



הטיפול של המשרד או משרד הבריאות. מובהר כי ככל שמדובר בכמה מבנים במתחם אחד, הם יחשבו כמבנה אחד.

9.2.3.2 מובהר כי היה ויקבל המשרד ההסכמה בכתב מהרשות המקומית

להפעלת המסגרת, לא יחולו על מבנה/ים זה/אלה התנאים המפורטים בסעיף 9.2.3.1 לעיל ובלבד שישמר מרחק מינימום של 250 מטר ב"מרחק הליכה".

9.2.3.3 על הספק להציג מבנה/ים באזור בו ברדיוס של 500 מטר לא פועלות

מסגרות דיור, כהגדרתן בסעיף 9.2.3.4 להלן, שיש בהן יותר מ-80 דיירים במצטבר. מובהר בזה, כי הרדיוס יימדד מהמסגרת שמיקומה הוא המרכזי ביותר ביחס לשאר המסגרות.

9.2.3.4 לעניין סעיף 9.2.3 בלבד, "מסגרת דיור" – מסגרת בתנאי פנימייה המאכלסת מעל שישה דיירים.

9.2.3.5 מובהר כי על אף כל האמור לעיל, תתאפשר הקמת מסגרת המורכבת ממספר מבנים ובלבד שיהיו צמודים זה לזה.

9.2.3.6 יובהר כי הוראות סעיף זה תחולנה על מסגרות חדשות בלבד ועל מבנים הממוקמים באזורי מגורים בלבד.

9.2.3.7 הצגת מבנים בהם פועלת, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, מסגרת חוץ ביתית המיועדת לקטינים ובגירים שבאחריות הטיפולית של המשרד או משרד הבריאות, תתאפשר אך ורק בצירוף אישור בכתב של הגורם הרלוונטי במשרד, לפיו המסגרת, הפועלת כיום במבנה האמור, צפויה לחדול מכל פעילות ולהתפנות מהמבנה בתוך שלושה חודשים לכל היותר מהמועד האחרון להגשת ההצעות בפנייה, על מנת לאפשר את תחילת הפעילות במסגרת מכח פנייה זו, בתוך 120 (מאה ועשרים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה בפנייה פרטנית.

9.2.3.8 מובהר כי בכל שלב במסגרת הליכי מכרז זה (שלב הגשת ההצעות ו/או התארגנות לקראת אספקת השירותים) המציע ו/או הספק (לפי העניין) רשאי להגיש שאלה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: Michrazim@molsa.gov.il לעניין מיקום המבנה/ים והמשרד יענה על השאלה בתוך שבעה (7) ימי עסקים.





9.2.4 דרישות בטיחות

9.2.4.1 במקרה שהמבנה/ים שיועמדו על ידי הספק אינם **בבעלות הרשות המקומית**, על הספק להציג, ביחס לכל מבנה שיועמדו על ידו, את נספח יב'16ג', החתום על ידי מורשה חתימה מטעם הספק וכן חתום על ידי אחד מאלה (הספק יידרש להציג העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות ו/או אישור כשירות בתוקף, לפי העניין):

9.2.4.1.1 מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית;
9.2.4.1.2 ממונה בטיחות בעבודה המוסמך על-ידי משרד הכלכלה עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות;

9.2.4.1.3 עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת הסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.
שלושתם ביחד ייקראו להלן: "**בודק בטיחות**".

9.2.4.2 מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהוו, בין היתר, בסיס לבדיקת התאמתם של כל אחד מהמבנה/ים. עוד מובהר כי **הספק ידרש להציג את דוח הבטיחות בנוסח המופיע בנספח יב'16ג' לפנייה בלבד וכי לא יתקבל כל דוח בטיחות אחר שלא בנוסח האמור.**

9.2.4.3 במקרה שהמבנה/ים שיועמדו על ידי הספק **הינו/ם בבעלות הרשות המקומית**, על הספק יהיה להציג אישור מאת מהנדס העיר ברשות המקומית כי המבנה/ים המיועדים לאספקת השירותים נשוא הפנייה מתאימים לייעוד/ם ועומדים בכל דרישות הבטיחות כמפורט בנספח יב'16ג' לפנייה הפרטנית.

