



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף הכספים



בס"ד

4. טופס נלווה להסכמים

11903160

תאריך: 4.2.2025

מס' הסכם: 23 ח

☒ לחתימת החשבת והמנכ"ל:

אגף / שירות: מינהל חשבונות

מס' ישות (ע.ר. / ח.פ. / ע.מ.): 580308781

שם מסגרת: בית חם סניף מנהל חשבונות סמל מסגרת: 221579

סעיף תקציבי: 21-1039483

מכרז מס': 33/2024 פרוטוקול מס': 32/2024 החלטה מס': 18

מהות ההתקשרות: הסכם שירותי סיוע לילדים ונערים נפגעים

תקופת ההתקשרות: מיום 1/2/2025 עד יום 31/10/2025

סך מכסות: 1,500 סכום תעריף: 459

אומדן שגתי: 688,500 אומדן לכל התקופה: 688,500

סכום ערבות בנקאית/חלף ערבות (מחק את המיותר): 34,425 בתוקף עד: 31/12/2025

ציון איתנות פיננסית: 91 תוקף ציון: 31/12/2025

תוקף ביטוח: 31/12/2025 קבוצת תשלום: (278838)

פרטי חשבון בנק: 83 ח

בנק: סניף: 888 מס' סניף: מס' חשבון: 888

יש לצרף את האסמכתאות הבאות:

- ✓ הסכם / הארכת הסכם (מקור + 2 העתקים)
- ✓ פרוטוקול וועדת מכרזים + אישור חשב כללי (במידה ונדרש)
- ✓ ערבות בנקאית / חלף ערבות - מקור
- ✓ טופס נלווה לערבות / חלף ערבות וביטוח
- ✓ נספח ביטוחי - בתוקף.

שם איש קשר: 18-28 טלפון: 18-28

שם מנהל היחידה: חתימה: תאריך: 2.2.2025

יש למלא את כל הפרטים. אי מילוי כל הפרטים / או אי צירוף אסמכתאות - יעכב את אישור ההסכם

למילוי ע"י החשבות:

קוד הקצאת בנק במרכבה:

רושם: בודק: מאשר:

משרד ראשי ירושלים רח' קפלן 2 קריית בן - גוריון ת.ד. 915 מיקוד 91008

טל. 02-6752548 פקס 02-5619427 17.9.25

אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL

ממשל זמין: www.gov.il



הסכם התקשרות

שנחתם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על-ידי משרד הרווחה והביטחון החברתי (שתיקרא להלן – "המשרד")

מצד אחד

לבין:

שם הספק

הרשום אצל רשם ה

במספר רישום: 580308781

וכתובתה לצרכי הסכם זה:

(שייקרא להלן – "הספק")

מצד שני

החלטת ועדת המכרזים המרכזית, פרוט' מס' 32/2024 החלטה 18 מ- 05.03.2024

מס' פרסום במערכת נעמה 4000575361

מבוא

הואיל: והמשרד פרסם מכרז מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצורף בזאת כנספח להסכם זה;

והואיל: והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצורף בזאת כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");

והואיל: והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה;

והואיל: והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

והואיל: והמשרד מעוניין באספקת השירותים לאוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז (להלן: "המטופלים");

והואיל: והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור לאספקת השירותים;

בית חם

58-0308781

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 1 מתוך 90



לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

המציע	התניות	אישור סמנכ"ל
מציע מס' 1- [REDACTED] מספ. ע.ר. 580308781	על המציע הזוכה לבצע פנייה אל המנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה כנדרש בצירוף נספח ד' "התצהיר" שצורף להצעתו, כאשר הוא מלא וחתום על ידו, עם העתק לגורם המקצועי. על המציע הזוכה לשמור אצלו העתק המייל שנשלח. עם קבלת העתק פניית המציע אצל הגורם המקצועי, ניתן יהיה לקדם את חתימת ההסכם ותחילת ההתקשרות מול הספק. פניות אל המנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@labor.gov.il . לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il , טלפון: 1700507676.	אח"כ קיסוס סמנכ"לית בכירה ראש מנהל שירותים חברתיים ואישיים משרד הרווחה והביטחון החברתי

1. הצהרות יסוד של הצדדים

- 1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה הכרוכה בהסכם זה תוקצבה בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
- 1.2. הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.

- 1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

2. היתרים רישיונות ואישורים

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלהלן:

- 2.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, הספק מתחייב להציג למשרד בכל עת שידרוש.
- 2.2. כי המבנה או המבנים בהם ישכון המרכז והשימוש בהם על-ידי הספק יהיו בהתאם לחוק, כמו כן מצהיר הספק כי למיטב ידיעתו לא ידוע לו על כל כוונה לפנות ולקבל צו האוסר עליו את הפעלת המרכז במלוא השטח בו הוא יופעל בעת חתימת הסכם זה;

עמוד 2 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): [REDACTED]

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





- 2.3. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
- 2.4. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן יחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.5. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה.
- 2.6. מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בציודו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.

3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה נעשה לתקופה ויהיה בתוקף החל מיום 01.02.2025 ועד יום 31.10.2025. ההתקשרות תיכנס לתקפה לאחר חתימת כל הצדדים על ההסכם (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בתקופה נוספת של ארבע שנים נוספות, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה. לצורך מימוש האופציות יבחנו מימוש שעות הטיפול המוקצות עבור כל מרכז נשוא מכרז זה, בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
- 3.3. ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
- 3.4. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה בכתב של 45 (ארבעים וחמישה) ימים מראש לאחר מתן נימוקים אודות סיבת הביטול ומתן זכות טיעון לספק.
- 3.5. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
- 3.6. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.7. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 10.17 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.9. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.10. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי

עמוד 3 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





- העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:
- 3.10.1 ימסור הספק למשרד ו/או למי מטעמו על פי דרישתו, כל מידע על המטופלים, דרכי מתן השירות בפועל וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום הסכם זה וכל האמור ללא כל תשלום נוסף. למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מסויגת או מוגבלת בהיקף או בזמן במידע ויהיה רשאי להעביר זכות שימוש זו לכל צד שלישי זה לפי שיקול דעתו, בתשלום או שלא בתשלום.
 - 3.10.2 יעביר את כל המידע על המטופלים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם וכן את כל הפרטים לגביהם לספק החלופי כולל המלצות להמשך טיפול.
 - 3.10.3 יסיים את כל הדיווחים על המטופלים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם כדי להשלים במועד את כל תהליך קבלת ההשמות עבורם.
 - 3.10.4 יידע את כל העובדים המועסקים על ידי הספק מיד לאחר הודעת מי מהצדדים על סיום ההתקשרות.
 - 3.10.5 יידע ויכין את המטופלים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם לקראת סיום ההתקשרות עמו.
 - 3.10.6 יידע את משכיר המבנה, ככל שמדובר במבנה מושכר, בדבר סיום ההתקשרות ומועדו.
 - 3.10.7 ישלם את כל ההוצאות הדרושות לצורך סיום ההפעלה במקום.
 - 3.10.8 יפעל בהתאם להוראות שיינתנו לו בעניין זה על ידי המשרד.
 - 3.10.9 ימשיך את מתן השירות כפי שיידרש על ידי המשרד.
 - 3.10.10 הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן.
 - 3.10.11 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים, הסבירים והמקובלים, העומדים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מהפסקת ההתקשרות.
 - 3.10.12 בתקופת ההודעה המוקדמת על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות ונהלי העבודה וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז וההסכם וזאת עד לסיום ההתקשרות. לעניין זה, "הודעה מוקדמת" – כאמור בסעיף 3.4 לעיל.

4. ייעוד המרכז

המרכז מיועד לטיפול בילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות, ו/או ילדים ובני נוער עד גיל 18 בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת שלא הובאו בפלילים בגין התנהגות זאת ובני משפחותיהם, מהחברה החרדית ובכלל זה למתן השירותים המפורטים במכרז זה באמצעות, בין השאר, כוח האדם והמבנה, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.

5. אומדן היקף השירותים שיופקו לפי ההסכם

- 5.1 אומדן מספר שעות טיפול קליני שיידרש הספק להעניק לכלל המטופלים בשנה הוא _____ שעות טיפול קליני.
- 5.2 ההתקשרות השנתית והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור הזמנות על ידי מורשי החתימה של המשרד. על פי המפורט בסעיף 6 להלן.

צית חס

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 4 מתוך 90

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





- 5.3. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.
- 5.4. המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השרות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.

6. התמורה

- 6.1. תעריפים
- 6.1.1. עבור הפעלת המרכז ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן: עבור כל שעת טיפול למטופל שיטופל במרכז – 459 ₪, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון ל-4.2023).
- 6.1.2. התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית.
- 6.1.3. תעריף זה הינו התעריף הסופי אשר יינתן עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד.
- 6.1.4. מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.
- 6.1.5. התעריף כאמור ישולם עד למספר שעות הטיפול המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
- 6.1.6. התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה").
- 6.1.7. התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת המרכז לפי מכרז זה. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הישירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף כאמור.
- 6.1.8. עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו על-ידי הועדה. המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ומוסכם עליו, ששינוי של תעריפים יעשה אך ורק על-סמך החלטה מפורשת של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.
- 6.2. תנאי תשלום
- 6.2.1. התשלום לספק יהיה לפי מספר שעות הטיפול שקיבלו המטופלים אשר טופלו במרכז בתקופה הרלוונטית, ושהוגשו כמקובל באמצעות טפסי השמה חתומים למשרד הרווחה והביטחון החברתי, ובתנאי שטופסי ההשמה החתומים, או לחילופין דו"חות ימי שהייה ושירותים חתומים הכוללים שעות טיפול רבעוניים בחתך חודשי, נקלטו בדו"חות המיכון של המשרד ובכפוף להנפקת כתב התחייבות חתום כדין ע"י מורשי החתימה במשרד.
- הערה: היה ובמהלכו של החודש המדווח קרה מקרה, בו הופסקו השירותים שניתנו למטופל והטיפול בו הופסק, הספק מחויב להגיש ללשכה לשירותים חברתיים, באופן מיידי, דוח על המקרה.

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 5 מתוך 90





- 6.2.2. על הספק להעביר לפיקוח דו"ח חודשי המפרט את מצבת כוח האדם לאותו חודש, בדרך שתקבע ע"י המשרד. מובהר בזאת כי אם יתברר כי המוסד אינו מקיים את תקינת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה, המשרד יהיה רשאי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי בגין הפרתו של הסכם זה, להפחית מהתמורה החודשית למושם בגין כל אחד מהמושמים, סכומים יחסיים, בהתאם לחלק התקינה החסר מתוך התקינה הנדרשת, בהתאם לעלותו במודל כפי שאושר על ידי ועדת התעריפים, ובהתאם לפרק הזמן שבמהלכו לא עמד המוסד בדרישות התקינה הנדרשות. מובהר כי הפחתה בגין אי העסקה יכול ותבצע על ידי המשרד בחודשים העוקבים.
- 6.2.3. הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 6.2.4. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ם, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין, ככל שהמשרד יוציא לספק הזמנה חתומה ע"י מורשה החתימה של המשרד, משמעות הדבר שהמשרד שומר תקציב בהיקף האמור בהזמנה עבור פעילות זו. במידה ותהיה ירידה בהיקף התקציב המיועד לפעילות, הדבר יתבטא בהיקף הכספי של ההזמנה שתועבר לספק מראש.
- 6.2.5. המשרד יהיה רשאי לקזז מהתשלומים המועברים לספק פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בסעיף 29 להסכם. במקרה שיוחלט על הטלת פיצוי מוסכם כאמור בהסכם זה המשרד יודיע לספק על כוונתו לקזז את הפיצוי מוסכם ויקזז את הסכומים.
- 6.2.6. להלן מודל תשלום השלמת המקום שנקבע על ידי המשרד על מנת להבטיח הפעלה שוטפת של המרכז:
- חישוב השלמת מקום בסיום כל רבעון:**
- 6.2.6.1. מובהר כי הבסיס לחישוב התשלום לספק בגין מודל השלמת המקום יהיה על בסיס 2,000 שעות לשנה (500 שעות טיפול לרבעון).
- 6.2.6.2. מובהר כי היקף התשלום בגין מודל השלמת המקום יחושב כהפרש שבין שעות הטיפול שבוצעו בפועל בכל רבעון ומופיעות במערכת הממוחשבת המלווה את עבודת המרכז, לבין השעות הצפויות במקרה שהמרכז היה פועל באותו רבעון בתפוסה של 50% או 80% כאמור להלן.
- 6.2.6.3. במקרה של ביצוע של עד 250 שעות טיפול ברבעון (50%) - עצירה לביקורת ותשלום השלמה ל-250 שעות.
- 6.2.6.4. במקרה של ביצוע של בין 251 ל-400 שעות טיפול ברבעון (80%) - תשלום השלמה 400 שעות.
- 6.2.6.5. במקרה של ביצוע של יותר מ-400 שעות טיפול ברבעון - התשלום לספק יהיה לפי ביצוע בפועל.
- 6.2.6.6. תשלום בגין השלמת המקום לא יהיה מעבר להוצאות בפועל שהוצאו בגין השירות לפי הסכם זה ובכפוף להעסקה בפועל של כח אדם כנדרש במכרז. על הספק להעביר דו"ח מאזן בוחן אחת לרבעון לצורך חישוב השלמת המקום.

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 6 מתוך 90

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





- 6.2.7 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין.
- 6.2.8 באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 6.2.9 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב אספקת השירותים.
- 6.2.10 הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו.
- 6.2.11 חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור המטופלים, המקבלים שירות לפי ההסכם.
- 6.2.12 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 27 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.

6.3 מועדי התשלום

התשלום לספק מתבצע אחת לחודש (עד ה-9 לחודש) עבור כל המטופלים שעבורם היה טופס השמה עד למועד העיבוד ושעבורם דווחו ימי שהייה ושירותים (שעות טיפול בפועל) עד למועד העיבוד.

7. קיצוז

7.1 הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-פי הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.

8. קליטת והוצאת מטופלים מהמרכז

- 8.1 הפניה לקבלת השירותים במרכז תיעשה על ידי המשרד או על ידי מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית או מי מטעמו.
- 8.2 הספק אינו רשאי להתחיל לספק שירות למטופל טרם קבלת טופס השמה מהגורם המשלם, דהיינו נציג במחלקה לשירותים חברתיים.
- 8.3 הספק נדרש לדווח לפיקוח המשרד כי במידה והגורם המפנה מפנה מטופל, והספק מוכן לקליטתו אך לא הושלם תהליך הכנת ההשמה של המטופל תוך פרק זמן של שבועיים.
- 8.4 הספק מתחייב לקלוט אך ורק מטופלים שיופנו אליו על-ידי המשרד או על-ידי מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית או מי מטעמו ואשר פרטיהם המלאים מופיעים בקובץ נתוני היסוד של האגף לשירותי מידע וענ"א במשרד.
- 8.5 הספק מתחייב לקלוט את כל המטופלים שישלחו אליו על ידי המשרד או על ידי מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית או מי מטעמו ומתחייב שלא לעכב קליטת מטופל במרכז ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעיין בהחלטתו להפנות אליו מטופל זה או אחר, אם הוא סבור כי מטופל זה אינו מתאים למרכז אך המשרד, בטרם מתן החלטה כאמור, רשאי המשרד לדרוש מהספק לקלוט את המטופל לתקופת ניסיון.
- 8.6 החלטת המשרד בבקשת הספק לעיין חוזר תהיה סופית.
- 8.7 עד להחלטה סופית כאמור בסעיף 8.6 לעיל לא יהא הספק רשאי להפסיק טיפול במטופל במרכז.

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 7 מתוך 90

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





- 8.8. היה והספק יבקש להפסיק את אספקת השירותים למטופל כזה או אחר יהיה עליו לפעול בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד התקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהסכמת הספק בכלל ואת נהליו ביחס להפסקת שירותים למטופל בפרט.
- 8.9. בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא ירחיק מטופל מהמרכז ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.
- 8.10. מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש את הפסקת אספקת השירותים למטופל בכל עת שתיראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות כלשהי לסרב מלמלא הוראה זו

9. השירותים שיינתנו למטופלים במרכז

- 9.1. במסגרת הסכם זה יסופקו שירותי הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית ובכלל זה השירותים המפורטים במכרז באמצעות, בין השאר, כוח האדם, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.
- 9.2. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.
- 9.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים במרכז בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.
- 9.4. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
- 9.5. גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של אספקת השירותים.

10. פיקוח המשרד

- 10.1. הבקרה והפיקוח שיבוצעו ע"י נציגי משרד הרווחה והביטחון החברתי יהיו בהתאם להנחיות המשרד וכלי הפיקוח בהם יחליט המשרד להשתמש.
- 10.2. נציג המשרד רשאים לבקר בכל עת במרכז, להיפגש עם אנשי הסגל ולוודא את איוש התפקידים, את מצבת כח האדם והתאמת כח האדם לביצוע תפקידו במרכז, את מתן כלל השירותים הנדרשים במכרז, להפעיל פיקוח ובקרה בנוגע לשירותים הניתנים ולהעביר הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הספק. על הספק להעביר תשובותיו לנציגי המשרד בתוך שבועיים מיום דרישתו לכל היותר ולבצע את השינויים הנדרשים תוך פרק הזמן שיקבע ע"י נציג המשרד.
- 10.3. כמו כן מוסמכים נציגי המשרד לעיין בכל מסמך הרלוונטי להפעלת המרכז בתחום הטיפול, הכספי וכל תחום רלוונטי אחר.
- 10.4. הספק יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהספק התחייב לתת. הספק מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.

ג'ית חס

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 8 מתוך 90

58-030876-4





- 10.5. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.
- 10.6. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים להפעלת המרכז כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.
- 10.7. הספק יימדד לפי מדדי איכות ותוצאה אשר יקבעו מעת לעת על ידי המשרד.
- 10.8. נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לספק והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.
- 10.9. מנהל המרכז יפיק דוחות, שישמשו את הנהלת השירות ומפקחיה בהתאם לדרישות השירות. דוחות אלו נדרשים לשם בניית מעקב מקצועי, סטטיסטי, תקציבי ומנהלי אחר הפעילות במרכז ויוגשו בתדירות שתקבע על ידי המשרד.
- 10.10. הספק יקבל מן המשרד תבנית של דו"חות והנחיות כיצד למלא דו"חות אלו בהתאם למה שנדרש ע"י השירות.
- 10.11. הספק יהא מחויב לתקן את הליקויים המפורטים בדו"חות.
- 10.12. על הספק להעביר לפיקוח דו"ח חודשי המפרט את מצבת כוח האדם ואת פרטי ההוצאות לאותו חודש. מובהר בזאת כי אם יתברר כי המוסד אינו מקיים את תקינת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה, המשרד יהיה רשאי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי בגין הפרתו של הסכם זה, להפחית מהתמורה החודשית למושם בגין כל אחד מהמושמים, סכומים יחסיים, בהתאם לחלק התקינה החסר מתוך התקינה הנדרשת, בהתאם לעלותו במודל כפי שאושר על ידי ועדת התעריפים, ובהתאם לפרק הזמן שבמהלכו לא עמד המוסד בדרישות התקינה הנדרשות.
- 10.13. משרד הרווחה והביטחון החברתי שומר לעצמו את הזכות לדרוש ולקבל החזר כספי בגין אי העסקת עובדים כנדרש במכרז זה.
- 10.14. על הספק להעביר לפיקוח דו"חות מקצועיים שנתיים כפי שיידרש.
- 10.15. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת אספקת השירותים כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת מטופל בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה או באדם אחר הקשור לאספקת השירותים או על-ידי מטופל או אדם אחר הקשור לאספקת השירותים, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע, בכתב ובטלפון.
- 10.16. לנציגי המשרד זכות לעיין בתיקי המטופלים. יודגש כי עיון בתיקי המטופלים יעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות. מפקח רשאי לדרוש לעיון ובדיקה כל מסמך הקשור לניהול המרכז.
- 10.17. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.
- 10.18. המשרד יהיה רשאי לפרסם דוחות פיקוח ובקרה לציבור.
- 10.19. המשרד רשאי באמצעות נציגו לערוך ביקורי פתע בכל אחד ממתקני המרכז ללא תאום וידיעה מראש של הספק.

