



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף הכספים



4. טופס נלווה להסכמים

תאריך: 9.7.24

מס' הסכם: 11357570

☐ לחתימת החשבות והמנכ"ל:

אגף / שירות: אגף ג' 580270395
מס' ישות נע"ר / ח.כ. / ע.מ.א.: 13761
שם מסגרת: סמל מסגרת: 5

סעיף תקציבי: 23.10.3870
מכרז מס': 54, 2024
מס' פנ"א: 504/2024

מחזור ההתקשרות: 14.7.25
תקופת ההתקשרות: מיום: 15.7.25 עד יום: 14.7.25

סך מכסות: 12
סכום תעריף: 25,425
אומדן לכל התקופה: 1830,600

אומדן שנתי: 14.925
בתוקף עד: 9.530

סכום ערבות בנקאית על חלק ערבות (מחם את המנות): 31.12.25
ציון איתנות מיננסית: 89

תוקף ביטוח: 31.12.25
פרטי חשבון בנק: 31.10.25

בנק: _____ מס' סניף: _____ מס' חשבון: _____

יש לצרף את האסמכתאות הבאות:

- הסכם / הארכת הסכם (מקור + 2 העתקים)
- פרוטוקול וועדת מכרזים + אישור חשב כללי ובמידה נדרש
- ערבות בנקאית / חלק ערבות - מקור
- טופס נלווה לערבות / חלק ערבות וביטוח
- נספח ביטוח - במקור

שם איש קשר: _____ טלפון: _____
שם מנהל היחידה: _____

למילוי ע"י החשבות:

קוד הקצאת בנק במרכבה: _____

רושם: _____ בודק: _____ מאשר: _____

משרד ראשי ירושלים רח' למלך 2 קריית בן - גוריון ת.ד. 915 מיקוד 91008
מל 02-6752548 פקס 02-5619427
www.molsa.gov.il אתר האינטרנט

1328

ההסכם עוקב ע"י תקציבית המינהל לבדיקת הנחיצות של מקלטים נוספים ופרסום מכרז	אפרת שרעבי	ההסכם עוקב ע"י תקציבית המינהל לבדיקת הנחיצות של מקלטים נוספים ופרסום מכרז	11.12.2024-14.11.2025	305,100.00 ₪	שח"א-חוץ מינהל שח"א-חוץ ביתי	13761	הפעלת מקלט לנשים נפגעות אלימות	עמותת בת מלך	4
אגף הרכש הוציא בטעות מכתב למימוש אופציה במקום "הארכת התקשרות לאחר גילוי הטעות היה צורך להוציא הסכמים חדשים	נטלי כהן אסרף	אגף הרכש הוציא בטעות מכתב למימוש אופציה במקום "הארכת התקשרות לאחר גילוי הטעות היה צורך להוציא הסכמים חדשים	01.09.2024-31.12.2024	60,000.00 ₪	מנהל מוגבלויות	216267 216268	הפעלת מרכזים תעסוקתיים רב תכליתיים לאנשים על הרצף האוטיסטי	אלווין	5

חתימת החשב

ילב זוהר

9.2.25



מס' 1136

פרוטוקול משיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום 22.01.2025

החלטה מס' 05

פרוטוקול 03/2025

חברים:

מר ינון אהרונ, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
מר יניב זוהר, חשב (בכיר) המשרד
עו"ד רינת וייגלר, היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גבי אורה אשד אברגיל

בקשה מס' 1726

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז עם עמותת בת מלך (580270395), להמשך הפעלת מקלט לנשים מהמגזר הדתי - חרדי - פנייה פומבית מס' 504/2025

החלטות הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3 (29) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

היקף ההתקשרות המאושר מיום 15.01.2025 ועד ליום 14.07.2025 או עד לסיום הליכי המכרז החדש (מ.פ. 1136), המוקדם מבניהם, בהיקף של 1,830,600 ₪ לפי הפירוט הבא: 25,425 ₪ תעריף חודשי X 6 חודשים X 12 נשים במקלט = 1,830,600 ₪
התעריף מתעדכן מעת לעת בהתאם לוועדת התעריפים המשרדית.

תקנה תקציבית: 23.10.38.10 מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה
לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

רקע להחלטה:

כפי שעולה ממכתב הגורם המקצועי (מצ"ב כנספח א'), למלחמת חרבות ברזל השפעות רבות ומשליכות על תחומי חיים נרחבים. מצבי משבר המאפיינים תקופת מלחמה כמו אובדן, שבר ברמת הביטחון האישי, אי יציבות כלכלית ואובדן תעסוקה, אי ודאות גבוהה, העדר שגרה ועליה במצוקה נפשית עלולים להביא להסלמה ועליה במקרי אלימות במשפחה.

בסקירת נתונים משנת 2002, נמצא כי קיימת עלייה באלימות כלפי נשים במשפחה במהלך מלחמה ובאופן דרמטי לאחריה. כמו כן נמצא כי בשלבים המוקדמים של המלחמה, ישנה ירידה בפנייה לסיוע, אך לאחרונה ניכרת עלייה בהפניות למקלטים.

במסגרת ההיערכות ליום שאחרי מלחמת "חרבות ברזל" ועל רקע הצפי לעלייה במקרי אלימות במשפחה ובפניות נשים לבקשת הגנה, נערך אגף בכיר חוץ ביתי במינהל שח"א למתן מענה מידי לקליטת נשים נפגעות אלימות במקלטים.

ביום 12.06.2023 (פרוטוקול מס' 63/2023, החלטה 25) אישרה וועדת הפטור המשרדית התקשרות עם עמותת בת מלך להקמת מקלט לנשים מהמגזר הדתי - חרדי בהתקשרות דחופה למניעת נזק של ממש (לפי תקנה 3 (2) לתח"מ), בהיקף ולתקופה המזעריים הנדרשים בנסיבות כאמור, לתקופה של 9 חודשים מיום 01.07.2024 ועד ליום 31.03.2024 בעלות של 2,108,736 ₪.

ביום 10.04.2024 (פרוטוקול מס' 51/2024, החלטה 06) אישרה וועדת הפטור המשרדית התקשרות עם עמותת בת מלך להקמת מקלט לנשים מהמגזר הדתי - חרדי בהתקשרות פנייה פומבית מס' 519/2024 לתקופה של 8 חודשים, מיום 10.04.2024 ועד ליום 10.12.2024 או עד לסיום הליכי המכרז החדש (מ.פ. 1136) בהיקף של 2,108,736 ₪ לפי הפירוט הבא: 21,966 ₪ תעריף חודשי X 8 חודשים X 12 נשים במקלט

במקביל, ביום 28.06.2023 (פרוטוקול מס' 73/2023, החלטה 3) אישרה וועדת המכרזים התנעת הליך מכרז להקמת מקלט לנשים נפגעות אלימות מהמגזר החרדי - מ.פ. 1136.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

על מנת שלא לצמצם את מספר המענים הקיים היום עד לפתיחת המקלטים הנוספים מכח המכרז החדש, מבקש הגורם המקצועי הארכת התקשרות עם מקלט 'בת מלך אלכנה', עד לסיום הליכי המכרז החדש (לויז' המכרז מצ"ב כנספח ג').

כן מצייין הגורם המקצועי כי פרסום המכרז התעכב בעקבות מחסור בכ"א, המכרז עבר ועדת מפרטים וכעת ממתינים לאישור סופי על מנת לצאת לפרסום בימים הקרובים.

עמותת "בת מלך" הינה העמותה היחידה הנמצאת בהתקשרות עם המשרד ומפעילה את שני המקלטים הנוספים לאוכלוסייה דתית חרדית, ובידיה הניסיון המקצועי הנדרש. לכן, מבקש הגורם המקצועי לבצע התקשרות עם מפעיל זה כספק יחיד לצורך מתן השרות הספציפי ומוסיף כי האגף שבע רצון מפעילות המקלט, מהזמינות והנכונות לקבל נשים בחירום ומהעשייה הטיפולית שבו.

בתאריך 08.01.2025 נעשתה פנייה לפרסום כוונה להתקשרות כספק יחיד עם עמותת בת מלך להמשך הפעלת מקלט לנשים מהמגזר הדתי – חרדי – פנייה פומבית מס' 504/2024, עד ליום 22.01.2025 תאריך אחרון להגשת התשגה, לא התקבלו הסתייגויות.

נספחים:

נספח א' – מכתב גורם מקצועי

נספח ב' – נספח תקציבי

נספח ג' – לויז' מ.פ. 1136

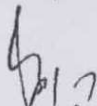
החלטת הוועדה:

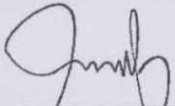
וועדת הפטור המשרדית, מאשרת התקשרות בפטור ממכרז עם עמותת בת מלך להמשך הפעלת מקלט לנשים מהמגזר הדתי – חרדי, מיום 15.01.2025 ועד ליום 14.07.2025 או עד לסיום הליכי המכרז החדש (מ.פ. 1136), המוקדם מבניהם, בהיקף של 1,830,600 ₪ לפי הפירוט הבא: 25,425 ₪ תעריף חודשי X 6 חודשים X 12 נשים במקלט

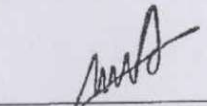
שווי היקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪, אך אינו עולה על 4 מלש"ח.