יודגש כי בשלב הגשת ההצעות על המציע לצרף את נספח יב'16ג', חתום על ידו בלבד וחתימתו תהווה אישור כי הוא מודע לבדיקות שיידרשו להתבצע בכל מבנה שיציג בעתיד וכי הוא מסכים לקיום בדיקות אלו על ידי בודק בהתאם לדרישות הנספח. בשלב הגשת ההצעה, אין צורך להגיש את הנספח חתום על ידי בודק הבטיחות.





נספח חתום כאמור יידרש רק בשלב אישור המבנה על ידי המשרד,
בהתאם לאמור לעיל.

9.2.5 מיגון מבנים לזמן חירום

על הספק להציג אישור מאת מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) המצביע על קיומו של מרחב מוגן תקני במבנה, בהתאם לדרישות המפורטות בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן-1990 ולהנחיות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ופקע"ר – "מפרט לתכנון מרחבים מוגנים ייעודיים במוסדות בריאות ורווחה" (תקנה 7246). התחייבות לעמידה בדרישות אלה תינתן בנספח יב'9.

9.2.6 מסמך המצביע על זכויות הספק במבנה/ים

על הספק לצרף מסמכים המעידים על זכויותיו בכל אחד מהמבנים על ידו על פי המפורט להלן:

9.2.6.1 אם המבנה/ים הוא/ם בבעלותו של הספק, הספק יציג העתק מתאים למקור מרשם המקרקעין, המעיד, כי המבנה/ים הוא/ם בבעלותו (ואם באישור לא מצוינת/ות כתובתו/יהם של המבנה/ים, יצרף הספק בנוסף תצהיר המציע מאומת על ידי עורך דין כדון) או, לחלופין, כי קיים בידיו מסמך, המעיד על זכות חכירה לטווח של שלוש שנים לפחות ממועד תחילת הספקת השירותים מאת הגורם הרלוונטי.

9.2.6.2 אם המבנה/ים אינו/ם בבעלותו של הספק, על הספק להציג את כל המסמכים הבאים:

9.2.6.2.1 חוזה שכירות של המבנה/ים לתקופה שלא תפחת משלוש שנים ממועד תחילת הספקת השירותים, או מסמך בדבר התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרתו/ם של המבנה/ים לתקופה, שלא תפחת משלוש שנים ממועד תחילת הספקת השירותים, או מסמך, המגדיר את מהות זכויותיו של הספק במבנה/ים, לתקופה, שלא תפחת משלוש שנים ממועד תחילת הספקת השירותים. כל מסמך שיוצג על ידי הספק והמעיד על זכויותיו במבנה/ים יהיה בר-מימוש תוך 30

בית אקוטיין שירותי חירום בע"מ

עמוד 40, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - michrazim@molsa.gov.il | 02-5085508 | טלפון: 02-5085943 | פקס: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





(שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה.
ההחלטה, האם המסמך הינו "בר מימוש תוך 30
(שלושים) יום ממועד קבלת הודעה על הזכייה" הינה
במסגרת שיקול-דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של
המשרד.

9.2.6.2.2 מסמך מאת בעל המבנה/ים, לפיו בעל המבנה/ים
מסכים להפעלה במבנה/ים של מסגרת דיור לאוכוסיה
על רצף האוטיזם, בתקופת הזמן הרלוונטית שלגביה
התחייב להעמיד את המבנה/ים, על כל המשתמע מכך.

