



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף הכספים



ד"ר:

4. טופס נלווה להסכמים

תאריך: 30/3/23

מס' הסכם: 11277551

☐ לחתימת החשבת והמנכ"ל:

אגף / שירות: אגף - כספים

מס' ישות (ע.ר. / ח.פ. / ע.מ.): 580276947

שם מסגרת: הוסף צה"ל חסות

סמל מסגרת: 13557

סעיף תקציבי: 23.11.65.53

מכרז מס' 168/2022 פרוטוקול מס' 168/2022 החלטה מס' 23

הארכיון המרכזי 07/2023
הארכיון המרכזי 30/3/2023

מהות ההתקשרות: הוסף צה"ל חסות

תקופת ההתקשרות: מיום 15/03/23 עד יום 14/09/2025

סך מכסות: 32 סכום תעריף: 6,962.39

אומדן שנתי: 2,633,557.76 אומדן לכל התקופה: 6,683,894.40

סכום ערבות בנקאית/חלף ערבות (מחק את המיותר): 345,334.59 בתוקף עד: 14/11/2025

ציון איתנות פיננסית: תוקף ציון: / /

תוקף ביטוח: 29/02/24 קבוצת תשלום: הפניה א"א

פרטי חשבון בנק: מס' חשבון: מס' סניף: מס' חשבון:

יש לצרף את האסמכתאות הבאות:

הסכם / הארכת הסכם (מקור + 2 העתקים)

פרוטוקול וועדת מכרזים + אישור חשב כללי (במידה ונדרש)

ערבות בנקאית / חלף ערבות - מקור

טופס נלווה לערבות / חלף ערבות וביטוח

נספח ביטוחי - בתוקף.

שם איש קשר: [שם]

שם מנהל היחידה: [שם]

תאריך: 30/3/23

יש למלא את כל הפרטים. אי מילוי כל הפרטים לא יאזן צירוף אסמכתאות - יעכב את אישור ההסכם

למילוי ע"י החשבות:

קוד הקצאת בנק במרכבה:

רושם: [שם]

מאשר: [שם]

בדק: [שם]

משרד ראשי ירושלים רח' קפלן 2 קרית בן - גוריון ת.ד. 915 מיקוד 91008

טל. 02-6752548 פקס 02-5619427

אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL

ממשל זמין: www.gov.il

1122251



הסכם התקשרות

שנחתם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על-ידי משרד הרווחה והביטחון החברתי (שתיקרא להלן – "המשרד")

מצד אחד

לבין: שם הספק: ק.ש.ת. קידום שירותים חברתיים חדרה והסביבה

הרשום אצל רשם החברות החברה

במספר רישום: 580276947

וכתובתה לצרכי הסכם זה: נווה חיים חדרה

(שייקרא להלן – "הספק")

מצד שני

פרוטוקול מיום 10/08/2022

מס' פרסום המכרז בנעמה: 4000545879

מדד הבסיס יהא מיום 28.04.2022

מבוא

הואיל: והמשרד פרסם מכרז מספר 168/2021 – הפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצורף בזאת כנספח להסכם זה;

והואיל: והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצורף בזאת כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");

והואיל: והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה;

והואיל: והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

והואיל: והספק מחזיק במבנה המתאים למתן השירותים הנמצא בכתובת באזור הצפון או המרכז. להלן: "המבנה" או "ההוסטל";

והואיל: והמשרד מעוניין בסידור לאוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז (להלן: "המטופלים");

והואיל: והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור להפעלת ההוסטל;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

עמוד 1, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ל.א.





1. הצהרות יסוד של הצדדים

- 1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה הכרוכה בהסכם זה תוקצבה בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
- 1.2. הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה בהוסטל; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם הפעלת ההוסטל.

2. היתרים רישיונות ואישורים

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלהלן:

- 2.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, לרבות בקשר עם החזקת ההוסטל ואבטחת השהים בו, הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
- 2.2. כי המבנה או המבנים בהם שוכן ההוסטל והשימוש בהם על-ידי הספק הם בהתאם לחוק, כמו כן מצהיר הספק כי למיטב ידיעתו לא ידוע לו על כל כוונה לפנות ולקבל צו האוסר עליו את הפעלת ההוסטל במלוא השטח בו הוא מופעל בעת חתימת הסכם זה;
- 2.3. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
- 2.4. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.5. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו להפעיל את ההוסטל בהתאם להסכם זה.
- 2.6. מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בציודו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.
- 2.7. הספק מתחייב לפעול לחידוש הרישיון לפי חוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים ותקנותיו (להלן: "הרישיון") בעת הצורך ולעשות כל שיידרש, אם יידרש על ידי המשרד, לצורך חידושו.
- 2.8. הספק מתחייב להודיע בכתב למשרד על רצונו לחדש או שלא לחדש את הרישיון וזאת שישה חודשים לפחות לפני מועד פקיעת הרישיון.
- 2.9. יובהר בזאת כי הודעה כאמור לעיל על רצון הספק שלא לחדש או להפסיק את הרישיון תיחשב כהודעה על רצון הספק שלא לחדש את ההסכם.

3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה נעשה לתקופה של שלוש שנים, ויהיה בתוקף החל מיום **15/03/2023** עד **14/09/2025** עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש ההסכם ייכנס לתקפו לאחר חתימת כל הצדדים על ההסכם (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשתי תקופות של שנה נוספת כל אחת, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד

ל.נ.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 2, מתוך 69 עמודים





- לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה, ולא יאוחר ממועד סיום ההתקשרות היה ונקבע בהחלטת ועדת המכרזים המאשרת את ההתקשרות. בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
- 3.3 ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
- 3.4 המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה בכתב של 60 (שישים) ימים מראש לאחר מתן נימוקים אודות סיבת הביטול.
- 3.5 הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
- 3.6 במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.7 מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.8 בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 10.12 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.9 למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.10 לעניין ספק שהוא חברה או שותפות בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח חברה / שותפות עדכני אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת התקשרות המשרד עם הספק.
- 3.11 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ועילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:
- 3.11.1 ימסור הספק למשרד ו/או למי מטעמו על פי דרישתו, כל מידע על המטופלים, דרכי מתן השירות בפועל וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום ההסכם זה וכל האמור ללא כל תשלום נוסף. למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מסויגת או מוגבלת בהיקף או בזמן במידע ויהיה רשאי להעביר זכות שימוש זו לכל צד שלישי זה לפי שיקול דעתו, בתשלום או שלא בתשלום.
- 3.11.2 יעביר את כל המידע על המטופלים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם וכן את כל הפרטים לגביהם לספק החלופי כולל המלצות להמשך טיפול.
- 3.11.3 יסיים את כל הדיווחים על המטופלים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם כדי להשלים במועד את כל תהליך קבלת ההשמות עבורם.
- 3.11.4 יידע את כל העובדים המועסקים על ידי הספק מיד לאחר הודעת מי מהצדדים על סיום ההתקשרות.
- 3.11.5 יידע ויכין את המטופלים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם לקראת סיום ההתקשרות עמו.

עמוד 3, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):





- 3.11.6 יידע את משכיר המבנה, ככל שמדובר במבנה מושכר, בדבר סיום ההתקשרות ומועדו.
- 3.11.7 ישלם את כל ההוצאות הדרושות לצורך סיום ההפעלה במקום.
- 3.11.8 יפעל בהתאם להוראות שיינתנו לו בעניין זה על ידי המשרד.
- 3.11.9 ימשיך את מתן השירות כפי שיידרש על ידי המשרד.
- 3.11.10 הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד ובכפוף להוראות ההסכם והמכרז, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן.
- 3.11.11 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים, העומדים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מהפסקת ההתקשרות.
- 3.11.12 בתקופת ההודעה המוקדמת על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות ונהלי העבודה וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז וההסכם וזאת עד לסיום ההתקשרות. לעניין זה, "הודעה מוקדמת" – כאמור בסעיף 3.4 לעיל.

4. ייעוד ההוסטל

ההוסטל מיועד עבור דרי רחוב כהגדרתם בתע"ס מגיל 18 ועד גיל זקנה (לא כולל), אשר נקבע כי הינם בעלי פוטנציאל שיקומי ויכולת תפקודית. ההוסטל יספק טיפול אישי פרטני וקבוצתי לכל דר רחוב בהתאם לתוכנית הטיפול שתיבנה עבורו. הטיפול בהוסטל לעולם יהיה מודע טראומה, יאפשר מענה וטיפול בהתמכרויות לדרי רחוב שעברו גמילה או ייוצבו על תחליפי סם וכן יספק טיפול ושיקום תעסוקתי ובכלל זה למתן השירותים המפורטים במכרז זה באמצעות, בין השאר, כוח האדם והמבנה, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.

5. מכסת המטופלים

- 5.1 מכסת המטופלים המרבית הינה 32 מטופלים.
- 5.2 ההתקשרות השנתית והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים על פי המפורט בסעיף 6 להלן.
- 5.3 למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.
- 5.4 המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השרות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.
- 5.5 מובהר ומודגש בזאת כי המכסה דלעיל היא המכסה הנובעת מכושר הקליטה של ההוסטל. המשרד אינו מתחייב בשום אופן להפנות באיזה זמן מן הזמנים מטופלים במספר כלשהו. קצב אכלוס ההוסטל יקבע אך ורק על-ידי המשרד, ובכלל זה המשרד אינו מתחייב כי בזמן נתון כלשהו ישהו או יטופלו מספר כלשהו של מטופלים, לא כל שכן לא המכסה המרבית. הפניית המטופלים להוסטל תיעשה בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד, למספרם של המטופלים ולצרכיהם.

6. התמורה

עמוד 4, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ל.ד.ד.





- 6.1 תעריפים
- 6.1.1 עבור הפעלת ההוסטל ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן:
- 6.1.1.1 תעריף עבור גופים שלא יחויבו במע"מ: עבור כל מטופל שיטופל בהוסטל במשך חודש שלם – 6,962.39 ₪, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון למרץ 2020).
- 6.1.1.2 תעריף עבור גופים שיחויבו במע"מ: עבור כל מטופל שיטופל בהוסטל במשך חודש שלם – 7,545.44 ₪, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון למרץ 2020).
- 6.1.2 מובהר כי הספק יגבה מכל מטופל דמי השתתפות בגובה של 1,652.00 ₪ מתוך קצבת ביטוח הלאומי שמקבלים המטופלים, מובהר כי גובה הקצבה עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטות הביטוח הלאומי, ובהתאם לכך גם גובה הסכום שייגבה מהמטופל, עוד מובהר כי למשרד אין אחריות על הסכום האמור ובאחריות הספק בלבד לגבותו מהמטופלים.
- 6.1.3 התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית, מובהר כי ככל שהספק הינו גוף המחויב במע"מ, שינוי בגובה המע"מ יגורר עדכון בשיעור התמורה לספק, מובהר כי עדכון זה יחול בין אם שיעור המע"מ יעלה ובין אם ירד.
- 6.1.4 מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.
- 6.1.5 התעריף הנזכר לעיל ישולם עד למספר המטופלים המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
- 6.1.6 התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה").
- 6.1.7 התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת ההוסטל לפי מכרז זה. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הישירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף כאמור.
- 6.1.8 עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו על-ידי הועדה. המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ומוסכם עליו, ששינוי של תעריפים יעשה אך ורק על-סמך החלטה מפורשת של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.
- 6.2 תנאי תשלום
- 6.2.1 התשלום לספק יהיה לפי מספר המטופלים, אשר שהו בהוסטל, ובתנאי שמסמכי הקליטה (טופס השמה להוסטל) הגיעו למשרד ונקלטו בדוחות המחשוב של המשרד.
- 6.2.2 עבור מטופלים ששהו רק חלק מהחודש, ישלם המשרד תשלום יחסי לתעריף בהתאם לזמן שהיית המטופל בהוסטל.





הערה: היה ובמהלכו של החודש המדווח קרה מקרה, בו מטופל עזב את ההוסטל והטיפול בו הופסק, הספק מחויב להגיש ללשכה לשירותים חברתיים, באופן מיידי, דוח על המקרה.

6.2.3 על הספק להעביר לפיקוח דו"ח חודשי המפרט את מצבת כוח האדם לאותו חודש, בדרך שתקבע ע"י המשרד. מובהר בזאת כי אם יתברר כי המוסד אינו מקיים את תקינת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה, המשרד יהיה רשאי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי בגין הפרתו של הסכם זה, להפחית מהתמורה החודשית למושם בגין כל אחד מהמושמים, סכומים יחסיים, בהתאם לחלק התקינה החסר מתוך התקינה הנדרשת, בהתאם לעלותו במודל כפי שאושר על ידי ועדת התעריפים, ובהתאם לפרק הזמן שבמהלכו לא עמד המוסד בדרישות התקינה הנדרשות. מובהר כי הפחתה בגין אי העסקה יכול ותבצע על ידי המשרד בחודשים העוקבים.

6.2.4 הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.

6.2.5 התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ס, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.

6.2.6 מובהר בזאת כי עד לאכלוס מלא של ההוסטל לא ישולם פיצוי כלשהו בגין תת-תפוסה או בגין אכלוס איטי.

6.2.7 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין.

6.2.8 המשרד יהיה רשאי לקזז מהתשלומים המועברים לספק פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בסעיף 29 להסכם. במקרה שיוחלט על הטלת פיצוי מוסכם כאמור בהסכם זה המשרד יודיע לספק על כוונתו לקזז את הפיצוי מוסכם ויקזז את הסכומים.

6.2.9 באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.

6.2.10 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב הפעלת ההוסטל.

6.2.11 הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו למעט מרכיב הרווח.

6.2.12 חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור המטופלים, השוהים בהוסטל מעבר למפורט בסעיף 6.1.2 לעיל.

6.2.13 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 27 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל אדם, מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.

6.3 מועדי התשלום

התשלום לספק מתבצע אחת לחודש (עד ה-9 לחודש) עבור כל המטופלים שעבורם היה טופס השמה עד למועד העיבוד.

7. קיצוז

הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-פי הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.





8. קליטת והוצאת מטופלים מההוסטל

- 8.1. הפניית מטופלים למסגרות תיעשה על ידי המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות באישור הפיקוח המחוזי של מינהל הסיוע לבית המשפט ותקון במשרד. ההפניה תיעשה באמצעות טפסי הועדה חתומים.
- 8.2. הספק מתחייב לקלוט אך ורק מטופלים שיופנו אליו על-ידי המשרד או על-ידי מי שאושר על-ידי המשרד כגורם מפנה, בין השאר, כמפורט במכרז ואשר פרטיהם המלאים מופיעים בקובץ נתוני היסוד של האגף לשירותי מידע וענ"א. יודגש כי על הספק לדאוג ולהבטיח קליטת הפרטים הנדרשים בקובץ כמפורט לעיל וכנדרש.
- 8.3. הספק מתחייב לקלוט בהוסטל את כל המטופלים שישלחו אליו על ידי המשרד. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעין בהחלטתו להפנות אליו מטופל זה או אחר, אם הוא סבור כי מטופל זה אינו מתאים להוסטל.
- 8.4. החלטת המשרד בבקשת הספק לעיין חוזר תהיה סופית.
- 8.5. היה והספק יבקש להוציא מטופל כזה או אחר מההוסטל יהיה עליו לפעול בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד תקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהסכמת הספק את נהליו בכלל ואת נוהל הוצאת מטופל מההוסטל בפרט. לא יורחק מטופל מהמסגרת ללא התייעצות עם המפקח המחוזי.
- 8.6. בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא ירחיק מטופל מההוסטל ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.
- 8.7. מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש הוצאת מטופל מההוסטל בכל עת שייראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות כלשהי לסרב מלמלא הוראה זו.