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה

וועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)


עו"ד רינת וייגלר
היועצת המשפטית

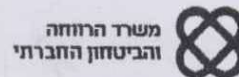

מר ינוב זוהר
חשב המשרד


מר ינוב זוהר
מנכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א(ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 11 כנדרש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.



1376
למכר
בז'אן סאלון



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

כז' טבת תשפ"ה
27 בינואר 2025

לכבוד
עמותת בת מלך (580270395)

המזון:
התקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3א + 29(3) לתקנות חובת המכרזים עם עמותת בת מלך (580270395) כספק יחיד לצורך הקמת מקלט לנשים מהמגזר הדתי - חרדי - פנייה מס' 504-2025.

ועדת המכרזים בישיבתה ביום 06.01.2025 פרוטוקול 03/2025 החלטה 05, ו-ועדת הפטור מתאריך 22.01.2025, אישרו לכם התקשרות בפטור ממכרז לצורך הקמת מקלט לנשים מהמגזר הדתי - חרדי - פנייה מס' 504-2025.

מצ"ב הסכמים לחתימתכם.

היקף ההתקשרות:
היקף ההתקשרות מיום 15.01.2025 ועד ליום 14.07.2025 או עד לסיום הליכי המכרז החדש (מ.פ. 1136), המוקדם מבניהם
לפי הפירוט הבא: 25,425 ש"ח תעריף חודשי X 6 חודשים X 12 נשים במקלט = 1,830,600 ש"ח
התעריף מתעדכן מעת לעת בהתאם לוועדת התעריפים המשרדית.

את ההסכמים חתומים וחתימה בראשי תיבות על כל דף שבהסכם ואימות חתימה, נא להעביר בהקדם למשרד הרווחה והביטחון החברתי, מינהל שח"א, לידי גבי תהילה פריצקי, רח' ירמיהו 39, ת.ד. 1260 ירושלים - 91012.

בעניין סעיף דרישות הביטוח, יצוין כי: (נוסח הביטוחים יהיה בהתאם לאישור חברת ענבל)

1. המציע חייב לעמוד בדרישות הביטוח עליהם חתם (המצורף בסעיף 14 להסכם).
2. נספח הביטוח המצורף להסכם אינו המלצה והפוליסה אמורה להיות תואמת את דרישותיו.
3. במידה ונעשה שינוי כלשהו בנספח, יש לבדוק כי הוא מקובל באמצעות קובץ ההנחיות המצ"ב או כמפורט בלינק של חברת ענבל
4. הגשת פוליסה או נספח שלא כנדרש מעכבת את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות והתשלום בגינה.

לידיעתכם, כי בהתאם להחלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013 בנושא פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים ועל פי החלטת ועדת המכרזים המשרדית, הסכם ההתקשרות שייחתם עמכם יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתכם על ההסכם ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו (www.foi.gov.il). הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.

בכבוד רב,

אגף מינהל ומשק
ומכרזים

העתק: גזברות ראשית לידי גבי דינה שחר
שרות ממונה: מינהל שח"א

מינהל ומשק: מינהל אגף, ס/ מינהל אגף, ראש תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
תיק המכרז 504-2025

בת מלך (וע"ר)
58-0270395



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

נספח הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות

אני הח"מ שלמה קליף ת.ז. [REDACTED] מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן הצהרה זו בשם מחלקת הרווחה שהוא הספק המבקש להתקשר עם המשרד.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם הספק.

ידוע לי כי, ככל שיוחלט לאשר את ההתקשרות עמי, ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה").

(יש לסמן X במקום המתאים)

☒ הנני מסכים לפרסם את ההסכם החתום על ידי במלואו.

☐ הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מס'	סעיף בהסכם	חלקים אשר המציע מבקש שישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה והמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

בת מלך וע"ר
58-027039-5

חתימה/חותמת

שם החותם

תאריך



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
המיוצגת על ידי משרד הרווחה והביטחון החברתי
שיקרא להלן: "המשרד"

בין:

מצד אחד

לבין:

שם: עמותת בת מלך

כתובת:

מס' רישום: 580270395

אצל רשם:

שיקרא להלן: "נותן השירותים"

מצד שני

מבוא

וביום 06.01.2025 ועדת המכרזים המשרדית פרוטוקול 03/2025 החלטה מספר 05, ו-ועדת הפטור
המשרדית בשיבתה מיום 22.01.2025
אישרו התקשרות בפטור ממכרז בהתאם לתקנה 3א +3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ב-1992
לצורך חקמת מקלט לנשים מהמגזר הדרוזי - חרדי - פניית מס' 504-2025
והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במועדים
ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה.
והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד
לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי
עובד מעביד;

על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא נספחים וכותרות

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. נספח התנאים הכלליים הרצ"ב להסכם זה (להלן - **מסמך התנאים הכלליים**) יחשב כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. בחתימתו על הסכם זה מאשר נותן השירותים כי הוא מכיר את מסמך התנאים הכלליים, וכי חתימתו על הסכם זה מהווה חתימה על מסמך התנאים הכלליים.
- 1.3. כותרות סעיפי הסכם זה על נספחיו ניתנים להקלת ההתמצאות, והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

2. תקופת החסכם והיקפו

- 2.1. תקופת ההתקשרות מיום 15.01.2025 ועד ליום 14.07.2025 או עד לסיום חליכי המכרז החדש (מ.פ.1136).

המוקדם

בת מלך (וע"ר)
5-7039-02



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל

3. תיאור השירותים

— חרדי

3.3. זמני מתן השירותים: _____.

3.4.1. נותן השירותים לא זכאי להשתמש בכלים וחומרים של המשרד.

עמוד 5 מתוך 38

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

מסמך תנאים כלליים

מבוא

1. הואיל והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים בהסכם המקורי שנחתם ביניהם; באופן, במועדים ובתנאים הכלל כמפורט בתנאים כלליים אלה;
2. והואיל והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;
3. והואיל והצדדים מסכימים כי מסמך תנאים כלליים זה ישלים את ההסכם שנחתם ביניהם.

על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וכותרות

- 1.1 המבוא למסמך תנאים כלליים זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים למסמך זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

2. הצטרפות הצדדים

- 2.1 המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
- 2.2 נותן השירותים מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקנין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 2.3 עוד מצהיר נותן השירותים בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים נשוא הסכם זה.

3. חיתרם רישיונות ואישורים

- 3.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:
 - 3.1.1 כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
 - 3.1.2 כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על-ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).

בת מלך וע"ח
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHAZIM@molsa.gov.il

www.molsa.gov.il

אתר ממשל זמין - www.gov.il

רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

3.2 מובהר כי נכוונתם של הצהרות נותן השירותים המפורטים בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונת הצהרות אלה או חלקם, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.

3.3 נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם על נספחיו.

4. תקופת ההסכם

4.1 המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 45 ימים מראש. במקרה של הפרה חמורה של ההסכם מצד נותן השירותים או במקרה של ביצוע פשע על ידו - יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.

4.2 מובהר כי נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה - כבכל עניין אחר - בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.3 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.

4.4 בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.

4.5 למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

5. מקום ביצוע השירותים, זמן ביצועם ורמתם

5.1 מקום מתן השירותים: הרשות בידי המשרד להורות לנותן השירותים לספק את השירותים במקום שקבע, בהתאם למפורט בהסכם זה על נספחיו, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.

5.2 זמני מתן השירותים: הרשות בידי המשרד להורות לנותן השירותים לספק את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.

5.3 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

6. השירותים שיינתנו על-ידי נותן השירותים

6.1 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם ובנספחיו, בהתאם לדרישות המשרד ובהתאם למפורט בהסכם בחלקי תיאור השירותים (סעיף 3 להסכם).

בת מלך יע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

6.2 מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את העלות הכלכלית של מתן השירותים.

7. פיקוח המשרד

7.1 נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע ההסכם, לרבות פיקוח על השירותים.

7.2 נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

7.3 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

8. העסקת עובדים וקבלני משנה

8.1 נותן השירותים מתחייב לשם אספקת השירותים להעסיק כח אדם בהיקף ובעל כישורים, ניסיון כנדרש באופן המיטבי לצורך מתן השירותים נשוא ההסכם.

8.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לנותן השירותים עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי נותן השירותים אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות ההסכם.

8.3 נותן השירותים רשאי לספק את השירותים באמצעות עובד או קבלן משנה, ובלבד שקיבל על כך אישור מראש ובכתב מהמשרד. נותן השירותים לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.

8.4 בכל מקרה, נותן השירותים לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיספק במקומו את השירותים למדינה.