9.2.6.3 אם המבנה/ים הוא/ם נכס/ים, המנוהל/ים על-ידי מינהל הדיור
הממשלתי, על הספק להציג אישור ממינהל הדיור הממשלתי, לפיו
הנכס/ים, נשואי המכרז, מוסדר/ים מול הדיור הממשלתי.

9.2.6.4 במקרה שהמבנה/ים הוא/ם בבעלות הרשות המקומית, יש לצרף
התחייבות של הרשות המקומית להעמיד מבנה/ים מתאים/מים להפעלה
של מסגרת דיור לאוכוסיה על רצף האוטיזם, לתקופה שלא תפחת
משלוש שנים ממועד תחילת הספקת השירותים.

9.2.7 דרישות מינימום למבנה

מתקן	גודל	כמות
חדר יחיד	8 מ"ר לפחות לדייר בודד	הפעלת מסגרת מכוח פנייה פרטנית: בהתאם להתחייבות בנספח יב'9 הפעלת מסגרת המוצעת על ידי הספק כמפורט בסעיף 1.2.4.1 - כמות חדרי היחיד תהיה בהתאם לדרישות בפועל של הדיירים ו/או אפוסטרופסיהם.
חדרי מגורים – חדר זוגי	12 מ"ר לפחות לחדר זוגי	בהתאם לכמות הדיירים ובניכוי חדרי יחיד. לא יותר מזוג בחדר.
יחידה סניטרית – שירותים ומקלחת	4 מ"ר	יחידה לכל 3 דיירים.
חדר אוכל או פינת אוכל בו ניתן להושיב את כל הדיירים	1 מ"ר לדייר	1
מטבח	12 מ"ר לפחות	1
חדר לפעילות חברתית	18 מ"ר לפחות	1
חדר מנהלה (אחד לכל המסגרת)	4 מ"ר לפחות	1

בית אקסטרין שירותי חינוך בע"מ

עמוד 41, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





מתקן	גודל	כמות
חדר כביסה	4 מ"ר לפחות	1
חצר	20 מ"ר לפחות	1

באם מדובר במבנה אחד בו יש מספר יחידות נפרדות – יכולה להיות משותפת לכלל היחידות.

- 9.3 לעניין העמדת חדרים ליחיד – ככל שעולה שיש צורך לשנות את שיבוצו של דייר הגר בחדר ליחיד לסידור אחר, היות שהמשך השארתו בחדר ליחיד אינו לטובתו או גורם או שעלול לגרום לפגיעה באדם אחר במסגרת, ניתן לשנות את שיבוצו האמור באישור של מנהל המסגרת ושל המפקח על המסגרת. במקרה כאמור, הגורם הרלבנטי במסגרת יוכל לשבץ אדם אחר לחדר ליחיד שהתפנה.
- 9.4 יובהר כי מציע אשר יעמיד חדרים ליחיד במסגרת הדיור שתועמד על ידו, יעדכן בדבר את המשרד והוא יפרסם זאת באמצעים המקובלים ויביא, ככל הניתן, את המידע לידי הלקוחות הפוטנציאליים והמשפחות, בכדי שהדבר ילקח בחשבון במסגרת השיקולים בבחירת המפעיל על ידם.
- 9.5 המבנה/ים יעמוד/ו בסטנדרטים הקיימים בתחום ובדרישות החוק. בכלל זה, על המבנה/ים לעמוד בדרישות של כיבוי אש ושל תברואה וכל דרישה נוספת, הקיימת היום או שתידרש בעתיד.
- 9.6 הספק יידרש לספק את ההזנה במסגרת בהתאם לדרישות התברואה של משרד הבריאות הנוגעות להכנת מזון, הטיפול בו, אחסונו, הובלתו והגשתו. באם ירכוש הספק שירותי הסעדה חיצוניים (קייטרינג) על החברה המבצעת עבורו את ההסעדה להציג רישיון יצרן ממשרד הבריאות ורישיון להובלת מזון מהרשות המקומית.
- 9.7 המבנה/ים כולו/ם ייועד/ו וישמש/ו בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת המסגרת, ללא אפשרות לשימוש למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציגו המוסמך של המשרד, מראש ובכתב.
- 9.8 הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה/ים שישמש/ו לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.

בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ

עמוד 42, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





9.9 יובהר, כי כל שינוי בהתחייבויותיו של הספק ביחס למבנה/ים, במהלך תקופת ההתקשרות, מצריך אישור בכתב של המשרד, 90 (תשעים) יום מראש.

10. דרישות ציוד

- 10.1 אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר ייקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.
- 10.2 הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות מכרז המאגר ובפנייה הפרטנית ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.
- 10.3 על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך.
- 10.4 מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציוד המפורטת בטבלה שלהלן בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- 10.5 להלן רשימת הציוד הדרוש שהספק יידרש להעמיד בתוך 120 (מאה ועשרים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה בפנייה פרטנית –

מספר	המיתקן	דרישת הציוד
1.	חדרי מגורים	- מיטה נפרדת וכלי מיטה, שיכללו מזרון, סדינים, כר וציפוי לכר, שמיכות וכיסוי למיטה לכל דייר. - ארון בגדים אחד לכל דייר, וילונות, והכל בהתאם לצורכי הדייר. - שולחן ומדפים בהתאם לצורכי הדייר, אלא אם, לדעת הצוות המטפל, מצבם של הדיירים אינו מאפשר זאת. - מזגנים.
2.	חדר פעילות חברתית	- שולחנות, כסאות – כמות מספקת לקבוצה של 8 אנשים לפחות בו זמנית. - טלוויזיה - ארון לאחסנת ציוד - ציוד לפעילות חברתית כגון: משחקים, חומרים לעבודות יצירה ועוד בכמות מספיקה לפעילות של קבוצת דיירים. יש לחדש מלאי בהתאם לצורך. - מזגנים.
3.	חדר אוכל	- מספר מקומות הישיבה ליד השולחנות, במקום המיועד לאכילה, יהיה כמספר הדיירים המתגוררים במעון והצוות המטפל. - השולחנות והכיסאות במקום המיועד לאכילה יהיו מצופים בחומר הניתן לשטיפה ולניקוי.

עמוד 43, מתוך 84 עמודים

מיתאקשטיין שירותי חינוך בע"מ

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





מספר	המיתקן	דרישת הציוד
4.	מטבח	- השולחנות והכיסאות יותאמו לצרכי הדיירים בהתאם לנוכחותם. - ציוד המטבח יהיה תקין ובכמות ובגודל המספיקים למספר הסועדים. - אספקת מים חמים במשך כל שעות היום. - ארוגות מיוחדים לאחסון מוצרי מזון יבשים, משומרים וטריים ולאחסון חומרי ניקוי.
5.	חדר מנהלה	שולחן, כסא, טלפון, מחשב, וציוד משרדי מתאים.
6.	חדר כביסה	מכונת כביסה ומיבש.
7.	חדר	- מקומות ישיבה. - מתקני חצר כגון דגנדה וכו'.
8.	מקלחת	מקלחת (אמבטיה או מקלחון) כיור ואבזור מתאים.

10.6 בנוסף לאמור הספק יידרש להעמיד לרשות הדיירים במסגרת פרטי לבוש וציוד כמפורט בסל הסטנדרטים המופיע בטבלה הבאה:

הערות	תקן לדייר	תיאור הפריט
לגברים בלבד	6	מכנסיים קצרים
	6	מכנסיים ארוכים
	5	אימונית
	3	פיג'מה חורף
	3	פיג'מה קיץ
	8	חולצה חורף
	3	סוודר
	1	מעיל
	8	גופיה חורף
	12	תחתונים
לנשים בלבד	6	חזיות
	10	גרביים
	2	נעליים
	2	סנדלים
	1	נעלי בית
	2	שמיכת חורף
	2	שמיכת קיץ
	2	כיסוי מיטה
	6	סדינים
	6	ציפיות
	6	ציפות
	2	כרית
	1	מיטה
	1	מזרון
	8	חולצה קיץ
	2	שמלות/חצאיות
	4	מגבות רחצה
	4	מגבות פנים