9. השירותים שיינתנו למטופלים בהוסטל

- 9.1. הספק מתחייב לתת למטופלים בהוסטל את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד ולצרכיהם האישיים של המטופלים, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.
- 9.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים בהוסטל בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.
- 9.3. תקופת השהות בהוסטל מוגבלת ל-18 חודשים ברציפות במהלכה ישוקם דר הרחוב ויוכן לחזרה לחיים עצמאיים. במקרים בהם מתנהל הליך שיקומי תעסוקתי שלא הסתיים במהלך 18 חודשים אך קיימת עדות ברורה להתקדמות בהתאם לתוכנית הטיפול שנקבעה ולצורך בהארכה להשלמת ההליך תאושר הארכה של עד 6 חודשים נוספת באישור פיקוח מחוזי. אישור ההארכה כפוף לקיום ועדת הערכה בה יוגש מסמך המפרט את יעדי הטיפול שנקבעו, את אלה שהושגו ואת והיעדים שיש להשיג בתקופת ההארכה.
- 9.4. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
- 9.5. גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את העלות הכלכלית של הפעלת ההוסטל ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.

10. פיקוח המשרד

עמוד 7, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 8.1





- 10.1. הבקרה והפיקוח שיבוצעו על-ידי נציגי המשרד יהיו בהתאם לחוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים ותקנותיו וכן בהתאם להנחיות המשרד וכלי הפיקוח בהם יחליט המשרד להשתמש.
- 10.2. נציגי המשרד רשאים לבקר בכל עת בהוסטל, להיפגש עם אנשי הסגל ולוודא את איוש התפקידים, את מצבת כח האדם והתאמת כח האדם לביצוע תפקידו בהוסטל, להפעיל פיקוח ובקרה בנוגע לשירותים הניתנים ולהעביר הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הספק. על הספק להעביר תשובותיו לנציגי המשרד בתוך שבועיים מיום דרישתו לכל היותר ולבצע את השינויים הנדרשים תוך פרק הזמן שיקבע על-ידי נציג המשרד.
- 10.3. כמו כן מוסמכים נציגי המשרד לעיין בכל מסמך הרלוונטי להפעלת ההוסטל בתחום הטיפול, הכספי וכל תחום רלוונטי אחר.
- 10.4. הספק יימדד לפי מדדי איכות ותוצאה אשר יקבעו מעת לעת על ידי המשרד.
- 10.5. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים להפעלת ההוסטל כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם.
- 10.6. מנהל ההוסטל יפיק דוחות, שישמשו את הנהלת המינהל ומפקחיה בהתאם לדרישות המינהל. דוחות אלו נדרשים לשם בניית מעקב מקצועי, סטטיסטי, תקציבי ומנהלי אחר הפעילות בהוסטל ויוגשו בתדירות שתקבע על ידי המשרד.
- 10.7. הספק יקבל מן המשרד תבנית של דו"חות והנחיות כיצד למלא דו"חות אלו בהתאם למה שנדרש על-ידי המינהל.
- 10.8. הספק יהא מחויב לתקן את הליקויים המפורטים בדו"חות.
- 10.9. על הספק להעביר לפיקוח דו"חות מקצועיים חודשיים ושנתיים כפי שיידרש.
- 10.10. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת פעולות ההוסטל כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת מטופל בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה או באדם אחר הקשור להוסטל או על-ידי מטופל או אדם אחר הקשור להוסטל, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע, בכתב ובטלפון.
- 10.11. לנציגי המשרד זכות לעיין בתיקי המטופלים. יודגש כי עיון בתיקי המטופלים יעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות. מפקח רשאי לדרוש לעיון ובדיקה כל מסמך הקשור לניהול ההוסטל.
- 10.12. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.
- 10.13. המשרד יהיה רשאי לפרסם דוחות פיקוח ובקרה לציבור.

11. סטטיסטיקה ודוחות

- 11.1. אחת לחודש יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט בדבר פעילות ההוסטל באותו חודש, על פי דרישות המשרד.
- 11.2. הספק מתחייב לדווח לנציג המשרד מידי חודש בחודשו ובכל זמן שיידרש על נוכחות כל מטופל בהוסטל, לרבות כל כניסה ועזיבה של מטופל את ההוסטל, בהתאם להנחיות המשרד.
- 11.3. הספק מתחייב לדווח לנציג המשרד דיווחים טיפוליים, בהתייחס לכל מטופל המקבל שירותים בהוסטל, בהתאם להוראות והנחיות המשרד.
- 11.4. כל הדוחות יופקו ויועברו לנציג המשרד על גבי מדיה מגנטית בכפוף להנחיות אשר יועברו אליו על ידי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל על הספק להעביר את כל הדוחות מודפסים ככל שיידרש לכך על ידי המשרד.





11.5. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-1 בפברואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של המטופלים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה להוסטל וכן דיווח על תוצאות הטיפול.

11.6. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתי לא יאוחר מה-15 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס להוסטל נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של המטופלים, כנסים, השתלמויות וימי עיון, וכיוצא בזה.

11.7. לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר נציג המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק.

12. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי

12.1. במסגרת ביצוע ההתקשרות למתן שירותים, נדרש הספק להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.

12.2. בהתקשרויות למתן שירותים לציבור הרחב, או בהתקשרויות שביצוען נעשה בתוך משרד הממשלה, יכלול החוזה הוראה לפיה התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה להפרת הסכם.

12.3. לעניין זה "התנהגות מבזה" - התנהגות שתכליתה היא פגיעה בכבוד, השפלה או ביוש.

13. אחזקת ההוסטל

13.1. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה שימש לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים לאחזקה ותפעול ההוסטל על פי דין ועל פי הסכם זה.

13.3. במידה שהספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר, ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לבצע תשלום כאמור, והספק לא תיקן הפרתו בפרק הזמן האמור בהודעה.

13.4. הספק מתחייב לדאוג לתקינותם של המבנים שימשו להפעלת ההוסטל והציוד ולתקן בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, כל ליקוי או נזק או פגם שייגרם להם במשך תקופת ההסכם לרבות נזקים הנובעים מפגם יסודי במבנים או בתשתית לרבות מערכות המים, חשמל, ביוב, הסקה וגגות.

14. מועדי פתיחת ההוסטל

14.1. המסגרת תפעל בכל שעות היממה, בכל ימות השבוע, לרבות שבתות וחגים, ולאורך כל ימות השנה.





14.2. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

15. התחייבות למתן שירות מלא

15.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף לתעריפים, הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.

15.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השירות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.

16. העסקת עובדים על ידי הספק

16.1. הספק מתחייב להעסיק בהוסטל כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.

16.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים להפעלת ההוסטל ומתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.

16.3. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.

16.4. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים בהוסטל כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.

16.5. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.

16.6. מובהר ומודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.

16.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק בהוסטל אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד בהוסטל.

16.8. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגבי או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במטופלים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק, תינתן לספק האפשרות לסיים את העסקתו של אותו עובד על פי דין ו/או לתקן את ההפרה, ככל והדבר ניתן, לשביעות רצון המשרד. במידה והספק לא יעשה כן יחשב הדבר כהפרת הסכם זה על ידי הספק.

16.9. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.

16.10. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים בהוסטל, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.

16.11. הספק מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת לעת.





- 16.12. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 16.13. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 16.14. הספק ידאג להדרכה קבועה, אחת לשבועיים, בתחום טיפול מודע טראומה לכל צוות ההוסטל ובהתאם למאפייני התפקיד של כל איש צוות. בנוסף על האמור לעיל, ככל ותיפתח הכשרה רלוונטית לשירותים במסגרת בית הספר המרכזי לעבודה סוציאלית של המשרד, המשרד יאפשר לעובדי הספק להשתתף בהכשרות אלו על חשבוננו, במקרים כאמור לעיל התשלום עבור ימי עבודת הצוות וכיוצא בזה יהיה על חשבון הספק.
- 16.15. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 16.16. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.
- 16.17. הספק מתחייב לעמוד בהוראות המכרז לעניין העסקת עברייני מין.
- 16.18. הספק מתחייב לפעול על פי נוהל בדיקת רישום פלילי לעובדים המועסקים במסגרות חוץ ביתיות של המשרד, הנוהל מצורף כנספח להסכם זה, אי הפעלת הנוהל על ידי הספק לגבי עובדיו כפי שנדרש בנוהל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 17. העסקת קבלני משנה על ידי הספק**
- 17.1. הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותי ניקיון, גינון, הסעות, ביטחון והזנה. הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 17.2. האמור בסעיפים 17.3 עד 17.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 17.3. יודגש כי הספק ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 17.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.
- 17.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 17.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 17.6.1. במידה שקבלן המשנה הינו תאגיד - אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.
- 17.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976, לרבות – אישור ממע"מ, אישור ניכוי מס במקור ואישור על ניהול ספרים.
- 17.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא





כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויחלפו על-ידי הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

17.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.

18. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד

- 18.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא בפסק דין שביצעו לא עוכב, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד, המשרד יודיע לספק מידית אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו ויאפשר לו להתגונן בהליך.
- 18.2. היה וייקבע בפסק דין שביצעו לא עוכב, כי עובד של הספק ספק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה בכתב על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 18.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.

19. שימוש בכלים ובחומרים

- 19.1. הספק מתחייב להעמיד לרשות ההוסטל את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 19.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים בהוסטל, ירכשו על ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 19.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים בהוסטל, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 19.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

20. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 20.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 20.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

21. בזיקין

- 21.1. הספק יישא לבדו באחריות על פי דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.





21.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.

21.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור, המשרד יודיע לספק מידית אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו ויאפשר לו להתגונן בהליך.

22. חובת ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

22.1. ביטוח חבות מעבידים

22.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

22.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

22.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעבידם.

22.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

22.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

22.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזק גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

22.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

22.2.3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

22.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

22.2.5. כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.

22.2.6. עו"ס, אח/ות, מדריכים, רכזי שיקום תעסוקתיים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

22.2.7. השוהים בהוסטל, כולל רכושם, ייחשבו צד שלישי.

22.2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

22.3. ביטוח אחריות מקצועית

22.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.





22.3.2 הפוליסה תכסה את אחריותו החוקית של הספק בגין נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותים להפעלת מסגרת הוסטל לשיקום תעסוקתי לדרי רחוב, כולל גם מתן מענה אישי לתחום התעסוקה, טיפול סוציאלי, מיון, אבחון, ייעוץ, מסירת מידע, מתן כלים, ליווי, השמה ושילוב בהכשרה מקצועית ובתעסוקה, וסיוע לדרי הרחוב לחזור לחיים נורמטיביים בקהילה, להכשירם תעסוקתית ולשלבם במסגרות עבודה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי.

22.3.3 גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

22.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- אובדן מסמכים עד לסך 20% מגבולות האחריות בפוליסה, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- מרמה ואי יושר של עובדים.
- פגיעה בפרטיות.
- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע.
- אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי שלא קיים לספק ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות.

22.3.5 הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

22.4 ביטוח רכוש

הספק יבטח את המבנה/המבנים בהם יינתנו השירותים ותכולתם, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם בביטוח מסוג אש מורחב, ולגבי דירות המגורים, בביטוח דירה על פי הפוליסה התיקנית, בערכי כינון כולל כנגד סיכוני פריצה ושוד על בסיס נזק ראשון, נזקי טבע, ורעידת אדמה.

לחילופין ידאג הספק כי מבנים, ציוד, וכל רכוש אחר בהם יינתנו השירותים ותכולתם, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם שאינם שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/שוכרי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם, וכן כלפי השוהים במסגרות ובדירות המעבר. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

22.5 ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה אשר יפעלו מטעמו במסגרת הסכם זה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות





- השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 22.6 **כללי**
- 22.7 בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק (מעבידים, צד ג', אחריות מקצועית, רכוש) יכללו התנאים הבאים למעט הביטוחים הנוספים:
- 22.7.1 לשם המבטח יתווספו כמבטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 22.7.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- 22.7.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלופ/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם וכן כלפי השוהים בהוסטל ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 22.7.4 הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה.
- 22.7.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 22.7.6 כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 22.7.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" או נוסח מקביל לביט אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 22.7.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- 22.8 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, בתוקף.
- 22.9 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הרווחה והביטחון החברתי עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הרווחה והביטחון החברתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור הביטוח שיוצגו אינו/ים באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונות/תם התמציתיות של אישור הביטוח שיוצגו/ הנה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.
- 22.10 מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.





הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

22.11. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

22.12. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.

22.13. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

23. זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים

23.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיוספקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא יעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, יאמר בפרסום כי ההוסטל מופעל במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבות של המשרד.

23.2. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".

23.3. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיושבו על ידי המשרד בביצוע מחקרים בהוסטל, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות ובלבד שלא תוטל על הספק כל התחייבות בין אם חוזית ו/או כספית בגין דרישה זו.

24. פרסום אודות השירות על ידי הספק

24.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול במטופלים המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על המטופלים עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול במטופלים לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל המינהל ומדוברות המשרד. יודגש כי כל פנייה לאמצעי תקשורת לכל צורך שהוא מחייבת יידוע מראש של דוברות המשרד.

24.2. השירותים הניתנים על-ידי הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה וכן כלפי כל גורם שהוא, לרבות כלי תקשורת והציבור הרחב, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו, במימונו או כנהנים מתמיכתו – הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.

24.3. מובהר כי ביחס לפרסומים המיועדים לצורך יחסי ציבור עבור הספק בהקשר של השירותים הניתנים מכוח מכרז זה, הספק אחראי לדאוג לכך שבאזכור הראשון בכתבה של הספק, יוזכר בצמוד לו שהשירותים ניתנים במימון ובפיקוח המשרד.





- 24.4. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, מינהל הסיוע לבית המשפט ותקון"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 24.5. על גבי השלטים בפתחו של המבנה שיועמד על ידי הספק לצורך אספקת השירותים לפי המכרז וההסכם יצוין לצד שם הספק גם את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, מינהל הסיוע לבית המשפט ותקון"; סמל המשרד; וסמל המדינה.

25. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד

- 25.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו www.foi.gov.il. הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
- 25.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסומם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.

26. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 26.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 26.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 26.3. מובהר כי בגדר מידע לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.
- 26.4. הספק מתחייב להחזיר כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף כנספח 8' להסכם זה.

27. העברת זכויות

- 27.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 27.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 27.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.

28. נציג המשרד

- 28.1. נציג המשרד לעניין הסכם זה הוא מנהלת תחום דרי רחוב, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמה לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.
- 28.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.





29. אי מילוי חיוב על ידי הספק

- 29.1. היה ולא מילא הספק חיוב מחיוביו ולא תיקן הפרתו בתוך הזמן שייקבע בהודעת המשרד מראש ובכתב, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 29.1.1. לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 29.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 29.1.3. להוציא את כל המטופלים או חלקם ולהעבירם למקום מתאים אחר.
- 29.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 29.1 לעיל, מובהר כי בגין הפרת התחייבותיו של הספק בקשר למועדי הביצוע והאספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מפתח חיוב פיצוי מוסכם	מרכיב איכות השרות
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	פנייה לאמצעי תקשורת בקשר לאספקת השירותים ללא יידוע המשרד
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	אי אזכור של המשרד בפתח מבנה שמשמש את השירותים, רכב, וכל פרסום אחר
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	אי אזכור של המשרד במקום הראשון שבו מאוזכר הספק בכתבת יחסי ציבור של השירות נשוא המכרז
בחודש הראשון לא ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה בגין אי העסקה כמפורט בסעיף 6.2.3 להסכם זה. החל מהחודש השני, ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה כאמור, בגובה של 10% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף.	אי העמדת כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשת
במקרה של אי דיווח על חוסר בתקינת כוח האדם, או דיווח מוטעה, ייגבה פיצוי מוסכם (מעבר להפחתה בדיעבד של עלות היחידה לפי המפורט בסעיף 6.2.3 להסכם זה), בגובה של 30% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף ובנוסף לפיצוי המוסכם המפורט בשורה הקודמת.	אי דיווח או דיווח מוטעה בנוגע לחוסרים בתקינת כוח אדם

- 29.3. הסכומים הנקובים לעיל יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (אשר יהיה מדד הבסיס) ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).
- 29.4. מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למשרד כתוצאה מהפרות מצד הספק, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה





- בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המשרד או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לו על פי דין או הסכם.
- 29.5. מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל, מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה. ההחלטה הסופית הינה בסמכות בלעדית של המשרד.
- 29.6. פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה יקוזז על ידי המשרד מהחשבונות השוטפים.
- 29.7. בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.
- 29.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.
- 29.9. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
- 29.10. למרות האמור בסיפא של סעיף 3.4 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 6, 9, 10, 12, 16, 20, 26, 27, 30, 33 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 29.1.1 עד 29.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.
- 29.11. בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 30 להלן.
- 30. ערבות**
- 30.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של _____ (5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).
- 30.2. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 30.3. נוסח הערבות יהיה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 30.4. עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 30.5. הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 30.6. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות בהתאם לכללים בהוראת תכ"ם 7.3.3, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 30.7. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 30.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.