11. סטטיסטיקה ודוחות

- 11.1. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-30 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שטופלה והרכבה, לרבות סקר





- דמוגרפי של המטופלים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה וכן דיווח על תוצאות הטיפול, ופעילויות המרכז בכללותן.
- 11.2. הסיכום השנתי יועבר למשרד באופן ובפורמט אשר יידרשו על ידי המשרד.
- 11.3. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתית לא יאוחר מ-30 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים ומודל ההפעלה של המרכז הטיפולי. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס למרכז הטיפולי נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, מצבת כח האדם המקצועי, פעילויות הסברה, תכנון תקציבי, הכשרות והדרכות לצוות המרכז, תכנית התערבויות בקהילה וכיוצא בזה.
- 11.4. לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר המשרד בכתב את תכנית העבודה השנתית של הספק.
- 11.5. לאורך שנת פעילות, על מנהל המרכז והספק לעדכן באופן שוטף, ולכל היותר אחת לחודש, את נציג המשרד באשר לכלל פעילות המרכז – פעולות המתקיימות על פי התכנית העבודה השנתית ופעולות שהתווספו בהתאם לצרכים באזור המרכז – הכל בכפוף ליידוע מראש ולאישור נציג המשרד.
- 11.6. דו"ח סיכום ביניים, חתום על ידי המטפלת ומנהל/ת המרכז, אודות כל טיפול במרכז, יועבר לגורם המפנה ברשות המקומית לכל היותר שישה חודשים לאחר תחילת הטיפול, בהתאם לאמור בסעיף 2.6.2.14 ולפחות כל שישה חודשים לאחר מכן, ככל שהטיפול ממשיך להתקיים.
- 11.7. דו"ח סיכום טיפול חתום על ידי המטפלת ומנהל/ת המרכז יועבר לגורם המפנה ברשות המקומית עם סיום הטיפול ולא יאוחר מ-14 יום ממועד המפגש הטיפולי האחרון.
12. **התנהלות הולמת של ספק ממשלתי**
- 12.1. במסגרת ביצוע ההתקשרות למתן שירותים, דרש הספק להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.
- 12.2. בהתקשרויות למתן שירותים לציבור הרחב, או בהתקשרויות שביצוען נעשה בתוך משרד הממשלה, יכלול החוזה הוראה לפיה התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה להפרת הסכם.
- 12.3. לעניין זה "התנהגות מבזה" - התנהגות שתכליתה היא פגיעה בכבוד, השפלה או ביוש.
13. **אחריות לתשלום הוצאות אחזקה והוצאות בגין אספקת השירותים**
- 13.1. הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים לרבות מנהלה כולל הנהלת חשבונות, הדפסות והוצאות משרדיות שונות, טלפון וכד'.
- 13.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים למתן השירותים על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 13.3. במידה שהספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר, ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לבצע תשלום כאמור, והספק לא תיקן הפרתו בפרק הזמן האמור בהודעה.
14. **מועדי אספקת השירותים**

עמוד 10 מתוך 90

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il - אתר ממשל זמין | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





- 14.1. המרכז יופעל לפחות 5 ימים בשבוע. שעות פעילות המרכז יותאמו לצרכי המטופלים, ובכלל זה הטיפול בילדים הלומדים במסגרות חינוך לא יתקיים במהלך שעות לימודיהם, אולם מבלי לגרוע מהאמור, המרכז יופעל בכל ימי הפעילות לפחות 8 שעות ביום. לפחות יומיים בשבוע יופעל המרכז עד השעה 19:00 בערב לכל הפחות. במקרים בהם יעלה צורך לתת מענה מעבר לשעות הפעילות הרגילות, על הספק לדאוג להפעלת מרכז בהתאם לצורך זה.
- 14.2. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שנוגע לטיפולים בילדים ובני נוער הטיפולים יינתנו מחוץ לשעות הלימודים במסגרות החינוך של הילדים ובני הנוער, (אלא במקרים חריגים ולאחר תיאום עם המשרד).
- 14.3. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.
15. **התחייבות למתן שירות מלא**
- 15.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף לתעריפים, הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.
- 15.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השירות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.
16. **העסקת עובדים על ידי הספק**
- 16.1. הספק מתחייב להעסיק במרכז כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 16.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לצורך אספקת השירותים ומתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.
- 16.3. מובהר כי לא יועסק כח אדם שלא עומד בדרישות המכרז, אלא באישור מראש ובכתב מטעם נציג המשרד.
- 16.4. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 16.5. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים לצורך אספקת השירותים כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 16.6. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 16.7. מובהר ומודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הונחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.
- 16.8. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק במרכז אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד במרכז.
- 16.9. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגבי או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה





- במטופלים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק, תינתן לספק האפשרות לסיים את העסקתו של אותו עובד על פי דין ו/או לתקן את ההפרה, ככל והדבר ניתן, לשביעות רצון המשרד. במידה והספק לא יעשה כן ייחשב הדבר כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
- 16.10. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.
- 16.11. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- 16.12. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 16.13. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 16.14. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 16.15. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.
- 16.16. הספק מתחייב לעמוד בהוראות המכרז לעניין העסקת עברייני מין.
- 16.17. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים במכרז, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
17. העסקת קבלני משנה על ידי הספק
- 17.1. הספק יהיה רשאי להפעיל מטופלים המועסקים כפרילנסרים באישור המשרד. הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע יתר השירותים לפי מכרז זה, אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד.
- 17.2. האמור בסעיפים 17.3 עד 17.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 17.3. יודגש כי הספק ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 17.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.
- 17.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 17.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 17.6.1. במידה שקבלן המשנה הינו תאגיד - אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.





- 17.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976, לרבות אישור בדבר עוסק מורשה, ניהול פנקסי חשבונות ואישור מע"מ.
- 17.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויוחלפו על-ידי הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 17.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
18. **משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד**
- 18.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 18.2. היה וייקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 18.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.
19. **שימוש בכלים ובחומרים**
- 19.1. הספק מתחייב להעמיד לרשות המרכז את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 19.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים במכרז, יירכשו על ידי הספק ועל חשבון, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 19.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים במכרז, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 19.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
20. **איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים**
- 20.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 20.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.
- 20.3. מובהר כי באחריות הספק לוודא כי מטפלים המספקים שירותים מושא המכרז מטעם הספק מיידעים כל מטופל או האפוסטרופוס שלו, הנמנה עם אוכלוסיית היעד של המכרז כי קיימת למטופל זכאות לקבלת השירות במסגרת המכרז, גם במידה ולא הופנה דרך המחלקה לשירותים החברתיים.

חתימת חס

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

עמוד 13 מתוך 90

58-030876





21. נזיקין

- 21.1. הספק יישא לבדו באחריות על פי דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
- 21.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 21.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור.

22. חובת ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל-משרד הרווחה והביטחון החברתי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

22.1. ביטוח חבות מעבידים

- 22.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 22.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 22.1.3. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 22.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל-משרד הרווחה והביטחון החברתי, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

22.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 22.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל חקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 22.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך של 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 22.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 22.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של הספק כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 22.2.5. מטפלים, עו"ס, פסיכולוגים, מנהלי המרכזים ו/או כל בעלי תפקידים אחרים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- 22.2.6. המטופלים במרכזים ובני משפחותיהם, לרבות רכושם, ייחשבו צד שלישי.
- 22.2.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

22.3. ביטוח אחריות מקצועית

עמוד 14 מתוך 90

צ'ית חס

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

58-0308/8-1





- 22.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 22.3.2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת מרכזי טיפול אזוריים לילדים ובני נוער נפגעי פגיעות מיניות ו/או ילדים ובני נוער בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת שלא הובאו בפלילים בגין התנהגות זו ובני משפחותיהם, מתן שירותי טיפול וייעוץ על ידי מטפלים מומחים מסוגים שונים, טיפול פרטני, דיאדי, משפחתי או קבוצתי למטופלי המרכז ובני משפחותיהם, יעוץ והדרכה ראשונית לאנשי מקצוע משירותים ומארגונים בקהילה הבאים במגע עם ילדים ובני נוער נפגעי תקיפה מינית במסגרת עבודתם, קיום הרצאות, ימי למידה ופעולות הסברה, קיום מפגשי שיווק והסברה, כמפורט במכרז ובהסכם עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- 22.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- 22.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - מרמה ואי יושר של עובדים.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי.
 - תקופת הגילוי 6 חודשים.
- 22.3.5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 22.4. **ביטוח רכוש**
- הספק יבטח את המבנים בהם יינתנו השירותים, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם, וכן את הציוד והרכוש המשמש אותו לצורך מתן השירותים, בביטוח מסוג אש מורחב, על בסיס ערך כינון, כולל כנגד סיכונים גניבה, פריצה ושוד.
- לחילופין** ידאג נותן השירותים כי מבנים, ציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבטחים על ידי בעלי /שוכרי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם. הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 22.5. **ביטוחים נוספים:**
- הספק ידאג ויודא כי:
- 22.5.1. **למקומות קיום ההרצאות וימי העיון** יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות סבירים וכן ביטוח רכוש ביחס למבנים ולתכולתם.
- 22.5.2. הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם והמטופלים במרכזים, אלא אם המשרד אישר אחרת ביחס לאתר מסוים.
- 22.5.3. **אלא אם המשרד אישר אחרת ביחס לספק / נותן שירותים מסויים, בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה** יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות





את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם וכלפי המטופלים במרכזים, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

22.6 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

22.6.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

22.6.2 בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד הרווחה והביטחון החברתי.

22.6.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם וכן כלפי המטופלים במרכזים ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

22.6.4 הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

22.6.5 ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על הספק.

22.6.6 כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסת הביטוח.

22.6.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

22.6.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

22.7 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, בתוקף.

22.8 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הרווחה והביטחון החברתי עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הרווחה והביטחון החברתי לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

22.9 מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העוללות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את





הפוליסות להתחייבותיו לפי סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

22.10. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

22.11. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.

22.12. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

23. זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים

23.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא ייעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, ייאמר בפרסום כי המרכז מופעל במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.

23.2. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".

23.3. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על ידי המשרד בביצוע מחקרים במסגרת אספקת השירותים, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות.

24. פרסום אודות השירות על ידי הספק

24.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול במטופלים המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על המטופלים עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול במטופלים לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל השירות ומדוברות המשרד. יודגש כי כל פנייה לאמצעי תקשורת לכל צורך שהוא מחייבת יידוע מראש של דוברות המשרד.

24.2. השירותים הניתנים על-ידי הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה וכן כלפי כל גורם שהוא, לרבות כלי תקשורת והציבור הרחב, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו, במימונו או כנהנים מתמיכתו - הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.





- 24.3. מובהר כי ביחס לפרסומים המיועדים לצורך יחסי ציבור עבור הספק בהקשר של השירותים הניתנים מכוח מכרז זה, הספק אחראי לדאוג לכך שבאזכור הראשון בכתבה של הספק, יוזכר בצמוד לו שהשירותים ניתנים במימון ובפיקוח המשרד.
- 24.4. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, שירות הגנה וטיפול במצבי טראומה ומשבר"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 24.5. על גבי השלטים בפתחם של כל אחד מהמבנה שיועמד/ו על ידי הספק לצורך אספקת השירותים לפי המכרז וההסכם יציין לצד שם הספק גם את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, שירות הגנה וטיפול במצבי טראומה ומשבר"; סמל המשרד; וסמל המדינה.
25. **פרסום ההתקשרות על ידי המשרד**
- 25.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו www.foi.gov.il. הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
- 25.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסומם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.
26. **שמירת סודיות ואבטחת מידע**
- 26.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 26.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 26.3. מובהר כי בגדר מידע לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.
- 26.4. הספק מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף כנספח יז' להסכם זה.
- 26.5. על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי על הספק לדאוג להחזקת תיקי המטופלים במרכז בתוך ארון נעול במבנה המרכז. על המרכז לשגר כל מידע בנוגע למטופלים במרכז אך ורק באמצעות דואר אלקטרוני של הספק המפעיל את המרכז ואך ורק אל כתובת דואר אלקטרוני ארגוני של הגוף עמו מתכתב.





- 27.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 27.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 27.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.

28. נציג המשרד

- 28.1. נציג המשרד לעניין הסכם זה הוא ראש מינהל שירותים חברתיים ואישיים, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו/ה לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.
- 28.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

29. אי מילוי חוב על ידי הספק

- 29.1. היה ולא מילא הספק חוב מחויביו ולא תיקן הפרתו בתוך הזמן שייקבע בהודעת המשרד מראש ובכתב, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 29.1.1. לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 29.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 29.1.3. להפסיק את אספקת השירותים למטופלים, כולם או חלקם, באמצעות הספק.
- 29.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 29.1 לעיל, מובהר כי בגין הפרת התחייבויותיו של הספק בקשר למועדי הביצוע והאספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מפתח חיוב פיצוי מוסכם	סעיף במכרז	מרכיב איכות השרות
בחודש הראשון לא ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה בגין אי העסקה כמפורט בסעיף 6.2.2 להסכם זה.	2.10.8 - 2.10.9	אי-העמדת כח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשת
החל מהחודש השני, ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה כאמור, בגובה של 10% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף.		
במקרה של אי דיווח על חוסר בתקינת כוח האדם, או דיווח מוטעה, ייגבה פיצוי מוסכם (מעבר להפחתה בדיעבד של עלות היחידה לפי המפורט בסעיף 6.2.2 להסכם זה), בגובה של 30% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף ובנוסף לפיצוי המוסכם המפורט בשורה הקודמת.	סעיף 6.2.2 להסכם זה	אי דיווח או דיווח מוטעה בנוגע לחוסרים בתקינת כוח אדם

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 19 מתוך 90





מפתח חיוב פיצוי מוסכם	סעיף במכרז	מרכיב איכות השרות
הספק מעכב קליטת מטופל למשך למעלה משבועיים ללא אישור נציג המשרד כאמור בסעיף 8.4 להסכם. החל מהקרה השלישי בתקופת ההתקשרות, פיצוי מוסכם בסך של 1000 ₪ לכל מקרה נוסף.	8.4 להסכם זה	סירוב קבלת מטופל / עיכוב בקליטת מטופל
עבור אי ביצוע שעות כפי שנדרש במכרז וכפי שאושרו בתכנית העבודה, מעבר ל 10 שעות, יגבה פיצוי מוסכם של 400 ₪ לשעה. פיצוי זה יבחן ברמה שנתית.	2.6.3.6	אי קיום דרישות המכרז בהתאם – מעבר לשעות טיפול ישיר
עבור הפרה ראשונה ושניה – ללא פיצוי מוסכם עבור הפרה שלישית והלאה – פיצוי מוסכם של 500 ₪ לכל הפרה. עבור הפרה שביעית לאורך ההתקשרות – יחשב כהפרה יסודית של ההסכם.	1.2.8, 2.6.4.2, 2.6.3.6.3, 2.6.3.6.5, 2.6.3.6.7, 2.10.5, 2.7, 2.10.8.2.6, 2.13.2, למכרז, 27, 8.8, 8.4 להסכם זה	אי דיווח למשרד כנדרש במכרז או אי קבלת כנדרש אישור מנציג המשרד בכתב ומראש בסעיפים בהם נדרש במכרז
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	24 להסכם זה	פנייה לאמצעי תקשורת בקשר לאספקת השירותים ללא יידוע המשרד
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	24 להסכם זה	אי אזכור של המשרד בפתח מבנה שמשמש את השירותים, וכל פרסום אחר
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	24 להסכם זה	אי אזכור של המשרד במקום הראשון שבו מאוזכר הספק בכתבת יחסי ציבור

- 29.3 הסכומים הנקובים לעיל יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (אשר יהיה מדד הבסיס) ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).
- 29.4 מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למשרד כתוצאה מהפרות מצד הספק, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המשרד או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לו על פי דין או הסכם.
- 29.5 מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל.

ג'ית חס

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 20 מתוך 90

58-030878-1





- 29.6. הפיצויים המוסכמים יקוזזו על ידי המשרד מהחשבונות השוטפים. המשרד ישלח לספק את התחשיב החודשי של קיזוז הפיצויים המוסכמים והספק יפחית סכום זה מחשבונית המס המוגשת לתשלום למשרד בכפוף לאמור בסעיף 6.2.4 לעיל. **בחתימתו על ההסכם הספק נותן הסכמתו המפורשת לביצוע הקיזוז כאמור.**
- 29.7. בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.
- 29.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.
- 29.9. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
- 29.10. למרות האמור בסיפא של סעיף 3.4 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 6, 10, 12, 16, 20, 26, 27, 30, 33 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 29.1.1 עד 29.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.
- 29.11. בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 30 להלן.
30. **ערבות**
- 30.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של _____ (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).
- 30.2. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 30.3. הערבות תהיה ערבות דיגיטלית כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 30.4. עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 30.5. הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 30.6. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות בהתאם לכללים בהוראת תכ"ם 7.3.3, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 30.7. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 30.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 30.9. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- 30.10. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 30.11. בהתאם להוראת תכ"ם 7.3.3 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז כתחליף **לערבות ביצוע**. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק





המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם. מובהר כי היה והספק לא יעמוד בבדיקת האיתנות הפיננסית השנתית, יידרש להגיש ערבות ביצוע כתנאי להמשך ההתקשרות עמו.

31. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

32. כתובות והודעות

- 32.1 כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
- 32.2 כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 32.3 הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.