8.5 העסיק נותן השירותים עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

8.6 המשרד זכאי בכל עת לקבל מנותן השירותים תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי נותן השירותים.

8.7 הקבלן מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: "החוק").

8.8 בנוסף לאמור, יהיה המעביד אחרי לקיום שלם ומלא של צווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים.

8.9 נותן השירותים מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף **כנספת 4** להסכם.

8.10 מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרה יסודית של הסכם זה.

ד"ר מלך וע"ר
58-027059



אגף בכיר רכש, מכרים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il

אתר ממשל זמין - www.gov.il

רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

8.11 למען הסר ספק מובהר בזה, כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידי הנותן השירותים לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, לא יפחת מ"שכר מינימום ענפי", השווה לשכרו של עובד סוציאלי בשירות מדינה בדרגה ט' בדירוג העובדים הסוציאליים עם 5 שנות ותק, כפי שיתעדכן מפעם לפעם על ידי החשב הכללי ובהתאם להסכם הקיבוצי החל על העסקת עובדים סוציאליים מיום 30.05.2011 או הסכם קיבוצי אחר אשר יבוא תחתיו.

9. שימוש בכלים ובחומרים

9.1 כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם הספקת השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבון, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

9.2 כל הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך הספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סיג להספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

9.3 מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב - לכל דבר ועניין - כהפרת הסכם זה.

10. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

10.1 נותן השירותים רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום ניגוד עניינים לחובותיו על פי הסכם זה.

10.2 על אף האמור, נותן השירותים אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו - לדעת המשרד - משום פגיעה בהספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

11. דרך תשלום התמורה

11.1 כאמור לעיל, התמורה שישלם המשרד עבור אספקת השירותים לפי הסכם זה, ברמה הגבוהה כנדרש בהסכם זה, 1,830,600 ₪ כמפורט בסעיפים 4.1 ו- 4.2 להסכם. יובהר כי בכדי לקבל את התשלום יש לדווח את המושמים במערכת השמות האלקטרוניות ולוודא כי המושמים מדווחים ומאושרים במערכת. על הספק לדווח על מושמים במערכת ה"מסר" ולהקפיד על אישורם במערכת היישומים האלקטרונית.

11.2 נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לנותן השירותים בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.

11.3 התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.

11.4 התשלום יבוצע בהתאם למנגנון התשלום של החשב הכללי ובתאריכי העיבוד הקבועים במערכת המס"ר, בהתאם לדפוס העבודה של המשרד במערכת זו.

11.5 לא תינתן תמורה נוספת מעבר לאמור לעיל. התשלומים לעיל יהיו תמורה מלאה לכל הוצאותיו של נותן השירותים בגין מתן השירותים (לרבות כח-אדם, ציוד, תשתיות, תיקון תקלות ושאר הוצאות שיהיה על נותן השירותים להוציא או בשל התייקרויות מכל סוג ומין).

11.6 למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יאה אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לנותן השירותים עקב מתן השירותים.

11.7 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין, ויתווסף אליה מס ערך מוסף כשיעורו ביום הוצאת החשבונית, ככל שהתשלום מחויב במע"מ.

בת מלך צ"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il

www.molsa.gov.il

אתר ממשל ומין - www.gov.il

רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

- 11.9 באחריות נותן השירותים להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לנותן השירותים את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 11.10 נותן השירותים מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו.
- 11.11 מוסכם בין הצדדים כי היה והחשב הכללי במשרד האוצר לא יעביר למשרד את מלוא המימון החודשי בהתאם לתקציב המאושר של המשרד, יהיה המשרד רשאי לדחות חלקים מתשלום התמורה עד להשלמת המימון על ידי משרד האוצר

12. תמורה – סופית ומוחלטת

- 12.1 מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לנותן השירותים עבור הספקת השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי המשרד לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לנותן השירותים ולא לאדם אחר.

13. תרומות

לא רלוונטי.

ג'תתק"ז וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

14. סעיף הביטוח

מספר רישום : (580270395)

שם הספק : עמותת בת מלך

ביטוח

א. נותן השירותים מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- ג. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של נותן השירותים בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- ג. בפוליסה יכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של נותן השירותים בגין וכלפי פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.
- ה. פסיכיאטר, פסיכולוג, עו"ס, אחות, מנהלים, רכזים ו/או כל בעלי תפקידים אחרים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של נותן השירותים, ייחשבו צד שלישי.
- ו. כל השוהים במקלט, לרבות רכושם, ייחשבו צד שלישי.

בת מלך-נע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרים והתקשרויות | MICHAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

2. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להקמת מקלט לנשים מהמגזר הדתי-חרדי וילדיהן, כולל מתן מענה של פסיכיאטר, פסיכולוג, עו"ס, אחות, כמפורט במכרז ובהסכם עם מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- לחילופין יחולו גבולות האחריות הבאים בהתאם לבעלי המקצוע המבוטחים בפוליסה:
- פסיכיאטר - גבול האחריות לא יפחת מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
 - פסיכולוג/עובד סוציאלי/אחות/מטפל פרא רפואי - גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.
 - מרמה ואי יושר של עובדים, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.
 - פגיעה בפרטיות.
 - אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי.
 - תקופת גילוי של 6 חודשים.
- ה. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

נותן השירותים יבטח את המבנה בו יינתנו השירותים, לרבות מערכותיו ותשתיותיו, וכן את הציוד והרכוש המשמש אותו לצורך מתן השירותים, בביטוח מסוג אש מורחב, על בסיס ערך כינון, כולל כנגד סיכוני גניבה, פריצה ושוד.

בת מלך וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

לחילופין ידאג נותן השירותים כי מבנים, ציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/שוכרי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם וכלפי השוהים במקלט. הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. ביטוחים נוספים:

נותן השירותים מתחייב לוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים). ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. בכפוף להרחב השיפוי האמור ייחשבו מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי כמבוטחים נוספים, כולל (בכל הביטוחים) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מנותן השירותים יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם וכן כלפי השוהים במקלט ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" ו/או כל נוסח אחר מקביל לביט, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

מת/מלד וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

- ב. נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, וכל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי נותן השירותים למשרד הרווחה והביטחון החברתי עד למועד חתימת ההסכם; נותן השירותים מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הרווחה והביטחון החברתי לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד. מובחר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם/ באים לצמצם את התחייבויות נותן השירותים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכוונת/תם לתמציתיות של אישורי הביטוח שיוצגו/ הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. חוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לחבן את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.
- ה. מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת נותן השירותים בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, ונותן השירותים יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי נותן השירותים יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- ו. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז. למען חסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי חס בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה לחיך וגודל הכיסוי לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לרבות חיך הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בחתום לכך.
- ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.
- ט. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

בת מלך
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

בת מלך (וע"ר)
58-027039-5
חתימה וחותמת

שם מלא

28/1/2025
תאריך

15. קיוז

- 15.1 נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לנותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.
- 15.2 נותן השירותים מסכים ומצהיר כי המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום שיגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה מכל סכום המגיע לנותן השירותים מהמשרד מכוח הסכם זה על נספחיו או מכוח כל הסכם אחר.

16. משמעות קביעה כי נותן השירותים או מי מטעמו הם עובד המשרד

- 16.1 מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה לא נקבע בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל נותן השירותים יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 16.2 על אף האמור בהסכם זה היה וייקבע כי עובד של נותן השירותים הינו עובד המשרד, יהיה על נותן השירותים לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.
- 16.3 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמשרד.

17. נזיקין

- 17.1 נותן השירותים יישא לבדו באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לנותן השירותים, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
- 17.2 מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לנותן השירותים, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.
- 17.3 נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של נותן השירותים, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

18. זכויות יוצרים

- 18.1 זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למדינה כחלק מהסכם זה, לרבות דוח"ת, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למדינה, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה.
- 18.2 המשרד יהיה רשאי להשתמש או לפרסם כל חומר שימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לנותן השירותים, או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 18.3 נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיורשו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין.

19. שמירת סודיות

- 19.1 כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי נותן השירותים, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב. נותן השירותים מתחייב לחתום על התחייבות כאמור בנוסח המצורף **כנספח 5** להסכם.
- 19.2 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 19.3 נותן השירותים מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות בנוסח המצורף **כנספח 3** להסכם, שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב.

20. נציג המשרד

הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שיתן על כך הודעה בכתב.

21. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

22. כתובות ותודעות

- 22.1 כתובת נותן השירותים היא כמפורט בראש ההסכם.
- 22.2 כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 22.3 נותן השירותים רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

23. ביקורת

- 23.1 נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריו, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.