- 30.9. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- 30.10. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבוננו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 30.11. בהתאם להוראת תכ"ם 7.3.3 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז כתחליף לכתב ערבות ביצוע. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם. מובהר כי היה והספק לא יעמוד בבדיקת האיתנות הפיננסית השנתית, יידרש להגיש ערבות ביצוע כתנאי להמשך ההתקשרות עמו.
31. תניית שיפוט
- הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
32. כתובות והודעות
- 32.1. כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
- 32.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 32.3. הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.
33. ביקורת
- 33.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור בהפעלת ההוסטל, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
- 33.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
- 33.3. מטרת הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו הפיננסי של ההוסטל, לוודא שהתשלום שמועבר להוסטל עבור רכיבי טיפול מסוימים אכן משמש לאותם רכיבים, ולפקח על עמידת ההוסטל בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
- 33.4. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
- 33.5. במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.
- 33.6. על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 33.7. הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים על-פי סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב המשרד.





מכרז פומבי מספר 168/2021

- 33.8. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת המינהל/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
33.9. הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
33.10. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידיו צד שלישי.

34. שינוי בהסכם או בתנאים מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

35. מיצוי זכויות מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

36. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם
36.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלת ההוסטל לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת להעמיד את המבנה מטעמו בהתאם לדרישות הבטיחות והמיגון במכרז.
36.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידיו הסכם חתום כדין על-ידי שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המשרד:

שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך	שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך
מנכ"ל המשרד	מנכ"ל המשרד	21/3/23	מנכ"ל המשרד	מנכ"ל המשרד	21/3/23

שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך	שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך
חשב המשרד	חשב המשרד	16.5.23	חשב המשרד	חשב המשרד	16.5.23

הספק:

שם נציג הספק	תפקיד	תאריך	שם נציג הספק	תפקיד	תאריך
חתימה	חתימה	7.9.22	חתימה	חתימה	7.9.22

חתימת עורך דין:

אני הח"מ כ"ז מ"ז עו"ד מאשר כי אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

עמוד 21, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):





מכרז פומבי מספר 168/2021

- 33.8. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת המינהל/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
33.9. הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
33.10. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בדי צד שלישי.

34. שינוי בהסכם או בתנאים

מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

35. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

36. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם

- 36.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלת ההוסטל לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת להעמיד את המבנה מטעמו בהתאם לדרישות הבטיחות והמיגון במכרז.
36.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יחזיק זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידיו הסכם חתום כדין על-ידי שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המשרד:

שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך	חתימה
שם נציג המשרד	תפקיד מנכ"ל המשרד	תאריך	חתימה
שם נציג המשרד	תפקיד חשב המשרד	תאריך	חתימה

הספק:

שם נציג הספק	תפקיד	תאריך	חתימה
שם נציג הספק	תפקיד	21/3/2023	חתימה

חתימת עורך דין:

אני הח"מ סיון נחמני עו"ד מאשר כי חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

עמוד 21, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ל.ד.





חתימה וחתימה

מספר רישיון

תאריך

סיון פזעלי, עו"ד ומגשרת
מ.ר. 54283
הר פנטל 3 א' חדרה

54283

2/3/23





מכרז פומבי מספר 168/2021

תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם התקשרות בנושא הפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 25 להסכם:

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מספר 168/2021.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומספר פרוטוקול החלטה מיום 10/08/2022

המועד האחרון להגשת ההצעות 28.4.2022

מספר נעמה 4000545879

הצדדים להתקשרות: משרד הרווחה והביטחון החברתי וק.ש.ת קידום שירותים חברתיים חדרה והסביבה (הספק) **580276947**

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות:

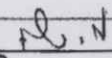
1. עבור הפעלת ההוסטל ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן:

תעריף עבור גופים שלא יחויבו במע"מ: עבור כל מטופל שיטופל בהוסטל במשך חודש שלם – 6,962.39 ₪, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון למרץ 2020).
תעריף עבור גופים שיחויבו במע"מ: עבור כל מטופל שיטופל בהוסטל במשך חודש שלם – 7,545.44 ₪, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון למרץ 2020).
מובהר כי הספק יגבה מכל מטופל דמי השתתפות בגובה של 1,652.00 ₪ מתוך קצבת ביטוח הלאומי שמקבלים המטופלים, מובהר כי גובה הקצבה עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטות הביטוח הלאומי, ובהתאם לכך גם גובה הסכום שייגבה מהמטופל, עוד מובהר כי למשרד אין אחריות על הסכום האמור ובאחריות הספק בלבד לגבותו מהמטופלים.

התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית, מובהר כי ככל שהספק הינו גוף המחויב במע"מ, שינוי בגובה המע"מ יגרור עדכון בשיעור התמורה לספק, מובהר כי עדכון זה יחול בין אם שיעור המע"מ יעלה ובין אם ירד. מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.

התעריף הנזכר לעיל ישולם עד למספר המטופלים המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל. התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה").
התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת ההוסטל לפי מכרז זה. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הישירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף כאמור.

תקופת התקשרות: תקופת ההתקשרות תהיה לשלוש שנים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש, החל מיום **15/03/2023** עד **14/09/2025** למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשתי תקופות של שנה נוספת כל אחת, או

עמוד 23, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.

תמצית נושא ההתקשרות: הפעלת מסגרת דיור המיועדת לטיפול שיקומי תעסוקתי עבור דרי־רחוב, עצמאיים בתפקודם ובעלי יכולת לתפקד במסגרת שיקומית תעסוקתית, במצב יציב הזקוקים לטיפול הכולל שילוב בקהילה, מגורים בקבוצה, באמצעות טיפול וליווי של אנשי מקצוע. מטרת השהייה בהוסטל היא לסייע לדרי רחוב, בגירים עד גיל זקנה, לחזור לחיים נורמטיביים בקהילה להכשירם תעסוקתית ולשלבם במסגרות עבודה.





1. השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם

מובהר כי המציעים אינם נדרשים לצרף פרק זה להצעתם.

1.1. כללי

- 1.1.1. משרד הרווחה והביטחון החברתי, מינהל הסיוע לבית המשפט ותקון, מבקש לקבל הצעות להפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז.
- 1.1.2. מטרת המכרז היא לאתר גוף אחד, ציבורי או פרטי, לצורך הפעלת מסגרת דיור המיועדת לטיפול שיקומי תעסוקתי עבור דרי-רחוב, עצמאיים בתפקודם ובעלי יכולת לתפקד במסגרת שיקומית תעסוקתית, במצב יציב הזקוקים לטיפול הכולל שילוב בקהילה, מגורים בקבוצה, באמצעות טיפול וליווי של אנשי מקצוע. מטרת השהייה בהוסטל היא לסייע לדרי רחוב, בגירים עד גיל זקנה, לחזור לחיים נורמטיביים בקהילה להכשירם תעסוקתית ולשלבם במסגרות עבודה.
- 1.1.3. הספק יספק את השירותים על-פי נהלי והנחיות המינהל המתעדכנות מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת. כמו כן הספק יפעל בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.
- 1.1.4. מובהר כי על הספק לספק את השירותים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.
- 1.1.5. עוד מובהר כי כל נותני השירותים במסגרת מכרז זה נדרשים לספק שירותים בהתאם להנחיות המשרד לעניין נגיף הקורונה המתעדכנות מעת לעת.
- 1.1.6. מובהר כי המשרד יהיה רשאי לפעול בהתאם לנוהל כללי 14-004 כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה, הנוהל זמין לצפייה בקישור הבא:
- כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה
- כמו כן, המשרד יהיה רשאי לפעול בהתאם לנוהל כללי 14-012 פקוח ובקרה על תשומות כוח אדם במסגרות חוץ ביתיות המצורף נספח יח'1.

1.2. מקום מתן השירות

עמוד 25, מתוך 69 עמודים





השירותים יינתנו באחת מהערים במחוז חיפה והצפון או באחת הערים במחוז תל אביב והמרכז ובלבד שבעיר בה ניתנים השירותים קיימת תחנה לחלוקת תחליף סם. מובהר כי ניתן להפעיל את ההוסטל גם באזורי תעשייה שכלולים מוניציפלית בערים הרלוונטיות. להלן הערים בהם קיימים מרכזים לחלוקת תחליפי סם במחוזות אלה:

1. חיפה
2. נצרת
3. אום אל פאחם
4. תל אביב
5. חדרה
6. טבריה

1.3. היקף השירות

- 1.3.1. במסגרת המכרז יסופקו שירותים עבור 32 מטופלים.
- מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- 1.3.2. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

1.4. משך השירות ושעות מתן השירות

- 1.4.1. המסגרת תפעל בכל שעות היממה, בכל ימות השבוע, לרבות שבתות וחגים, ולאורך כל ימות השנה.
- 1.4.2. תקופת השהות בהוסטל מוגבלת ל-18 חודשים ברציפות במהלכה ישוקם דר הרחוב ויוכן לחזרה לחיים עצמאיים. במקרים בהם מתנהל הליך שיקומי תעסוקתי שלא הסתיים במהלך 18 חודשים אך קיימת עדות ברורה להתקדמות בהתאם לתוכנית הטיפול שנקבעה ולצורך בהארכה להשלמת ההליך תאושר הארכה של עד 6 חודשים נוספת באישור פיקוח מחוזי. אישור ההארכה כפוף לקיום ועדת הערכה בה יוגש מסמך





המפרט את יעדי הטיפול שנקבעו, את אלה שהושגו ואת והיעדים שיש להשיג בתקופת ההארכה.

1.4.3. השירותים יסופקו תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של אוכלוסיית היעד נשוא המכרז.

1.5. אוכלוסיית היעד

1.5.1. אנשים (גברים או נשים) מגיל 18 ועד גיל זקנה (לא כולל) ואשר הוגדרו על ידי רשויות הרווחה כדרי רחוב, בהתאם להגדרת המונח במכרז זה.

1.5.2. בכלל אוכלוסיית היעד מצויים גם דרי רחוב המכורים לחומרים פסיכואקטיביים (סמים, אלכוהול) שעברו גמילה פיזית ו/או מיוצבים על אחזקת תחליפי סם וכן דרי רחוב הסובלים מבחינה רפואית מתחלואה כפולה ומשולשת.

1.5.3. מובהר כי אוכלוסיית היעד תהיה כולה בעלת יכולת תפקודית ובת שיקום לפי שיקול דעת הפיקוח, מובהר כי מכורים פעילים לא יופנו למסגרת.

1.6. מהות השירות

1.6.1. כללי

1.6.1.1. המסגרת הינה מסגרת דיור טיפולית-שיקומית-תעסוקתית העובדת על פי עקרונות הטיפול מודע הטרומה, אליה יופנו דרי רחוב במצב מאוזן ומיוצב, הזקוקים לתהליך של שיקום חברתי ותעסוקתי, באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות ולאחר קבלת אישור הפיקוח.

1.6.1.2. מתן מענה פנימייתי לדרי הרחוב, אשר אינם מסוגלים לחיות באופן עצמאי בקהילה ואינם יכולים להשתלב במסגרות טיפוליות אחרות, הזקוקים למסגרת מוגנת, ואשר מביעים נכונות ליציאה מהרחוב וכניסה לתהליך טיפולי-שיקומי, אשר יביא לשינוי במהלך חייהם.

1.6.1.3. ההוסטל מיועד לתקופה של 18 חודש, לשם מתן סיוע ושיקום למטופלים אשר זקוקים למסגרת חוץ-ביתית אינטנסיבית מחד, ומאידך אינם בעלי מסוגלות לדיור עצמאי בקהילה, זקוקים לדיור בקבוצה, לטיפול משקם, לסיוע בהשתלבות בקהילה ובתעסוקה.





- 1.6.1.4 מובהר כי בהוסטל יטופלו, בין היתר, דרי רחוב שעברו גמילה פיזית ולא מיוצבים על תחליפי סם אלא מסופקת להם תוכנית טיפולית כחלק מתוכנית השיקום של מכורים לסמים שמספק ההוסטל, וכן כאלה שמטופלים באחזקת תחליפי סם – מתדון, סבוקסון, סבוקס וכו"ב. המסגרת תתאים את סוג הטיפול לכל מטופל בהתאם לצרכיו, תוכנית הטיפול שתיבנה תהיה תוכנית מודעת טראומה אשר תיתן מענה פרטני וקבוצתי בתחום הסמים במידת הצורך.
- מובהר כי בהוסטל יאוחסנו תחליפי סם שיחולקו למטופלים המיוצבים על תחליפי סם.
- 1.6.1.5 במידה והטיפול לא יושלם במשך 18 חודש תותר אפשרות להאריך את השהות בשישה חודשים נוספים. ההארכה תתאפשר רק במקרים בהם תקופת ההארכה תאפשר השלמת ההליך השיקומי וזאת בכפוף לוועדת הערכה ואישור מפקח מחוזי.
- 1.6.1.6 לכל מטופל תיבנה תוכנית התערבות אישית ומותאמת לכוחותיו, צרכיו וקשייו. התוכנית הטיפולית תיתן מענה, מודע טראומה, בהתאם לצרכים האישיים של כל מטופל.
- 1.6.1.7 ההוסטל ילווה בוועדת היגוי בה ישתתפו נציגי המשרד ואורחים שיוזמנו ע"פ הצורך.
- 1.6.1.8 אחת לשלושה חודשים יערכו ועדות מעקב אחר כל מטופלי ההוסטל וזאת לצורך בקרה על התקדמות הטיפול והשיקום. מטופל שלא מצליח להיכנס להליך של שינוי ושיקום יועבר למסגרת של בית לחיים.
- 1.6.1.9 לאחר סיום הטיפול בהוסטל יועבר המטופל להמשך טיפול למסגרות ארציות אחרות, למסגרות עירוניות או לדיור עצמאי בקהילה. במידה שיועבר להמשך טיפול במסגרת אחרת הספק יידרש להעביר למסגרת החדשה דו"ח סוציאלי מקיף אודות הטיפול במהלך השהות במסגרת. לפי הצורך יקיים הצוות הטיפולי מטעם הספק פגישות עם צוות המסגרת אליה מועבר המטופל.