33. ביקורת

- 33.1 נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור בהפעלת המרכז, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
- 33.2 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
- 33.3 מטרות הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו הפיננסי של הספק, לוודא שהתשלום שמועבר לספק עבור מתן השירותים אכן משמש לאותם שירותים, ולפקח על עמידת הספק בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
- 33.4 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
- 33.5 במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת וכן כל דוח שיידרש לצורך הבדיקה ממערכות הנוכחות והשכר, מרכזים ו/או מפורטים, לרבות בפורמט Excel.
- 33.6 על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 33.7 הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים על-פי סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב המשרד.
- 33.8 דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת השירות יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 33.9 הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
- 33.10 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

זית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 22 מתוך 90

58-050010-2





מכרז פומבי מספר 133/2023

34. שינוי בהסכם או בתנאים מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

35. מיצוי זכויות מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

36. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם
36.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלת המרכז לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת להעמיד את המרכז מטעמו בהתאם לדרישות הבטיחות והמיגון במכרז.
36.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידיו הסכם חתום כדין על-ידי שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המשרד:

שם נציג המשרד סמנכ"לית בכירה ראש מנהל שירותים חברתיים ואישיים משרד הרווחה והביטחון החברתי	תפקיד	תאריך	חתימה
שם נציג המשרד	תפקיד מנכ"ל המשרד	תאריך	חתימה
שם נציג המשרד סגנית חשב היחידה הכלכלית	תפקיד חשב המשרד	תאריך	חתימה
שם נציג הספק אריה מונק יהודה שיינהוט	תפקיד מנכ"ל מנהל רכש	תאריך 20.06.24	חתימה [Redacted]

הספק:

חתימת עורך דין:

אני הח"מ _____ אלי עמר _____ עו"ד מאשר כי _____ אריה מונק, יהודה שיינהוט אשר חתמו בנכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

עמוד 23 מתוך 90





מכרז פומבי מספר 133/2023

חתימה חותמת	מספר רישיון	תאריך
<u>אלי עמור, עו"ד</u>	<u>79644</u>	<u>20.6.24</u>
מ.ר. 79644		

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 24 מתוך 90





מכרז פומבי מספר 133/2023

תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם התקשרות בנושא הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 25 להסכם:

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מספר 133/2023.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומספר פרוטוקול החלטה: פרוט' מס' 32/2024 החלטה 18 מ- 05/03/2024

המועד האחרון להגשת ההצעות: 16/01/2024.

מספר נעמה: 4000575361

הצדדים להתקשרות: משרד הרווחה והביטחון החברתי ו [REDACTED] מס' ע.מ. 580308781 (הספק).

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות:

התשלום עפ"י תעריף שנקבע ע"י ועדת התעריפים של המשרד, סך של:
תעריפים

- 36.2.1 עבור הפעלת המרכז ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן: עבור כל שעת טיפול למטופל שיטופל במרכז – 459 ₪, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון ל-4.2023).
- 36.2.2 התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות מלווית.
- 36.2.3 תעריף זה הינו התעריף הסופי אשר יינתן עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד.
- 36.2.4 מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.
- 36.2.5 התעריף כאמור ישולם עד למספר שעות הטיפול המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
- 36.2.6 התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה").
- 36.2.7 התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת המרכז לפי מכרז זה. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הישירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף כאמור.
- 36.2.8 עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו על-ידי הועדה. המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ומוסכם עליו, ששינוי של תעריפים ייעשה אך ורק על-

עמוד 25 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): [REDACTED]
[REDACTED]





סמך החלטה מפורשת של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.

השלמת מקום

להלן מודל תשלום השלמת המקום שנקבע על ידי המשרד על מנת להבטיח הפעלה שוטפת של המרכז:
חישוב השלמת מקום בסיום כל רבעון:

1. מובהר כי הבסיס לחישוב התשלום לספק בגין מודל השלמת המקום יהיה על בסיס 2,000 שעות לשנה (500 שעות טיפול לרבעון).
2. מובהר כי היקף התשלום בגין מודל השלמת המקום יחושב כהפרש שבין שעות הטיפול שבוצעו בפועל בכל רבעון ומופיעות במערכת הממוחשבת המלווה את עבודת המרכז, לבין השעות הצפויות במקרה שהמרכז היה פועל באותו רבעון בתפוסה של 50% או 80% כאמור להלן.
א. במקרה של ביצוע של עד 250 שעות טיפול ברבעון (50%) - עצירה לביקורת ותשלום השלמה ל-250 שעות.
ב. במקרה של ביצוע של בין 251 ל-400 שעות טיפול ברבעון (80%) - תשלום השלמה 400 שעות.
ג. במקרה של ביצוע של יותר מ-400 שעות טיפול ברבעון - התשלום לספק יהיה לפי ביצוע בפועל.
3. תשלום בגין השלמת המקום לא יהיה מעבר להוצאות בפועל שהוצאו בגין השירות לפי הסכם זה ובכפוף להעסקה בפועל של כח אדם כנדרש במכרז. על הספק להעביר דו"ח מאזן בוחן אחת לרבעון לצורך חישוב השלמת המקום.

התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.

תקופת התקשרות: תקופת ההתקשרות תהיה החל מיום **01.02.2025** ועד יום **31.10.2025**. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בתקופה נוספת של ארבע שנים נוספות, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה. לצורך מימוש האופציות יבחנו מימוש שעות הטיפול המוקצות עבור כל מרכז נשוא מכרז זה.

תמצית נושא ההתקשרות: הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר [REDACTED] לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית.

בית חם
[REDACTED]

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 26 מתוך 90





מכרז פומבי מספר 133/2023

פירוט מנגנון התשלום

להלן פירוט מנגנון התשלום במסגרת מכרז מספר 133/2023 הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית: עבור הפעלת המרכז ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן: עבור כל שעת טיפול למטופל שיטופל במרכז – 459 ₪, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון ל-4.2023). התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית. תעריף זה הינו התעריף הסופי אשר יינתן עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד. מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.

ד"ר חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

עמוד 27 מתוך 90

58-050010-2





1. השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם

1.1. כללי

1.1.1. מטרת המכרז היא לאתר עד שני גופים, ציבוריים או פרטיים, לצורך הפעלת מרכזים טיפוליים עבור ילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות, ו/או ילדים ובני נוער עד גיל 18 בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת שלא הובאו בפלילים בגין התנהגות זאת ובני משפחותיהם, מהחברה החרדית.

1.1.2. הספק יספק את השירותים על-פי נהלי והנחיות השירות המתעדכנות מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת. כמו כן הספק יפעל בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים, ובלבד שלא תהיה בכך הכבדה בלתי סבירה על הספק.

1.1.3. מובהר כי על הספק לספק את השירותים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.

1.1.4. רקע כללי

1.1.4.1. מדינת ישראל הצהירה על אחריותה למתן מענה טיפולי זמין ונגיש לילדים ולבני נוער שנפגעו מינית והדרכה להוריהם. לצד המענה הטיפולי יתקיים גם מערך מניעה והסברה, איתור וחינוך, פיתוח מקצועי והדרכה.

1.1.4.2. מאז שנת 2007 הוקמו מרכזים לטיפול בקטינים נפגעי תקיפה מינית במימון ובניהול המיזם המשותף של הקרן לילדים ולנוער בסיכון במוסד לביטוח לאומי, קרן רש"י (להלן – "הקרנות") והמשרד. על מנת להבטיח טיפול לכל ילד נפגע תקיפה מינית בפריסה ארצית, הוחלט על גיבוש תכנית ארצית בנושא. בעקבות החלטה זו התמנה המשרד כגורם מתכלל בין-משרדי ומוביל מדיניות המתבססת על האחריות המשותפת בינו לבין משרדי החינוך והבריאות ולצד ארגוני המגזר השלישי.

1.1.4.3. במסגרת התכנית הארצית לטיפול בקטינים נפגעי תקיפה מינית פעלה ועדת היגוי בין-משרדית בשיתוף הקרנות בראשותו של המשנה למנכ"ל

עמוד 28 מתוך 90

ד"ר חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)





המשרד. ועדת ההיגוי ליוותה את המיזם והייתה אחראית לכתיבת התכנית הארצית.

1.1.4.4. כחלק מעבודת ועדת ההיגוי, בין השנים 2010-2013 פעל מיזם משותף נוסף לטיפול בקטינים בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת שלא הובאו בפלילים בגין התנהגות זאת. בתום המיזם נקבע כי מרכזי הטיפול יעניקו טיפול גם לקטינים אלה, בייחוד (אבל לא בלבד) במקרים בהם ההתנהגות היא בהמשך לפגיעה מינית שהילד חווה, או כשמדובר בפגיעה בין אחאים קטינים באותה משפחה.

1.1.4.5. כיום פועלים מטעם המשרד עשרים ואחד מרכזים טיפוליים אזוריים עם שלוחות ברחבי הארץ. ההקמה התבצעה בפריסה גיאוגרפית ודמוגרפית מתוכננת ומחושבת והמרכזים פועלים עפ"י סטנדרטים מקצועיים שנבנו במקור ע"י צוות המורכב מנציגי המשרדים (רווחה, חינוך ובריאות) והקרנות.

1.1.4.6. מטרת התכנית הארצית

1.1.4.6.1. מתן מענה טיפולי מהיר, נגיש ומותאם לצרכי כל ילד/ה נפגע תקיפה מינית בכל מקום בארץ.

1.1.4.6.2. פיתוח תכניות איתור, מניעה והכשרה בקהילה.

1.1.4.6.3. יצירת מערך טיפולי מיטבי המגיע לכלל האוכלוסייה. בסיום מכרז זה יכלול המערך פריסה ארצית של 21 מרכזים טיפוליים אזוריים עם שלוחות. כל מערך המרכזים מנוהל ומפוקח על ידי השירות.

1.1.4.6.4. עיצוב מדיניות, תוך התאמת צרכים ומענים ותוך שילוב היבט פיקוחי בתכלול ובהובלת המשרד.

1.2. מודל המרכז הטיפולי בעיר ירושלים

1.2.1. המרכז יפעל על בסיס המודל הארגוני הארצי, הכולל מרכז אחד ובו מנהל/ת ומזכיר/ת ושבו מתקיימות ההדרכות ושיבות הצוות, בנוסף לטיפול. המרכז יהווה את לב הפעילות ובו נצבר ונשמר הידע. ידע זה יהווה בסיס לבניית תפיסות עתידיות ותכניות עבודה.

צ'ית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

עמוד 29 מתוך 90

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





- 1.2.2. הצוות הטיפולי במרכז יהיה מורכב מעובדים/ות במשרות קבועות, אשר יעסקו בחלק ממזמנם בטיפול בילדים ובהדרכת הוריהם ובשאר הזמן ינהלו את תיקי הטיפול (כתיבה, התערבויות מערכתיות), יקבלו הדרכה וישתתפו בישיבות צוות ובהכשרות וכן יוכלו לעסוק בעבודה קהילתית.
- 1.2.3. עבודת המרכז תתבסס על ועדות ביצוע עירונית לצרכי קבלת החלטות מקצועיות.
- 1.2.4. מובהר כי אי עמידה באמור בסעיף 2.2 עלולה לחייב את הספק בפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 29.2 להסכם.

1.3 מקום מתן השירות

- 1.3.1. השירותים נשוא מכרז זה יסופקו בעיר ירושלים

1.4 שעות מתן השירות

- 1.4.1. המרכז יופעל לפחות 5 ימים בשבוע. שעות פעילות המרכז יותאמו לצרכי המטופלים, ובכלל זה הטיפול בילדים הלומדים במסגרות חינוך לא יתקיים במהלך שעות לימודיהם, אולם מבלי לגרוע מהאמור, המרכז יופעל בכל ימי הפעילות לפחות 8 שעות ביום. לפחות יומיים בשבוע יופעל המרכז עד השעה 19:00 בערב לכל הפחות. במקרים בהם יעלה צורך לתת מענה מעבר לשעות הפעילות הרגילות, על הספק לדאוג להפעלת מרכז בהתאם לצורך זה.
- 1.4.2. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שנוגע לטיפולים בילדים ובני נוער הטיפולים יינתנו מחוץ לשעות הלימודים במסגרות החינוך של הילדים ובני הנוער, (אלא במקרים חריגים ולאחר תיאום עם המשרד).

1.5 אוכלוסיית היעד

- 1.5.1. ילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית.
- 1.5.2. ילדים ובני נוער עד גיל 18 בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת שלא הובאו בפלילים בגין התנהגות זאת ובני משפחותיהם מהחברה החרדית.
- 1.5.3. השירות יינתן למטופלים שטרם מלאו להם 18 שנים במועד ההפנייה למרכז, ויינתן עד הגיעם לגיל 18 או עד סיום לימודי כיתה יב', לפי המאוחר מבניהם.

זית חס

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 30 מתוך 90

58-030878-1





- 1.5.4. הזכות שמורה למשרד בלבד להאריך את משך השירות הניתן למטופלים בהתאם לצורך.
- 1.5.5. על המרכז להעניק שירות לכלל אוכלוסיית היעד שבעיר ירושלים וכן, לבקשת המשרד בלבד, מרשויות נוספות, תוך התאמת צוות המטפלים ושירותי המרכז לצרכי שפה והשתייכות חברתית/תרבותית של האוכלוסייה.
- 1.5.6. השירותים יסופקו תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של אוכלוסיית היעד נשוא המכרז.
- 1.5.7. הספק יקלוט את המטופלים שיופנו אליו ללא כל דיחוי ויספק את השירותים הנדרשים לכל אוכלוסיית היעד של מכרז זה. על הספק לפנות מראש ובכתב לנציג המשרד ולקבל את אישורו במקרים חריגים בהם תחילת הטיפול מתעכבת בשבועיים ומעלה.

1.6. מהות השירות

1.6.1. כללי

הפניה לקבלת השירותים במרכז תיעשה על ידי המשרד או על ידי מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית או מי מטעמו.

השירותים שיסופקו לפי המכרז יכללו טיפול וייעוץ למטופלים; מתן ייעוץ ומידע לאנשי מקצוע בתחום וביצוע התערבויות בקהילה; שיווק והסברת השירותים המסופקים במרכז; השתלמויות והדרכה קלינית לצוות העובדים מטעם הספק; עריכת ימי עיון ו/או למידה לאנשי מקצוע מאזור המרכז; העברת דיווחים שוטפים למשרד אודות השירותים המסופקים, השתתפות בוועדות היגוי וביצוע וכיו"ב, הכל כמפורט להלן.

1.6.2. טיפול וייעוץ למטופלים

- 1.6.2.1. על המרכז לספק טיפול פרטני, דיאדי, משפחתי, או קבוצתי למטופלי המרכז ובני משפחותיהם.
- 1.6.2.2. הספק יעמיד למועמד הפוטנציאלי לקבלת טיפול אפשרות לערוך סיור במבנה המרכז וכן היכרות ראשונית ו/או ייעוץ ראשוני באופן פרונטלי, טלפוני או מקוון בהתאם לנסיבות שבגינם פנה המועמד. מפגש היכרות זה יארוך לכל היותר 45 דקות ויועבר על ידי מנהל המרכז. מפגש ההיכרות יינתן במטרה להציג את השירות בפני המשפחה ולצורך מתן ייעוץ ראשוני,

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 31 מתוך 90

58-030070





מידע לגבי אופן ההפניה לטיפול ודרכי הטיפול במרכז. זאת, לשם צמצום חוסר הודאות בקרב המשפחות והגברת ההיענות לשירות המוצע. המפגש יכול להינתן אף לפני קבלת הפניה מהמחלקה לשירותים חברתיים. על מנת להמשיך את תהליך הטיפול, על הספק להפנות את המועמד הפוטנציאלי לקבלת אישור להשמה במרכז מהמחלקה לשירותים חברתיים. מימון פגישת ההיכרות היא כחלק משכר מנהל המרכז אשר עלותו נכללת בתעריף לשעת טיפול ולא תשולם בגין פגישה זו תמורה נוספת.

1.6.2.3. טרם ההפניה לטיפול במרכז, על הגורם המפנה לוודא כי קיימת הסכמה לקבל את הטיפול במרכז מצד הורי הילד, אפוסטרופוס או באמצעות צו שיפוטי מתאים. על מנהל/ת המרכז לקבל הסכמה זו לידי בעת הפניית מטופל.

1.6.2.4. מטפל מהמרכז יקיים 2-4 מפגשי היכרות והערכה (אינטייק) עם הילד והוריו על מנת לבחון התאמתו של הילד לטיפול במרכז.

1.6.2.5. במהלך תקופת האינטייק, על המטפל במרכז למלא את כל השדות בעמודי פתיחת תיק חדש ולרשום סיכום האינטייק, כולל הערכה ראשונית של מצבו של הילד, במערכת הממוחשבת המלווה את עבודת המרכז.

1.6.2.6. בתום מפגשי האינטייק, מטפל המרכז יעדכן את הגורם המפנה בכתב לגבי ממצאי ההערכה הראשונית והתוכנית הטיפולית המוצעת עבור הילד והוריו. פרטי התוכנית, כולל תדירות והיקף מפגשי הטיפול במרכז, יסוכמו בכתב בין מנהל המרכז לבין הגורם המפנה.

1.6.2.7. הטיפול במרכז יכלול טיפול פרטני, טיפול דיאדי, טיפול משפחתי ו/או טיפול קבוצתי בהתאם לצרכיו של הילד ומשפחתו.

1.6.2.8. יובהר כי אורך שעת טיפול הינו 50 דקות.

1.6.2.9. לצד הטיפול בילד, המרכז יעניק ייעוץ והדרכה להורי המטופלים במרכז.

1.6.2.10. כחלק מהטיפול בילד, המטפל יקיים קשר שוטף עם הגורם המפנה מהמחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית ועם גורמים נוספים בסביבתו של הילד ככל שנחוץ למען קידום הטיפול בו (כגון גורמי חינוך, גורמי בריאות ועוד) וירשום פעולות אלו במערכת הממוחשבת.

צ'ית חס

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

עמוד 32 מתוך 90

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il - אתר ממשל זמין | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





- 1.6.2.11. לצד הטיפול בילד, המטפל יקבל הדרכה פרטנית קלינית אודות כל מטופל שבטיפולו (בהתאם לאמור בסעיף 2.6.5 לעיל).
- 1.6.2.12. במהלך תקופת הטיפול, על המטפל במרכז לכתוב בשוטף את סיכומי מפגשי הטיפול ולמלא הערכה תקופתית של מצבו של הילד ומשפחתו במערכת הממוחשבת.
- 1.6.2.13. תדירות קיום הטיפולים ואורך הטיפול של ילד ומשפחתו נקבעים על פי מצבם ויכולתם להיתרם מטיפול רגשי הממוקד בפגיעה המינית, כפי שמוענק במרכז. התכנית הטיפולית עבור הילד והוריו נקבעת בתיאום בין המטפל במרכז לבין הגורם המפנה. בממוצע נערכת פגישה טיפולית אחת לשבוע לילד ופעמיים בחודש פגישת הדרכה להוריו.
- 1.6.2.14. בתום 6 חודשי טיפול, לכל היותר, מטפל המרכז יכין סיכום טיפול ביניים בכתב ויקיים עם הורי הילד והגורם המפנה הערכה תקופתית בה ידונו על מצב הילד ועל צרכי הילד והמשפחה העולים מתוך הטיפול. תתקבל החלטה לגבי נחיצות המשך הטיפול ועל מטרות ויעדי הטיפול לתקופה הקרובה במידה שיש צורך להמשיכו.
- 1.6.2.15. מועד סיום הטיפול ייקבע בתיאום בין המטפל במרכז והגורם המפנה. מבלי לגרוע מהאמור, נדרש אישור המפקח המחוזי על המרכז להמשך טיפול מעל 18 חודשים ואישור נוסף של המפקח להמשך טיפול מעל 24 מעל 36 חודשים יינתן על ידי מנהלת התחום במטה המשרד בלבד. על מנהל המרכז להביא את המקרים הדורשים אישור הארכת הטיפול בפני מפקח המרכז לא פחות מחודש לפני תום התקופה האמורה.