צ"ת מלך וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

- 23.2 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
- 23.3 נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
- 23.4 במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.
- 23.5 על נותן השירותים להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 23.6 נותן השירותים יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים עפ"י סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- 23.7 דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת האגף/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 23.8 נותן השירותים מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
- 23.9 נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

24. שינוי בהסכם או בתנאים

- 24.1 מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעתזכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
- 24.2 נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 24.3 המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.
- 24.4 גם במקרה של הסבת זכויות או חובות ישאר נותן השירותים בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
- 24.5 מובהר כי משמעות העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל נותן השירותים, או העברת 25% מהבעלות על נותן השירותים לעניין הסכם זה- כהסבת זכויות לפי הסכם זה.

25. אי מילוי חוב על-ידי נותן השירותים

בת מלד וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

- 25.1 היה ולא מילא נותן השירותים חיוב מחויביו, רשאי המשרד לאחר שנתן לנותן השירותים זמן סביר, בנסיבות העניין, למלא את חיוביו, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 25.1.1 לבצע במקום נותן השירותים את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי הסכם זה.
- 25.1.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 25.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי נותן השירותים, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
- 25.3 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
- 25.4 הפרה חמורה תיחשב הפרת הוראות סעיפים 3, 6, 7, 8, 11, 22, 24 ו-25.

26. ערבות

- 26.1 להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי המיזם, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום _____ ₪.
- 26.2 הערבות תהא צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, כפי שהיה ידוע במועד החתימה על ההסכם.
- 26.3 הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 26.4 נוסח הערבות יהיה כמפורט בנספח 1 המצורף להסכם.
- 26.5 עלויות הערבות יחולו על נותן השירותים בלבד.
- 26.6 נותן השירותים יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 26.7 לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם נותן השירותים מילא אחר יתר כל חיוביו.
- 26.8 המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מנותן השירותים ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים בתוך שלושה חודשים.
- 26.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הפר נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המיזם וההצעה או לא תיקן מעוות עפ"י דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011.
- 26.10 הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לנותן השירותים.
- 26.11 חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

ב"מלך וע"ר)
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

26.12 בהתאם להוראת חשכ"ל 7.7.1 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוזכתחליף לכתב ערבות ביצוע. בקשת הספק תיבדק בהתאם להנחיות ולתנאים המפורטים בהוראת החשכ"ל הנ"ל ותאושר במידה והספק ותנאי ההתקשרות עומדים בתנאים.

27. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

28. שינוי בהסכם או בתנאים

מוסכם על הצדדים, כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם, כי המנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

29. תחילת הפעילות מכוח ההסכם

נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידיו הסכם חתום כדין ע"י שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

28/1/2025 תאריך
58-027039-5 בת מלך וע"ר
נותן השירותים
אני הח"מ / עו"ד / ראש מנהל שירותי הרווחה ומשרד הרווחה והביטחון החברתי ואישיות
אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם נותן השירותים על הסכם זה וחתימתם מחייבת את נותן השירותים.
נחמה אנואק, עו"ד
26859 מ.ר. / עו"ד / רו"ח
28/1/2025 תאריך





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

נספח 1

כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____
(במילים) _____ (שיוצמד למדד המחירים לצרכן כפי
שהיה ידוע ביום XX/XX/XX) מתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות)
אשר תדרשו מאת: _____ (יש לציין את שם הספק ואת
מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה בנושא _____
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי
שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בת מלך וע"ר
58-027039-5

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל ומין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

בת מלך (ע"ר)

58-027039-5

נספח 2

שם הספק

מספר טלפון

מספר פקס

לכבוד:

חשב המשרד,

משרד

הנדון: הוראת קיזוז

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של הגוף הממשלה, נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקזז כל סכום עד לסך 91530 שקלים חדשים, (ובמילים שמונים וארבע אלפים וחמש מאות שיוצמד ל: שמונים וארבע אלפים וחמש מאות מתאריך 14/09/2025, מכל תשלום המגיע לגוף מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן: "הקיזוז"), אם לא ניתן לבצע קיזוז, אנו מתחייבים התחייבות בלתי חוזרת להחזיר לממשלה ממקורותינו כל סכום שתתבע.
2. אנו מסכימים כי חשב המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז מכל תשלום המגיע לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן הגוף בקשר עם חוזה/הזמנה 509/2025, ובמידה ולא ניתן, מתחייבים להחזיר כל סכום שיתבע, מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הגוף.
3. אנחנו מסכימים שחשב המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לגוף בגובה סכום הקיזוז, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הגוף, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הגוף אף בטרם-הוגשה חשבונית בגינו.
4. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, או כלפי התביעה להחזיר כספים.
5. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך 14/09/2025.
6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

שם מלא וחתימה של מוסמכים מטעם הגוף

אישור עורך הדין

אני הח"מ אילנה גולדמן, עו"ד מאשרת כי ביום 28/10/2025 הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב קפלן 70 בישוב/עיר ירושלים מר/גב' נחמה איזאק שזיהה/תה עצמה על ידי ת.ז. 28859 /המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליה/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

נחמה איזאק, עו"ד
חתימה וחתימה

28859
מספר רישיון

28/10/2025
תאריך



אגף בכיר רכש, מכרים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

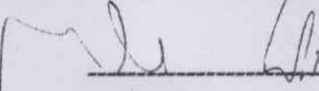
נספח 3

הצהרה על שמירת ידיעות

הוראות תכ"מ - 3.99.18 (נספח 18)

שם המשפחה	השם הפרטי	מס' הזהות
ש.פ.א.		

אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט להלן: וכי נהירות לי חובותיי מכוח הסעיף 27 של חוק דיני העונשין (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים), תשי"ז 1957. כמו כן, אני מצהיר כי כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי, או לידי עובדיי בקשר להסכם, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.


חתימת המצהיר

22/1/2025
תאריך

שמירה על סודיות

א. כללי

1. חוק לתיקון דיני העונשין (בטחון המדינה), תשי"ז - 1957 קובע הוראות בדבר החובות הקשורים בביטחון המדינה ובשמירת ידיעות המגיעות לידיעתו של האזרח בכלל ושל עובד המדינה בפרט.
2. לסעיף 27 לחוק משמעות מיוחדת לגבי עובדי הציבור, ועובדי המדינה בכללם, מאחר והוא קובע הוראות דבר מסירת ידיעות רשמיות שהגיעו לעובד בתוקף תפקידו, התרשלות בשמירתו ובהחזקתו, והוא מטיל עונשים חמורים על העובדים על הוראות אלו.
3. סעיף 27 (א) לחוק קובע: "עובד הציבור שמסר, ללא סמכות כדן, ידיעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו, לאדם שלא היה מוסמך לקבלה וכן מי שהגיעה אליו ידיעה בתוקף תפקידו כעובד הציבור, ולאחר שחולל מהיות עובד הציבור מסרה, ללא סמכות כדן, לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו-מאסר שלוש שנים".

ב. "ידיעה"

"ידיעה" מוגדר בסעיף 1 לחוק ככולל: ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה. איסור מסירת "ידיעה" שהגיעה לעובד בתוקף תפקידו, אינו חל איפא על ידיעה סודית דווקא, ואפילו לא רק על ידיעה חשובה. האיסור חל על מסירת כל ידיעה שהעובד קיבלה בתוקף תפקידו, מאיזה סוג שהוא כמוגדר לעיל.

ג. סמכות למסירת ידיעה

עובד רשאי למסור ידיעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו רק אם הוסמך כדן למסור אותה, ובתנאי נוסף שהוא מוסר אותה לאדם המוסמך לקבלה. הוראה זו חלה על עובד גם לאחר פרישתו משירות המדינה. סמכות למסור ידיעה יכולה להינתן במפורש או מכללא, הסמיכה הממשלה - או שר בשמה - במפורש עובד למסור ידיעה מסוג מסוים, הרי אין עבירה בעצם מסירה הידיעה. כמו כן, גוררת עפ"י רוב עצם הטלת תפקיד על עובד גם סמכות למסור ידיעות, כגון סמכותם של דובר המשרד או עובד המקבל ידיעות שהגיעו אליו בתוקף תפקידו ושמתבע העניינים עליו למסור לעובדים אחרים או לציבור. במסגרת זו מותרת גם מסירת ידיעה על הוראה חדשה על ידי העובד אשר קבע אותה. כן מוסמך ממונה על עובדים אחרים למסור

בת מלך וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

ידעות לפקידיו והפקודים מוסמכים למסור ידעות לממונה עליהם. כל סמכות למסור ידעות כ"ל קיימת מכללא אלא אם גן נשללה במפורש.