1.6.2 מטרות ההוסטל





- 1.6.2.1. השהייה בהוסטל מוגבלת בזמן, ממוקדת טיפול ושיקום. השהייה מיועדת להתערבות טיפולית פרטנית וקבוצתית אינטנסיבית לשם שינוי הרגלי חיים, הקניית כלים לניהול חיים עצמאיים, ותעסוקתיים, מעבר למגורים מסודרים, שיקום אישי-חברתי וכן שיקום תעסוקתי. הטיפול יהיה מודע טראומה ויאפשר מענה בכיוון זה בהתאם לצורך. כמו כן דרי רחוב שהגיעו להוסטל לאחר גמילה פיזית יקבלו טיפול ייעודי בתחום ההתמכרות.
- 1.6.2.2. כחלק מהתהליך השיקום יעבור כל מטופל הערכה תעסוקתית על ידי צוות ההוסטל ויוחלט יחד אתו על כיוון השיקום התעסוקתי המותאם לו. המטופלים ישולבו בקורסים תעסוקתיים בהתאם לכישוריהם וליכולתם וכן ישולבו בשוק העבודה בצורה הדרגתית. בהוסטל יתקיימו סדנאות תעסוקה, אחד המדריכים בהוסטל יתפקד כאחראי הנושא התעסוקתי.
- 1.6.2.3. עו"ס ההוסטל יערוך אבחון פסיכו-סוציאלי, ובהתאם לכך תיבנה תוכנית טיפולית עם המטופל, המותאמת לרצונו ולצרכיו ויכולותיו. התוכנית תתבסס על תפיסות מודעות טראומה. שלב זה ימשך כחודש עד חודש וחצי (להלן: "תקופת ההיכרות"). כל מטופל שהתקבל להוסטל ללא שהייה קודמת ביחידת קלט חירום יעבור אבחונים במסגרת, ובעזרת איסוף של חוות דעת של אנשי מקצוע נוספים, כגון רופאים של קופות החולים, מסמכים מאשפוזים קודמים, מרפאות חוץ וכדומה. לשם כך יחתום המטופל על טופס ויתור סודיות.
- 1.6.2.4. לאחר תום תקופת ההכרות תוגש על ידי המנהל והעו"ס תוכנית טיפולית מקיפה וממוקדת שיקום, התוכנית תאושר על ידי הפיקוח המחוזי. יערך מעקב אחרי ביצוע התוכנית הטיפולית אחת לשלושה חודשים ויתקיימו ועדות הערכה. התוכנית הטיפולית תתואם ליכולותיו של המטופל ותשתנה יחד עם התקדמותו או חוסר יכולתו להתקדם בטיפול. התוכנית הטיפולית תכלול גם תוכנית שיקום תעסוקתי, אבחון הערכה, אבחון תעסוקתי וסדנת הכנה לעולם העבודה. מטופל שזקוק להכשרה תעסוקתית תותאם אחת כזו עבורו.
- 1.6.2.5. לאחר האבחון, במידה ויתברר, שהמטופל אינו מעוניין להיכנס לתהליך טיפולי-שיקומי ו/או שלא ימצא מתאים להוסטל, יתקיים מפגש בהוסטל בנוכחות המטופל ובהשתתפות הגורם המפנה – המחלקה לשירותים





חברתיים והמפקח המחוזי, במטרה להחזיר את האחריות להמשך הטיפול לקהילה. במידת הצורך, יידרש אישור הפיקוח להמשך שהות של עד שבועיים לצורך קליטתו בקהילה.

1.6.2.6 התערבות וטיפול במיצוי זכויותיו של המטופל הכולל, הנפקת תעודות מזהות, כגון תעודת זהות ו/או תעודת עולה, פתיחת חשבון בנק, קבלת גמלה מביטוח הלאומי (גמלת נכות או הבטחת הכנסה), הסדרת ביטוח רפואי, ברור זכויות במשרד לקליטת עליה וכן מימוש זכאות לסיוע בדיוור.

1.6.3 תכנית טיפולית-שיקומית

ההוסטל יפעיל סדר יום מובנה ומתוכנן לאורך כל היממה אשר יכלול עבודה פרטנית וקבוצתית אשר תכלול:

1.6.3.1 בניית תוכנית טיפולית-שיקומית אישית ממוקדת מטרה ומודעת טראומה לכל מטופל והפעלתה. מטופלים מכורים יקבלו טיפול ייעודי לעניין הסמים. תיבדק יכולתם לשמור על ניקיון מסם ו/או טיפול בתחליפי סם. התוכנית תוגש לפיקוח המחוזי לאישור.

1.6.3.2 אחת לשלושה חודשים תתקיים ועדת הערכה ומעקב אחרי ביצוע התוכנית הטיפולית של כל מטופל בשיתוף הגורם המפנה. התוכנית שתבנה צריכה לכוון לשיקום ולעצמאות בתום תקופת הטיפול, ההערכה תתקיים בהוסטל במרוכז ותסקור את כלל הדיירים באופן פרטני, ועדות אלו ינוהלו על ידי מפקח מחוזי.

1.6.3.3 שיחות פרטניות עם עובד סוציאלי, לפחות אחת לשבוע, בחדר עו"ס, ללא נוכחות אדם נוסף.

1.6.3.4 רכישת מיומנויות לחי' היומיום, בחיים משותפים והכנה לחיים עצמאיים. לקיחת אחריות על ההיגיינה האישית, שיתוף ומעורבות פעילה במסגרת כגון: תורנויות בחדר האוכל, ניקיון של חדרי השינה והשטחים המשותפים, גינון, טיפוח החצר ועוד.

1.6.3.5 שילוב בתוכנית שיקומית תעסוקתית. מטופל שאין לו הכשרה יעבור הכשרה בהתאם ליכולותיו וכישוריו, כאמור בסעיף 2.6.2.2 לעיל. עם התקדמות התוכנית הטיפולית ישולב המטופל בשוק העבודה בהתאם לתוכנית אישית שתבנה עבורו. מודגש כי ההפניה הינה באחריות הספק





- אולם מימון ההכשרה עצמה יהיה באמצעות משרד הכלכלה, השלמת המימון ככל שתידרש תהיה על ידי המטופלים.
- 1.6.3.6. בכל שעות הבוקר ואחר הצהריים לרשות המטופלים יעמדו לפחות שני מרחבים טיפוליים / תעסוקתיים / פנאי שונים בו זמנית.
- 1.6.3.7. לאוכלוסיית דוברי רוסית או דוברי שפות אחרות – אחריות הספק לאיתור קורסים במימון ממשלתי ללימוד השפה העברית במסגרת, או הפניה לשימוש במשאבים עירוניים לקידום עברית תעסוקתית, אנגלית תעסוקתית, וערבית תעסוקתית.
- 1.6.3.8. פעילויות קבוצתיות מגוונות, כגון קבוצת משימה, לימוד מיומנויות חיים יומיומיות, פעילות יצירה להעשרה, מתן אינפורמציה רפואית, תזונה נכונה ובריאות, דיון באקטואליה וחוגים שונים (חינוך גופני וכד'), באמצעות רכז השיקום התעסוקתי ובהתאם לצורך יחד עם איש מקצוע טיפולי מבין אנשי הצוות או חיצוני.
- 1.6.3.9. קבוצת הכנה לעולם התעסוקה הכוללת מיומנויות רכות (כתיבת קורות חיים, הצגה עצמית וכו') ומסוגלות תעסוקתית, התנהלות כלכלית, באמצעות רכז השיקום התעסוקתי ובהתאם לצורך יחד עם איש מקצוע טיפולי מבין אנשי הצוות או חיצוני.
- 1.6.3.10. קיום קשר שוטף ומעדכן עם רשויות הרווחה שהפנו את המטופל.
- 1.6.3.11. הפעילות בהוסטל תיערך בהתאם לתוכנית עבודה שבועית-חודשית ושנתית אשר תוגש לאישור המפקח המחוזי, טרם הפעלתה במסגרת. כל שינוי בתוכנית השבועית יחייב אישור מראש של ועדת היגוי שתמונה.

1.6.4. תכניות פנאי

- הספק יפעיל תכניות פנאי לרווחת המטופלים, ובין היתר יתקיימו הפעילויות הבאות:
- 1.6.4.1. שני טיולים יומיים / סיורים יומיים בשנה מחוץ להוסטל (כגון: טיולי טבע יומיים, ימי כיף, ימי ביקור באתרי פנאי וכדומה).
- 1.6.4.2. יציאה של המטופלים לצפייה באירועי תרבות ו/או ספורט (לפחות אחת לשנה).
- 1.6.4.3. ציון חגים ואירועים לרבות ארוחות חגיגיות, טקסים, סמלים.





- 1.6.4.4. אספקת עיתון על בסיס יומיומי כולל סופי שבוע בשפה עברית ורוסית (עיתון אחד לפחות לכל 10 מטופלים).
- 1.6.4.5. תכנית פנאי שבועית שתכלול שתי פעילויות העשרה בשבוע לפחות.
- 1.6.4.6. תכנית פעילויות פנאי לסופי שבוע כגון: פיקניק בחיק הטבע, בינגו, קריוקי, דיסקו, הקרנת סרטים במסך גדול וכדומה.

1.6.5. הזנה, תחזוקה וניקיון

- 1.6.5.1. על הספק לספק 5 ארוחות ביום: ארוחת בוקר, ארוחת צהריים (בשרית), ארוחת ערב מבושלת ו-2 ארוחות ביניים, והכל בהתאם להנחיות תזונאית המשרד ובהתאם למפורט בנספח יח'9 וכפי שיעודכן מעת לעת;
- 1.6.5.2. הספק יספק שתייה חמה (תה וקפה) וקרה, ללא הגבלה משך כל שעות היממה.
- 1.6.5.3. על הספק לספק ארוחות דיאטטיות ו/או צמחוניות, למטופלים המעוניינים בכך.
- 1.6.5.4. לשעות הלילה יספק הספק שתייה חמה (תה וקפה) וקרה, לחם, עוגיות וממרחים (ללא הגבלה).
- 1.6.5.5. באחריות הספק לדאוג לתחזוקה כללית וניקיון בכל תחומי ההוסטל.
- 1.6.5.6. הספיק ידאג להדרכת המטופלים לשמירה על ניקיון והיגיינה אישית.
- 1.6.5.7. על הספק לעמוד במשך כל תקופת ההתקשרות בדרישות הכשרות של הרבנות הראשית לישראל או כל אישור כשרות אחר שיאושר על ידי המשרד לפי הפירוט הבא:
- 1.6.5.7.1. על פי חוק איסור הונאה בכשרות תשמ"ג 1983 כל המזון מחויב בכשרות על ידי הרבנות הראשית או רבנות מקומית.
- 1.6.5.7.2. על הספק להמציא תעודת כשרות מהרבנות המקומית ולדווח לרב המשרד.
- 1.6.5.7.3. על הספק לבשל את המזון לשבת כבר ביום שישי לפני השבת ולהתקין שעוני שבת לתנורים.
- 1.6.5.7.4. הכשרת מטבחים לפסח יהיו על פי ההנחיות של רב המשרד לפני פסח ויש לפעול על פיהן.





- 1.6.5.7.5. מתאריך א' תשרי תשפ"ב שהוא ראש השנה 7.9.21 עד ראש השנה הבאה תשפ"ג תחול שנת השמיטה ועל כן יש לרכוש פירות וירקות על פי היתר מכירה לפי הוראת הרבנות הראשית לישראל.
- 1.6.5.7.6. יש להפריד בשטחים נפרדים ושילוט בין הכלים הבשריים ולסמן את הכלים החלביים בצבע כחול והכלים הבשריים בצבע אדום.
- מובהר כי דרישות הכשרות יחולו אף אם ישתמש הספק בקבלן משנה לצורך אספקת שירותי ההזנה.

1.6.6. עזיבת המסגרת

- 1.6.6.1. ייעשה כל מאמץ למנוע ממטופל מלחזור לרחוב.
- 1.6.6.2. במידה שהמטופל מתעקש לעזוב ולא ניתן למנוע בעדו, יש לבדוק אתו לאן מתכוון ללכת, לידע גורם מפנה מידיית ולנסות ככל שניתן לתאם עבור המטופל פגישה בקהילה עם גורם מטפל. יש להעביר סיכום טיפול כתוב תוך 3 ימים, הסיכום יועבר גם לפיקוח המחוזי.
- 1.6.6.3. הפסקת השהות בהוסטל ביוזמת המסגרת, תיעשה רק לאחר שיחה עם המטופל בה יוסבר לו סיבות החלטת המסגרת על סיום השהות בה. השיחה תיערך מתוך כבוד והעדר שיפוטיות וכן על פי אמות מידה מדורגות שיקבעו מראש יחד עם הפיקוח, ובאישור הפיקוח טרם השיחה.
- 1.6.6.4. במקרה של צורך בעזיבה מידיית בשל אירוע חריג תלווה בהעברת דיווח מידי טלפוני ובמייל לפיקוח והודעה עם סיכום טיפול לגורם מפנה/מטפל בקהילה.

1.6.7. תיעוד

- 1.6.7.1. על הספק לדאוג לתיעוד כלל הפעילות בהוסטל, ובכלל זה:
- 1.6.7.1.1. רישום שוטף ומסודר בתיק המטופל כולל אישורים וטפסים רלוונטיים שיהיו מתויקים בתיק המטופל.
- 1.6.7.1.2. העברת דוחות מסודרים אחת לרבעון לגורם המפנה, עריכת דוחות ע"פ דרישה לגורמים שונים.





- 1.6.7.1.3. עריכת דוח מסכם עם עזיבת המטופל את המסגרת, מכל סיבה שהיא.
- 1.6.7.1.4. תיעוד הטיפול על כל גווניו ובכלל זה הטיפול הקבוצתי ותוכניות השיקום.
- 1.6.7.1.5. תיעוד תוכניות הפנאי והרווחה.
- התיעוד יישמר בתיקי המטופלים לפי העניין.
- 1.6.7.2. כמו כן ינהל הספק מעקב מסודר, הכולל תיעוד בפורמט קשיח ו/או דיגיטלי, של אירועים חריגים, כל דיווח יועבר בנוסף בכתב לפיקוח וכן יתויק גם בתיק האישי של המטופל.

1.6.8. שימוש במתקני המסגרת לצורך מפגשים מקצועיים

- 1.6.8.1. המשרד יהיה רשאי לקיים בתחומי ההוסטל עד שני פורומים או מפגשים מקצועיים בשנה בתאום מראש עם הספק, על פי שיקול דעת נציג המשרד.
- 1.6.8.2. המפגשים יתקיימו בחצר ההוסטל או בחדר הטיפולים הקבוצתיים, בהתאם לצורך ולשיקול דעת המשרד.
- 1.6.8.3. הספק יהיה אחראי לאספקת כיבוד קל ושתייה חמה וקרה לאורך המפגש.

1.6.9. ועדת היגוי

- 1.6.9.1. הספק יידרש לכנס בהוסטל ועדת היגוי מקצועית בה יהיו חברים בין היתר: מנהל ההוסטל (ישמש כיו"ר הוועדה) ונציגי המשרד (ממונה תקון, הפיקוח המחוזי ומנהלת התחום).
- 1.6.9.2. לוועדה יצורפו, לפי הצורך, גורמים מקצועיים ממשרדי ממשלה ושירותים רלוונטיים.
- 1.6.9.3. תפקידי הוועדה לפתח רעיונות, לדון בסוגיות מקצועיות וכיו"ב.
- 1.6.9.4. באחריות ההוסטל לקיים ישיבת ועדת היגוי פעם בשנה.
- 1.6.9.5. הספק יהיה אחראי על קביעת מועד התכנסות הוועדה בתיאום עם המשרד; זימון המשתתפים לוועדה והכנתם לקראת הוועדה; הכנת דו"ח סטטוס והצעה של סוגיות לדיון והעברתן לאישור נציג המשרד; כתיבת פרוטוקול במהלך הישיבה; הגשת כיבוד קל.





1.6.9.6. בסיום כל מפגש של הוועדה על הספק להעביר לכל אחד ממשותפיה סיכום מסודר של הוועדה. **מובהר כי טרם הפצת הפרוטוקול למשתתפי הוועדה יובא הפרוטוקול לאישור המשרד.**

1.7. סטטיסטיקה ודוחות

- 1.7.1. אחת לחודש יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט בדבר פעילות ההוסטל באותו חודש, על פי דרישות המשרד.
- 1.7.2. הספק מתחייב לדווח לנציג המשרד מידי חודש בחודשו ובכל זמן שיידרש על נוכחות כל מטופל בהוסטל, לרבות כל כניסה ועזיבה של מטופל את ההוסטל, בהתאם להנחיות המשרד.
- 1.7.3. הספק מתחייב לדווח לנציג המשרד דיווחים טיפוליים, בהתייחס לכל מטופל המקבל שירותים בהוסטל, בהתאם להוראות והנחיות המשרד.
- 1.7.4. כל הדוחות יופקו ויועברו לנציג המשרד על גבי מדיה מגנטית בכפוף להנחיות אשר יועברו אליו על ידי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל על הספק להעביר את כל הדוחות מודפסים ככל שיידרש לכך על ידי המשרד.
- 1.7.5. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-1 בפברואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של המטופלים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה להוסטל וכן דיווח על תוצאות הטיפול.
- 1.7.6. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתי לא יאוחר מה-15 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס להוסטל נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של המטופלים, כנסים, השתלמויות וימי עיון, וכיוצא בזה.
- 1.7.7. לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר נציג המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק.

