים עם בינה מלאכותית. קיימות מערכות של עודכ"נית שנרכשה מחברת עודכנית והותאמה לצרכי המשרד.

להלן רשימת המערכות הנמצאות במשרד:

שם המערכת	מהות המערכת
מערכת ניהול תהליכי מכרזים	ניהול תהליכי הגשה למכרז
טופס לבקשה ובדיקת מועמדים לעבודה בדיוור המוגן	הגיש בקשה לבדיקה של מועמדים לעבודה (עובדים ומנהלים) ושל מבקשי רישיון למסגרת, במרשם הפלילי. לפי חוק הדיוור המוגן 2012
רישום פלילי	בדיקת רישום פלילי לעובדי מסגרות / מתנדבים
פניות לדוברות	תעוד וטיפול בפניות לדוברות
פניות ציבור רווחה	ניהול ותעוד פניות ציבור
קשר חכ"ם	תמיכה בתהליכי נוכחות בועדות הכנסת וקשרי המשרד מולם
מערכת הזמנת מבקרים	תפעול ושימוש אפקטיבי יותר בתהליך הזמנת המבקרים המגיעים מחוץ למשרד. מעקב וניהול של הסכמים בקשות תמיכה, ערבויות, יפויי כוח כולל עדכון מאגר ספקים.
מערכת הסכמים	הקמת ארכיון הסכמים ובקשות תמיכה, ספקים ערבויות של המשרד
יתד - ניהול הטיפול בצעירים בסיכון	איתור וטיפול בצעירים בסיכון בגילאי 21-25 בתחומי השכלה, דיוור, תעסוקה, בריאות -
השמה אלקטרונית	תמיכה בתהליך עדכון השמות באופן מקוון מהרשויות
רב מימד BI-	הפקת מידע סטטיסטי ממערכות תשלומים, ברמות שונות לצורך קביעת מדיניות, פיקוח ובקרה
תל"ם	תיעוד בתהליך הטיפול בחניכי המסגרות החוץ ביתית
מסמ"ר - נתוני אב	מאגר מידע הכולל את כל נתוני ספקי שירותי הרווחה
מעקב החלטות	קבלת החלטות, ניהולם מעקב ובקרה
פורטל פנימי	פורטל ארגוני מכיל מידע כללי עבור כל עובדי המשרד וכן אתרי פורטל יחידתיים עבור תכני היחידות.
מס"ר + סמך מקצועי	מערכת המטפלת בכל תהליכי ההשמה במסגרת ובתשלומים עבורה.





עודכנית	מערכת לניהול לשכות משפטיות
מערכת מינויים	תמיכה בתהליכי אישור מינויים שונים
דסק	מערכת לניהול מסמכים וידע ארגוני,
מערכת קהילות מקצועיות	לאפשר דו שיח מקצועי בין אנשי הקהילה
קב"ט - תעודות נשק	ניהול והפקת תעודות לנושאי נשק במשרד הרווחה.
קב"ט - תעודות עובדי רווחה	ניהול והפקת תעודות לנושאי נשק במשרד הרווחה.
גלבוץ	מערכת לניהול בתי ספר, מותקנת בבית"ס לעובדים סוציאליים.
מבקר המשרד	פעילות של מבקרים מידע על ביקורים, ליקויים והפעלת דוחות
דיווח תפוקות לשכר עידוד	חישובי פרמיות לכל יחידה לפי שיטות שונות
משרות פנויות	ניהול ומעקב משרות פנויות של המשרד
אתר יתד	הכנת חומרי ידע, נהלים, כלים מקצועיים, רשימות אנשי קשר לתוכנית יתד
הטבות חומריות	הטבות חומריות לעיוורים וחרשים
מערכות קרן 30%	ניהול פעילות קרן קצבת נכות
זכאות לקויי ראייה	מערכת מטפלת בהליכים הנדרשים למיצוי זכויות ללקויי איה
חרשים	טיפול בהליכי קביעת זכאות לאוכלוסיית החרשים
מערכת תשלומים (דמי לווי, תקשורת, כלבי נחיה)	תשלומים קבועים חודשיים לעוורים וחרשים בחשבון בנק
הנחות בזק	מתן הנחות לנכים בתשלומי בזק
מערכת האיבחון	אבחון אוכלוסיית מוגבלים
מערכת העשרה תזונתית CLIENT	מערכת המנהלת תוספי מזון לחוסים במעונות
רף שיקום :	פיקוח על מסגרות חוץ ביתיות של פנימיות נכויות שונות
רישוי מסגרות חוץ ביתיות	הנפקת רישיונות למסגרות המשרד
בניית כלי פיקוח - IQ	בניית כלי תעוד ובקרה
נתיב	תעוד ובקרה של תהליכי הפיקוח המשרדיים על מש"ח, מסגרות בקהילה וחוץ ביתי
משי"י - מילוי שאלונים יעודיים	מנגנון למילוי שאלונים שונים
מניפה	מענה בתחום רווחת העובד, ופניות עובדים במגוון נושאים
מבחני הכנסה	קביעת זכאות לקבלת מילגת שכ"ל במוסדות על יסודיים ופנימיתיים דתיים
ניהול ועדות ערר	מעקב ורישום של הליכי הגשת ערר של פונים על המש"ח
מערכת סיוע לבודדים ויתומים	מעקב על תשלומי סיוע לבודדים
תלונות ילדים	קבלת תלונות ילדים באומנה ומסגרות חו"ב
גנזך	ניהול ארכיון - גניזת תיקים, ואחסון מידע
טופס רישום עובדים סוציאליים	בקשת רישום בפנקס העובדים הסוציאליים באופן מקוון