1.6.3. ייעוץ לאנשי מקצוע וביצוע התערבויות בקהילה בחברה החרדית בעיר ירושלים

- 1.6.3.1. באופן שוטף, הספק יידרש לתת ייעוץ והדרכה ראשונית לאנשי מקצוע משירותים ומארגונים בקהילה הבאים במגע עם ילדים ובני נוער נפגעי תקיפה מינית במסגרת עבודתם. ההתערבות בקהילה תהיה בהיקף של 56 שעות חודשיות בממוצע על ידי מטפלים מומחה/ים כהגדרתם במכרז. יצוין כי שעות אלה הינן תוספתיות לשעות הטיפול. שעת התערבות בקהילה הינה 60 דקות, למעט שעת הכשרה שהינה 45 דקות. מובהר כי





שעות אלה לא מדווחות למשרד כשעות טיפול, והתשלום עבורן כלול במסגרת התעריף לשעת טיפול.

1.6.3.2. התערבויות קהילתיות (הרצאות, ימי למידה ופעולות הסברה בירושלים אודות תופעת הפגיעה המינית ודרכי ההתערבות בה) יבוצעו על ידי הספק באישור המשרד או הגורם המוסמך מטעמו ובשיתוף עם האגף לשירותים חברתיים בעיר ירושלים.

מבלי לגרוע מהאמור על הספק ליזום, לפחות פעם בשנה, קיום מפגש לצורך שיווק והסברה אודות שירותי המרכז עם כל נציגי המחלקות לשירותים חברתיים בשכונות הרלוונטיות לאספקת השירותים במרכז, וכן לגורמי קהילה אחרים בחברה החרדית בירושלים. המפגש יתקיים כחלק מ-56 שעות ההתערבות המצוינות בסעיף 2.6.3.1 לעיל.

1.6.3.3. צוות המרכז יטול חלק בהתערבות של אנשי מקצוע בעיר ירושלים במשבר ברמה הקהילתית (במקרים של פגיעה מינית המשפיעה באופן משמעותי על הקהילה כולה).

1.6.3.4. התערבות קהילתית יכולה להיעשות בקרב קבוצות אוכלוסייה שקשורות למקרה הפגיעה המינית (כולל מנהיגים קהילתיים, הורים, צוותי חינוך ועוד) או בקרב אנשי מקצוע מהתחום, לפי הצורך והעניין. כל זאת, בחברה החרדית בעיר ירושלים בלבד.

1.6.3.5. תכנית ההתערבות בקהילה תיקבע בתיאום ובאישור מראש של המשרד.

1.6.3.6. **ימי עיון:**

1.6.3.6.1. **תדירות ימי העיון והיקפם:** על הספק לקיים יום עיון אחד בשנה עבור 100 משתתפים לפחות או שני ימי עיון בשנה עבור 50 משתתפים לפחות בכל אחד. ההחלטה האם ייערך יום עיון אחד או שניים נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. מועדי ימי העיון / הלמידה ייקבעו בתיאום מראש בין הספק למשרד.

1.6.3.6.2. **קהל היעד:** אנשי מקצוע ואנשי מפתח מהקהילה הפועלים בתחום ילדים ובני נוער עד גיל 18 והוריהם מהחברה





החרדית בעיר ירושלים. רשימת המוזמנים תיקבע בתיאום עם המשרד.

1.6.3.6.3. **הזמנת משתתפים:** הספק יהיה אחראי על הזמנת המשתתפים ליום העיון. תוכן ההזמנה יאושר מראש ובכתב על ידי המשרד ויחול לגביו האמור בסעיף 24 להסכם המצ"ב כנספח יז' למכרז.

1.6.3.6.4. **מטרות יום העיון / הלמידה:** מטרת ימי העיון / הלמידה הן הרחבת הידע של אנשי מקצוע ואנשי מפתח מהקהילה בתחומי הטיפול בילדים ובני נוער עד גיל 18 והוריהם מהחברה החרדית סביב נושא הפגיעה המינית, וחשיפת העבודה המקצועית של המרכז בפני גורמי המקצוע באזור הפעילות של המרכז.

1.6.3.6.5. **מקום עריכת יום העיון:** באזור הפעילות של המרכז. הספק אחראי לאתר אולם מתאים לצורך עריכת יום העיון. מיקום האולם והאולם עצמו יובאו לאישור המשרד מראש ובכתב לפחות 60 יום לפני המועד המתוכנן לעריכתו של יום העיון.

1.6.3.6.6. **הספק יהיה אחראי על העמדת מקום מתאים לעריכת יום העיון,** מימון התכנים המקצועיים והגשת כיבוד קל במהלך יום העיון.

1.6.3.6.7. **תכני יום העיון / למידה:** הספק יהיה אחראי על בניית המתווה המקצועי של ימי העיון. תכני יום העיון / הלמידה יובאו לאישור המשרד מראש ובכתב לפחות 60 יום לפני המועד המתוכנן לעריכתו של יום העיון.

1.6.3.6.8. **יום העיון יוגדר כיום עיון משותף של הספק והמשרד.**

1.6.3.6.9. **המשרד רשאי לאשר לספק לקיים את ימי העיון/למידה במתכונת וירטואלית.**

1.6.4. שיווק והסברת השירותים המסופקים במכרז

עמוד 35 מתוך 90

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

58-030070



- 1.6.4.1 על הספק לערוך ולהדפיס דפי מידע בנוגע לשירותים המסופקים על ידי הספק מטעם המשרד ולהפיצם אצל אנשי המקצוע ולכלל הקהילה באזור הרלוונטי.
- 1.6.4.2 תוכן דפי המידע יאושר מראש ובכתב על ידי המשרד ויחול לגביו האמור בסעיף 24 להסכם המצ"ב כנספח יז' למכרז.

1.6.5 השתלמויות והדרכה למטפלים מטעם הספק

- 1.6.5.1 להלן פירוט הדרישות של הדרכות והכשרות לצוות העובדים מטעם הספק: יודגש כי היקפים אלו הינם לצורך העמידה בדרישות מודל ההפעלה.

סוג הפעילות	סדר גודל	דרישות	תיאור
הדרכה קלינית פרטנית	שעה וחצי בשבועיים לכל מטפל בחצי משרה ומעלה	תינתן ע"י אנשי מקצוע, מדריכים קליניים בתחום הפגיעה המינית ועומדים לכל הפחות בדרישות בסעיף 2.10 לעניין ניסיון והשכלה למטפלים מקצועיים. טרם העסקתם נדרש אישור המשרד. המדריכים נדרשים שלא להימנות על עובדי המרכז.	מטרת ההדרכה לכוון את הטיפול לטובת הילד, לתמוך במטפל ולסייע לו בעיבוד ובהתמודדות.
הדרכה קלינית קבוצתית	שעתיים אחת לשבועיים לכלל צוות המטפלים	תינתן ע"י אנשי מקצוע, מדריכים קליניים בתחום הפגיעה המינית ועומדים לכל הפחות בדרישות בסעיף 2.10 לעניין ניסיון והשכלה למטפלים מקצועיים. טרם העסקתם נדרש אישור המשרד.	מטרת ההדרכה לכוון את הטיפולים של כלל הצוות לטובת הילדים, לתמוך במטפלים ולסייע להם בעיבוד ובמניעת שחיקה.
הכשרה	השתלמות ארוכה אחת בשנה בהיקף של 40 שעות	תינתן ע"י אנשי מקצוע מוכרים ומובילים בהתאם לבחירת המנהלת ולצרכי הצוות	השתלמות לטובת לימודי המשך, התפתחות מקצועית ושיפור מגוון שיטות הטיפול בקרב הצוות.
הדרכה קלינית פרטנית / הכשרה	הדרכות והכשרות בהיקף מצטבר של עד 40 שעות.	תינתן ע"י אנשי מקצוע, מדריכים קליניים בתחום הפגיעה המינית ועומדים לכל הפחות בדרישות בסעיף 2.10.8 לעניין ניסיון והשכלה למטפלים מקצועיים/ תינתן ע"י אנשי מקצוע מוכרים ומובילים בהתאם לבחירת המנהלת ולצרכי הצוות.	תגבור הדרכות קליניות פרטניות או הכשרות על פי צורכי הצוות הטיפולי ולהתפתחותו המקצועית.

- 1.6.5.2 מובהר כי המטפלים מטעם הספק יידרשו להשתתף בישיבות צוות ושעות הדרכה קבועות לכלל הצוות הטיפולי.

בית חסד

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 36 מתוך 90

58-030876-1





1.6.5.3. מנהל המרכז והצוות יידרשו להשתתף במפגשים ארציים בנושא בהתאם להנחיות המשרד.

1.6.5.4. המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד, ההשתלמות תהיה ללא עלות, בהיקף של עד 8 שעות עבודה בשנה.

1.6.5.5. מובהר כי שעות ההדרכה של בעל המקצוע מעביר ההדרכה הקלינית כאמור בטבלה לעיל הינן **בנוסף** לתקינת כוח האדם המפורטת בסעיף 2.10.9 להלן.

1.6.6. מחקר ומחשוב

1.6.6.1. הספק יידרש להתקין במרכז את תוכנת ניהול התיקים שתסופק ע"י המשרד.

1.6.6.2. הספק יודא הכשרת הצוות לשימוש בתוכנה ולמימוש השימוש בה בפועל.

1.6.6.3. הספק יתחייב לשתף פעולה עם כל צוות מחקר שהמשרד יחליט להפעיל במסגרת המרכז, ככל שיהיה כזה, ולשתף פעולה עם צוות החוקרים בהתאם להנחיות המשרד, כולל איסוף נתונים במסגרת המערכת הממוחשבת. ככל וידרש על ידי המשרד השתתפות במחקר יישב כשעות התערבות בקהילה.

1.6.6.4. באחריות הספק כי במרכז יהיו: מחשבים ניידים / ניידים לצורך תיעוד הטיפולים שבוצעו במרכז ו/או בשלוחה.

1.6.7. ועדות היגוי וביצוע

1.6.7.1. המרכז יקים ועדת היגוי רחבה עם נציגי המחלקות השכונתיות הרלוונטיות לשירותים חברתיים בעיר ירושלים ונציגי משרדי הרווחה, החינוך והבריאות שתתכנס פעם בשנה (להלן: "ועדת ההיגוי"). ועדה זו תקבל דיווח שנתי על פעילות המרכז ותתווה מדיניות כוללת של המרכז.

1.6.7.2. בנוסף, המרכז יקים ועדות ביצוע למתן מענה טיפולי של המרכז (להלן: "ועדות ביצוע") אשר יכולות להיות אזוריות או לפי המחלקות השכונתיות הרלוונטיות לשירותים חברתיים בעיר ירושלים, בהתאם להחלטת ועדת





ההיגוי והן מהוות פלטפורמה לדיון אודות המענה הטיפולי הדרוש למטופלים ולהוריהם.

1.6.7.3. עבודת ועדות הביצוע תלויה ותפוקה על ידי מפקחת מרכזת מחוזית המפקחת על המרכז. הרכב ועדות הביצוע יוכל להיקבע ע"י ועדת ההיגוי אך בכל מקרה יכלול את מנהל המרכז וכן נציג או נציגי המחלקות השכונתיות הרלוונטיות לשירותים חברתיים בעיר ירושלים. בנוסף ניתן לצרף גורמים טיפוליים אחרים באזור הנוגעים לטיפול בילדים ובני נוער.

1.6.7.4. ועדת הביצוע מהווה פורום להתייעצות לגבי ילדים ובני נוער המופנים למרכז הטיפולי וליצירה ושימור קשרי עבודה שוטפים של מנהל המרכז עם עו"ס נציג המחלקות השכונתיות לשירותים חברתיים בעיר ירושלים ועם הגורמים המטפלים האחרים בקהילה.

1.6.7.5. תדירות כינוס ועדות ביצוע תהיה לפי צרכי האזור והעיר ובתיאום עם המשרד.

1.6.7.6. ועדות הביצוע יתקיימו כחלק מ-56 שעות ההתערבות המצוינות בסעיף 2.6.3.1 למכרז.

1.7. הגשת תכנית עבודה שנתית ודיווח אודות פעילות המרכז

1.7.1. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-30 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שטופלה והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של המטופלים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה וכן דיווח על תוצאות הטיפול, ופעילויות המרכז בכללותן.

1.7.2. הסיכום השנתי יועבר למשרד באופן ובפורמט אשר יידרשו על ידי המשרד.

1.7.3. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתית לא יאוחר מה-30 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים ומודל ההפעלה של המרכז הטיפולי. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס למרכז הטיפולי נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, מצבת כח האדם המקצועי, פעילויות הסברה,

זית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

עמוד 38 מתוך 90

58-0308764





תכנון תקציבי, הכשרות והדרכות לצוות המרכז, תכנית התערבויות בקהילה וכיוצא בזה.

1.7.4. לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר המשרד בכתב את תכנית העבודה השנתית של הספק.

1.7.5. לאורך שנת פעילות, על מנהל המרכז והספק לעדכן באופן שוטף, ולכל היותר אחת לחודש, את נציג המשרד באשר לכלל פעילות המרכז – פעולות המתקיימות על פי התכנית העבודה השנתית ופעולות שהתווספו בהתאם לצרכים באזור המרכז – הכל בכפוף ליידוע מראש ולאישור נציג המשרד.

1.8. דיווח שעות טיפול שבוצעו לגורם המפנה

בתום כל חודש, על המרכז למסור לרשות המקומית במערכת השמות אלקטרונית דיווח מסוג "ימי שהייה ושירותים", אודות כל שעות הטיפול שבוצעו באותו חודש, בילדים המטופלים והוריהם מאותה רשות, מאושר על ידי מנהל המרכז.

1.9. מסירת סיכומי ביניים וסיכומי טיפול

1.9.1. דו"ח סיכום ביניים, חתום על ידי המטפלת ומנהל/ת המרכז, אודות כל טיפול במרכז, יועבר לגורם המפנה ברשות המקומית לכל היותר שישה חודשים לאחר תחילת הטיפול, בהתאם לאמור בסעיף 2.6.2.14 ולפחות כל שישה חודשים לאחר מכן, ככל שהטיפול ממשיך להתקיים.

1.9.2. דו"ח סיכום טיפול חתום על ידי המטפלת ומנהל/ת המרכז יועבר לגורם המפנה ברשות המקומית עם סיום הטיפול ולא יאוחר מ-14 יום ממועד המפגש הטיפולי האחרון.

1.10. דרישות כח אדם

1.10.1. במסגרת הפעלת המרכז הספק יספק התערבות טיפולית מיידית ע"י צוות מנהלי ומקצועי כמפורט להלן.

1.10.2. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים על-פי הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 39 מתוך 90





1.10.3. על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי מנהל המרכז כמפורט בסעיף 3.2.4 למכרז. בחירת יתר כח האדם הטיפולי והמנהלי, תיעשה לאחר בחירת הספק, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד ובהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 2.10.8 להלן.

1.10.4. על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה במכרז, הדבר יהווה עילה למימוש ערבות הצעה שצירף הספק להצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של אי-עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה, המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 5.10.9 למכרז.

1.10.5. מובהר כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי מנהל המרכז שצוין בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותו מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי בעל כישורים וניסיון נדרש במפרט המכרז ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד. למשרד שמורה הזכות לדרוש כח אדם חלופי באופן שהמועמד/ים החלופי/ים יקבלו לפחות את אותו הניקוד שקיבל מנהל המרכז שהוצע על ידו במסגרת ההצעה, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד. עוד מובהר כי ככל שמנהל המרכז המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכוח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובדים שיחליפו אותו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה.

1.10.6. מובהר כי הספק יידרש להציג לפיקוח את המסמכים על עמידת כח האדם בתנאי המכרז טרם תחילת עבודתם.

1.10.7. מובהר כי המרכז מיועד להעניק טיפול לחברה החרדית בעיר ירושלים ועל כן על המרכז להעסיק מטפלים דוברי השפות עברית, יידיש ואנגלית. על הספק להתאים את שפת הטיפול לשפתו של הילד ומשפחתו.

1.10.8. להלן פירוט כח האדם הנדרש מהספק לצורך אספקת השירותים – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

1.10.8.1. מנהל המרכז

1.10.8.1.1. תיאור תפקיד:

ג'ית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

עמוד 40 מתוך 90





1.10.8.1.1.1. ניהול כולל של פעילות המרכז על פי תכנית

עבודה שנתית.

1.10.8.1.1.2. גיוס, ניהול, שימור וליווי הצוות באופן כללי

וביחס לכל מטופל.

1.10.8.1.1.3. הקמת וועדות הביצוע והשתתפות בהן

וקיום ועדות ההיגוי.

1.10.8.1.1.4. קליטת מטופלים והצמדת מטפל לכל

מטופל, תוך קיום קשר עם הגורם המפנה

ועם הורי המטופלים

1.10.8.1.1.5. קיום קשר שוטף עם נציגי המחלקות

השכונתיות לשירותים חברתיים בעיר

ירושלים

1.10.8.1.1.6. בנייה והוצאה לפועל של תכנית העבודה

השנתית של המרכז.

1.10.8.1.1.7. גיוס, ניהול ושימור המדריכים הקליניים

הפרטניים והקבוצתיים ומנחי ההכשרות

לצוות המטפלים.

1.10.8.1.1.8. בנייה והוצאה לפועל של תכנית ההתערבות

בקהילה, כולל תכנון וביצוע של פעולות

שיווק, הסברה, הכשרה וימי העיון.

1.10.8.1.1.9. קיום קשר שוטף עם נציג המשרד המפקח

על מרכז הטיפול, העברת מידע ונתונים על

פי דרישותיו, לרבות יידוע אודות עזיבה או

קליטה של אנשי צוות חדשים והעברת

נתונים לעיון המפקח, יידוע אודות רשימת

המתנה לכניסה לטיפול במרכז ככל שייווצרו

כאלו, יידוע אודות טיפולים בהם קיימת

מחלוקת בין צוות המרכז לבין הגורם

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 41 מתוך 90

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





המפנה, או כל אירוע חריג אחר, ובהתאם
לאמור בסעיף 2.7.5 לעיל.

1.10.8.1.1.10. המנהל נדרש לזמינות גבוהה ולתת
מענה למקבלי השירות וגורמי טיפול מעבר
לשעות העבודה.

1.10.8.1.2. **דרישות השכלה והכשרות:** כמפורט בסעיף 3.2.4 ובסעיף
3.2.4.2 למכר.

1.10.8.1.3. **דרישות ניסיון:** כמפורט בסעיף 3.2.4.3 למכר.

1.10.8.2. מטפלים מומחים

תיאור תפקיד:

- 1.10.8.2.1. טיפול פרטני בילדים/ בני נוער.
- 1.10.8.2.2. הדרכת הורי הילדים/בני הנוער.
- 1.10.8.2.3. התערבות דיאדית ו/או משפחתית בעת הצורך.
- 1.10.8.2.4. שמירה על קשר שוטף ועבודה משותפת עם הגורם המפנה וגורמים נוספים רלוונטיים, ביחס למטופלים שבאחריותו.
- 1.10.8.2.5. ניהול שוטף של תיק הטיפול והרשומות, כולל כתיבת סיכומי ביניים וסיכומי טיפול בהתאם לאמור בסעיף 2.9 לעיל.
- 1.10.8.2.6. מובהר כי מטפל מומחה לא יועסק לצורך טיפול ישיר בהיקף של יותר מחצי משרה, אלא באישור מראש ובכתב מהמשרד.