1.8. גורמים מפנים





הפניית מטופלים למסגרות תיעשה על ידי המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות באישור הפיקוח המחוזי של מינהל הסיוע לבית המשפט ותקון במשרד. ההפניה תיעשה באמצעות טפסי הועדה חתומים, הכל בכפוף לאמור בסעיף 8 להסכם ההתקשרות המצורף בזאת כנספח יח' למכרז זה.

1.9. דרישות כח אדם

- 1.9.1. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים על-פי הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
 - 1.9.2. על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי הצוות המוצע כמפורט בסעיף 3.2.6 למכרז. בחירת יתר כח האדם הטיפולי, החברתי, הסיעודי והמנהלי, תיעשה לאחר בחירת הספק, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד ובהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 2.9.6 להלן.
 - 1.9.3. על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה במכרז, הדבר יהווה עילה למימוש ערבות הצעה שצירף הספק להצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של אי-עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה, המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 5.10.11 למכרז.
 - 1.9.4. מובהר כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי אנשי הצוות שצוינו בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותם מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי בעל כישורים וניסיון כנדרש במפרט המכרז ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד. למשרד שמורה הזכות לדרוש כח אדם חלופי באופן שהמועמד/ים החלופי/ים יקבלו לפחות את אותו הניקוד שקיבל הצוות שהוצע על ידו במסגרת ההצעה, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.
- עוד מובהר כי ככל שהצוות המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובדים שיחליפו אותו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה.





1.9.5. הספק ידאג להדרכה קבועה, אחת לשבועיים, בתחום טיפול מודע טראומה לכל צוות ההוסטל ובהתאם למאפייני התפקיד של כל איש צוות. בנוסף על האמור לעיל, ככל ותיפתח הכשרה רלוונטית לשירותים במסגרת בית הספר המרכזי לעבודה סוציאלית של המשרד, המשרד יאפשר לעובדי הספק להשתתף בהכשרות אלו על חשבונם, במקרים כאמור לעיל התשלום עבור ימי עבודת הצוות וכיוצא בזה יהיה על חשבון הספק.

1.9.6. להלן פירוט כח האדם הנדרש מהספק לצורך אספקת השירותים – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

1.9.6.1 מנהל

1.9.6.1.1 תיאור תפקיד:

- 1.9.6.1.1.1 אחריות על המסגרת;
- 1.9.6.1.1.2 ניהול צוות רב מקצועי;
- 1.9.6.1.1.3 הדרכת העובדים בהוסטל אחת לשבוע אישי או קבוצתי;
- 1.9.6.1.1.4 קשר עם מוסדות וגורמים מפנים בקהילה;
- 1.9.6.1.1.5 יו"ר ועדת הערכה;
- 1.9.6.1.1.6 טיפול פרטני וקבוצתי כעובד סוציאלי;
- 1.9.6.1.2 דרישות השכלה: כמפורט בסעיף 3.2.6.1.1 למכרז.
- 1.9.6.1.3 דרישות ניסיון: כמפורט בסעיף 3.2.6.1.2 למכרז.

1.9.6.2 עובד סוציאלי

1.9.6.2.1 תיאור תפקיד:

- 1.9.6.2.1.1 אבחון וטיפול פסיכוסוציאלי פרטני וקבוצתי;
- 1.9.6.2.1.2 טיפול ייעודי לנפגעי התמכרויות.
- 1.9.6.2.1.3 מיצוי זכויות של המטופל;
- 1.9.6.2.1.4 ניהול תיק מטופל;
- 1.9.6.2.1.5 כתיבת דוחות מקצועיים;





- 1.9.6.2.1.6 קשר עם גורמים בקהילה;
- 1.9.6.2.1.7 בניית תכניות טיפול;
- 1.9.6.2.1.8 קיום ועדות הערכה תקופתיות.
- 1.9.6.2.2 **דרישות השכלה:**
- 1.9.6.2.2.1 בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים.
- 1.9.6.2.2.2 בוגר קורס התמכרויות מטעם בית הספר לעבודה סוציאלית של המשרד או מוסד אקדמי מוכר. אם אינו בוגר קורס התמכרויות, יידרש להשתתף בו במהלך שנת עבודתו הראשונה במסגרת, מובהר כי הקורס לא ימומן על ידי המשרד ועל הספק יהיה לשלם לעובד הסוציאלי עבור ימי עבודתו בזמן הקורס.
- 1.9.6.2.3 **דרישות ניסיון:** בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות, החל ממועד הרישום בפנקס המקצועי, בעבודה טיפולית עם אוכלוסיות קצה.
- 1.9.6.3 **מדריך**
- 1.9.6.3.1 **תיאור תפקיד:**
- 1.9.6.3.1.1 השגחה והדרכה על תפקוד יום יומי של המטופלים;
- 1.9.6.3.1.2 הכרות ובניית אמון אישי עם המטופלים.
- 1.9.6.3.1.3 שותפות להנחיה בקו של קבוצת הכנה לתעסוקה;
- 1.9.6.3.1.4 ארגון פעילויות חברתיות;





- 1.9.6.3.1.5. ליווי המטופלים לסידורים וטיפולים רפואיים מחוץ למסגרת.
- 1.9.6.3.1.6. אחד המדריכים בהוסטל יתפקד כאחראי הנושא התעסוקתי.
- 1.9.6.3.2. **דרישות השכלה:** 12 שנות לימוד לפחות.
- 1.9.6.3.3. **דרישות ניסיון:** בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה לפחות במהלך שלוש השנים האחרונות בהדרכה ו/או טיפול במוסדות ובמסגרות לאוכלוסיות הקצה ואוכלוסיות עם צרכים מיוחדים.

1.9.6.4. אח/ות

- 1.9.6.4.1. **תיאור תפקיד:**
- 1.9.6.4.1.1. אחריות על ביצוע הוראות רפואיות;
- 1.9.6.4.1.2. מעקב אחר בריאותם של המטופלים;
- 1.9.6.4.1.3. טיפול במטופלים חולים;
- 1.9.6.4.1.4. מעקב אחר בריאות המטופלים;
- 1.9.6.4.1.5. הדרכת הצוות והמטופלים בענייני בריאות, היגיינה ותזונה נכונה;
- 1.9.6.4.1.6. ניהול רישום סיעודי שוטף בתיקי המטופלים, רישום זה יהיה כפוף לפיקוח משרד הרופאה הראשית במשרד הרווחה;
- 1.9.6.4.1.7. אחריות על תפעול המרפאה;
- 1.9.6.4.1.8. קשר עם גורמים רפואיים רלוונטיים;
- 1.9.6.4.2. **דרישות השכלה:** רישיון לעסוק בסיעוד לפי רישום בפנקס סגל סיעודי.

1.9.6.5. אם/אב בית

- 1.9.6.5.1. **תיאור תפקיד:**





1.9.6.5.1.1. אחראית למענים ולצרכים הפיזיים-

אישיים של המטופלים במסגרת;

1.9.6.5.1.2. אחראית להדרכת המטופלים במסגרת

בנושא ניקיון והיגיינה, הופעה ולבוש

מותאם וכן לתזונתן בהתאם לתפריט

מאושר מראש ע"י דיאטנית המשרד.

1.9.6.5.1.3. אחראית על אחזקה ושמירת הבית

(המבנה) מבחינת נראות, ניקיון,

הופעת המטופלים וכיו"ב) וטיפול של

הבית.

1.9.6.5.2. דרישות השכלה: 12 שנות לימוד לפחות.

1.9.7. להלן פירוט תקני כח האדם הנדרשים מהספק לצורך אספקת שירותים בהיקף הנדרש:

יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן (למעט משרת מנהל שתישאר כמוגדר בטבלה, שבמקומה יגדיל הספק באופן יחסי משרה אחרת לפי הנחיות המשרד). כל שינוי מחייב אישור מראש של מנהל המינהל או מי מטעמו.

שם התפקיד בפרק זה	שם תיאור המשרה בתקן התעריף	היקף משרה עבור 32 מטופלים
מנהל	מנהל 1	1.000
עובד סוציאלי	עובד סוציאלי	1.000
מדריך	מדריך 1	3.056
אחות	אחות ללא משמרות	1.000
מדריך לילה	מטפל לילה 1	2.640
אם/אב בית	אם בית 1	1.000
סך הכל		9.696

1.10. דרישות מהמבנה

1.10.1. על המבנה שישמש לצורך אספקת השירותים לעמוד בכל הדרישות לעניין המבנה,

כאמור בנספח יח'6 וכן בכל התנאים שלהלן.

מובהר כי המציע אינו נדרש להציג מבנה במסגרת הצעתו במענה למכרז. כל הדרישות

המפורטות להלן ייבדקו בשלב שלאחר ההודעה לספק על זכיותו ויהוו תנאי לחתימה





- על ההסכם, הכל בכפוף לאמור בסעיף 1.5 לעיל, כך שבתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז המבנה יהיה מאושר ומוכן לאספקת השירותים בפועל.
- 1.10.2. המבנה יעמוד בדרישות הדין. בכלל זה, על המבנה לעמוד בדרישות של כיבוי אש ושל תברואה וכל דרישה נוספת, הקיימת היום או שתידרש בעתיד.
- 1.10.3. הספק יידרש לציין בפני נציג המשרד את נ.צ. המבנה בטרם המבנה יבדק על ידי המשרד.
- 1.10.4. הספק יידרש לספק את ההזנה במסגרת בהתאם לדרישות התברואה של משרד הבריאות הנוגעות להכנת מזון, הטיפול בו, אחסונו, הובלתו והגשתו. באם ירכוש הספק שירותי הסעדה חיצוניים (קייטרינג) על החברה המבצעת עבורו את ההסעדה להציג רישיון יצרן ממשרד הבריאות ורישיון להובלת מזון מהרשות המקומית.
- 1.10.5. המבנה כולו ייועד וישמש בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת ההוסטל, ללא אפשרות לשימוש למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציגו המוסמך של המשרד, מראש ובכתב.
- 1.10.6. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה שישמש לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.
- 1.10.7. **מאפייני המבנה**
- 1.10.7.1. על הספק להציג מבנה ראוי ומכבד לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה.
- 1.10.7.2. כמו כן, יובהר כי בכל מקרה על הספק להציג מבנה המאפשר הפרדה מוחלטת במגורים בין בנים לבנות (מגורים בקומות, באגפים או במבנים נפרדים).
- 1.10.7.3. המבנה ימוקם באזור הנדרש ויהיה נגיש לתחבורה ציבורית ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנה. על אף האמור, במקרה שהמבנה לא יהיה נגיש לתחבורה ציבורית הספק יידרש להעמיד, לפי הצורך, רכב להסעת המטופלים, אנשי הצוות, נציגי הפיקוח מטעם המשרד, בני משפחותיהם





של המטופלים וכן כל בעל תפקיד אחר הנדרש להגיע אל ההוסטל מתוקף תפקידו אל ההוסטל וממנה בכל מועד בו תידרש הגעה ו/או יציאה מההוסטל וזאת לאורך כל שעות היממה. מובהר בזה, כי לא תשולם תוספת כספית כלשהי עבור שירות זה.

- 1.10.7.4. המבנה יתאים בגודלו ובמאפייניו למטרות לשמן נועד ולאוכלוסיית היעד כמפורט לעיל או שהוא ניתן להתאמה בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז. יובהר, כי למשרד בלבד הזכות לקבוע האם המבנה אכן ניתן להתאמה באופן שיעמוד בכל דרישות המכרז בתוך המועד האמור, בהתאם לדוחות הפיקוח, שייערכו לאחר הביקור במבנה.
- 1.10.7.5. על הספק לפעול לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.

1.10.8. מיקום המבנה

- 1.10.8.1. על הספק להציג מבנה הממוקם **לפחות** 360 מטר ב"מרחק הליכה" ממסגרות דיור אחרות המיועדות לקטינים ובגירים שבאחריות הטיפולית של המשרד או משרד הבריאות. מובהר כי מרחק הליכה יימדד לאורך שבילים/דרכים מוסדרים ובשימוש, המאפשרים הליכה בטוחה.
- 1.10.8.2. מובהר כי היה ויקבל המשרד ההסכמה בכתב מהרשות המקומית להפעלת המסגרת, לא יחולו על מבנה זה התנאים המפורטים בסעיף 2.10.8.1 לעיל **ובלבד שישמר מרחק מינימום של 250 מטר** ב"מרחק הליכה".
- 1.10.8.3. על הספק להציג מבנה באזור בו ברדיוס של 500 מטר לא פועלות מסגרות דיור, כהגדרתן בסעיף 2.10.8.4 להלן, שיש בהן יותר מ-80 דיירים במצטבר. מובהר בזה, כי הרדיוס יימדד מהמסגרת שמיקומה הוא המרכזי ביותר ביחס לשאר המסגרות.
- 1.10.8.4. לעניין סעיף 2.10.8 בלבד, "**מסגרת דיור**" – מסגרת בתנאי פנימייה המאכלסת מעל שישה דיירים.
- 1.10.8.5. מובהר כי על אף כל האמור לעיל, תתאפשר הקמת מסגרת המורכבת ממספר מבנים **ובלבד שיהיו צמודים זה לזה**.
- 1.10.8.6. יובהר כי הוראות סעיף זה תחולנה על מסגרות חדשות בלבד ועל מבנה הממוקם באזורי מגורים בלבד.





1.10.8.7. הצגת מבנה בו פועלת, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, מסגרת חוץ

ביתית המיועדת לקטינים ובגירים שבאחריות הטיפולית של המשרד או משרד הבריאות, תתאפשר אך ורק בצירוף אישור בכתב של הגורם הרלוונטי במשרד, לפיו המסגרת, הפועלת כיום במבנה האמור, צפויה לחדול מכל פעילות ולהתפנות מהמבנה בתוך שלושה חודשים לכל היותר מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, על מנת לאפשר את תחילת הפעילות במסגרת מכח מכרז זה, בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז.

1.10.8.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי בהתאם לסעיף 63א לחוק התכנון

והבנייה תשכ"ה-1965, הספק אינו רשאי להציג מבנה שיהיה מסגרת דיור כהגדרתה בסעיף זה עבור חוסים כהגדרתם בחוק הפיקוח על המעונות תשכ"ה-1965 "לילדים, לזקנים, לבעלי מום גופני או ללוקים בשכלם, והכל כשהם מחוץ למשפחתם, או מוסד כמשמעותו בחוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים, תשנ"ג-1993, המשמש או שנועד לשמש לטיפול" בתוך מבנה מאוכלס שיועד בתכנית מתאר או בתכנית מפורטת קרקע למטרת מגורים.

1.10.8.9. מובהר כי בכל שלב במסגרת הליכי מכרז זה (שלב הגשת ההצעות ו/או

התארגנות לקראת אספקת השירותים) המציע ו/או הספק (לפי העניין) רשאי להגיש שאלה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: Michrazim@molsa.gov.il לעניין מיקום המבנה והמשרד יענה על השאלה בתוך שבעה (7) ימי עסקים.