ד. סמכות לקבל ידעה

1. עובד שיש לו "סמכות כדין" למסור ידעה, אינו רשאי למסרה לכל אדם. החוק מתיר למסור ידעה רק לאדם המוסמך לקבלה. כאן יש להבדיל בין מסירת ידעות בפנים ובין מסירתן החוצה. עובד מוסמך לקבל כל ידעה הדרושה לצורכי עבודתו ולמילוי תפקידו. אין למסור ידעה לעובד אחר, בין באותו משרד ובין במשרד אחר אם אין אותו עובד מוסמך או חייב לקבל הידעה לצורכי עבודתו ולמילוי תפקידו.
2. מחוץ לשירות המדינה קטן מספר האנשים המוסמכים לקבל ידעות. ישנן כמובן ידעות שמטבע ברייתן נוצרו כדי שתימסרנה לציבור, כגון: כל ידעה הקשורה במתן שירות כללי לציבור הרחב. כמו כן ישנן ידעות שאדם מסוים או סוג בני אדם זכאים לקבלן, אולם אז מספר האנשים המוסמכים לקבלן מוגדר ומוגבל. והוא נקבע בדרך כלל בחוראות.
3. מכל הנאמר לעיל מסתבר כי הסמכות למסור ידעה שונה ממקרה למקרה, ועובד אשר עומד בפני הצורך למסור ידעה, חייב לשקול בזהירות רבה אם אמנם הוא מוסמך למסור את הידעה, ואם האיש לו הוא עומד למסור אותה אמנם מוסמך לקבלה, ומשנה זהירות דרושה כאשר מדובר במסירת ידעה מחוץ לשירות המדינה. בהזדמנות זו יש להדגיש כי עיתונאי, בתוקף היותו עיתונאי אינו מוסמך לקבל ידעות יותר מאשר הציבור הרחב זכאי לקבלן. לצורך מסירת ידעות לעיתונאים חוסמכו לכך בכל משרד, עובדים על ידי חשר.

ה. שמירת ידעות

1. סעיף 117 (ב') לחוק קובע: "עובד הציבור שהתגרשל בשמירת ידעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו, או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטחונה של ידעה כאמור, דינו - מאסר שנה אחת". גם בסעיף זה אין המדובר בידיעה סודית או בידיעה חשובה בלבד, כי אם בכל ידעה שהגיעה לעובד בתוקף תפקידו. על כן, אין להשאיר תיקים ומסמכים במקום גלוי או במקום בלתי מובטח, ואף אין להשאירם על השולחן במשרד עם סיום יום העבודה ללא נעילת הדלת או מבלי להכניסם למגירה סגורה.
2. סעיף 117 (ג') לחוק קובע: "הגיעה לאדם ידעה בתוקף תפקידו כעובד הציבור, והוא החזיקה, ללא סמכות כדין, בניגוד לחוראות שניתנו לא בדבר החזקתה, או לאחר שחדל מהיות עובד הציבור, דינו - מאסר שנה אחת". כל משרד חייב לחוציא חוראות קבע כיצד לשמור על תיקים ומסמכים, ועל העובדים להקפיד על מילוי חוראות אלה. החזקת תיקים, מסמכים או ידעות בניגוד לחוראות אלה היא עבירה שצריך לתת עליה את הדין לפי סעיף זה. כמו כן עובד שפרש מן השירות השומר בביתו תיק מתיקי המשרד או מסמך אחר חשיך למשרד עובר עבירה חמורה על החוק.
3. סעיף 118 (א) לחוק קובע: היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958 (נסח משולב) ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר ללא סמכות כדין, ידעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת (ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן לשם ביצוע החוזה: ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

בת מלך וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

חוק אימוץ ילדים התשמ"א - 1981

סעיף 34 (א) לחוק קובע: המגלה שלא כדין, בלי רשות בית משפט, שמם של מאמץ או של מאומץ או של הורח, כולל שמם של אלה שביחס אליהם חוגשה בקשה לפי חוק זה לבית המשפט, או דבר אחר העשוי לחביא לזיהויים, או תכנם של מסמכים שהוגשו לבית המשפט לצורך דיון לפי חוק זה, דינו - מאסר ששה חודשים;
סעיף זה אינו בא לגרוע מהוראות סעיף 40 לחוק בתי המשפט, תשי"ז - 1957.
(ב) סעיף זה לא יחול על מאמץ ומאומץ לעניין האימוץ שהם צדדים לו.

חוק חנוער (טיפול והשגחה) התשי"ן - 1960

סעיף 24:
24 (א) אלה דינם מאסר שנה אחת:
(1) המפרסם שמו של קטין הנמצא בישראל, או שמקום מושבו כמשמעותו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1963, הוא בישראל (להלן בסעיף זה-קטין), או המפרסם כל דבר אחר העשוי לחביא לידי זיהוי של קטין, באופן או בנסיבות שיש בהם כדי לגלות כי הקטין חובא לפני בית משפט או כי פקיד סעד פועל לגביו לפי חוק זה או הקטין ניסה להתאבד או התאבד ספר החוקים 1262 תשמ"ח עמ' 39. או שיש בהם כדי לייחס לקטין עבירה או שחיתות מידות או לרמוז שהוא ילדו, אחיו, אחותו, נכדו או נכדתו של אדם שמייחסים לו עבירה או שחיתות מידות;
(2) המפרסם תמונת עירום של קטין שמלאו לו תשע שנים, ויש בפרסום כדי לזחותו.
(ב) לעניין סעיף זה אין נפקא מינה, אם הקטין או האחראי עליו הסכים לפרסום או לא הסכים.
24 א. סעיף 24 לא יחול על פרסום שהתיר בית המשפט ועל פרסום כאמור בפסקה (1) לסעיף 24 (א) שנעשה על ידי חמשתר או מטעמה לשם חקירת פשעים, חקירת מוות או חיפוש אחרי קטינים שנעלמו כשאין להימנע מהפרסום.

בת מלך (ע"ר)
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

נספח 4: הצהרה/התחייבות בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____ (לחלן: נותן השירותים), מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
1. הנני מצהיר כי התקיים בי אחד מאלה:

(א) אני ובעל הזיקה אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת ההצהרה.

(ב) אם אני או בעל הזיקה אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת ההצהרה.

לעניין סעיף זה - "בעל זיקה" – מי שנשלט על ידי נותן השירותים, ואם נותן השירותים הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.
"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.
"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. הנני מצהיר כי התקיים בי אחד מאלה:

(א) אני ובעל הזיקה אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ב) אני או בעל הזיקה אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת

ההצהרה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

(ג) אני או בעל הזיקה אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה - "אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי נותן השירותים.

(2) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב כאמור של נותן השירותים ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של נותן השירותים;

(ג) מי שאחראי מטעם נותן השירותים על תשלום שכר העבודה;

(3) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בנותן השירותים;

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

3. הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

4. שם המצהיר + חתימה: _____



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il

www.molsa.gov.il

אתר ממשל זמין - www.gov.il

רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

נספח 5: שמירת סודיות

אני הח"מ לוי ת.ז. [REDACTED] לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם כח שהוא נותן השירותים (להלן – "הספק") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הספק.

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי הסכם זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי הזהוי ואת הסיסמה, שימשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין.

כמו כן הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה

תאריך 28/12/2025 שם החותם [Signature] חתימה [Signature]
 58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
 www.molsa.gov.il
 אתר ממשל ומין - www.gov.il
 רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

נספח 6: הצהרת בדבר העדר חרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא נותן השירותים (להלן – "הספק") המבקש להתקשר עם המשרד לצורך אספקת שירותים בנושא _____

אני מצהירה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הספק.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח בעל זיקה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 [להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. הספק הוא תאגיד הרשום בישראל.

יש לסמן X במשבצת המתאימה:

☒ הספק ובעל זיקה אליו **לא חורשע** בפסק דין חלוט ביותר משתי עברות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד החתימה על נספח זה.

☐ הספק או בעל זיקה אליו **חורשע** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד החתימה על נספח זה.

☐ הספק או בעל זיקה אליו **חורשע** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר המינימום **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד החתימה על נספח זה.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

בית מלך וע"ר
58-027039-5
חתימה וחותמת

שם החותם

28/1/2025
תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/בעיר _____ מר / גבי _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

26659
מספר רישיון

28/1/2025
תאריך

נחמה איזאק, עו"ד
מ.ר. 26859



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

נספח כא'3 נספח פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה (להלן "הנספח"), הוא חלק מהסכם שנחתם ביום _____ בין משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן "המשרד") לבין _____ מקלט בת מלך (להלן "הספק"), במסגרת מכרז מ.פ. 1130 טיפול בחובות - תכנית יתד ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהיה פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

1. הגדרות

אבטחת מידע – הגנה על שלמות המידע, והגנה עליו מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין ועל ידי גורמים שאינם מורשים.

בעל מאגר מידע – הגורם הרשום כבעל המאגר אצל רשום מאגרי המידע ומהווה הגוף שמנהל את מאגר המידע, ומשתמש בו.

דיני הגנת הפרטיות – חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, הנחיות גורמים ממשלתיים רלוונטיים כגון הרשות להגנת הפרטיות והיחידה להגנת הסייבר ממשלה (יה"ב), וכן כל הנחיה או הוראה מטעם המשרד ומכוח כל דין.