1.10.8.2.7. **דרישות השכלה:**

- עומד באחת או יותר מדרישות ההשכלה החלופיות להלן –
- 1.10.8.2.7.1. בעל תואר אקדמי שני לפחות בפסיכולוגיה או עבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים ו/או הפסיכולוגים, לפי העניין;

או –

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 42 מתוך 90

58-050070





1.10.8.2.7.2. בעל תואר אקדמי ראשון בפסיכולוגיה או בעל תואר אקדמי ראשון בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים או בעל תואר אקדמי ראשון בקרימינולוגיה ובנוסף בעל תואר אקדמי שני לפחות בקרימינולוגיה קלינית;

או –

1.10.8.2.7.3. בעל תואר אקדמי ראשון לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים: פסיכולוגיה; עבודה סוציאלית; קרימינולוגיה; פיזיותרפיה; ריפוי בעיסוק; קלינאות תקשורת; חינוך מיוחד או בעל תואר אקדמי שני ביעוץ חינוכי, ובנוסף בעל תואר אקדמי שני בטיפול באמצעות בהבעה ויצירה.

1.10.8.2.8. דרישות הכשרה ייעודית וניסיון טיפולי:

1.10.8.2.8.1. בעל הכשרה ייעודית בטיפול בנפגעי/ות תקיפה מינית ו/או בעל הכשרה ייעודית בטיפול בילדים ובני נוער בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת בהיקף של 60 שעות לימוד לפחות ממוסד לימודי או טיפולי מוכר. לעניין זה תיחשב הכשרה שבוצעה, בין היתר, מטעם המשרד, משרד החינוך, משרד הבריאות, אשלים, מכון חרוב, אגודת אל"י, עמותת על"ם, עמותת תלפיות, עמותת "בית לכל ילד בישראל", עמותת "יחדיו" וכן קורסים שבוצעו כחלק מלימודים גבוהים או לימודי המשך במוסדות השכלה גבוהה מוכרים.

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 43 מתוך 90

58-0308/8-1





1.10.8.2.8.2. בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים

לפחות, לאחר הרישום בפנקס המקצועי,
לפי העניין, או לאחר קבלת התואר השני,
לפי המוקדם מבניהם, במהלך חמש
השנים האחרונות הקודמות למועד
האחרון להגשת ההצעות בטיפול רגשי
פרטני בילדים ו/או בני נוער עד גיל 18
נפגעי פגיעות מיניות ו/או בעלי התנהגות
מינית לא מותאמת ו/או פוגעת ו/או
אוכלוסייה במצבי סיכון (על רקע אלימות,
הזנחה, עבריינות נוער, התעללות וכיו"ב).

**על הספק להבהיר למטפלים המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים
מושאי המכרז כי יהיו מחויבים במועד הפניה לטיפול שלא במסגרת
המרכז ליידע את המטופל או האפוסטרופוס שלו (ככל שנמנה על
אוכלוסיית היעד של המרכז) כי יש לו אפשרות לקבלת השירות
במסגרת המכרז.**

1.10.8.3. רכז/ת מנהל/ית

1.10.8.3.1. תיאור תפקיד:

1.10.8.3.1.1. אחריות על האדמיניסטרציה והמזכירות,

כולל מענה טלפוני.

1.10.8.3.1.2. עבודה עם המערכות הממוחשבות

שבמרכז – מערכת לניהול תיקי טיפול,

מערכת השמות אלקטרוניות, מס"ר.

1.10.8.3.1.3. קשר שוטף עם נציגי המחלקות

השכונתיות לשירותים חברתיים בנושאים

הקשורים להסדרת מימון המטופלים

במרכז.





1.10.8.3.1.4. סיוע בתיאום ישיבות, ועדות ופעולות

בקהילה.

1.10.8.3.2. דרישות ניסיון: ניסיון בעבודה בסביבת מחשב ועבודה

משרדית.

1.10.9. להלן פירוט תקני כח האדם הנדרשים מהספק לצורך הפעלת המרכזים, בהתאם

לאומדן היקף שעות הטיפול המפורט בעמודת אומדן שעות טיפול קליניות בשנה.

יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים

בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן (למעט משרת

המנהל). כל שינוי בהרכב כח אדם מחייב אישור מראש של מנהל השירות או מי

מטעמו.

משרת מנהל המרכז*	רכז/ת מינהלית	מספר מטפלים מומחים נדרשים במרכז	היקף משרות מטפלים מומחים במרכז	אומדן היקף שעות טיפול קליניות בשנה
0.8	0.33	3	1.67	2,000

1.10.10. מובהר כי אי עמידה באמור בסעיף זה עלולה לחייב את הספק בפיצוי מוסכם כמפורט

בסעיף 29.2 להסכם.

1.10.11. לעניין המנהל - המנהל יוכל לטפל עד 15% מתוך משרת הניהול.

1.10.12. יובהר כי המנהל יכול להרחיב את אחוזי משרתו כדי לשמש כמטפל במרכז, בנוסף

להעסקתו ב-80% משרה כמנהל המרכז.



1.11. דרישות מהמבנה

מובהר כי המציע אינו נדרש להציג מבנה בשלב המענה למכרז אלא לאחר הזכייה ובטרם הפעלת השירותים בלבד.

על המבנה שישמש לצורך אספקת השירותים לעמוד בכל הדרישות כמפורט להלן:

1.11.1. מאפייני המרכז

1.11.1.1. מרכז הטיפול ימוקם במקום נגיש בתחבורה ציבורית ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנה. מובהר כי לאור ייעוד המרכז עבור החברה החרדית, המשרד רואה חשיבות בהפעלת המרכז במקום הנגיש ככל הניתן לריכוזי אוכלוסייה של החברה החרדית בעיר ועל הספק לתעדף הפעלה במיקום כאמור מובהר כי המבנים כאמור יאושרו מראש ובטרם תתקיים בהם הפעילות, על ידי המשרד. מובהר כי אם הספק יציג מספר מבנים לצורך הפעלת מרכז הטיפול, המבנים יהיו צמודים זה לזה.

1.11.1.2. מיקום המרכז הטיפול יהיה בהתאם למפורט בסעיף 1.2.3 לעיל, וקביעת המיקום של המרכז כפופה לאישור המשרד את המבנה שיוצע על ידי הספק.

1.11.1.3. על המבנה שיועמד להפעלת המרכז לעמוד בדרישות המופיעות בטבלה

שלהלן:

מספר	תיאור המתקן	גודל (מינימלי)	כמות (מינימלי)
1.	חדר טיפולים קבוצתי / חדר ישיבות	15 מ"ר	1
2.	חדרי טיפול / הדרכה אחד החדרים ישמש את מנהל המרכז	9 מ"ר	4
3.	מטבחון עבור צוות העובדים ובאי המרכז	2 מ"ר	1
4.	פינת המתנה עבור באי המרכז	3 מ"ר	2
5.	מרחב מנהלה	3 מ"ר	1
6.	חדר שירותים לשימוש צוות העובדים ובאי המרכז	1.5 מ"ר	1

1.11.1.4. טרם מתן השירות במבנה, על הספק להגיש למשרד תרשים כללי

שנעשה על ידי בעל מקצוע של המרכז, תוך ציון של החדרים הרלוונטיים,

גודלם, ייעודם ומאפייניהם.

1.11.1.5. המרכז יתאימו בגודלם ובמאפייניהם למטרות לשמן נועדו ולאוכלוסיית היעד

כמפורט בסעיף 2 לעיל או שהם ניתנים להתאמה בתוך 60 (שישים) יום ממועד

עמוד 46 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

58-030878-1





קבלת ההודעה על זכייה במכרז. ההתחייבות לעמידה בדרישות מהמכרז תינתן בנוסח המופיע בנספח ח'. יובהר, כי למשרד בלבד הזכות לקבוע האם המכרז אכן ניתנים להתאמה באופן שיעמוד בכל דרישות המכרז בתוך המועד האמור, בהתאם לדוחות הפיקוח, שייערכו לאחר הביקור במכרז.

1.11.2. דרישות בטיחות

1.11.2.1. במקרה שהמבנים שיועמדו על ידי הספק אינם בבעלות הרשות

המקומית, על הספק להציג, ביחס לכל מבנה המוצע על ידו, את נספח יז'1, החתום על ידי מורשה חתימה מטעם הספק וכן חתום על ידי אחד מאלה (הספק יידרש להציג העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות ו/או אישור כשירות בתוקף, לפי העניין):

1.11.2.1.1. מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים

במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית;

1.11.2.1.2. ממונה בטיחות בעבודה המוסמך על-ידי משרד הכלכלה

עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות;

1.11.2.1.3. עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5

שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות..

שלושתם ביחד ייקראו להלן: "בודק בטיחות".

1.11.2.2. מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהוו, בין היתר, בסיס לבדיקת

התאמתם של המכרז. עוד מובהר כי הספק יידרש להציג לידי המשרד

את דוח הבטיחות בנוסח המופיע בנספח יז'1 למכרז בלבד וכי לא

יתקבל כל דוח בטיחות אחר שלא בנוסח האמור.

1.11.2.3. במקרה שהמבנים המוצעים על ידי הספק הינם בבעלות הרשות

המקומית, על הספק לצרף להצעתו אישור מאת מהנדס העיר ברשות

המקומית כי המבנים המיועדים לאספקת השירותים נשוא המכרז

מתאימים לייעודם ועומדים בכל דרישות הבטיחות כמפורט בנספח יז'1

למכרז.





יודגש כי בשלב הגשת ההצעות על המציע לצרף את נספח יז'1, חתום על ידו בלבד וחתימתו תהווה אישור כי הוא מודע לבדיקות שיידרשו להתבצע בכל מבנה שיציג בעתיד וכי הוא מסכים לקיום בדיקות אלו על ידי בודק בהתאם לדרישות הנספח. בשלב הגשת ההצעה, אין צורך להגיש את הנספח חתום על ידי בודק הבטיחות. נספח חתום כאמור יידרש רק בשלב אישור המבנה על ידי המשרד, בהתאם לאמור לעיל.

1.11.3. מיגון מבנים לזמן חירום

בכל מבנה שיועמד על ידי הספק לצורך אספקת השירותים יהיה קיים אחד מהבאים:

- 1.11.3.1. מקלט/ממ"ד (מרחב מוגן דירתי);
- 1.11.3.2. ממ"ק (מרחב מוגן קומתי);
- 1.11.3.3. ממ"מ (מרחב מוגן מוסדי).

במקרה שבמבנה לא יהיה קיים אחד המיגונים כמפורט לעיל יהיה מחויב הספק לדאוג לקיומו של מרחב "הכי מוגן שיש" במבנה בהתאם לדרישות פיקוד העורף ו/או קב"ט המשרד.

1.11.4. מסמך המצביע על זכויות המציע במרכז

הספק יידרש להציג, לצורך קבלת אישורו של המשרד בטרם אספקת השירותים ולאחר הזכייה, את זכויותיו במבנה המוצע ולצרף מסמכים המעידים על זכויותיו בכל אחד מהמבנים המוצעים על ידו על פי המפורט להלן:

1.11.4.1. אם המרכז שיציג הספק הם בבעלותו, הספק יצרף לאחר הזכייה העתק מתאים למקור מרשם המקרקעין, המעיד, כי המרכז הם בבעלותו (ואם באישור לא מצוינת כתובותיהם של המרכז, יצרף הספק בנוסף תצהיר הספק מאומת על ידי עורך דין כדין) או, לחלופין, כי קיים בידיו מסמך, המעיד על זכות חכירה לטווח של שנה אחת לפחות מאת הגורם הרלוונטי.

1.11.4.2. אם המרכז שיציג הספק אינם בבעלותו, על הספק יהיה לצרף להצעתו את כל המסמכים הבאים:

1.11.4.2.1. חוזה שכירות של המרכז לתקופה שלא תפחת משנה אחת ממועד תחילת ההתקשרות לפי ההסכם, או מסמך בדבר





התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרתם של המרכז לתקופה, שלא תפחת משנה אחת ממועד תחילת ההתקשרות לפי ההסכם, או מסמך, המגדיר את מהות זכויותיו של הספק במבנה המיועדים לאספקת השירותים, על כל המשתמע מכך.

1.11.4.2.2. מסמך מאת הבעלים של המרכז, לפיו בעל המבנה מסכים להפעלה במבנה של מרכז לנפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם על כל המשתמע מכך, בתקופת הזמן הרלוונטית שלגביה התחייב להעמיד את המבנה.

1.11.4.2.3. אם המרכז הם נכס, המנוהל על-ידי מינהל הדיור הממשלתי, על הספק יהיה לצרף אישור ממינהל הדיור הממשלתי, לפיו הנכסים, נשוא המכרז, מוסדרים מול הדיור הממשלתי. לצורך קבלת אישור כאמור בסעיף זה ניתן לפנות לגברת שיר ויינרמן, מנהלת מחלקת הסדרת זכויות במינהלת שרותי ניהול נכסים בטלפון: 03-5386679 או בדואר אלקטרוני: shirwi@eshed-m.co.il.

1.11.4.2.4. במידה שהמרכז הם בבעלות הרשות המקומית, יש לצרף התחייבות של הרשות המקומית להעמיד מבנה מתאימים להפעלה של מרכז טיפול לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית, לתקופה שלא תפחת משנה אחת ממועד תחילת ההתקשרות לפי ההסכם מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.11.4.3. המבנה ייועד וישמש בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת המרכז הטיפולי, ללא אפשרות לשימוש למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציגו המוסמך של המשרד, מראש ובכתב.

1.11.4.4. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 49 מתוך 90

58-030876-1





באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה שישמשו לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.

1.11.5 יובהר, כי כל שינוי בהתחייבויותיו של הספק ביחס למרכז, במהלך תקופת ההתקשרות, מצריך אישור בכתב של המשרד, 90 (תשעים) יום מראש.

1.12. מנגנונים מלווים

1.12.1 **פיקוח** – הפיקוח על כלל המרכזים הטיפוליים האזוריים בארץ הינו באחריות מנהלת תחום – פגיעות מיניות בילדים ובני נוער במטה המשרד. הפיקוח על המרכז הוא באחריות מפקחת מרכזת מחוזית לפי נהלי השירות.

1.12.2 **בקרה** – מנגנון בקרה ממוחשב למעקב אחר תיקים והתנהלות המרכז קיים באמצעות מערכת מחשוב אינטרנטית המסופק על ידי המשרד המאפשר מעקב בזמן אמת של מנהל המרכז והמפקח. כל פרטי המטופלים והטיפוליים מנוהלים באמצעות המערכת הממוחשבת.

1.12.3 **מדידה והערכה** – ככל שפעילות המרכזים תלווה ע"י פעולות מדידה והערכה, הספק והצוות הטיפולי מחויבים לשתף פעולה עם גורמי המדידה והערכה.

1.12.4 **רשת ארצית** – קיום תקשורת רציפה וישירה עם גורמי הפיקוח במחוז מנהלת התחום במטה המשרד לרבות השתתפות בישיבות ארציות למנהלי המרכזים ולצוותים לשם פיתוח למידה, התמקצעות וביסוס המענים המקצועיים.

1.12.5 **תקשורת** – הבניית כלל ההתייחסויות, היוזמות והתגובות בכלי התקשורת באופן ארצי ומוסדר ע"י מנהלת התחום במטה המשרד ודוברות המשרד.

1.12.6 **נציגי המשרד רשאים לבקר בכל עת במרכז, להיפגש עם אנשי הסגל ולוודא את איוש התפקידים, את מצבת כח האדם והתאמת כח האדם לביצוע תפקידו במרכז, את מתן כלל השירותים הנדרשים במרכז, להפעיל פיקוח ובקרה בנוגע לשירותים הניתנים ולהעביר הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הספק. על הספק להעביר תשובותיו לנציגי המשרד בתוך שבועיים מיום דרישתו לכל היותר ולבצע את השינויים הנדרשים תוך פרק הזמן שיקבע ע"י נציג המשרד.**





1.12.7. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת אספקת השירותים כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת מטופל בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה או באדם אחר הקשור לאספקת השירותים או על-ידי מטופל או אדם אחר הקשור לאספקת השירותים, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע, בכתב ובטלפון, ובהתאם לחוזר מנכ"ל 008-2022 "טיפול אירועים חריגים במסגרות בקהילה" ולנהלי המשרד בנושא זה.

1.13. דרישות ציוד

1.13.1. אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר ייקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.

1.13.2. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.

1.13.3. על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי על הספק לנהל את תיקי המטופלים, כולל שמירת כל המסמכים הנוגעים לטיפול, במערכת הממוחשבת לניהול התיקים המסופקת על ידי המשרד למטרה זו. ככל שקיימים חומרים הקשורים במטופלי המרכז והם אינם שמורים במערכת הממוחשבת על הספק לדאוג להחזקתם בתוך ארון נעול במבנה המרכז. על המרכז לשגר כל מידע בנוגע למטופלים במרכז אך ורק באמצעות דואר אלקטרוני של הספק המפעיל את המרכז ואך ורק אל כתובת דואר אלקטרוני ארגוני של הגוף עמו מתכתב.

1.13.4. מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציוד המפורטת בטבלה שלהלן בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

בית ספר

58-030878-1

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

עמוד 51 מתוך 90





1.13.5. להלן רשימת הציוד הדרוש שהספק יידרש להעמיד בתוך 60 (שישים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז –

המיתקן	דרישת הציוד
1. כללי	איורור, אפשרות לחימום / קירור בהתאם לעונות השנה בכל החללים במבנים. על עזרי הטיפול, חפצי הנוי והתמונות/ספרים במרכז להיות מותאמים למשתמשי המרכז מהחברה החרדית
2. חדר טיפולים קבוצתי / חדר ישיבות	ציוד וריהוט משרדי ועזרים טיפוליים מותאמים לילדים ובני נוער
3. חדר טיפול / הדרכה	ציוד וריהוט משרדי ועזרים טיפוליים מותאמים לילדים ובני נוער
4. מטבחון עבור צוות העובדים ובאי המרכז	מטבחון מאוורר כולל מקרר, ציוד חשמלי בסיסי להכנת שתיה וחימום מזון.
5. פינת המתנה עבור באי המרכז	ריהוט לפינת ישיבה, מתקן לשתייה חמה/קרה, ספרי עיון
6. חדר או אזור מינהלה	ציוד וריהוט משרדי, ציוד מיחשוב (מחשבים, מדפסות וכיו"ב) ותקשורת לרבות תוכנות חוקיות וחיבור לרשת. ארונות עם מנעול לשמירה על מסמכים חסויים.
7. יחידת שירותים צמודה	ציוד שירותים מתכלה, אסלה, כיור.

1.14. דרישות אתיקה

- 1.14.1. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, שירות הגנה וטיפול במצבי טראומה ומשבר"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 1.14.2. על גבי השלטים בפתחם של כל אחד מהמבנה שיועמד/ו על ידי לצורך אספקת השירותים לפי המכרז וההסכם יציין הספק לצד שמו גם את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי"; סמל המשרד; וסמל המדינה.
- 1.14.3. **שירות:** הספק מחויב למתן שרות איכותי ומקצועי, לנהוג באדיבות ובמקצועיות ולספק תשובות ופתרונות במהירות וביעילות.
- 1.14.4. **מקצוענות ואחריות:** הספק מחויב לפעול במקצוענות, מתוך אחריות לשירות שהופקד בידיו על ידי המדינה. הספק לוקח אחריות על כל מעשיו ויפעל באופן שיאפשר לו לעמוד ביעדים המוגדרים של זמן, עלות, איכות ובטיחות.
- 1.14.5. **איכות:** הספק מחויב לערך האיכות בכל תקופת ההתקשרות; בניהול, בביצוע ובשירות שיינתן ליחידות המשרד על בסיס סטנדרטים גבוהים של איכות.