1.10.9. דרישות בטיחות

1.10.9.1. במקרה שהמבנה המוצג על ידי הספק אינו בבעלות הרשות המקומית,

על הספק להציג, את נספח יח'5, חתום על ידי אחד מאלה (הספק יידרש להציג העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות ו/או אישור כשירות בתוקף, לפי העניין):

1.10.9.1.1. מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים

במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית;





1.10.9.1.2. ממונה בטיחות בעבודה המוסמך על-ידי משרד הכלכלה

עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע

לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות;

1.10.9.1.3. עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5

שנים לפחות מיום קבלת הסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות

בטיחות במסגרות ציבוריות.

שלושתם ביחד ייקראו להלן: "בודק בטיחות".

1.10.9.2. במקרה שהמבנה המוצג על ידי הספק הינו **בבעלות הרשות המקומית**,

הספק יידרש להציג אישור מאת מהנדס העיר ברשות המקומית כי המבנה

המיועד לאספקת השירותים נשוא המכרז מתאים לייעודו ועומד בכל

דרישות הבטיחות כמפורט בנספח יח'5 למכרז.

1.10.10. מסמך המצביע על זכויות הספק במבנה המוצע

על הספק לצרף מסמכים המעידים על זכויותיו בכל אחד מהמבנים על ידו על פי המפורט

להלן:

1.10.10.1. אם המבנה הוא **בבעלותו** של הספק, הספק יציג העתק מתאים למקור

מרשם המקרקעין, המעיד, כי המבנה הוא בבעלותו (ואם באישור לא

מצוינת כתובתו של המבנה, יצרף הספק **בנוסף** תצהיר מאומת על ידי

עורך דין (כדין) או, לחלופין, כי קיים בידיו מסמך, המעיד על זכות חכירה

לטווח של שנה אחת לפחות ממועד תחילת הספקת השירותים מאת

הגורם הרלוונטי.

1.10.10.2. אם המבנה **אינו בבעלותו** של הספק, על הספק להציג את כל המסמכים

הבאים:

1.10.10.2.1. חוזה שכירות של המבנה לתקופה שלא תפחת משנה

אחת ממועד תחילת הספקת השירותים, או מסמך בדבר

התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרתו של

המבנה לתקופה, שלא תפחת משנה אחת ממועד תחילת

הספקת השירותים, או מסמך, המגדיר את מהות זכויותיו

של הספק במבנה, לתקופה, שלא תפחת משנה אחת

ממועד תחילת הספקת השירותים. כל מסמך שיוצג על ידי





הספק והמעיד על זכויותיו במבנה יהיה בר-מימוש תוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה. ההחלטה, האם המסמך הינו "בר מימוש תוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת הודעה על הזכייה" הינה במסגרת שיקול-דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של המשרד.

1.10.10.2.2. מסמך מאת בעל המבנה, לפיו בעל המבנה מסכים להפעלה במבנה של הוסטל שיקומי לדרי רחוב, בתקופת הזמן הרלוונטית שלגביה התחייב להעמיד את המבנה, על כל המשתמע מכך.

1.10.10.3. אם המבנה הוא נכס, המנוהל על-ידי מינהל הדיור הממשלתי, על הספק להציג אישור ממינהל הדיור הממשלתי, לפיו הנכס, נשוא המכרז, מוסדר מול הדיור הממשלתי.

1.10.10.4. במקרה שהמבנה הוא בבעלות הרשות המקומית, יש לצרף התחייבות של הרשות המקומית להעמיד מבנה מתאים להפעלה של הוסטל שיקומי לדרי רחוב, לתקופה שלא תפחת משנה אחת ממועד תחילת הספקת השירותים.

1.10.11. רישיון סוציאלי בר-תוקף להפעלה של ההוסטל נושא מכרז זה לפי חוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים ותקנותיו:

1.10.11.1. על הספק להיות בעל רישיון סוציאלי בר-תוקף להפעלה של ההוסטל נושא מכרז זה לפי חוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים ותקנותיו לגבי המבנים שהוצגו על-ידו או להיות בהליך לקראת קבלת רישיון כאמור. על ספק שאינו בעל רישיון כאמור או שאינו נמצא בהליך לקראת קבלת רישיון כאמור יחולו הוראות סעיף 2.10.11.2.

1.10.11.2. מובהר בזאת, כי להוסטל חדש תינתן אפשרות להסדרת נושא הרישוי של חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת הפעלת ההוסטל לפי מכרז זה, ובכל מקרה בקשה לקבלת רישיון עבור הוסטל חדש כאמור תוגש בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז.





1.10.11.3. המשרד שומר לעצמו את הזכות לעצור את ההפניה של המטופלים להוסטל ו/או אף לפזר את המטופלים השוהים בהוסטל במקרה שהספק לא יציג בתוך חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת הפעלת ההוסטל לפי מכרז זה רישיון בר תוקף כנדרש.

1.10.12. יובהר, כי כל שינוי בהתחייבויותיו של הספק ביחס למבנה, במהלך תקופת ההתקשרות, מצריך אישור בכתב של המשרד, 90 (תשעים) יום מראש.

1.11. דרישות ציוד

- 1.11.1. אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר ייקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.
- 1.11.2. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.
- 1.11.3. על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך.
- 1.11.4. מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציוד המפורטת בטבלה שלהלן בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- 1.11.5. להלן רשימת הציוד הדרוש שהספק יידרש להעמיד בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז –

מספר	המיתקן	דרישת הציוד
1.	חדרי מגורים	מיטות, שידות, ארון, כסאות, מיזוג אוויר לכל עונות השנה, מצעים, מגבות, אמצעי רחצה, בגדים נקיים להחלפה. כל האמור לעיל עבור כל המטופלים בהוסטל.
2.	חדרי פעילות	כסאות ו/או כורסאות, שולחנות, טלוויזיה בגודל 60 אינץ' לפחות (כולל, בין היתר, ערוצים בשפה הרוסית), ספריה (בעברית וברוסית), ארון לציוד פנאי.
3.	סלון	פינת טלוויזיה, פינת מחשב, פינות ישיבה בהתאמה. דברי נוי.





מספר	המיתקן	דרישת הצידוד
4.	חדרי שירותים ומקלחות	מתקן לנייר טואלט, מתקן לנייר ניגוב ידיים, מקום לתליית מגבות, סבונים וכד', צידוד מתכלה.
5.	חדר כביסה	שתי מכונות כביסה, מייבש, מקום למתקן לייבוש, ארון חומרי ניקוי נעול.
6.	חדרי עובדים סוציאליים	כסאות, שולחנות, מחשב, טלפון, מדפסת, פינת ישיבה לשיחות טיפוליות, שולחן כתיבה, ארון תיקים נעול.
7.	חדר מנהל	שולחן, כסאות, צידוד משרדי, מחשב, מקום לקיום ישיבות (שולחן מנהלים), טלפון.
8.	חדר מדריכים	מיטה, ארון, שולחן וכיסא, שירותים ומקלחת צמודים כולל צידוד מתכלה.
9.	חדר מזכירות	מחשב (כולל חיבור לאינטרנט), פקס, טלפון, ריהוט משרדי, צידוד מתכלה, מכונת צילום.
10.	חדר רופא / אחות	מיטה לבדיקה, מקרר, ארון תרופות וערכת תרופות, ארון מכשירים, ערכה לבדיקות מעבדה, צידוד עזרה ראשונה, ברז מים וכיור, שולחנות עבודה לרופא ולאחות, כיסאות.
11.	חדר אוכל	שולחנות וכסאות, מיקרוגל, ברז מים, מתקן נייר וסבונים, מיזוג אוויר.
12.	חצר / גינה	שולחנות, כיסאות, ספסלים.
13.	מטבח	מאובזר לצורך הכנת מזון, אחסון מזון, חימום מזון, שמירה על מזון. כלי אוכל. שני מקררים – למזון מבושל ולמזון גולמי, צידוד מטבח, כלי אוכל.
14.	מחסן מצרכים	מקום לאחסון פירות וירקות, ארונות לאחסון מזון יבש.
15.	מחסן בגדים	בגדים חדשים ויד שנייה.
16.	כללי	מיזוג אוויר בכל החדרים בהתאמה לגודל החלל מותאם לטמפרטורה של 24-25 מעלות בכל ימות השנה. צידוד פנאי וספורט כגון: משחקי שולחן, צידוד לאומנות ומלאכת היד, ספרים, אביזרים לפעילות גופנית, טניס שולחן וכד'. שתי נקודות טלוויזיה עם מסך בגודל 60 אינץ' לפחות מחוברות לכבלים כולל ערוצי ספורט. שתי נקודות מחשב מחוברות לאינטרנט לשימוש המטופלים.

1.12. דרישות אתיקה

- 1.12.1. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, מינהל הסיוע לבית המשפט ותקון"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 1.12.2. על גבי השלטים בפתחו של כל אחד מהמבנה שיועמד על ידי לצורך אספקת השירותים לפי המכרז וההסכם יציין הספק לצד שמו גם את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, מינהל הסיוע לבית המשפט ותקון"; סמל המשרד; וסמל המדינה.
- 1.12.3. **שרות:** הספק מחויב למתן שרות איכותי ומקצועי, לנהוג באדיבות ובמקצועיות ולספק תשובות ופתרונות במהירות וביעילות.





- 1.12.4. **מקצוענות ואחריות:** הספק מחויב לפעול במקצוענות, מתוך אחריות לשירות שהופקד בידיו על ידי המדינה. הספק לוקח אחריות על כל מעשיו ויפעל באופן שיאפשר לו לעמוד ביעדים המוגדרים של זמן, עלות, איכות ובטיחות.
- 1.12.5. **איכות:** הספק מחויב לערך האיכות בכל תקופת ההתקשרות; בניהול, בביצוע ובשירות שיינתן ליחידות המשרד על בסיס סטנדרטים גבוהים של איכות.
- 1.12.6. **יושרה מקצועית וטוהר המידות:** טוהר מידות ויושרה ישמשו כבסיס לכל פעולות הספק, עובדי הספק ומנהליו יפעלו ביושר בהתאמה לאמות מידה מקצועיות ואובייקטיביות.
- 1.12.7. **כבוד והוגנות:** מחויבות לנהוג בכבוד ובהוגנות האחד כלפי השני וכלפי כל גורם עמו באים במגע במהלך עבודתו.
- 1.12.8. **מניעת הטרדה ושמירה על צנעת הפרט:** עובדי הספק יימנעו מכל סוג של הטרדה, לרבות הטרדה מינית, או התעמרות במקום העבודה וישמרו על צנעת הפרט של הזולת.
- 1.12.9. **זכויות העובדים:** הממונים ידאגו למיצוי מלא של זכויות עובדיהם. התחשבות בצורכי הפרט, לפניית עובדים ולבעיותיהם האישיות ויעשה מאמץ כדי להבין, לתמוך ולסייע, בייחוד בעתות מצוקה או צרה.



נספח ה' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות

פניות אל המנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il.

לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676. יש לוודא סימון X במשבצות המתאימות – במקרה של הגשת תצהיר ללא סימון במקומות הנדרשים יידרש המציע לפנות לעורך דין פעם נוספת לצורך הכנת תצהיר חדש.

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (שם מלא) שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 168/2021 – הפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☒ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש

לסמן x במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):
☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
☐ המציע מתחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימת המציע
מחוללת
קצת - מידע שותפים
חזרה ע.ר. 580276947

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת
משרד המשפטים
מ.ר. 54783
הר. מנעל 3
חזרה

מספר רישיון

תאריך

עמוד 49, מתוך 69 עמודים





נספח ז' שמירת סודיות

(סעיף 3.3.4 למכרז)

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 168/2021 – הפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז (להלן: "המכרז").

אני החתום מטה אריאל תעודת זהות [REDACTED] לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם חברת חזית שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת. מובהר כי בגדר "מידע" לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המציע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות יישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעיתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי הזיהוי ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לעניין.

עמוד 50, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): א.ד.





מכרז פומבי מספר 168/2021

כמו כן הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

מירי שנייד
חתימת המצהיר
חתימת שירות החברתי
580276947

שם החותם

מיכל

תאריך

7/3/2023

אישור עורך דין

אני הח"מ מיכל עורך דין מאשר/ת כי ביום 7/3/23 הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב מסלן 10 בישוב/בעיר ירושלים מר / גברת מיכל שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מסלן 10 / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת חותמת

חתימת שירות החברתי
54283
הר פנטל 3 ג' חדרה

מספר רישיון

54283

תאריך

7/3/23

עמוד 51, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): מ.י.





נספח ט' התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין

(סעיף 3.2.2 למכרז)

אני החתום מטה לנהל תעודת זהות [REDACTED] מתחייב/ת בזה כדלהלן:

- הנני נותן התחייבות זו בשם ק. ק. ק. שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.
- ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כספק במסגרת מכרז מספר 168/2021 – הפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז וכי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום תעודת זהות של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
- אני מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה והיו זמינים לבדיקה על-ידי נציג מוסמך של המשרד או על-ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואיאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שאוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, אצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמי, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין המטופלים, לאורך כל זמן מתן השירות.

מובהר כי על המציע לצרף לנספח יב' למכרז את האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 3.2.6 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

מקרי שיעור - מנהל מניעת
קשת - קידום ופיתוח
חתימה: [Signature]
580276987

חתימת המציע

שם החותם
לנהל

תאריך

2/3/23





נספח יז' הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה

(סעיף 3.3.5 למכרז)

אני הח"מ מיירי שחר תעודת זהות [REDACTED] מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם 7-9 קראם שריג שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 168/2021 – הפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

1. ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, אדרש לעמוד לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 22 להסכם המצורף בנספח יח' ובתשובות ההבהרה של המשרד בנושא ביטוחים במלואן.
2. בחנתי בטרם הגשת ההצעה על ידי מול חברת הביטוח המבטחת אותי, בין בעצמי ו/או בין באמצעות סוכן / יועץ מטעמי, את יכולתי לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן.
3. ידוע לי כי אי הגשת אישור ביטוח התואם את הוראות רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון בגין הביטוחים שנערכו לפי המכרז חתום על ידי חברת הביטוח באמצעות סוכן ביטוח ו/או יועץ ביטוח מטעמי לאחר הזכייה במכרז כנדרש תעכב את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות והתשלום בהתאם, בהתאם למפורט בסעיף 5.7 למכרז.

חתימת המציע:

מיוז שער - מנהל
קיום שירותים
חדירה ע"י המציע
5802769

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ מיירי שחר עו"ד מאשר/ת כי ביום 2/3/23 הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' [REDACTED] בישוב/בעיר [REDACTED] מר / גב' [REDACTED] שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. [REDACTED] / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

סיון משעלי
חתימה מורשה
54283
בנטל 39
חדירה

מספר רישיון

תאריך

עמוד 53, מתוך 69 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): מיירי





נספח יח'1 פקוח ובקרה על תשומות כוח אדם במסגרות חוץ ביתיות

1. כללי

- 1.1. ההתקשרויות עם מפעילי מסגרות חוץ ביתיות מתבססות, בין השאר, על התחייבות המפעיל להעסיק כוח אדם האמור להפעיל את המסגרת, בהתאמה למאפייני המושמים בה.
- 1.2. בהתקשרות עם מפעיל מסגרת נקבע מספר המשרות שעליו לאייש בחלוקה לפי סוגי מקצועות ו/או עיסוקים ו/או תפקידים כך שהמושמים במסגרת יקבלו בעת המגורים בה טיפול ושירות מיטבי.
- 1.3. לכל מסגרת נקבעת מכסת מושמים מירבית (להלן: "המכסה") לפי מספר הנקלטים המירבי המאושר למסגרת. המכסה איננה יכולה להיות גדולה ממספר המיטות המירבי האפשרי להלנת המושמים במסגרת. מספר המיטות המירבי נקבע על בסיס שטח תקני סביר למושם, הנקבע על ידי הגורם המקצועי הרלוונטי במשרד, לפי פרופיל המושמים במסגרת, בהתחשב בשטח המבנה בו פועלת המסגרת וכן על פי צרכי המשרד.
- 1.4. בתמורה לכל התחייבויותיו של מפעיל המסגרת כלפי המשרד, לרבות התחייבותו להעמיד את תשומות כוח האדם הנדרשות להפעלה סדירה ותקינה של המסגרת, מוגדרת בהסכם ההתקשרות עמו התמורה החודשית עבור כל מושם או עבור קבוצת מושמים במסגרת.
- 1.5. עמידת מפעיל המסגרת בהתחייבויותיו בכלל ובהתחייבותו להעמיד כוח האדם, במספר, בהרכב ובאיכות בהתאם לצורך, לאורך שעות היממה ובכל ימות השבוע בפרט, הם תנאי הכרחי לקיומם של שירותי רווחה איכותיים לאלה שנזקקים להשמה במסגרת חוץ ביתית, בהתאם לסטנדרטים המקצועיים שקבע המשרד.
- 1.6. אחד מתפקידיו המרכזיים של כל מפקח מחוזי הוא לוודא שכל מפעיל מסגרת שבפיקוחו עומד בהתחייבויותיו החוזיות, לדווח על כל סטייה מהן ולהפעיל אמצעי אכיפה על מפעיל המסגרת בהתאם לנהלי המשרד ובכללם נוהל זה.
- 1.7. נוהל זה אינו חל על המעונות הממשלתיים לאנשים עם מוגבלויות אך חל על מסגרות שמפוקחות ישירות על ידי מטה המשרד.
- 1.8. לצורך מילוי תפקידו רשאי המפקח לקבל כל מידע רלוונטי בכפוף לכל דין.
- 1.9. ככל שישנה סתירה בין הוראות נוהל זה לבין הסכם התקשרות של המשרד עם מפעיל מסגרת, כהגדרתו להלן, יגברו הוראות הסכם ההתקשרות.