הנחיית קצין אבטחת מידע מוסמך – הנחיות או הוראות מחייבות אשר ניתנו על ידי קצין מוסמך, כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, למשרד ו/או לספק.

חוק הגנת הפרטיות או החוק – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

מאגר מידע – כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות: אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי והמיועד לעיבוד ממוחשב. ולעניין מכרז זה גם אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעים פיזיים יהווה מאגר מידע לפי העניין, ויחולו לגביו דיני הגנת הפרטיות בהתאמות הנדרשות.

מחזיק מאגר מידע – גוף שמחזיק (מאחסן ומעבד) במאגר המידע, בשמו של בעל מאגר המידע, ומסייע לבעל מאגר המידע לעבד את המידע, או שמספק לו שירותים נלווים נוספים שקשורים בעיבוד מאגר המידע שבחזקתו.

מידע – כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות.

מידע אישי – "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי.

מידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי / של המשרד – כל מידע שהספק יעשה בו שימוש לצורך מתן השירותים לפי ההסכם, לרבות מידע אישי שנאסף על ידי הספק או שהועבר ושיועבר אל הספק מנושא המידע או מאפוסטרופוס, מהמשרד, מהמחלקה לשירותים חברתיים או מכל גורם אחר, או שניתנה לספק גישה אליו לצורך מתן השירות, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של המשרד, וכן כל מידע אישי שהספק יעבד, והכל במסגרת וכחלק ממתן השירותים.

נושא המידע – אדם שהמידע על אודותיו נאסף, מאוחסן, נעשה בו שימוש ומעובד.

עיבוד – כל פעולה המבוצעת על מידע של המשרד, לרבות כה איסוף, אחסון, שמירה, שימוש, העברה, מתן גישה, תיקון והעתקה.

תקנות אבטחת מידע – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

בעל מלך (ע"ר)
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים ותקשוריות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

2. הצהרות והתחייבויות הספק:

חלק א' - כללי

- המדיע שירכוז אצל הספק במסגרת מידע זה מוגדר כמידע רגיש עפ"י הגדרות חוק הגנת הפרטיות וחוקים אחרים. והספק מחויב לפעול להגן על מדע זה בהתאם להנחיות.
- למען הספר ספק המידע הוא מידע ברמת חסוי ביותר ועצם חשיפתו עלול לגרום לנזק ממשי עד רמת סיכון חיים לנשואי המידע
- במסגרת מכרז זה הספק ינהל את כל הפעילות נשוא מכרז זה במערכת של משרד הרווחה
- ירצה הספק לתפעל מערכת מחשב נוספת חיצונית שתכיל בתוכה מידע השייך למשרד הרווחה. יחולו עליו כל ההנחיות הבאות, הקשורות לניהול / שמירה ואבטחה של מאגר מידע המכיל מידע רגיש.
- ספק שמנהל את המאגר אצלו, יירשם כבעל המאגר ויחולו עליו בהתאם כל החובות לעניין זה בהתאם לדיני הגנת הפרטיות, אך לא יוכל לעשות במאגר כל שימוש - לרבות לעניין אחסון, עיבוד, שימוש, העתקה והעברה, שלא בהתאם להסכם ובהתאם להנחיות המשרד, וכן האחריות על אבטחת המידע והגנתו מפני כל חשיפה, פגיעה או אובדן מידע.
- 1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת ביצוע ההתקשרות הספק עשוי להיחשף, לאסוף, לקבל, לשמור, לעבד ולעשות שימוש במידע אישי שהוא מידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- 2. יתכן שעל המידע האמור חלים חסיונות מכוח חיקוקים שונים או מכוח החלטות בית משפט והתנהלות הספק תהיה בהתאם לכך.
- 3. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין ולפי הנחיות קצין אבטחת מידע מוסמך ולפי הנחיות הממונה על אבטחת מידע במשרד, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע של המשרד.
- 4. הספק יודא כי פעולות עיבוד המידע של המשרד, ייעשו בהתאם לדיני הגנת הפרטיות ובהתאם להוראות ההסכם / תוספת א' לספח זה.
- 5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יעבד ולא יעשה כל שימוש בכל המידע של המשרד שנאסף על ידו, שנשמר ומאוחסן על ידו, שמנוהל על ידו, שמעובד על ידו ושמועבר אליו או למי מטעמו, אלא לשם מתן השירותים לפי ההסכם והנחיות המשרד, וכי כל מידע כאמור יועבר על ידו ותינתן אליו הרשאת גישה לבעלי התפקידים הנדרשים לצורך מטרת השירות בלבד (להלן "בעלי התפקידים המורשים").
- 6. הספק מתחייב לפעול ולעבוד רק במערכת המחשב של משרד הרווחה, וכל פעולות עיבוד המידע ייעשו במערכת זו. למען הסר ספק. מערכת איסוף המידע הינה מערכת של משרד הרווחה והוא האחראי לשמירה על המידע שבתוכה.
- 7. הספק מתחייב לגבש, להטמיע, ולאכוף נהלי אבטחת-מידע, כפי שנדרש מכוח דיני הגנת הפרטיות, נספח זה, הנחיות הרשויות והגופים הרלוונטיים גיבוי המאגר והנחיות המשרד
- 8. כמו כן מתחייב הספק לגרום לכך שכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם ההתקשרות למתן השירות עבור המשרד יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות כפי שמובאת בנספח כא' 5 להסכם.

מת מלך וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molisa.gov.il

www.molisa.gov.il

אתר ממשל זמין - www.gov.il

רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

9. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו לפי סעיף זה מהווה עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז-1977 ועבירה על חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן עוולה אזרחית.

חלק ב' – כח אדם, הדרכות ושמירה על סודיות:

1. הספק מתחייב כי אם לו, לעובדיו ולקבלני משנה המאשרים לכך על ידי המשרד, תהיה הרשאת גישה למידע של המשרד, תהייה ההרשאה אך ורק לצורך מתן השירותים, והכל לפי הגדרת תפקידי הגורמים השונים.
2. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים מטעמו ויעבירה אל המשרד, יחד עם אופן הרשאת הגישה וסוג ההרשאה – האמור ייקבע בהתאם לכמות העובדים שתהיה להם נגישות למידע וכן למידת הנוק שפגיעה או אובדן המידע עלול לגרום למשרד – נושא זה יסוכם עם המשרד לאחר הזכייה במכרז.
3. הספק יודא כי כל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הצהרות סודיות מולו וכן על נספח הסודיות המצורף (נספח כא'4), ורק לאחר מכן יעביר את שמם ברשימה כאמור.
4. הספק מתחייב כי הוא וכל מי מטעמו, לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל גורם אחר הקשור במתן השירותים, לא יגלו ולא יעבירו כל מידע שיגיע אליהם ושיעשה בו שימוש בתוקף תפקידם במסגרת מתן השירותים – בין אם הוא בעל המאגר, מחזיק במאגר או משתמש במאגר כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע של המשרד, אלא לצורך מטרת מתן השירות וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 19 לתקנות אבטחת המידע.

חלק ג' – אבטחת מידע:

1. במכרז זה הספק יעבד ויפעל במערכת מחשב השייכת למשרד הרווחה. כל פעולות עיבוד המידע וריכוז הטיפול ייעשה במערכת זאת. אך יחד עם זאת:
 - 1.0. ככל שהמידע נשמר באמצעים פיזיים (ניירות, תיקים, קלסרים, וכיוצא באלה) הספק יאבטח וישמור על המידע מפני כל פגיעה פיזית בהם - חשיפה בלתי מורשית, גניבה, שריפה, וכל נזק אחר.
 - 1.1. הספק יציג למשרד פירוט על אודות הדרכים בהן הוא מתכוון לשמור על מידע זה, כחלק בלתי נפרד מדרישות אבטחת המידע ויחולו עליו דיני הגנת הפרטיות בהתאמות הנדרשות וכל הנחיה אחרת שתינתן לו בעניין על
2. כל איסוף, שמירה ואחסון, עיבוד ושימוש במידע לצורך מתן השירות שיעשה בתחנות עבודה או במערכות מחשב אחרות, יעשה רק לאחר מתן אישור המשרד למסמך "הוראות אבטחת מידע מפורטות" של הספק – כמפורט בתוספת ב'.
3. ככל שיידרש/ יבקש הספק לשמור מידע נוסף במערכת ממוחשבת מחוץ למערכת המחשב המשרדית, הספק אחראי באופן בלעדי על שמירה על המידע ועל אבטחת המידע של המערכת שבה הוא עושה שימוש, כלפי המשרד וכלפי הגורמים הרגולטורים המפקחים על המשרד, בין היתר הרשות להגנת הפרטיות, משטרת ישראל, היחידה להגנת הסייבר, מערך הסייבר הלאומי וכל גורם רלוונטי אחר.