- 1.14.6. **יושרה מקצועית וטוהר המידות:** טוהר מידות ויושרה ישמשו כבסיס לכל פעולות הספק, עובדי הספק ומנהליו יפעלו ביושר בהתאמה לאמות מידה מקצועיות ואובייקטיביות.
- 1.14.7. **כבוד והוגנות:** מחויבות לנהוג בכבוד ובהוגנות האחד כלפי השני וכלפי כל גורם עמו באים במגע במהלך עבודתו.
- 1.14.8. **מניעת הטרדה ושמירה על צנעת הפרט:** עובדי הספק יימנעו מכל סוג של הטרדה, לרבות הטרדה מינית, או התעמרות במקום העבודה וישמרו על צנעת הפרט של הזולת.
- 1.14.9. **זכויות העובדים:** הממונים ידאגו למיצוי מלא של זכויות עובדיהם. התחשבות בצורכי הפרט, לפניית עובדים ולבעיותיהם האישיות ויעשה מאמץ כדי להבין, לתמוך ולסייע, בייחוד בעתות מצוקה או צרה.



נספח ג' הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(סעיף 3.1.2 למכרז)

אני הח"מ יהודה שיינהוט אריה מונק תעודת זהות [REDACTED] לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם [REDACTED] שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. הריני להצהיר כי המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי.
 2. רק במקרה שהאמור בסעיף 1 לעיל אינו נכון יש לסמן X במשבצת המתאימה:
 - ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
 - ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המציע

שם החותם
אריה מונק, יהודה שיינהוט

תאריך
20.06.24

אישור עורך דין

אני הח"מ אלי עמר, עורך דין מאשר/ת כי ביום 20.6.24 הופיע/ה בפני משרד אשר ברחוב כהנמן 111 בישוב/בעיר בני ברק מר / גברת אריה מונק, יהודה שיינהוט שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות [REDACTED] / המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון
79644

תאריך
20.6.24

ז"ס
אריה (ע"ד)
58-0

אריה עמר, עו"ד
מ.ר. 79644

אישור עורך דין

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 54 מתוך 90





מכרז פומבי מספר 133/2023

אני הח"מ _____ כפול _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכרת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

ג'ית חס

58-030876-1

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 55 מתוך 90



נספח ד' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

(סעיף 3.1.3 למכרז)

פניות אל המנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה נכדוש לפי תצהיר זה יעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@labor.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676. יש לוודא סימון X במשבצות המתאימות – במקרה של הגשת תצהיר ללא סימון במקומות הנדרשים יידרש המציע לפנות לעורך דין פעם נוספת לצורך הכנת תצהיר חדש.

אני החתום מטה אריה מונק, יהודה שיינהוט תעודת זהות [REDACTED] לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן: הנני נותן תצהיר זה בשם [REDACTED] שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☒ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☒ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☒ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

תאריך	שם החותם	חתימת המציע
20.06.24	אריה מונק, יהודה שיינהוט	[REDACTED]

אישור עורך דין

אני הח"מ [REDACTED] אלי עמר, עורך דין מאשר/ת כי ביום 20.6.24 הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב [REDACTED] כהנמן 111 בישוב/בעיר בני ברק מר / גברת אריה מונק, יהודה שיינהוט שזיהה/תה עצמה/ה על ידי תעודת זהות [REDACTED] המוכרת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
20.6.24	79644	אלי עמר, עו"ד

עמוד 56 מתוך 90





מכרז פומבי מספר 133/2023

נספח ה' שמירת סודיות

נספח זה מוגש במסגרת התקשרות מכרז מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית (להלן: "המכרז"). אריה מונק
אני הח"מ יהודה שיינהוט תעודת זהות [REDACTED] לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן: הנני נותן תצהיר זה בשם [REDACTED] שהוא המציע הזוכה (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בעל-פה בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי מידע או סודות מקצועיים כאמור מאת נציג המשרד.
הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי זהויו ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל דין הנוגע לעניין.
אני מתחייב לפעול בהתאם לנוהל אבטחת מידע המצורף בזה כנספח יז'6 למכרז.

כמו כן הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים, ובלבד שלא תהיה בכך הכבדה בלתי סבירה על הספק.

עמוד 57 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

0878-1





מכרז פומבי מספר 133/2023

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

תאריך	שם החותם	חתימת המציע
20.06.24	אריה מונק יהודה שיינהוט	

אישור עורך דין

אני הח"מ אלי עמר, עורך דין מאשר/ת כי ביום 20.6.24 הופיע/ה בפני במשרד אשר ברחוב כהנמן 111 בישוב/בעיר בני ברק מר / גברת אריה מונק, יהודה שיינהוט שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות / המוכרת לי דאופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
20.6.24	79644	<u>אלי עמר, עו"ד</u> מ.ר. 79644

עמוד 58 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): בית חם

58-030070





נספח ז' התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין

(סעיף 3.2.1 למכרז)

אני החתום מטה יהודה שיינהוט אריה מונק תעודת זהות [REDACTED] מתחייב/ת בזה כדלהלן:

- הנני נותן התחייבות זו בשם [REDACTED] שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.
- ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כספק במסגרת מכרז מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית וכי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף יפוי כוח מטעם הבגיר וצילום תעודת זהות של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
- אני מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה והיו זמינים לבדיקה על-ידי נציג מוסמך של המשרד או על-ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואיאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שאוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, אצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמי, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין המטופלים, לאורך כל זמן מתן השירות.

מובהר כי על המציע לצרף לנספח יא' למכרז את האישור מן המשטרה ביחס למנהל המוצע כמפורט בסעיף 3.2.4 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף האישור אשר הונפק על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

חתימת המציע	תאריך
שם החותם אריה מונק יהודה שיינהוט	20.06.24

חתימת המציע
[REDACTED]





מכרז פומבי מספר 133/2023

נספח ח' התחייבות לעניין המבנה ועמידה בדרישות ביטחון ומיגון

אני המציע מזה, יהודה שיינהוט, אריה מונק, תעודת זהות [REDACTED], נותן/נת התחייבות זו בשם [REDACTED], שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי במסגרת מכרז מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית. אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

1. התחייבויות לעניין המבנה

הנני מתחייב כי המבנה שיוצגו במענה למכרז זה יוכלו לשמש, מבחינת גודלם ומאפייניהם, למספר המטופלים, וכי הם יעמדו בכל התנאים לעניין המבנה כמפורט במכרז. הנני מתחייב כי באם המבנה אינו מוכן נכון למועד הגשת ההצעה למתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, אולם הוא ניתן להתאמה כאמור, המציע יתאים את המבנה לדרישות המכרז בתוך 60 (שישים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז. ידוע לי שאם המבנה לא יותאם כאמור כפי שהתחייבתי, המשרד יהא רשאי להעביר את הזכיה לזוכה הבא בתור. הנני מתחייב בזאת לרכוש את כל הציוד על פי הנדרש במכרז זה, כמפורט בסעיף 2.13 למכרז, בתוך 60 (שישים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז. כמו כן הנני מתחייב כי המציע יפעל לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ובהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב-2011.

2. מיגון מבנים לזמן חירום

הריני מתחייב לעמוד בכל דרישות המיגון לזמן חירום כמפורט בנספח יז'3.

3. דרישות ביטחון

הנני מתחייב למלא אחר כל דרישות הביטחון במסגרת המכרז כמפורט להלן:

1. הספק אחראי לביצוע הוראות הביטחון של משטרת ישראל ושל משרד הרווחה והביטחון החברתי.
2. הספק, ימנה, מבין עובדיו, בנוסף לתפקידו נאמן לענייני ביטחון, שיטשטש עוזר למנהל ומרכז נושא הביטחון והחירום במרכז (להלן – נאמן ביטחון).
3. הכניסה למרכז תהיה מבוקרת באמצעות דלת מבוקרת, בצורה כזאת, שכל כניסה למרכז תהיה תחת בקרה.
4. במרכז יותקן ארון קיר עם ציוד לעזרה ראשונה, על פי הוראות מגן דוד אדום לישראל ובהתאם למספר השוהים במרכז.

4. חתימת המציע

תאריך 20.06.24	שם החותם אריה מונק יהודה שיינהוט	חתימת המציע <u>[REDACTED]</u>
-------------------	--	----------------------------------

עמוד 60 מתוך 90

58-030878-1

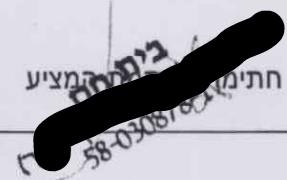




מכרז פומבי מספר 133/2023

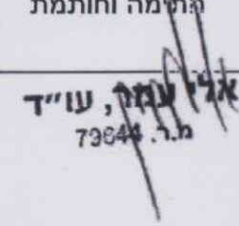
5. חתימת המציע, אישור עורך-דין

חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימת המציע
20.06.24	אריה מונק יהודה שיינהוט	 58-030878-1

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ אלי עמר, עורך דין מאשר/ת כי ביום 20.6.24 הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב כהנמן 111 בישוב/בעיר בני ברק מר / גברת אריה מונק, יהודה שיינהוט שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות המוכרת לי דאופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
20.6.24	79644	 אלי עמר, עו"ד מ.ר. 79644

עמוד 61 מתוך 90

58-030878-1





מכרז פומבי מספר 133/2023

נספח טו' הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה

(סעיף 3.4.3 למכרז)

אני הח"מ _____ אריה מונק יהודה שיינהוט תעודת זהות _____ מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

1. ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, אדרש לעמוד לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 22 להסכם המצורף בנספח יז' ובתשובות ההבהרה של המשרד בנושא ביטוחים במלואן.
2. בחנתי בטרם הגשת ההצעה על ידי מול חברת הביטוח המבטחת אותי את יכולתי לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן.
3. ידוע לי כי אי הגשת אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח לאחר הזכייה במכרז כנדרש תעכב את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות והתשלום בהתאם, בהתאם למפורט בסעיף 5.7 למכרז.

חתימת המציע:

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המציע

שם החותם
אריה מונק
יהודה שיינהוט

תאריך
20.06.24

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ אלי עמר, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ 20.6.24 הופיעה בפניי במשרד אשר ברח' _____ כהנמן 111 בישוב / בעיר _____ בני ברק _____ מר / גב' _____ אריה מונק, יהודה שיינהוט שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכרת לי באופן _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

בית חם

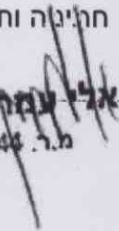
חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 62 מתוך 90





מכרז פומבי מספר 133/2023

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
20.6.24	79644	 אבי עמר, עו"ד מ.ר. 79644

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 63 מתוך 90

58-030678



נספח טז' הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות

(סעיף 5.13 למכרז) אריה מונק
אני החתום מטה יהודה שיינהוט תעודת זהות _____ מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף 5.13 למכרז.

הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מספר	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה שהמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(r) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

חתימת המציע
שם החותם
אריה מונק, יהודה שיינהוט

תאריך
20.06.24

עמוד 64 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)
חתימת המציע
58-030878-1





מודל הפעלה – עלויות הכלולות בתעריף לשעת טיפול

סעיף	פירוט רכיבי עלויות הכלולות בסעיף
1. כ"א (בהתאם לסעיף 2.10 למכרז)	1.1 מנהל 1.2 מטפלים מומחים 1.3 רכז מנהלי
2. הדרכות, הכשרות, ייעוץ והסברה, התערבות בקהילה (בהתאם לסעיף 2.6 למכרז)	2.1 הדרכה קבוצתית 2.2 הדרכה אישית 2.3 הכשרה 2.4 התערבות בקהילה
3. אחזקה	3.1 שכר דירה 3.2 *שכר דירה לשתי שלוחות 3.3 הוצאות אחזקה וניקיון *הוצאות אחזקה וניקיון לשלוחות
4. ציוד מתכלה	4.1 ציוד מתכלה *ציוד מתכלה לשלוחות

*רק ככל שהמרכז יורחב ל-3,000 שעות בשנה בהתאם למודל המקורי





מכרז פומבי מספר 133/2023

מודל הפעלת מרכז 2,000 שעות שנתיות:

תפקיד	היקף משרה	עלות יחידה	עלות יחידה כולל ת"ס	עלות חודשית כולל ת"ס	עלות לשנה
מנהל, כולל שעות דריכות וכוננות	80%	12,634	17,024	13,619	163,433
מטפלים מומחים	167%	12,634	17,024	28,374	340,486
כ"א מינהלי	33%	6,920	9,325	3,108	37,299
סה"כ					541,219

הכשרות, הדרכות וביצוע התערבויות בקהילה	עלות שנתית
סה"כ	163,433

תפעול שוטף	עלות שנתית
סה"כ	30,227

הנהלה אחזקה ושכ"ד	עלות שנתית
סה"כ	183,176

שנתי- 2,000 שעות	עלות שנתית
תעריף שעת טיפול	459.03
	918,056

עמוד 66 מתוך 90

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין -

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





מכרז פומבי מספר 133/2023

מודל הפעלת מרכז 3,000 שעות שנתיות:

תפקיד	היקף משרה	עלות יחידה	עלות יחידה כולל ת"ס	עלות חודשית כולל ת"ס	עלות לשנה
מנהל, כולל שעות דריכות וכוונות	120%	12,634	17,024	20,429	245,150
מטפלים מומחים	250%	12,634	17,024	42,561	510,729
כ"א מינהלי	50%	6,920	9,325	4,662	55,948
סה"כ					811,828

הכשרות, הדרכות וביצוע התערבויות בקהילה	עלות שנתית
סה"כ	245,150

תפעול שוטף	עלות שנתית
סה"כ	45,341

הנהלה אחזקה ושכ"ד	עלות שנתית
סה"כ	274,765

שנתי- 3,000 שעות	1,377,084
תעריף שעת טיפול	459.03

עמוד 67 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)
58-030878-1

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





נספח יז'1 בדיקת עמידת המבנה המוצע בדרישות בטיחות

(סעיף 2.11.2 למכרז)

יובהר כי בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף נספח זה כאשר הוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.
מובהר כי על הספק הזוכה יהיה לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצגים על ידו לצורך הספקת השירותים מכח מכרז זה, ככל שתנאי המכרז מאפשרים הצגה של יותר ממבנה אחד לצורך מתן השירותים.

כתובת המבנה: [Redacted]

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית (להלן: "המכרז").

1. כללי - קריטריונים בעלי סמכות לביצוע המבדק

- 1.1. המסמך ימולא ויאושר על-ידי בודק שהוא אחד מאלה:
 - 1.1.1. מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית.
 - 1.1.2. ממונה בטיחות בעבודה המוסמך על-ידי משרד הכלכלה עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.
 - 1.1.3. עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.
- 1.2. הנספח יחתם הן על ידי הבודק עצמו והן על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- 1.3. מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהווה, בין היתר, בסיס לבדיקת התאמתו של המבנה המוצע.

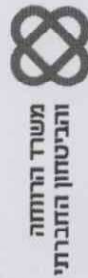
2. נתונים

- 2.1. בתאריך 09/01/25 קיימתי מבדק בטיחות במקום המיועד לשמש/המשמש כחוב ימים נוספים מקרב חנייה (לפרט את סוג המסגרת / ייעוד המבנה) שאלה פרטיו:
הכתובת: (כולל רחוב, מספר בית, עיר): [Redacted]
בעלות הנכס: [Redacted]
פרטי המנהל: [Redacted] / [Redacted] טלפון נייד: [Redacted]
ייעוד המסגרת (סמן X במשבצת המתאימה):
 - ☐ מסגרת חוץ ביתית.
 - ☒ מסגרת יומית.
 - ☐ אחר (פרט):
- 2.2. שם הבודק: אלי פריקל תאריך: 09/01/25

עמוד 68 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):





משרד הרווחה
והביטחון החברתי

מכרז פומבי מספר 133/2023

3. ממצאים
במבדק עלו הממצאים הבאים:

3.1 אישורים: על הבדוק למלא את הטבלה בהתאם לאישורים שהוצגו בפניו:

מספר	נושא האישור	הגורם המאשר	יש לחדש כל -	הוצג אישור / לא הוצג אישור / לא רלוונטי	תאריך מתן האישור	בתוקף עד (אם הוגבל בתוקף)
1.	מוכנות אמצעי כיבוי למניעת דליקות, ואמצעי מילוט	הרשות לכיבוי אש	ע"פ דרישת רשות כבאות והצלה		/ /	/ /
2.	תעודת גמר (טופס 4) של כל המבנים באתר או אישור של הרשות המקומית, בשטחה ממוקמת המסגרת, בדבר התאמת המבנה לייעודה של המסגרת המופעלת בו ובניתן הסתיימה אחרי שנת 1980.	רשות מקומית	חד פעמי		/ /	/ /
3.	מתקני משחקים, ספורט וכיוצא בזה (*) (במידה שקיימים)	מעבדה מוסמכת להתקנה ותחזוקת המתקנים או בודק שנתי למתקני משחקים בעל רישיון בהתאם לתקן הישראלי 1498	12 חודשים		/ /	/ /
4.	בדיקת יציבות מבנים (**)	מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) עם רישיון בתוקף	60 חודשים		/ /	/ /

* לרבות מתקני משחקים, מתקני ספורט, וילונות חלוקה באולמות, מתקני כושר בחצר, מגרשים, חדרים ואולמות.
** כל סוגי המבנים לרבות מבנים יבילים, תקרות תלויות, עמודי תאורה, יחידות מיזוג תלויות, מערכות סולאריות, סככות הצללה. לגבי מבנה שנבנה לפני שנת 1980 יש לצרף בנוסף אישור מאת מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) בדבר עמידה בתקן 413.

גילת חסר

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 69 מתוך 90

58-030576-1

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - il.gov
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





משרד הרווחה
והביטחון החברתי

מכר פומבי מספר 133/2023

שם הבדק: _____ תאריך: _____

עמוד 70 מתוך 90

גזית חסם



אגף רכש, מכרים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים



מכרז פומבי מספר 133/2023

3.2. פערים (סמן X במשבצת המתאימה)

- ☐ לא נתבררו פערים ביחס לדרישות הבטיחות.
- ☐ התגלו פערים (ראה בטבלה להלן) ביחס לדרישות הבטיחות.