2. הגדרות

עמוד 54, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): מ.י.ל.





2.1. **מסגרת חוץ ביתית** - מסגרת בה יכולים מקבלי השרות להתגורר, כולל לינה, לתקופה מוגדרת ולקבל טיפול, במטרה לאפשר קיום ורווחה מיטביים ו/או מיצוי יכולתם ושיפור במצבם ותפקודם. מסגרות אלו פועלות בפיקוח המשרד וחלקן על פי חוק הפיקוח על המעונות התשכ"ה-1965 והמענים ניתנים בה מתוקף החוק, התקנות שהותקנו על פיו או ההתקשרות וההנחיות שנקבעו על ידי המשרד.

2.2. **מפעיל מסגרת או מסגרת** - תאגיד הרשום כדין, כהקדש או כעמותה או כחברה לתועלת הציבור או כחברה פרטית או כחברה ציבורית, המפעיל מסגרת, במבנה שנמצא בשימוש, בו שוהים מושמים, במשך תקופה מוגדרת כמצוין בכתב ההשמה של כל אחד מהם ומקבלים טיפולים ושירותים על ידי כוח אדם המועסק על ידי מפעיל המסגרת כפי שהוגדרו בהסכם ההתקשרות בינו לבין המשרד.

2.3. **מפעיל מסגרת פרטית** - תאגיד כמפורט לעיל, המפעיל מסגרת חוץ ביתית שלא על פי הסכם התקשרות עם המשרד, אלא על בסיס התקשרות פרטית עם כל מושם אך כפוף לרישיון הפעלה מטעם המשרד על פי חוק. מובהר כי נוהל זה איננו חל על מפעיל מסגרת פרטית אלא אם כן נמצאים בו מושמים במימון המשרד ולגביהם בלבד.

2.4. **תקן כוח אדם במודל** - מספר תקנים במשרות מלאות ובחלקי משרות שעל מפעיל המסגרת לאייש על פי הסכם ההתקשרות של המשרד עמו, בחלוקה לפי סוגי מקצועות או סוגי עיסוקים או סוגי תפקידים שבאמצעותם אמור מפעיל המסגרת לספק את הטיפולים והשירותים המיטביים לכל המושמים בה, במשך כל שעות היממה ובכל ימות השבוע, לרבות בימי שבתון, בהתאם למודל ההפעלה. תשומות כוח אדם הממומנות מחוץ למודל לא נכללות בנהל זה.

2.5. **גורם מקצועי** - תחום או שירות או אגף במטה המשרד: במינהל מוגבלויות, במינהל שירותים אישיים וחברתיים, במינהל סיוע לבתי משפט ותקון או במינהל אזרחים ותיקים, אשר אחראי על השירות החוץ ביתי הספציפי, ליווה מההיבט המקצועי את המכרז לבחירת מפעיל המסגרת, בה יינתן השירות למושמים, ליווה את עריכת וחתירת הסכם ההתקשרות עמו ואחראי על ליווי מקצועי של הפעלת המסגרת משך כל תקופת ההתקשרות עם מפעיל המסגרת.

2.6. **מפקח מחוזי או מפקח** - כל מי שמונה על ידי השר, מכח חוק, או מי שהוסמך על ידי המשרד למלא תפקיד של מפקח מחוזי או מפקח בכל מגוון המקצועות הדרושים לשם פקוח על מסגרות חוץ ביתיות.

2.7. **כתב השמה** - התחייבות המשרד ו/או הרשות המקומית הרלוונטית למפעיל המסגרת בהתאם להסכם ההתקשרות לתשלום בגין כל מושם במסגרת לפי התעריף המאושר (מוכר גם בשם "הועדה").



חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 55, מתוך 69 עמודים





2.8. **תעריף** – התעריף החודשי לתשלום למפעיל מסגרת על פי כתב השמה מאושר, למושם או קבוצת מושמים, המתעדכן מעת לעת (כפי שהוא נקבע על ידי מינהל תקצוב וכלכלה של המשרד ומאושר על ידי ועדת תעריפים בין-משרדית ומתבסס על אומדני הוצאות התפעול של מסגרות בפרופיל ובגודל דומה וכולל את הוצאות השכר על כל רכיביו, לרבות רכיב כוח אדם (כמוגדר בסעיף 2.9 להלן), על בסיס מודל לעלות תקנית של כל התשומות הנדרשות למתן השירות לכל מושם במסגרת.

2.9. **רכיב כוח אדם במודל** – תחשיב השכר במודל דמי ההחזקה מבוסס על כמות כ"א המאושרים במודל בהתאם לסוג השירות הספציפי ומתומחרת בהתאם לטבלת שכר מייצגת, הכוללת הפרשות מעסיק לתנאים סוציאליים, על פי כל דין, שנועדה לצרכי בנית תמחיר תשומות כוח אדם בתעריף שהספק/המעסיק מחויב להעמיד את כוח האדם כנדרש במודל ולשלם לעובדיו על פי כל דין.

3. הנחות יסוד בקביעת התעריף

3.1. התעריף החודשי למושם במסגרת, משקף את הסכום שהמשרד משלם למפעיל המסגרת בגין כל התחייבויותיו כלפי המשרד בהסכם ההתקשרות עמו.

3.2. לעיתים נקבע יותר מתעריף אחד למסגרת מסוימת עקב קיומם של הבדלים רלוונטיים בתשומות כוח אדם לסוגי מושמים שונים הנמצאים באותה מסגרת, כאשר לכל מושם צמוד התעריף הרלוונטי אליו.

3.3. התעריף לא כולל הוצאות שמוחזרות למסגרת בנפרד, בדרך של "סלים" משני סוגים: "סלים" קבועים למסגרת ספציפית אשר לה הוצאות מיוחדות לכל המושמים בה ו"סלים" הצמודים למושם בודד או למספר מושמים אשר הטיפול בהם כרוך בהוצאות שלא הובאו בחשבון בתעריף למסגרת.

3.4. ככלל המשרד אינו מתערב במדיניות השכר והתנאים הסוציאליים של מפעיל המסגרת. רכיב השכר במודל מהווה את עלות השכר למושם לחודש, המוכרת על ידי המשרד, לכל סוג מסוגי המועסקים בחלוקה לפי מקצועות או עיסוקים או תפקידים, לרבות עובדים בתפקידי ניהול, בהתאם לתקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת, בין אם הם מועסקים על ידו במישרין ובין אם הם מועסקים על ידו באמצעות גורם אחר.

3.5. בהסכם ההתקשרות עם כל מפעיל מסגרת נקבע, בין השאר, היקף משרות שעליו להעסיק מחוץ לשעות העבודה הרגילות, בערבי חג, בשבתות ובחגים. מודגש כי רכיב כוח אדם בתעריף מביא בחשבון גם את התגמול הנוסף שעל מעסיק לשלם לעובד על פי דין בגין עבודה במשמרות, בשבתות ובימי חג.

עמוד 56, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): א.י.ל.





3.6. בחישוב התעריף ומרכיב כוח האדם בו, נלקח בחשבון שבגין משרה מלאה, על מפעיל המסגרת

להעסיק עובדים במספר שעות עבודה כדלקמן:

3.6.1. עבור משרת עובד סוציאלי – 169 שעות לחודש מלא*

3.6.2. עבור משרת רופא – 180 שעות לחודש מלא

3.6.3. עבור משרת אחות – 156 שעות לחודש מלא

3.6.4. עבור משרת עובד במקצועות פרא רפואיים – 174 שעות לחודש מלא

3.6.5. עבור משרת עובד בשאר המקצועות והעיסוקים – 182 שעות לחודש מלא

* לעוסקים בטיפול ישיר מוכרות בנוסף - 3 ש"ש (שעות שבועיות) לקריאת ספרות מקצועית.

3.7. היות והתעריף מביא בחשבון את עלות אובדן שעות עבודה בגין חופשות, מחלות והיעדרויות

אחרות המשולמות על פי דין, על המפעיל למלא את השעות החסרות בגין ההיעדרויות הללו,

על ידי השמת עובדים מחליפים אשר ימלאו את מקום כוח האדם הנעדר בשעות העבודה.

4. תשומות כוח אדם כאשר המסגרת איננה בתפוסה מלאה

4.1. תקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת, בהסכם ההתקשרות עמה, מניח שתפוסת המושמים

בה תהא בהתאם למכסה.

4.2. ככלל, כוח האדם לטיפול ולמתן שירותים למושמים במסגרת נחלק לשני סוגים: האחד תלוי

בתפוסת המושמים במסגרת והשני אינו תלוי בה.

4.3. הגורם המקצועי במטה המשרד, הרלוונטי למסגרת כהגדרתו לעיל, יקבע בהתבסס על האמור

בסעיף 4.2 לעיל את נוסחת ההתאמה של תקן כוח האדם לאחוזי התפוסה על פי דיווח. הגורם

המקצועי יאשר למפעיל המסגרת בכתב את תקן כוח האדם הנדרש והמותאם לשיעור התפוסה

(להלן: "תקן כוח אדם המותאם לתפוסה" או "המודל הפיקוחי המותאם לתפוסה"). המודל

הפיקוחי המותאם לתפוסה יוצג במערכת "נתיב".

4.4. על מפעיל המסגרת לעמוד בתקן כוח האדם המותאם לתפוסה שאושר כאמור בסעיף 4.3.

במקרים בהם ישנו יותר מתעריף אחד למסגרת יחושב גם הממוצע המשוקלל של תקן כוח

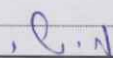
האדם הכולל למסגרת המותאם לתפוסה על פי דיווח.

5. כללי עמידה בתקן כוח אדם על ידי מפעיל מסגרת חדשה

5.1. בהסכם ההתקשרות עם מפעיל מסגרת חדשה ייקבעו כללים לאיוש מדורג של כל המשרות

שנקבעו בתקן כוח אדם במודל של המסגרת בחודשים הראשונים להפעלתה (מספר החודשים

יקבע בהסכם ההתקשרות).



חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 57, מתוך 69 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





5.2. על מפעיל המסגרת לדווח למפקח המחוזי או למפקח, לפי העניין, על כל סטייה מהכללים האמורים. ככל שקיימות נסיבות המצדיקות חריגה מהכללים שנקבעו בהסכם ההתקשרות, הממונה המחוזי רשאי לאשרה באמצעות המפקח המחוזי. לא אושרה החריגה כאמור יפעל המפקח המחוזי כאמור בסעיף 7 להלן לגבי חריגת המפעיל מהתחייבויותיו.

5.3. החלטות המפקח המחוזי או המפקח על פי סעיף זה תתועדנה במערכת "נתיב".

6. סמכויות המפקח המחוזי

6.1. מפקח מחוזי רשאי לאשר למפעיל מסגרת המרת משרה שנקבעה בתקן כוח אדם במודל למסגרת או חלק ממנה, במשרה אחרת או חלק ממנה בכפוף לעמידה בכל התנאים הבאים:

6.1.1. מפעיל המסגרת יספק את סך כל תשומות כוח אדם במספר משרות כולל חלקי משרות זהה לזה שנקבע בהסכם ההתקשרות עמו. במקרים שבחוזזה ההתקשרות מוגדר תקן המתעדכן מדי שנה, יספק מפעיל המסגרת את תשומות כוח האדם בהתאם למנגנון הקבוע בחוזזה ההתקשרות. יובהר כי אין לאשר המרת משרה שאינה עומדת בדרישות החוק או התקנות.

6.1.2. המשרה לא הוגדרה על ידי הגורם המקצועי הרלוונטי במטה כמשרה שאינה ברת המרה.

6.1.3. הטיפוליים והשירותיים למושמים במסגרת, כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות, לא יפגעו בהיקפם ובאיכותם כתוצאה מהמרה זו.

6.1.4. האישור יינתן מראש בכתב ולא יחול רטרואקטיבית. תוקף האישור יהיה לתקופה מוגדרת שתקבע על ידי המפקח.

6.1.5. על אף האמור לעיל, המרה של משרות רפואה או סיעוד, תעשה רק לאחר תיאום הגורם המקצועי מול הרופאה הראשית של המשרד.

6.2. אישור כאמור שניתן על ידי מפקח מחוזי למפעיל מסגרת, המאפשר סטייה מהתחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות עמו, יינתן בכתב ויתועד במערכת "נתיב". התייעוד יכלול הסבר מפורט על מהות האישור, הנסיבות שהביאו לנתינתו ופרק הזמן בו מאושרת ההמרה כאמור. האישור יועבר באופן יזום על ידי המפקח לידיעת הממונה המחוזי ולידיעת הגורם המקצועי במטה המשרד.

6.3. מפקח איננו רשאי לאשר למפעיל מסגרת לספק כוח אדם במספר קטן יותר מסך כל תקן כוח האדם מותאם לתפוסה המחושב למסגרת כאמור בסעיף 4 לעיל.

6.4. בקשות מפעיל לסטייה מתקן כוח אדם במודל שנקבע בהסכם ההתקשרות עמו יועברו על ידי המפקח המחוזי באמצעות הממונה המחוזי לגורם המקצועי.

עמוד 58, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ל.ל.ל.





6.5. אישורים לסטיות מפעיל מסגרת מתקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת, מחייבים אישור מראש ובכתב של הגורם המקצועי וכן את אישור מינהל תקצוב וכלכלה. הגורם המקצועי בשיתוף עם מינהל תקצוב וכלכלה יחליטו אם הקטנת תקן כוח האדם במודל מחייב גם שינוי התעריף שנקבע למסגרת. אישורים להקטנת תקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת יהיו בתוקף רק אם ניתנו בכתב ויצורפו להסכם ההתקשרות עם מפעיל המסגרת כחלק בלתי נפרד ממנו. אישור כאמור שיינתן על ידי הגורם המקצועי יהיה מוגבל בזמן שיקבע על ידי נותן האישור.

6.6. מפקח מחוזי או מפקח רשאי לוותר על מילוי מחליף לעובד שאינו רופא או אחות של מפעיל המסגרת שנעדר מהעבודה, לתקופה שאיננה עולה על 4 שבועות ובתנאי שמפעיל המסגרת הציג בפניו פתרון חלופי לכך שהטיפולים והשירותים למושמים במסגרת לא יפגעו בהיקפם ובאיכותם בתקופת היעדרותו של העובד. ויתור על מינוי מחליף כאמור לעיל יתועד על ידי המפקח המחוזי במערכת "נתיב".