כת מלך וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

4. על הספק יהיה להודיע מראש למשרד אם הוא עושה שימוש במערכת מחשב נוספת בנפרד ממערכת המחשב של משרד הרווחה לצורך שמירת המידע. במקרה כזה יהיה הספק אחראי ישירות על הגנת המערכת ומניעת דליפת המידע או פגיעה בו. במקרה כזה, אל אף שהמידע נשמר במערכת מחשב חיצונית – המידע עצמו עדיין שייך למשרד הרווחה והוא מחוייב בהגנה ושמירה על המידע בכל ההבטחים של מערכת מחשב והדרכת עובדים ועוד.

5. היה והספק שומר מידע במערכת מחשב חיצונית מעבר למערכת המחשב המשרדית (המידע במסגרת נספח זה שייך למשרד הרווחה ולכן מידע זה יישמר בנפרד מהמערכת האחרות של הספק, כך שבתום תקופת ההתקשרות יעביר הספק במהירות ובקלות את המידע הזה חזרה למשרד הרווחה. ויצהיר כי מחק המידע שברשותו ואין לו כל מידע כזה במערכות ובתיקים שברשותו).

חלק ד' – זכויות נושאי המידע:

1. הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע למשרד במימוש חובותיו מול נושאי המידע. הספק יעדכן את המשרד באופן מדי עם קבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של המשרד ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המשרד לכך.

חלק ה' – אירועי אבטחת מידע:

1. כל ארוע אבטחת מידע או פגיעה במידע במערכת המחשב של משרד הרווחה הינו באחריות משרד הרווחה. הספק ישתף פעולה במסגרת פעולות תחקור ארוע.
2. היה והספק יעשה שימוש במערכות מחשב נוספות הקשורות ישירות אליו שבחן הוא מאחסן מידע השייך למשרד הרווחה, הספק ידווח למשרד באופן מדי ולא יאחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המשרד, לשימוש בו ללא הרשאה או לחריגה מהרשאה (להלן - "אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע ועל הפעולות שנקטו ושעיתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע וכן את השלכותיו של האירוע.
3. יובהר כי האחריות לטפל באירוע אבטחת מידע ולהשיב את המצב לקדמותו כך שיתאפשר המשך מתן השירות, היא של הספק בלבד.
4. הספק יסייע למשרד למלא אחר חובותיו הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, לרבות לעניין חקירת האירוע, דיווח לרשויות ולגופים הרלוונטיים וכן עדכון נושאי המידע, ככל שהדבר נדרש מכוח הוראות דיני הגנת הפרטיות או הנחיות קצין אבטחת מידע מוסמך, ובהתאם להנחיות המשרד.
5. הספק לא יענה לפניות מכל צד שלישי שהוא, הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, בלי לקבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק בעדכון כאמור.

חלק ו' – גיבוי מידע

מת מלך וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

1. היה והספק יעשה שימוש במערכות מחשב חיצוניות למערכת המחשב של משרד הרווחה לצורך שמירת מידע במטופלים. הספק נדרש לגבות את כל המידע של המשרד ואת כל המערכות המעורבות במתן שירות למשרד בתוך גבולות של מדינת ישראל.
2. אופן הגיבוי למידע של המשרד ולמערכות המידע ייקבע בהתאם למדיניות הגיבויים של הספק, כפי שתפורט גם במסמך "הוראות אבטחת מידע מפורטות" (בהתאם לתוספת ב') שיאושר על ידי המשרד מראש לצורך תחילת מתן השירותים, ומבלי לפגוע מדרישות מסמך זה.
3. מדיניות הגיבוי המינימלית המחייבת את הספק או מי מטעמו, לרבות את קבלני המשנה המאושרים:
 - 3.1 יבוצע גיבוי יומי לכל המידע של המשרד.
 - 3.2 בנוסף לגיבוי היומי יבוצע גיבוי שבועי לכל המידע של המשרד.
 - 3.3 בנוסף לגיבויים האמורים יבוצע גיבוי חודשי לכל המידע של המשרד.
4. גיבוי למערכות קריטיות, כפי שתוגדרנה ותאושרנה במסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות של הספק, יאפשר חזרה לתפקוד בפרק זמן סביר בנסיבות הרלוונטיות לשירות המסופק.
5. עותק של הגיבוי החודשי יוחזק באופן מאובטח פיזית ודיגיטלית – על הספק לפרט עניין זה במסגרת מסמך "הוראות אבטחת מידע מפורטות" (בהתאם לתוספת ב') שיאושר על ידי המשרד.
6. עותקים של הגיבויים השונים יעמדו לרשות המשרד בכל עת ויועברו אל המשרד באופן מידי בהתאם לבקשת המשרד.

חלק ז' – מחיקה או השבת מידע למשרד:

1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המשרד, כל המידע שנאסף, שנשמר, שהוחזק, שגובד, ושנעשה בו שימוש על ידי הספק ולכל מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, יועבר במלואו אל המשרד וימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המשרד, באופן בו כלל המידע יהיה בידי המשרד בלבד. עם סיום המחיקה וההעברה, הספק יציג למשרד תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.
2. במקרים בהם הספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המשרד, או במקרים שיאושרו מראש ובכתב על ידי המשרד, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב את המשרד, כי הוא נדרש על פי דין, או לפי דרישה אחרת שתפורט, לשמור העתק מהמידע האישי של המשרד ויכלול בהודעה זו את הדין המחייב והמועדים הנקובים בו.
3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהסכם, בנספח זה ובכל הנחיה אחרת, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע ועם הגיע מועד פקיעת חובת השמירה הקבוע בדין או אשר אושרה על ידי המשרד כאמור, יפעל לפי האמור בחלק ז' – גיבוי מידע – ובכל מקרה יעביר את כל המידע אל המשרד וידאג למחיקה מלאה של המידע ושל כל עותק שלו, ויציג למשרד תצהיר כקבוע בסעיף 1 לעיל.

בת מלך וע"ר
585027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

חלק י' – חנכיות נוספות:

הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו על פי דיני הגנת הפרטיות, ההסכם ווכל דין אחר החל על
הספק ועל השירותים הניתנים על ידי הספק, גם אם לא צוינו בנספח זה או בכל מסמך אחר הקשור בהסכם.

חתימה וחותמת הספק

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת הספק
22/1/2025	ריק מילר	ריק מילר

בת מילר (ע"ר)
58-027039-5





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

תוספת א' – פעולות עיבוד מידע ספציפיות/מפורטות

[לעדכון של הגורם המקצועי מול מונס בכל מכרז בנפרד]

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע האישי המותרות לספק בתור נותן שירותים הכוללים עיבוד מידע, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017:

חלק 1 – המידע שהספק רשאי לקבל, לאסוף, לשמור ולעבד וכן את מטרות השימוש בו לצורכי החתקשרות עם המשרד כל מידע נדרש לצורך מתן שירות למקבלי שירות – מערכת ניהול מקלטים לנשים מכות.

חלק 2 – סוג העיבוד שהספק רשאי לעשות עם המידע במסגרת החתקשרות עם המשרד מתן שירות למקבלי שירות – טיפול בנשים מוכותו המופנות למקלט

חלק 3 – מערכות המידע שמאחסנות את מאגרי מידע שהספק ינהל במסגרת מתן השירות או שיחזיק אצלו לצורך מתן השירות או שיהיה רשאי לגשת אליהן לצורך מתן השירות במסגרת החתקשרות עם המשרד. הספק יעשה שימוש השייכת לשמרד הרווחה בהתאם לכללים והלחציות המשרד לגישה למערכת. אם רוצה הספק לעשות שימוש במערכת מחשב אחרת, בנוסף למערכת יתד, עליו לקבל את אישור המשרד.

בסמל (וע"ר)
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

תוספת ב' – הוראות אבטחת מידע ספציפיות/מפורטות

תוספת זו תחול על הספק רק במידה הוא עושה שימוש במערכת מחשב חיצונית למערכת המחשב של תוכנית ית"ד.

על הספק להגדיר במסמך שיקרא "הוראות אבטחת מידע מפורטות" (להלן - **המסמך**), את העניינים שיובאו להלן, **לכל הפחות**, וזאת בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן "**התקנות**"). על הספק לפעול בהתאם לקבוע בכל התקנות. מסמך זה יועבר לעיון המשרד לצורך אישורו כתנאי למתן השירות – הספק יתקן, יוסיף וישנה את המסמך בהתאם להנחיות המשרד. הספק מתחייב לפעול בהתאם למסמך הסופי אשר יאושר על ידי המשרד במתן השירותים למשרד ובכל תקופה אחרת שתקבע או שנקבעה בהסכם לרבות נספחים, או בכל הנחיות המשרד הקשורות בכך ואשר תנתנה לספק.