פירוט הפעולות שיינקטו (להלן – פעולות מתקנות) לתיקון הפערים ביחס לדרישות הבטיחות, שהמציע התחייב ליישמן בלוחות הזמנים המפורטים בטבלה הבאה:

מספר	הדרישה	מהות הפער	הפעולה המתקנת	מועדי סיום ליישום פעולות מתקנות על פי התחייבות המציע
1.				לא יאוחר מ ____ / ____ / ____
2.				לא יאוחר מ ____ / ____ / ____
3.				לא יאוחר מ ____ / ____ / ____
4.				לא יאוחר מ ____ / ____ / ____
5.				לא יאוחר מ ____ / ____ / ____

שם הבודק: _____ תאריך: _____

עמוד 71 מתוך 90



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים

חתימת מורשה החתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

4. הצהרה וחתמת המציע

אני _____ (מורשה חתימה מטעם המציע), מצהיר ומתחייב בזאת כי:

1. לא התווספו מבנים או מתקנים מאז קבלת האישור ליציבות מבנים (שורה 4 בטבלת האישורים).
2. כל האישורים שניתנו על-ידי הרשויות למיניהם (רשות כבאות, רשות מקומית, מעבדה מוסמכת וכיוצא בזה) הינם בתוקף ולא נשללו על-ידי גורם כלשהו.
3. כל הליקויים שנמצאו במסגרת בדיקת בטיחות זו, יתוקנו במסגרת לוח הזמנים שנקבע דלעיל.
4. באחריות הספק להזמין את הבודק שביצע את הבדיקה (ככל שניתן) לבצע בדיקה חוזרת לאחר המועד האחרון להשלמת הפערים ולאשר את תיקון הפערים ותיקנות / אי תיקנות המסגרת.
5. באחריות הספק להמציא אישור בודק בטיחות לאחר תיקון כל הליקויים שהתגלו במסמך זה.
6. ידוע לי כי נספח חתום ותיקן זה הינו תנאי לחידוש הסכם / חוזה – תנאי לאישור המסגרת על ידי המשרד.

שם, חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת

תאריך

שם הבודק:

תאריך:

עמוד 72 מתוך 90

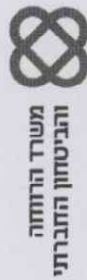
חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

ג'ת תשפ"ג



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים

58-030876-1



משרד הרווחה
והביטחון החברתי

מכרז פומבי מספר 133/2023

5. סיכום

לאור ממצאי המבדק, הערכת הסיכונים והתכנית לתיקון הפערים, הנני קובע כי מן הבחינה הבטיחותית (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ אין מניעה כי המתקן שנבדק ישמש כ_____.

☐ ניתן יהיה להמשיך לעשות שימוש במתקן לאחר תיקון הליקויים הבאים:

(1) _____

(2) _____

(3) _____

6. פרטי עורך המבדק וחתימתו

6.1 שם משפחה: _____

6.2 שם פרטי: _____

6.3 מס' ת.ז.: _____

6.4 הגדרת הכשירות (סמן X במשבצת המתאימה, וצרף העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות):

☐ מהנדס בטיחות רשום

☐ ממונה על הבטיחות (יש לצרף אישור כשירות בתוקף)

☐ עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך

6.5 מספר תעודת הרישום _____

6.6 טלפון: _____

6.7 ניד: _____

6.8 כתובת דואר אלקטרוני: _____

אני _____, ת.ז. _____, מצהיר כי הנני בעל/ת וותק של _____ שנים מיום קבלת הסמכה בתחום בטיחות וביצועתי לפחות

50 מבדקי בטיחות במסגרות ציבוריות.

עמוד 73 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

ג'ת תשפ"ג



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הברכה, ירושלים



משרד הרווחה
והביטחון החברתי

מכר פומבי מספר 133/2023

תאריך

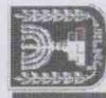
חתימת שורר המבדק

מספר

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

58-030876-1

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים



עמוד 74 מתוך 90



3. ממצאים
במבדק על הממצאים הבאים:

3.1. אישורים: על הבדק למלא את הטבלה בהתאם לאישורים שהוצגו בפניו:

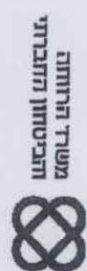
מספר	נושא האישור	המורם המאשר	יש לחדש כל -	הוצג אישור / לא הוצג אישור לא רלוונטי	תאריך מתן האישור	בתוקף עד (אם הוגבל בתוקף)
1.	מוכנות אמצעי כיבוי למניעת דליקות, אמצעי מילוט	הרשות לכיבוי אש	ע"פ דרישת רשות כבאות והצלה חד פעמי	ה' 23	11/1/23	1/1
2.	תעודת גמר (סופס 4) של כל המבנים באתר או אישור של הרשות המקומית, בשטחה ממוקמת המסגרת, בדבר התאמת המבנה ליעודה של המסגרת המופעלת בו וברייתן הסתיימה אחרי שנת 1980.	רשות מקומית		ה' 23	28/3/24	
3.	מתקני משחקים, ספורט וכינא בזה (*) (במידה שקיימים)	מעבדה מוסמכת להתקנה ותחזוקת המתקנים או בודק שנתי למתקני משחקים בעל רישיון בהתאם לתקן הישראלי 1498	12 חודשים	ה' 23	1/1	1/1
4.	בדיקת יציבות מבנים (**)	מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) עם רישיון בתוקף	60 חודשים		1/1	1/1

* לרבות מתקני משחקים, מתקני ספורט, וילונות חלוקה באלומות, מתקני כושר בחצר, מגרשים, חדרים ואולמות.
** כל סוגי המבנים לרבות מבנים יבילים, תקורות תליות, עמודי תאורה, יחידות מיזוג תליות, מערכות סולארות, סכנות הצללה, לגבי מבנה שנבנה לפני שנת 1980 יש לארץ בוסף אישור מאת מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) בדבר עמידה בתקן 413.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 69 מתוך 90





משרד הרווחה
הבריאות והזקנה

מכרז פומבי מספר 133/2023

שם המודק: אלי ברק תאריך: 09/01/23

עמוד 70 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המע"ע (בראשי תיבות): _____

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
א.י.מ.ס. | www.molsa.gov.il | michazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבידור, ירושלים



3.2. פערים (סמן X במשבצת המתאימה)

לא נחברו פערים ביחס לדרישות הבטיחות.
☐ התגלו פערים (ראה בטבלה להלן) ביחס לדרישות הבטיחות.

פירוט הפעולות שיינקטו (להלן) – פעולות מתקנות) לתיקון הפערים ביחס לדרישות הבטיחות, שהמציע התחייב ליישמן בלוחות הזמנים המפורטים בטבלה הבאה:

מספר	הדרישה	מהות הפער	הפעולה המתקנת	מועדי סיום ליישום פעולות מתקנות על פי התחייבות המציע
1.				לא יאוחר מ ____ / ____ / ____
2.				לא יאוחר מ ____ / ____ / ____
3.				לא יאוחר מ ____ / ____ / ____
4.				לא יאוחר מ ____ / ____ / ____
5.				לא יאוחר מ ____ / ____ / ____

שם הבדוק: אילן פריץ תאריך: 09/01/25





מכרז פומבי מספר 133/2023

4. תאגיד ותתקנת המציע

אני _____ (מורשה חתימה מטעם המציע), מצהיר ומתחייב בזאת כי:

1. לא התווספו מבנים או מתקנים מאז קבלת האישור ליציבות מבנים (שורה 4 בטבלת האישורים).
2. כל האישורים שניתנו על-ידי הרשויות למיניהם (רשות כבאות, רשות מקומית, מעבדה מוסמכת וכיוצא בזה) הינם בתוקף ולא נשללו על-ידי גורם כלשהו.

3. כל הליקויים שנמצאו במסגרת בדיקת בטיחות זו, יתוקנו במסגרת לוח הזמנים שנקבע דלעיל.

4. באחריות הספק להזמין את הבודק שביצע את הבדיקה (ככל שניתן) לבצע בדיקה חוזרת לאחר המועד האחרון להשלמת הפערים ולאשר את תיקון הפערים ותקנות / אי תקינות המסגרת.

5. באחריות הספק להמציא אישור בודק בטיחות לאחר תיקון כל הליקויים שהתגלו במסמך זה.

6. ידוע לי כי נספה חתום ותקין זה הינו תנאי לחידוש הסכם / חוזה – תנאי לאישור המסגרת על ידי המשרד.
שם, חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת תאריך

שם הבודק: _____ תאריך: _____
09/01/25

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראש תיבות): _____
עמוד 72 מתוך 90





מכרז פומבי מספר 133/2023

5. סיכום
לאור ממצאי המבדק, הערכת הסיכונים והתכנית לתיקון הפערים, הנני קובע כי מן הברירה הבטיחותית (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☒ אין מניעה כי המתקן שנבדק ישמש כ- נדרש לפי מפרט מוגדר
☐ ניתן יהיה להמשיך לעשות שימוש במתקן לאחר תיקון הלקויים הבאים:
- (1) _____
 - (2) _____
 - (3) _____

6. פרטי עורך המבדק ומתנתן

שם משפחה: פריס

שם פרטי: א.

מס' ת.ז.: 6.3

מזהס בטיחות (סמן X במשבצת המתאימה, וארף העתק של תעודת הסמכה בתיחום בטיחות):

המדרג הנשירות (יש לארף אישור כשירות בתקף)

ממונה על הבטיחות של מוסדות חינוך

☒ מספר תעודת הרישום 32250

☐ מספר תעודת הרישום 6.5

☐ מספר תעודת הרישום 6.6

☐ מספר תעודת הרישום 6.7

☐ מספר תעודת הרישום 6.8

כתובת דואר אלקטרוני: _____

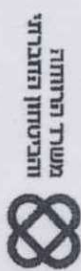
מזהיר כי הנני בעל/ת וותק של 5 שנים מיום קבלת הסמכה בתיחום בטיחות וביצועי לפחות

אני א. ת.ז. _____, מבדק בטיחות במסגרת ציבורית.

עמוד 73 מתוך 90

חתימת מורה חתמה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____





משרד הרווחה
והביטחון החברתי

מכרז פומבי מספר 133/2023

תאריך

09/01/25

חתימת עורך המכרז

אלי פרקל

עורך מכרזי ביטחון משרד החוץ
מ.ר. 024-4444444

אלי פרקל
מנהל אזורי/בטיחות
מ.ר. 32250

עמוד 74 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il
אתר מתשל ותוך - www.molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מודלי הבירה, ירושלים



מכרז פומבי מספר 133/2023

נספח יז'2 טופס בדיקה למכרז

יובהר כי בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף נספח זה כאשר הוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.
מובהר כי נספח זה מיועד למילוי על ידי נציגי המשרד אשר יבקרו במבנה שיוצג לצורך בדיקת עמידה בדרישות המינימום למכרז.

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית (להלן: "המכרז").

להלן טופס בדיקה למכרז לעמידה בדרישות המינימום (סעיף 1.1 למכרז).

טופס בדיקה למבנה המוצע

11

11

שם המציע:

כתובת המבנה:

תאריך הבדיקה: 4.2.2025 / 1.1.2025

שמות הבודקים ותפקידיהם:

שם הבודק:

תפקידו:

חתימה:

שם הבודק:

תפקידו:

חתימה:

שם הבודק:

תפקידו:

חתימה:

הערות ותיקוני חובה בטרם אכלוס:

משרד הרווחה והביטחון החברתי
אגף בכיר משפחות ילדים ונוער בקהילה
מנהלת תחום פגיעות מיניות בילדים ובני נוער
איזבל סרי לו

עמוד 75 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

בית חם

58-030070



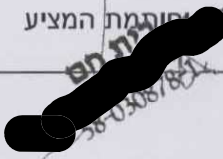


מכרז פומבי מספר 133/2023

דרישות המינימום למרכז:

מספר	תיאור המתקן	גודל (מינימלי)	כמות (מינימלי)	קיים / לא קיים	הערות / פוטנציאל
1.	חדר טיפול / טיפול קבוצתי / חדר ישיבות	15 מ"ר	1		
2.	חדר טיפול / הדרכה אחד החדרים ישמש את מנהל המרכז	9 מ"ר	4		
3.	מטבחון עבור צוות העובדים ובאי המרכז	2 מ"ר	1		
4.	פינות המתנה מופרדות המאפשרות פרטיות עבור באי המרכז	3 מ"ר	2		
5.	מרחב מנהלה	3 מ"ר	1		
6.	חדר שירותים לשימוש צוות העובדים ובאי המרכז	1.5 מ"ר	1		

חתימת המציע:

תאריך: 11/02/2025
שם החותם: אריה מונק יהודה שיינהוט
חתימת המציע: 

עמוד 76 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):





מכרז פומבי מספר 133/2023

נספח יז' 3 מיגון מבנים

על הספק הזוכה יהיה לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים שיועמדו על ידו

כתובת המבנה:

אני הח"מ אריה מונק, יהודה שיינהוט, תעודת זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן: הנני נתן תצהיר והתחייבות זה בשם _____ שהוא הספק (להלן - "הספק") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם הספק.

במבנה המוצג על ידי הספק קיים אחד מהבאים:

☐ מקלט/ממ"ד (מרחב מוגן דירתי)

☒ ממ"ק (מרחב מוגן קומתי)

☐ ממ"מ (מרחב מוגן מוסדי).

☐ לא קיים אחד מהמיגונים המפורטים לעיל; הספק מתחייב לדאוג לקיומו של מרחב "הכי מוגן שיש" במבנה.

חתימת הספק:

חתימת המציע

שם החותם
אריה מונק, יהודה שיינהוט

תאריך
02.02.2025

אישור עורך דין

אני הח"מ אלי עמר, עורך דין מאשר/ת כי ביום 2.2.25 הופיעה בפניי ~~במסגרת~~ אשר ברחוב כהנמן 111 ביישוב/בעיר בני ברק מר / גברת אריה מונק, יהודה שיינהוט שזיהה/תה עצמה/ה על ידי תעודת זהות המוכרת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת
אלי עמר, עו"ד
מ.ר. 79644

מספר רישיון
79644

תאריך
2.2.25

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

עמוד 77 מתוך 90





מכרז פומבי מספר 133/2023

נספח יז'4 כתב ערבות ביצוע

(סעיף 5.7.7 למכרז)

נסח כתב ערבות זה אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה והמציע יידרש להגישו אך ורק בשלבי החתימה על ההסכם.

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד _____
הנדון: ערבות מספר _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ אשר תדרשו מאת: _____ (במילים)
(יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה/מכרז להפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנזכר לעיל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

עמוד 78 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____
58-030878-1





נספח יז'6 נספח פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה (להלן "הנספח"), הוא חלק מהסכם שנחתם ביום _____ מכרז מספר 1129 – מרכז טיפול לילדים ונוער נפגעים מינית מהחברה החרדית בין משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן "המשרד") לבין _____ (להלן "הספק"), ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

1. הגדרות

אבטחת מידע – פירושה הגנה על שלמות המידע, והגנה עליו מפני חשיפה, שימוש או העתקה, על ידי גורמים שאינם מורשים.

בעל מאגר מידע – הגוף שמנהל את מאגר המידע, ומשתמש בו לצורך מטרות עסקיות (להלן "משרד הרווחה והביטחון החברתי" הינו בעל מאגר המידע).

דיני הגנת הפרטיות – כל הוראה וכלל החלים מכוח חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת מידע, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, הנחיות המשרד ומכוח כל דין.

הנחיית קצין אבטחת מידע מוסמך – הנחיות או הוראות מחייבות אשר ניתנו על ידי קצין מוסמך, כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, למשרד ו/או לספק.

חוק הגנת הפרטיות או החוק – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

מאגר מידע – בהתאם להגדרתו בסעיף 7 לחוק, זהו אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי והמיועד לעיבוד ממוחשב.

מחזיק מאגר מידע – גוף שמחזיק (מאחסן ומעבד) במאגר המידע, בשמו של בעל מאגר המידע, ומסייע לבעל מאגר המידע לעבד את המידע, או שמספק לו שירותים נלווים נוספים שקשורים בעיבוד מאגר המידע שבחזקתו.

מידע אישי – "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מידע שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע של המשרד.

מידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי / של המשרד – כל המידע שהועבר ו/או יועבר לספק, מכל גורם רלוונטי, או שניתנה לספק גישה אליו לצורך מתן השירות, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי, ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים למשרד הרווחה והביטחון החברתי.

נושא המידע – אדם שהמידע האישי נאסף, מאוחסן ונעבד אודותיו.

עיבוד – כל פעולה המבוצעת על מידע של המשרד, לרבות אחסון, שמירה, העברה, מתן גישה, תיקון והעתקה.

תקנות אבטחת מידע – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

2. הצהרות והתחייבויות הספק:

חלק א' – כללי

במסגרת מכרז זה הספק יקבל / יחשף למידע שהוא בגדר מידע רגיש על-פי חוק הגנת הפרטיות וכן חלים על המידע חסיונות מכוח חוקים יעודיים אחרים. המדיע שייאסף על-ידי הספק הוא מידע השייך למשרד והספק יחשב כ"מחזיק מאגר" ואחראי על שמירתו/אבטחתו/הגנתו מפני חשיפה, פגיעה, אובדן מידע. יובהר כי האמור חל גם אם הספק הוא הבעלים הרשום של מאגר המידע אצל רשם מאגרי המידע.

בית חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 80 מתוך 90





1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת ביצוע ההתקשרות הספק עשוי להיחשף למידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי. מידע זה מוגדר כמידע חסוי על פי החוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ויש בו משום פגיעה קשה בנשואי המידע במידה ומידע זה ייחשף לגורמים לא מורשים או יאבד או ינזק.
2. הספק יפעיל מערכת מחשב שתסופק לו ע"י המשרד לצורך ניהול המרכז.
3. כל מאגר מידע שהמשרד רשום כבעליו אצל רשם מאגרי המידע ואשר נמצא ברשותו של הספק לצורך מתן השירותים, הספק יחשב כמחזיק במאגר מידע של המשרד וכמשתמש בו, והספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לדיני הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע שהועברו לרשותו במסגרת מתן השירותים.
4. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן – החוק או חוק הגנת הפרטיות) והנחיות קצין אבטחת מידע מוסמך, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המשרד.
5. הספק יוודא כי פעולות עיבוד המידע האישי של המשרד, ייעשו בהתאם להוראות תוספת א' לנספח זה.
6. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יבצע כל שימוש בכל המידע של המשרד שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע ו/או נתונים שיועברו עליו, יועברו לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות (להלן "בעלי התפקידים המורשים").
7. אם הספק יידרש לאסוף לצורך מתן השירות, הספק מצהיר כי איסוף המידע וכל שימוש במאגרי המידע יעשו אך ורק בהתאם להוראות הדין.
8. הספק מתחייב לפעול בהתאם לכללי אבטחת המידע הקיימים במשרד ובהתאם להוראות המשרד בכל הקשור להגנה על שלמות, זמינות, המידע, כמו כן מתחייב הספק לגרום לכך שכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם ההתקשרות למתן שירות עבור המשרד יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות כפי שמובאת בנספח כא'5. הספק יצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו לפי סעיף זה מהווה עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ועבירה על חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

חלק ב' – כח אדם, הדרכות ושמירה על סודיות:

1. הספק מתחייב כי אם לו ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהיה הרשאת גישה למידע של המשרד, תהייה ההרשאה אך ורק לשם מטרת מתן השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרת תפקידי הגורמים השונים. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למשרד, יחד עם אופן הרשאת הגישה וסוג ההרשאה – האמור יקבע בהתאם לכמות העובדים שתהיה להם נגישות למידע וכן למידת הנזק שפגיעה או אובדן המידע עלול לגרום למשרד – נושא זה יסוכם עם המשרד לאחר הזכייה במכרז.
2. הספק יוודא כי כל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות עם הספק וכן על נספח הסודיות המצורף (נספח כא'4) אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של משרד הרווחה והביטחון החברתי.
3. הספק מתחייב כי הוא וכל מי מטעמו, לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל גורם אחר הקשור במתן השירותים, לא יגלו ולא יעבירו כל מידע שהגיע אליהם בתוקף תפקידם במסגרת מתן השירותים והכל כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע של המשרד, אלא לצורך מטרת מתן השירות וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 19 לתקנות אבטחת המידע.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): **בית חם**
משרד הרווחה והביטחון החברתי
58-030878-1

עמוד 81 מתוך 90





4. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות תקופתיות, לכל הפחות אחת לשנה, לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המשרד, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

חלק ג' – אבטחת מידע:

1. ככל שהמידע נשמר באמצעים פיזיים (ניירות, תיקים, קלטרים, וכיוצא באלה) הספק יאבטח וישמור על המידע מפני כל פגיעה פיזית בהם - חשיפה בלתי מורשית, גניבה, שריפה, וכל נזק אחר. הספק יציג למשרד פירוט על אודות דרכים בהן הוא מתכוון לשמור על מידע זה, כחלק מדרישות אבטחת המידע.
2. ככל שיידרש לשמור ולעבד מידע במערכת ממוחשבת, הספק יעשה שימוש במערכת מחשב שתספק לו ע"י המשרד מבחינת גישה /טיפול ושמירת מידע בהתאם לכללים והנחיות המשרד וספק המערכת.
3. שמירת מידע וטיפול במידע שמוגדר שייך למשרד, בתחנות עבודה או במערכות מחשב אחרות מעבר למערכת שתספק ע"י המשרד - יעשה רק לאחר מתן אישור המשרד למסמך "הוראות אבטחת מידע מפורטות" של הספק – כמפורט בתוספת ב'.