תמיכות חסד	טיפול בבקשות עמותות לתמיכות לשלומי סלי מזון, קמחא דפסחא ובתי תמחוי
עזבונו	טיפול בבקשות לקבלת כספי עזבונו ובקרה על השימוש בהם
טופס חידוש תעודת עיוורים באתר האינטרנט	ממשק שמנהל את חידוש התעודות לעיוורים
ממשק עדכון של המבנה הארגוני	מבנה ארגוני של המשרד
מערכת לניהול מוקדי סיוע	ניהול פניות משתמשים למוקדים
מערכת ניהול משתמשים	ניהול משתמשים של המשרד ב-Active Directory
חוזים וועדות עני"א - רכש	ניהול הזמנות ציוד מחשובי לכלל יחדות המשרד
ניוזלטר	המערכת מאפשרת לשלוח דיוורים לעובדי המשרד וללקוחות חיצוניים באמצעות מייל או מסרונים.
מערכת טפסים - FG	מערכת לבניית טפסים מקוונים של ממשל זמין. כולל תהליכים והתממשקות למערכות חיצוניות.
מערכת סקרים	מערכת לבניית סקרים ושאלונים פשוטים של ממשל זמין
ניהול תהליך השמה ליו"נ	מעקב אודות בקשות לסידור מוסדי בחסות הנוער ושיבוצם ע"י המפקחים
תיק לקוח / מתו"ח	ניהול ועדות תכנון טיפול והערכה
תיק לקוח / קדם השמה	מעקב אחר תהליך ק. ההשמה ובהמשך גם אחריה
חיפוש במאגר ארכיון אימוץ (מערכת נתונים עד 2010)	חיפוש במאגר תיקים של ארכיון אימוץ
נפגעי אובדן ושכול	טיפול בנפגעי אובדן ושכול
מקלטים לנשים מוכות	מעקב אחר תהליכי השמת נשים במקלטים ודווח למערכות מסר
שרות למען הילד - אימוץ	מעקב ובקרה אודות תהליכי אימוץ ילדים, פתיחת תיקי אימוץ
מת"ס	תשלומים ללקוחות ולספקים
מומחיות עוסי"ם	ניהול תהליכי מומחיות עוסי"ם
מאגר עו"ס (תחת מערכת כ"א ברשויות)	רישום עוסי"ם במאגר מורשים
מערכת כ"א - אנוש	ניהול התקנים ברשויות מקומיות, חישוב השכר וחישוב ההתחשבנות עם הרשויות בהתאם לכך
נתוני יסוד	מאגר כל המטופלים בשירותי הרווחה
ועדות חריגים	ניהול וועדות לאישור חריגי השתתפויות הורים בהשמות מערכת מסר
ניהול מרכזים לנפגעי תקיפה מינית	מערכת לתעוד ובקרה על הטיפול במרכזים
אג"מ - ניהול ועדות אלמ"ב	ניהול ועדות לדיון בנושא אלמ"ב וג"ע
נושמים לרווחה	תעוד ובקרה לניהול פרויקט נושמים לרווחה





מערכת ניהול כספי יתומים	ניהול העברת כספי האפטרופוס הכללי ליתומי אומנה
רמ"א - רישוי משפחות אומנה	רישום ורישוי משפחות אומנה
מערכת התוכנית הלאומית - 360	טיפול בילדים בסיכון
שרות מבחן מבוגרים	ניהול תהליכי עבודת ק.המבחן בשרות משלב ההפניה מבית המשפט ועד מבחן/של"צ
ניהול תהליך השמה לחסות	מעקב אודות בקשות לסידור מוסדי בחסות הנוער ושיבוצם ע"י המפקחים
ניהול תהליך השמה להתמכרויות	מעקב אודות בקשות לסידור מוסדי בחסות הנוער ושיבוצם ע"י המפקחים
יחידות הסיוע	רישום ופיקוח תהליכי טיפול במופנים מטעם בימ"ש למשפחה
מניע - שירות מבחן לנוער	ניהול תהליכי עבודת ק.המבחן בשרות ומעקב הטיפול בנוער
חקירות ילדים	ניהול תהליך חקירות ילדים וחקירות מיוחדות
מערכת מודלים תקציביים	תמיכה בחישוב תעריפים למסגרות
תקצוב רשויות	תקצוב רשויות מקומיות
תקצוב והתחשבנות	תיקצוב והתחשבנות עם רשויות מקומיות
דיווח הוצאות רשות	דיווח הוצאות רשות (טז' 17)
קליק לרווחה	אתר משרדי למיצוי זכויות רווחה.

אנו מודים על הסבלנות,

בכבוד רב,
 רונית ספיר
 מנהלת תחום (העמדת מידע לציבור)