1. הגדרות המאגר

- 1.1 תיאור כללי של פעולות האיסוף, השמירה, העיבוד והשימוש במידע.
- 1.2 תיאור מטרות השימוש במידע.
- 1.3 סוגי המידע השונים הכלולים במאגר המידע.
- 1.4 פרטים על העברת מאגר המידע או שימוש בו מחוץ לגבולות ישראל אם קיים.
- 1.5 האם נעשות פעולות עיבוד מידע באמצעות אחר? - הכוונה למחזיק - קבלן חיצוני שאינו בעל המאגר, אולם מחזיק בו או רשאי לעשות בו שימוש עבור בעל המאגר – שאז יש להוסיף הפנייה ופרק העוסק בתקנה 15 לתקנות אבטחת מידע.
- 1.6 שמם של מנהל/ת מאגר המידע, של מחזיק/ת המאגר ושל הממונה על אבטחת המידע בו וכן את תפקידיו בהתאם לתקנה 3 לתקנות.

2. תשתית מחשובית של המאגר:

- 2.1 תשתיות ומערכות חומרה, סוגי רכיבי תקשורת ואבטחת מידע.
- 2.2 מערכות התוכנה המשמשות להפעלת מאגר המידע, לניהול המאגר ולתחזוקתו, לתמיכה בפעילותו, לניטורו ולאבטחתו.
- 2.3 תוכנות וממשקים המשמשים לתקשורת אל מערכות המאגר ומחן.
- 2.4 תרשים הרשת שבה פועל המאגר, הכולל תיאור הקשרים בין רכיבי המערכת השונים ומיקומם הפיזי של הרכיבים.
- 2.5 תאריך העדכון האחרון של המסמך ושל רשימת המצאי.
- 2.6 תשתיות ענן – לעניין זה יפורט בהתאם לתנאים הקבועים באותה העת לגבי שימוש בשירותי ענן החלים על שימוש כאמור על ידי משרדי הממשלה, ואשר יימסרו לספק על ידי המשרד.

3. סקר סיכונים:

על הספק לבחון ולפרט במסמך מהם הסיכונים העיקריים של פגיעה במידע שברשותו, וכיצד הוא מתכוון למנוע, להפחית ולבקר את הסיכונים האלה – יש להגדיר במסמך כיצד מתבצע מערך אבטחת המידע על מאגר הנתונים,

בת מלך וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

לרבות אבטחה פיזית וכן הגנה מפני איבוד מידע בשל פריצה פיזית למקום בו נשמר המידע, נזק חיצוני (שריפה, הצפה, הפסקות חשמל וכיוצא באלה) וכל מצב אחר בו עשוי להיגרם נזק למאגר המידע שלא יאפשר את השימוש במידע או שיגרור את מחיקתו.

4. **אבטחת תקשורת למאגר:**

אם מערכות המאגר מחוברות לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, נוצר סיכון של גישה חיצונית ולא מורשית אליהן. לכן יש להגדיר במסמך איך מאובטחת התקשורת אל המאגר וממנו, וכיצד מאושרת הגישה למאגר למורשי הגישה בלבד.

5. **הרשאות גישה אל מערכות:**

5.1 הספק יגדיר כיצד מאופשרת הגישה למערכת תוך שימוש באמצעי הזדהות חזקה בהתאם לתקנות העוסקות בהגנה על מאגר מידע ברמת אבטחה בינונית.

5.2 יש לקבוע הרשאות גישה למאגר לכל עובד רלוונטי בלבד, וכן לנהל הרשאות גישה לבעלי התפקידים השונים – למשל קביעת חשבון Administrator וחשבונות להם תהיה הרשאת גישה גבוהה יותר משאר מורשי הגישה.

5.3 ניטור הגישה למערכת ובקרה על כך שהגישה למערכת מאושרת רק למי שיש לו אישור לכך.

5.4 אופן הזיהוי ייעשה ככל האפשר על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה. למשל תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת.

5.5 אם אופן הזיהוי מבוסס על סיסמאות – הנוהל יתייחס לחוזק הסיסמה, מספר הניסיונות השגויים, ותדירות החלפת הסיסמאות שתיעשה בהתאם לתפקיד מורשה הגישה, ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים.

5.6 הספק יפעל לביטול ניטור ובקרת גישה של העובדים למערכת באופן שוטף, כך שיוודא תקינות תהליכית ומניעת כניסות בלתי מורשות למערכת ולשימוש במידע.

5.7 הספק ידווח למשרד, באופן מדי, על כל ביצוע כניסה שאינה מורשית, על כל שימוש שנעשרה במידע שלא למטרת מתן השירות, ועל כל אירוע רלוונטי אחר.

6. **גיבוי המאגר:**

הספק יפרט במסמך כיצד הוא מתכוון לגבות את המידע בהתאם לקבוע בתוספת א', וכיצד הוא מתכוון לשחזר את המידע במידת הצורך – מומלץ שמדי פעם הספק יבצע שחזור של מידע מגיבוי על מנת לוודא שהתחליף עובר נכון והמידע משוחזר בשלמותו.

7. **ביקורת:**

פעם ב-12 חודשים ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן בכל התקופה בה המידע נשאר אצל הספק למשך תקופה נוספת שנדרשת בהתאם להסכם או לבקשת הספק שתאושר (דרישה בהתאם לדין או צורך אחר), יהיה על הספק לערוך ביקורת פנימית או חיצונית על מאגר המידע על מנת לגלות גורמי סיכון או ליקויים שעלולים לפגוע בשלמות המאגר, זמינותו, אמינות המידע שבו. הספק יכין דין וחשבון מפורטים בעניין ויגישם אל המשרד לאחר עריכתם.

8. **טיפול באירוע אבטחת מידע:**

המסמך יפרט את נוהל התגובה לאירועי אבטחת מידע ופגיעות סייבר.

מלך וע"ד
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

בין היתר, יפורטו האלמנטים המרכזיים בתגובה לאירוע אבטחת מידע, חלוקת האחריות לצורך הערכה, תגובה וניהול אירועי האבטחה וכן פיתוח קווים מנחים לעובדים בנוגע לנוהלי הסלמה ודיווח. הספק נדרש לקבוע מי יהיה אחראי להכריז על אירוע, ומי אחראי לשחזר את מערכות המחשב שנפגעו מרגע שהאירוע הסתיים – מי שמוטלת עליו אחריות זו צריך להיות בעל המומחיות הנדרשת כדי להגיב בדרך מהירה ונאותה.

הספק מתחייב לתקן את הטעון תיקון כתוצאה מאירוע אבטחת מידע או פגיעה במידע של המשרד תוך פרק זמן סביר ולהמציא למשרד אישור שאכן התיקונים בוצעו.

9. **מיקור חוץ של שירותי עיבוד המידע אל צד שלישי**

למען הסר ספק, הספק אחראי באופן ישיר לכל פעולה או עיבוד הנעשים במידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי כולל פעילות של צד שלישי המבצע עבור הספק עיבוד נתונים כזה או אחר, באישור המשרד בלבד. על הספק להגדיר במסמך זה כיצד הוא מטפל באירוע אבטחת מידע, פגיעה במידע או אובדן מידע גם אצל צד שלישי – והכל בהתאם לקבוע בתקנה 15 לתקנות אבטחת מידע ולהנחיות הרשות להגנת הפרטיות בעניין ולהנחיות המשרד, ככל שתהיינה כאלה.

10. כללי:

- 10.1 המסמך מהווה מעין "מפת דרכים" ותכנון בסיסי של הספק בחתמוניות עם פגיעה, אובדן או נזק למידע שבידי הספק הנדרש לביצוע ויישום החסכם, וכן בעת טיפול באירוע אבטחת מידע.
- 10.2 מסמך זה יהווה הצהרת הספק על כך שהוא עומד בדרישות תקנות אבטחת מידע ובחנניות הרשויות הרלוונטיות ובחנניות המשרד, ויהווה בסיס לדיווחים הנדרשים על ידי הספק אל המשרד וכן לפיקוח שיבוצע על ידי המשרד על מנת לוודא שהספק אכן עומד בהצהרותיו.
- 10.3 את המסמך יש לשלוח אל הממונה על אבטחת מידע וסייבר במשרד הרווחה והביטחון החברתי, מר מונס שמואל, אל כתובת הדואר האלקטרוני: monass@molsa.gov.il.
- 10.4 יובהר שוב כי לא יהיה ניתן להתחיל במתן השירותים ללא קבלת אישור סופי בכתב על כך שהמסמך מאושר – על הספק לקחת בחשבון שאולי יצטרך לבצע שינויים וחתימות במסמך ועד שאלה לא יבוצעו לא יינתן האישור.

בת מלך וע"ר
58-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il

www.molsa.gov.il

אתר ממשל זמין - www.gov.il

רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

נספח א

הארכת התקשרות לסמל 13761 לתקופה 10/06/25 - 11/12/24

13761	סמל מסגרת:
23.10.38.10	תקנה תקציבית:
272	סמל תעריף:
25,425	תעריף כולל שכ"ד:
12	מספר נשים:
6	מספר חודשים:
1,830,584	סה"כ:

עמית שמואליאן
05.01.2025
23.10.38.10

Y

מלך
8-027039-5



אגף בכיר רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942