חלק ד' – מיקור חוץ:

1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של המשרד, אלא בהתאם לקבוע בנספח זה.
2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המשרד לכך, מראש ובכתב. אם המשרד הביע התנגדות מנומקת וסבירה לכך שהספק לא יעביר את המידע לקבלן המשנה, יהיה על הספק לספק את השירותים מבלי להעביר את המידע לקבלן המשנה. במקרים בהם המשרד לא יתנגד להעברת המידע אל קבלן משנה, על הספק להציג בפני המשרד את קבלן המשנה ולקבל את אישור המשרד בכתב ומראש להעברת המידע אליו.
3. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המשרד ואשר פועל מטעם הספק ("קבלן משנה מאושר").
4. הספק יודיע למשרד, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה ולא יעשה זאת עד לקבלת אישור המשרד.
5. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יוודא כי:
 - 5.1 כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה.
 - 5.2 נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמשרד, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע.
 - 5.3 אם ההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ייבחן הנושא בהתאם לדיני הגנת הפרטיות לרבות הנחיות הרשות להגנת פרטיות בנושא זה.
6. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

חלק ה' – זכויות נושאי המידע:

ג'ית חס

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 82 מתוך 90

58-030876-1





1. הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע למשרד במימוש חובותיו מול נושאי המידע. הספק יעדכן את המשרד באופן מדי עם קבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של המשרד ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המשרד לכך.

חלק ו' – אירועי אבטחת מידע:

1. אירוע אבטחה חמור הוא אירוע שנעשה בו שימוש בחלק מהותי מן המאגר, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה, או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע לגבי חלק מהותי מן המאגר. ככלל, אירוע שנעשה בו שימוש ב"חלק מהותי מן המאגר" יהיה חריג בחומרת הסיכונים שייצור, בשל היקף המידע שיימצא בסיכון כתוצאה מהאירוע (שימוש בכמות ניכרת של מידע, להבדיל משימוש ברשומה אחת בלבד, או מידע על מספר רב של אנשים). אחת הדרכים העומדות בפני בעל המאגר לבחון האם נעשה שימוש בחלק מהותי היא באמצעות בחינת מספר המערכות וסוג המערכות שנפגעו ונעשה בהם שימוש ללא הרשאה, משך זמן האירוע וכדומה – כל מקרה לפי נסיבותיו.
2. הספק ידווח למשרד באופן מדי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המשרד, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.
3. יובהר כי האחריות לטפל באירוע אבטחת מידע ולהשיב את המצב לקדמותו כך שיתאפשר המשך מתן השירות, היא של הספק בלבד.
4. הספק יסייע למשרד למלא אחר חובותיו הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שהדבר נדרש מכוח הוראות דיני הגנת הפרטיות או הנחיות קצין אבטחת מידע מוסמך.
5. הספק לא יענה לפניות מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק בעדכון כאמור.

חלק ז' – גיבוי מידע

1. האחריות לגיבוי המידע הינה על ספק מערכת המיחשוב שבה יעשה הספק שימוש.
2. היה והספק שומר מידע על המטופלים במערכת המחשב אחרת או בעמדת מחשב אחרת מעבר למערכת שישפיק המשרד – עליו לדאוג לגיבוי ושמירת המידע באופן שיאפשר שחזור במידת הצורך. הספק נדרש לגבות את כל המערכות המעורבות במתן שירות למשרד בתוך גבולות של מדינת ישראל.
3. אופן הגיבוי למערכות מידע שתכיל מידע של המשרד שלא בתוך המערכת המיחשובית שתינתן ע"י המשרד, ייקבע בהתאם למדיניות גיבויים של הספק, כפי שתפורט גם במסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות (בהתאם לתוספת ב') שאושר על ידי המשרד, ומבלי לפגוע מדרישות מסמך זה.
4. מדיניות הגיבוי:
 - 3.1 יבוצע גיבוי יומי לכל המידע של המשרד.
 - 3.2 בנוסף לגיבוי היומי יבוצע גיבוי שבועי לכל המידע של המשרד.
 - 3.3 בנוסף לגיבויים האמורים יבוצע גיבוי חודשי לכל המידע של המשרד.
4. גיבוי למערכות קריטיות יאפשר חזרה לתפקוד בפרק זמן סביר בנסיבות הרלוונטיות לשירות המסופק.

בית חס

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 83 מתוך 90

58-030070





5. עותק של הגיבוי החודשי יוחזק באופן מאובטח פיזית ודיגיטלית – על הספק לפרט עניין זה במסגרת מסמך "הוראות אבטחת מידע מפורטות" (בהתאם לתוספת ב') שיאושר על ידי המשרד.
6. עותקים של הגיבויים השונים יעמדו לרשות המשרד ויועברו אל המשרד באופן מידי בהתאם לבקשת המשרד.

חלק ח' – מחיקה או השבת מידע למשרד:

1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המשרד, כל המידע שהגיע לרשות הספק ולכל מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, יועבר במלואו אל המשרד ויימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המשרד, באופן בו כלל המידע יהיה בידי המשרד בלבד. עם סיום המחיקה וההעברה, הספק יציג למשרד תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.
2. אם הספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המשרד, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב את המשרד, כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המשרד ויכלול בהודעה זו את הדין המחייב והמועדים הנקובים בו.
3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המשרד, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע ועם הגיע מועד פקיעת חובת השמירה הקבוע בדין, יפעל לפי האמור בחלק ז' – גיבוי מידע – ובכל מקרה יעביר את כל המידע אל המשרד וידאג למחיקה של המידע ושל כל עותק שלו, ויציג למשרד תצהיר כקבוע בסעיף 1 לעיל.

חלק ט' – ביקורות אבטחת מידע ודיווח שנתי:

1. מוסכם כי בנוסף על האמור בסעיף 1 – ביקורות אבטחת מידע ודיווח שנתיים כקבוע בסעיף 1 לעיל, נציגיו המוסמכים של המשרד, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של המשרד ועל אבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המשרד לפי דרישתו, תוך שבעה ימי עבודה, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו ובפרט לגבי עמידתו בתקנות אבטחת המידע.

חלק י' – הנחיות נוספות:

1. הספק יעמיד איש קשר מטעמו לנשא אבטחת המידע, באופן ספציפי, אשר יעמוד בקשר עם נציג המשרד מטעם אגף בכיר מערכות טכנולוגיות ומידע. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון ברור בקשר לאישור מסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות, להדרכה ולמטרת השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.
2. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו על פי דיני הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק, גם אם לא צוינו בנספח זה או בכל מסמך אחר הקשור בהסכם.

3. חתימה וחתימת הספק

ג'ית חס

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

עמוד 84 מתוך 90

58-030070-2





מכרז פומבי מספר 133/2023

חתימת הספק	שם החותם	תאריך
	אריה מונק	20.06.24
	יהודה שיינהוט	

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות) **בית חם**
58-030878-1

עמוד 85 מתוך 90

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





תוספת א' – פעולות עיבוד מידע ספציפיות/מפורטות

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע האישי המותרות לספק בתור נותן שירותים הכוללים עיבוד מידע, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017:

חלק 1 – המידע שהספק רשאי לעבד ומטרות השימוש בו לצורכי ההתקשרות עם המשרד
כל מידע הנדרש לצורך ביצוע נשוא מכרז זה, כולל מידע אישי / רגשי/ ואחר המוגדר עפ"י החוקים והתקנות כמידע רגיש ואף חסוי.

חלק 2 – סוג העיבוד שהספק רשאי לעשות עם המידע במסגרת ההתקשרות עם המשרד
כל עיבוד הנדרש לצורמתן השרות המבוקש במסגרת מידע.

חלק 3 – מערכות המידע שמאחסנות מאגרי מידע שהספק רשאי לגשת אליהן בהתקשרות עם המשרד.

הספק יעשה שימוש במערכת מחשב מטעם המשרד לצורך ניהול המרכז. כל הפעילות במערכת המחשב הזאת הינה באחריות המשרד והספק שמספק את השרות.





תוספת ב' – הוראות אבטחת מידע ספציפיות/מפורטות

מעבר למערכת ניהול המרכז שתסופק ע"י המשרד במידה והספק עובד על מערכת מחשב אחרת / נוספת למערכת המשרדית עליו לנהוג בהתאם לדרישות נספח זה.

על הספק להגדיר במסמך "הוראות אבטחת מידע מפורטות" (להלן - **המסמך**), את העניינים שיובאו להלן, **לכל הפחות** בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן "**התקנות**"). על הספק לפעול בהתאם לקבוע בכל התקנות. מסמך זה יועבר לעיון המשרד לצורך אישורו – הספק יתקן, יוסיף וישנה את המסמך בהתאם להנחיות המשרד. הספק מתחייב לפעול בהתאם למסמך הסופי אשר יאושר על ידי המשרד במתן השירותים למשרד ובכל תקופה אחרת שתקבע או שנקבעה בהסכם.

1. הגדרות המאגר

- 1.1 תיאור כללי של פעולות האיסוף והשימוש במידע.
- 1.2 תיאור מטרות השימוש במידע.
- 1.3 סוגי המידע השונים הכלולים במאגר המידע.
- 1.4 פרטים על העברת מאגר המידע או שימוש בו מחוץ לגבולות ישראל אם קיים.
- 1.5 (האם נעשות פעולות עיבוד מידע באמצעות אחר?) הכוונה למחזיק - קבלן חיצוני שאינו בעל המאגר, אולם מחזיק בו או רשאי לעשות בו שימוש בעבור בעל המאגר – שאז יש להוסיף הפנייה ופרק העוסק בתקנה 15 לתקנות אבטחת מידע.
- 1.6 שמם של מנהל/ת מאגר המידע, של מחזיק/ת המאגר ושל הממונה על אבטחת המידע בו וכן את תפקידיו בהתאם לתקנה 3 לתקנות.

2. תשתית מחשבית של המאגר:

- 2.1 תשתיות ומערכות חומרה, סוגי רכיבי תקשורת ואבטחת מידע.
- 2.2 מערכות התוכנה המשמשות להפעלת מאגר המידע, לניהול המאגר ולתחזוקתו, לתמיכה בפעילותו, לניטור ולאבטחתו.
- 2.3 תוכנות וממשקים המשמשים לתקשורת אל מערכות המאגר ומהן.
- 2.4 תרשים הרשת שבה פועל המאגר, הכולל תיאור הקשרים בין רכיבי המערכת השונים ומיקומם הפיזי של הרכיבים.
- 2.5 תאריך העדכון האחרון של המסמך ושל רשימת המצאי.

3. סקר סיכונים:

על הספק לבחון ולפרט במסמך מהם הסיכונים העיקריים של פגיעה במידע שברשותו, וכיצד הוא מתכוון למנוע/ להפחית / לבקר את הסיכון הזה – יש להגדיר במסמך כיצד מתבצע מערך אבטחת המידע על מאגר הנתונים, לרבות אבטחה פיזית וכן הגנה מפני איבוד מידע בשל פריצה פיזית למקום בו נשמר המידע, נזק חיצוני (שריפה, הצפה, הפסקות חשמל וכיוצא באלה) וכל מצב אחר בו עשוי להיגרם נזק למאגר המידע שלא יאפשר את השימוש במידע או שיגרור את מחיקתו.

4. אבטחת תקשורת למאגר:

אם מערכות המאגר מחוברות לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, נוצר סיכון של גישה חיצונית ולא מורשית אליהן. לכן יש להגדיר במסמך איך מאובטחת התקשורת אל המאגר וממנו, וכיצד מאושרת הגישה למאגר למורשי הגישה בלבד.

5. הרשאות גישה אל מערכות:

- 5.1 הספק יגדיר כיצד מאופשרת הגישה למערכת תוך שימוש באמצעי הזדהות חזקה בהתאם לתקנות העוסקות בהגנה על מאגר מידע ברמת אבטחה בינונית.

עמוד 87 מתוך 90

ד"ר חם

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):





- 5.2 יש לקבוע הרשאות גישה למאגר לכל עובד וכן לנהל הרשאות גישה לבעלי התפקידים השונים – למשל קביעת חשבון Administrator וחשבונות להם תהיה הרשאת גישה גבוהה יותר משאר העובדים.
- 5.3 ניטור הגישה למערכת ובקרה על כך שהגישה למערכת מאושרת רק למי שיש לו אישור לכך.
- 5.4 אופן הזיהוי ייעשה ככל האפשר על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה. למשל תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת.
- 5.5 אם אופן הזיהוי מבוסס על סיסמאות – הנוהל יתייחס לחוזק הסיסמה, מספר הניסיונות השגויים, ותדירות החלפת הסיסמאות שתיעשה בהתאם לתפקיד מורשה הגישה, ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים.
- 5.6 הפסק יפעל לביטול ניטור ובקרת גישה של העובדים למערכת באופן שוטף, כך שיוודא תקינות תהליכית ומניעת כניסות בלתי מורשות למערכת ולשימוש במידע.
6. **גיבוי המאגר:**
הספק יפרט במסמך כיצד הוא מתכוון לגבות את המידע בהתאם לקבוע בתוספת א', וכיצד הוא מתכוון לשחזר את המידע במידת הצורך – **מומלץ שמדי פעם הספק יבצע שחזור של מידע מגיבוי על מנת לוודא שהתהליך עובר נכון והמידע משוחזר בשלמותו.**
7. **ביקורת:**
פעם ב-12 חודשים ובמשך כל תקופת התקופה בה המידע נשאר אצל הספק תקופה נוספת שנדרשת בהתאם להסכם, יהיה על הספק לערוך ביקורת פנימית או חיצונית על מאגר המידע על מנת לגלות גורמי סיכון או ליקויים שעלולים לפגוע בשלמות המאגר, זמינותו, אמינות המידע שבו. הספק יפיק דו"ח מפורט בעניין ויגישו אל המשרד לאחר הפקתו.
8. **טיפול באירוע אבטחת מידע:**
המסמך יפרט את נוהל התגובה לאירועי אבטחת מידע ופגיעות סייבר.
בין היתר, יפורטו האלמנטים המרכזיים בתגובה לאירוע אבטחת מידע, בין היתר חלוקת האחריות להערכה, לתגובה ולניהול אירועי האבטחה ופיתוח קווים מנחים לעובדים בנוגע לנהלי הסלמה ודיווח. הספק נדרש לקבוע מי יהיה אחראי להכריז על תקרית, ומי אחראי לשחזר את מערכות המחשב שנפגעו מרגע שהתקרת הסתיימה – מי שמוטלת עליו אחריות זו צריך להיות בעל המומחיות הנדרשת כדי להגיב בדרך מהירה ונאותה.
9. **הספק מתחייב לתקן את הטעון תיקון כתוצאה מאירוע אבטחת מידע או פגיעה במידע השייך למשרד תוך פרק זמן סביר ולהמציא למשרד אישור שאכן התיקונים בוצעו.**
מיקור חוץ של שירותי עיבוד המידע אל צד שלישי
למען הסר ספק, הספק אחראי באופן ישיר לכל פעולה או עיבוד הנעשים במידע השייך למשרד הרווחה והביטחון החברתי כולל פעילות של צד שלישי המבצע עבור הספק עיבוד נתונים כזה או אחר, באישור המשרד. על הספק להגדיר במסמך זה כיצד הוא מטפל באירוע אבטחת מידע, פגיעה במידע או אובדן מידע גם אצל צד שלישי – והכל בהתאם לקבוע בתקנה 15 לתקנות אבטחת מידע ולהנחיות הרשות להגנת הפרטיות בעניין או הנחיות המשרד, ככל שתהיינה כאלה.
10. כללי:
- 10.1 כאמור, מסמך זה יובא לעיון ולאישור המשרד. את המסמך יש לשלוח לדוא"ל monass@molsa.gov.il
- 10.2 מסמך זה יהווה הצהרת הספק על כך שהוא עומד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע והנחיות המשרד ויהווה בסיס לביקורת עתידיות שיתבצעו מפעם לפעם מטעם המשרד על מנת לוודא שהספק אכן עומד בתצהיר זה.





מכרז פומבי מספר 133/2023

10.3 למיותר לציין שקיום מסמך שכזה היא גם לטובת הספק , והוא מהווה מעין " מפת דרכים ותכנון בסיסי בהתמודדות עם פגיעה/ אובדן / נזק למידע שבידי הספק הנדרש לביצוע וישום הסכם זה בינו לבין המשרד. וכן בעת טיפול באירוע אבטחת מידע במדיה ויקרה.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):
58-030878-1

עמוד 89 מתוך 90

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





נספח יז'8 התחייבות להארכת התקשרות

(סעיף 5.7 למכרז)

אני החתום מטה _____ יהודה שיינהוט _____ אריה מונק _____, תעודת זהו _____, נותן/נת התחייבות זו בשם _____ שהוא המציע הזוכה (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי במסגרת מכרז מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי אם אזכה במכרז, במקרה של דרישת המשרד להארכת התקשרות בהתאם לזכות הברירה המפורטת 1.4.2 למכרז בתקופה נוספת של ארבע שנים נוספות, או חלק מהן בכל פעם, אמשיך באספקת השירותים למשך התקופה אליה דרשתי, וכן אעביר עם קבלת ההודעה מהמשרד כתב ערבות ביצוע בנוסח נספח יז'4 או הוראת קיזוז בנוסח נספח יז'5 לפי העניין. הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף המעודכן וכן את אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח עבור תקופה זו. מובהר כי על אף התחייבותי זו, הרי שמימושה של הזכות עבור כל שנה יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ורק לאחר קבלת הודעה מנציג המשרד על אישור מימוש האופציה על ידי ועדת המכרזים. הובהר לי כי ההתקשרות תוארך מתוקפה של התחייבות זו ללא צורך בחתימה חוזרת על הסכם, אישור הארכת התקשרות או כל מסמך אחר לאחר הודעת המשרד בנוגע להארכת ההתקשרות.

חתימת הזוכה:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
20.06.24	אריה מונק, יהודה שיינהוט	

עמוד 90 מתוך 90

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

בית חם

58-030070