6.7. תקן כוח אדם מותאם לתפוסה כאמור בסעיף 4 וגם מותאם לאישורי המפקח כאמור בסעיף זה, יקרא להלן: "המודל הפיקוחי בפועל".

7. טיפול באי עמידת מפעיל מסגרת בהתחייבויותיו

7.1. מודגש כי המשרד מייחס חשיבות עליונה לטיפול ולשירות הניתן למושמים בכל המסגרות. זאת בין היתר באמצעות תשומות כוח האדם שעל מפעילי המסגרות להעמיד לפי המודל הפיקוחי שאושר להם, תוך תשלום חודשי שוטף של כל התמורה המגיעה להם על פי הסכמי ההתקשרות עמם. ככל שמפעיל מסגרת אינו עומד בהתחייבותו המשרד רשאי להפחית מהתשלומים השוטפים את התשלומים ביתר שקבל בגין תשומות כוח אדם שלא הועמדו על ידו על פי המודל הפיקוחי בפועל.

7.2. על מפעיל המסגרת חלה החובה להודיע ביוזמתו למפקח המחוזי או למפקח באופן שוטף, מדי חודש, על תשומות כוח אדם חסרות בהשוואה לתקן כוח האדם על פי המודל הפיקוחי בפועל שנקבע למסגרת. המסגרת תדווח על התשומות החסרות במערכת "השמות אלקטרוניות".

7.3. המפקח המחוזי יעדכן את תקציבן הגורם המקצועי על קבלת הודעה כאמור בסעיף 7.2 לעיל. תקציבן הגורם המקצועי ינחה ביצוע הפחתה מהתשלומים השוטפים למפעיל המסגרת, את התשלומים שקיבל ביתר בגין משרות שלא אייש, כשהתשלום ביתר מחושב לפי העלות במודל של סוג המשרה שלא אוישה, בגין כל חודש מלא ובהתאמה עבור חלקי חודש.

7.4. ככל שמפעיל המסגרת לא דיווח על משרות לא מאוישות כאמור בסעיף 7.2 לעיל ובבקרה השוטפת של המפקח המחוזי על המסגרת התבררה העובדה שהמסגרת לא איישה את כל המשרות, לפי המודל הפיקוחי בפועל, המפקח המחוזי יעדכן את תקציבן הגורם המקצועי אודות

עמוד 59, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ד. א. א.





הפער בין תקן כוח האדם לפי המודל הפיקוחי בפועל לבין האיוש בפועל בתקופה הרלוונטית. תקציבן הגורם המקצועי ינחה ביצוע הפחתה של התשלומים ששולמו ביתר למפעיל בהתאם לנוהל מדרג כלי אכיפה. בנוסף, יבצע המפקח המחוזי בקרה מקיפה אודות הדיווחים הקודמים של המסגרת. תוצאות הבדיקה יילקחו בחשבון בעת הארכת הסכמים וביצוע מכרזים נוספים.

7.5. בהתקשרויות חדשות או חידוש התקשרויות, ישקול המשרד להכניס סעיף של קנס למפעיל המסגרת במידה ולא דיווח על משרות לא מאוישות כאמור בסעיף 7.2 לעיל.

7.6. המפקח המחוזי יתעד במערכת "נתיב" את כל ההנחיות שהוציא לתקציבן הגורם המקצועי כאמור בסעיף זה.

7.7. הפחתות על פי האמור בסעיף זה יבוצעו רק לאחר שלמפעיל המסגרת ניתנה האפשרות להשמיע את טענותיו ולבדוק את חישוב סכום ההפחתה, והכל במסגרת לוחות הזמנים שיקבעו לכך. דיווח על ההפחתות יועבר על ידי תקציבן הגורם המקצועי במטה לממונים המחוזיים הרלוונטיים.

7.8. החל מיום 1.10.2021 יצורף נוהל זה כנספח לכל הסכמי ההתקשרות של ספקי שירותים חברתיים עם המשרד ובגוף ההסכמים הללו תתוסף פסקה הקובעת שמפעיל המסגרת מתחייב לפעול על פי האמור בנוהל זה.

8. הוראות מעבר ביישום הנוהל

8.1. נוהל זה משנה משמעותית את אופן הפיקוח של המשרד על המסגרות ומשלים את חוזר מנכ"ל מספר 165 העוסק באישור חודשי של המסגרות על מצבת המושמים בהן.

8.2. יישום נוהל זה דורש פתוח כלי מחשוב מתאימים, פתוח היכולות של הגורמים המקצועיים לגבש מודלים פיקוחיים מותאמים לתפוסה למסגרות שבאחריותם, והכשרת המפקחים להשתמש בהם ולתעד אישורים להמרות תקנים ולקביעת מודלים פיקוחיים בפועל. לאור האמור נוהל זה יכנס לתוקף בהדרגה ובשלבים כמפורט בהמשך.

8.3. באחריות אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע לפתח את המערכות התומכות ביישום נוהל זה, לרבות ממשקים נדרשים ביניהן.

8.4. באחריות הגורם המקצועי הרלוונטי לפתח את המודלים הפיקוחיים המותאמים לתפוסה לגבי מסגרות שבאחריותו ולהזינם כך שיכללו בנתונים המוצגים למפקח במסגרת "בוקר טוב למפקח".

8.5. נוהל זה יכנס לתוקף בהדרגה במועדים שלהלן, אלא אם תצא הנחיה מעודכנת על ידי מנכ"לית המשרד הנכנסת:

עמוד 60, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ע.נ.





8.5.1. פנימיות ילד ונוער שבאחריות אגף חוץ ביתי במינהל שירותים אישיים וחברתיים –

1.10.2021

8.5.2. מסגרות לאוטיסטים ומערכי דיור שיקום ומש"ה – 1.11.2021

8.5.3. בתי אבות – 1.1.2022

8.5.4. מסגרות פנימייה למוגבלים שכלית התפתחותית – 1.4.2022

8.5.5. כל שאר המסגרות – 1.7.2022



נספח יח'2 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות

(סעיף 5.13 למכרז)

אני החתום מטה אריאל קרן תעודת זהות [מסומך] מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם אריאל קרן שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 168/2021 – הפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף 5.13 למכרז.

הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מספר	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה שהמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

משרד שירות
קצת - קצת
חתימה
380276947

חתימת המציע:

שם החותם

תאריך

2.3.2023

י.ע.א

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 62, מתוך 69 עמודים





מכרז פומבי מספר 168/2021

נספח יח'3 כתב ערבות ביצוע

(סעיף 5.7.7 למכרז)

נסח כתב ערבות זה אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה והמציע יידרש להגישו אך ורק בשלבי החתימה על ההסכם.

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד _____
הנדון: ערבות מספר _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים) _____ אשר תדרשו מאת: _____
(יש לציין את שם המציע ואת מספר
הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה/מכרז להפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-
תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז.

אנו נשלם לכם את הסכום הנזכר לעיל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב
בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה
כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת
החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

מקום שניתן להעביר
קשה להעביר
חתימה על כתב ערבות
580276947
שם מלא _____ תאריך 7/3/2023

עמוד 63, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



נספח יח'4 הוראת קיזוז

(סעיף 5.9 למכרז)

יובהר כי הוראת קיזוז תוגש כתחליף לערבות ביצוע בלבד. בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף ערבות הצעה ואינו יכול להגיש במקומה הוראת קיזוז. על המציע לצרף נספח זה כאשר הוא חתום בתחתית העמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.

הגוף מספר טלפון

לכבוד:
חשב המשרד,
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: הוראת קיזוז

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של הגוף מספר טלפון, נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקזז כל סכום עד לסך שקלים חדשים (במילים: שקלים חדשים), מכל תשלום המגיע לגוף מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן: "הקיזוז"), אם לא ניתן לבצע קיזוז, אנו מתחייבים התחייבות בלתי חוזרת להחזיר לממשלה ממקורותינו כל סכום שתבע.
 2. אנו מסכימים כי חשב המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז מכל תשלום המגיע לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן הגוף בקשר עם **הפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז**, שמספרו **168/2021**, ובמידה שלא ניתן, מתחייבים להחזיר כל סכום שתבע, מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הגוף.
 3. אנחנו מסכימים שחשב המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לגוף בגובה סכום הקיזוז, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הגוף, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הגוף אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו.
 4. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, או כלפי התביעה להחזיר כספים.
 5. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך .
 6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.
- שם מלא וחתימה של מוסמכים מטעם הספק

אישור עורך דין

אני הח"מ , עו"ד המשמש כיועץ המשפטי של מספר טלפון (שם), מאשר בזאת כי הוראת הקיזוז שבנדון חתומה כדין על-ידי מורשי החתימה המוסמכים של הספק ומחייבת את הספק.

תאריך מספר רישיון חתימה

עמוד 64, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):



נספח יח'7 מיגון מבנה לזמן חירום

יובהר כי בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף נספח זה כאשר הוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.
על הספק הזוכה יהיה לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצגים על ידו במענה למכרז זה, ככל שתנאי המכרז מאפשרים הצגה של יותר ממבנה אחד לצורך מתן השירותים.

כתובת המבנה: אהרוןסון 66 תל אביב

אני הח"מ חיים יעלון, תעודת זהות [REDACTED], לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר והתחייבות זה בשם אחיה קרן שהוא הספק (להלן – "הספק") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם הספק.

יש לסמן X ולחתום במקום המתאים:

☒ **לא ניתנו על ידי הספק שירותים נשוא מכרז זה במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה- על המציע להמציא אישור מאת מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) המצביע על קיומו של מרחב מוגן תקני במבנה, או על האפשרות להעמיד מרחב מוגן תקני במבנה תוך תקופה שלא תעלה על 60 ימים, בהתאם לדרישות המפורטות בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן-1990 ולהנחיות משרד הרווחה והביטחון החברתי ופקע"ר – "מפרט לתכנון מרחבים מוגנים ייעודיים במוסדות בריאות ורווחה" (תקנה 7246). יש לצרף את אישור המהנדס בסופו של נספח זה.**

☐ **ניתנו על ידי הספק השירותים הנדרשים במכרז זה במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.**

א. הריני מצהיר בזאת כי דאגתי בשלב ראשון לקיומם של מרחבים מוגנים לכל הפחות על בסיס "הכי מוגן שיש", כתנאי לאכלוס דיירים במבנה.

ב. כמו כן הריני מצהיר בזאת כי דאגתי לבצע סקר מיגון על ידי יועץ מיגון מאושר על ידי פיקוד העורף, ואגישה להנהלת השירות תוך 6 חודשים מיום הזכייה. ידוע לי כי היה על היועץ לבצע מיפוי של המרחבים הקיימים במבנים ולהגדיר מהם שיפורי המיגון הנדרשים על פי מפרט טכני לחיזוק ואטימת חדרים במבנים קיימים כנגד הדף www.oref.org.il/SIP_STORAGE/files/3/3593.pdf ו/או מפרט לחיזוק ואטימה של חללים במבנים www.oref.org.il/SIP_STORAGE/files/1/3411.pdf שנמצא באתר פיקוד העורף: www.oref.org.il/11260-he/Pakar.aspx. תכנית המיגון אשר תוגש על ידי היועץ תכלול כתב כמות ועלויות ביצוע לשיפורי המיגון הנדרשים***.

ג. הריני מתחייב בזאת לפעול בהתאם להוראות המשרד בתחום המיגון, אשר יכול שיינתנו באמצעות הוראות תע"ס, מבחני תמיכה וכיוצא בזה.

☐ **ניתנו על ידי הספק שירותים שאינם אלו הנדרשים במכרז זה, במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה, לאוכלוסיית היעד של המשרד.**

עמוד 65, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): חיים יעלון





מרכז פומבי מספר 168/2021

- א. הריני מצהיר כי בשלב ראשון לקיומם של מרחבים מוגנים לכל הפחות על בסיס "הכי מוגן שיש", כתנאי לאכלוס דיירים במבנה.
- ב. הריני מתחייב בזאת כי **תוך שנה מיום הזכייה**, אבצע את הוראות המיגון על-פי הנחיות המשרד בנושא מיגון, ולכל הפחות אבצע במבנה שיפורי מיגון בהתאם לדרישות המפורטות באתר המשרד. ברור לי כי אי ביצוע שיפורי המיגון כנדרש, יהוו עילה להפסקת ההסכם עמי מצד המשרד.
- ג. הריני מתחייב בזאת לפעול בהתאם להוראות המשרד בתחום המיגון, אשר יכול שיינתנו באמצעות הוראות תע"ס, מבחני תמיכה וכיוצא בזה.

חתימת הספק:

תאריך: 7/3/2023
שם החותם: אייל
קשת - קידום שירותים חברתיים
מזרז שני
חתימת המציע
חברה ע"ר. 580276947

אישור עורך דין

אני הח"מ ס"ן נחמ"ל, עורך דין מאשר/ת כי ביום 7/3/23 הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב [REDACTED] בישוב/בעיר [REDACTED] מר / גברת [REDACTED] שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות [REDACTED] / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך: 7/3/23
מספר רישיון: 54283
חתימת יועצת
יועצת
חברת
הר בנטל
מ"ר 54283
מזרז שני
חתימת המציע

*** יצוין כי בידי המשרד קיימות תכניות מיגון של חלק מהמוסדות הפעילים כיום, וניתן יהיה לקבל תכניות אלו באגף החירום והביטחון.

עמוד 66, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):





נספח יח'8 הצהרה והתחייבות אנשי הצוות לשמירה על סודיות

נספח זה מוגש במסגרת ההתקשרות מכוח מכרז מספר 168/2021 – הפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז (להלן: "המכרז").

אני החתום מטה אריאל תעודת זהות [REDACTED] לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת. מובהר כי בגדר "מידע" לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המציע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גילוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות יישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעיתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי הזיהוי ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לעניין.

כמו כן הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

עמוד 67, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): א.ד.





הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

תאריך: 7/3/2023
שם החותם: [Signature]
חתימה וחומת - [Signature]
580276947

אישור עורך דין

אני הח"מ [Signature] ס"ן [Signature], עורך דין מאשר/ת כי ביום 7/3/23 הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב [Signature] ביישוב/בעיר [Signature] מר / גברת [Signature] שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות [Signature] / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך: 7/3/23
מספר רישיון: 54283
חתימה וחומת - [Signature]
54283
הר בנטל 3 ג' חדרה





נספח יח'10 התחייבות להארכת התקשרות

(סעיף 5.7 למכרז)

אני החתום מטה לוי יגאל, תעודת זהות 35122 נותן/נת התחייבות זו בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי במסגרת מכרז מספר 168/2021 – הפעלת מסגרת הוסטל שיקומי-תעסוקתי לדרי רחוב, באזור הצפון או המרכז.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי אם אזכה במכרז, במקרה של דרישת המשרד להארכת התקשרות בהתאם לזכות הברירה המפורטת בסעיף 1.4.2 למכרז בשתי תקופות של שנה נוספת כל אחת, או חלק מהן בכל פעם, אמשיך באספקת השירותים למשך התקופה אליה נדרשתי, וכן אעביר עם קבלת ההודעה מהמשרד נוסח כתב ערבות ביצוע הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף המעודכן וכן את אישור הביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח עבור תקופה זו. מובהר כי על אף התחייבותי זו, הרי שמימושה של הזכות עבור כל שנה יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ורק לאחר קבלת הודעה מנציג המשרד על אישור מימוש האופציה על ידי ועדת המכרזים.

הובהר לי כי ההתקשרות תוארך מתוקפה של התחייבות זו ללא צורך בחתימה חוזרת על הסכם, אישור הארכת התקשרות או כל מסמך אחר לאחר הודעת המשרד בנוגע להארכת ההתקשרות.

חתימת המציע:

שם החותם לוי יגאל תאריך 2/3/23
חתימת המציע לוי יגאל
משרד הרווחה והביטחון החברתי
התירה קודם שחתימת המציע
חדרה ע.ר. 380276947

עמוד 69, מתוך 69 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ל. יג.