עמוד 44, מתוך 84 עמודים
חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות) **בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ**

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





תיאור הפרט	תקן לדייר	הערות
שולחנות בחדר	1	לא חובה בהתאם לצורך
ארונות בחדר	1	באופן שיספיק לאחסון הביגוד והציוד האישי
כיסאות בחדר	1	לא חובה בהתאם לצורך

11. דרישות אתיקה

- 11.1 בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין לצד שמו את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 11.2 על גבי השלטים בפתחם של כל אחד מהמבנה/ים שיועמד/ו על ידי לצורך אספקת השירותים לפי מכרז מאגר הספקים, הפנייה הפרטנית וההסכם יציין הספק לצד שמו גם את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות"; סמל המשרד; וסמל המדינה.
- 11.3 שרות: הספק מחויב למתן שרות איכותי ומקצועי, לנהוג באדיבות ובמקצועיות ולספק תשובות ופתרונות במהירות וביעילות.
- 11.4 מקצוענות ואחריות: הספק מחויב לפעול במקצוענות, מתוך אחריות לשירות שהופקד בידיו על ידי המדינה. הספק לוקח אחריות על כל מעשיו ויפעל באופן שיאפשר לו לעמוד ביעדים המוגדרים של זמן, עלות, איכות ובטיחות.
- 11.5 איכות: הספק מחויב לערך האיכות בכל תקופת ההתקשרות; בניהול, בביצוע ובשירות שיינתן ליחידות המשרד על בסיס סטנדרטים גבוהים של איכות.
- 11.6 יושרה מקצועית וטוהר המידות: טוהר מידות ויושרה ישמשו כבסיס לכל פעולות הספק, עובדי הספק ומנהליו יפעלו ביושר בהתאמה לאמות מידה מקצועיות ואובייקטיביות.
- 11.7 כבוד והוגנות: מחויבות לנהוג בכבוד ובהוגנות האחד כלפי השני וכלפי כל גורם עמו באים במגע במהלך עבודתו.
- 11.8 מניעת הטרדה ושמירה על צנעת הפרט: עובדי הספק ימנעו מכל סוג של הטרדה, לרבות הטרדה מינית, או התעמרות במקום העבודה וישמרו על צנעת הפרט של הזולת.
- 11.9 זכויות העובדים: הממונים ידאגו למיצוי מלא של זכויות עובדיהם. התחשבות בצורכי הפרט, לפניית עובדים ולבעיותיהם האישיות ויעשה מאמץ כדי להבין, לתמוך ולסייע, בייחוד בעתות מצוקה או צרה.





12. תהליכי מדידה והערכת השירות

- 12.1 המשרד פועל לשיפור ושימור רמת שירותים גבוהה ולכן יבצע מדידת סדירה של איכות השירותים הניתנים על פי מכרז זה והערכתם.
- 12.2 הספק מחויב לאסוף ולהעביר למשרד, בהתאם לדרישה, את כלל הנתונים שידרשו לצורת הערכת השירות במועדים שיקבעו לצורך כך הספק ישתתף בדיונים ופגישות על איכות השירות ואופן שיפור השירותים.
- 12.3 במסגרת איסוף בחינת הנתונים יבדקו, בין היתר, הפרמטרים הבאים:
- 12.3.1 שימור ושיפור רמת התפקוד היומיומי של הדיירים במסגרות - פיתוח מיומנויות, עצמאות ואוטונומיה של הדיירים בתחומי החיים השונים
- 12.3.2 היקף ומגוון פעילויות הפנאי וההעשרה ואיכותה - לדוגמא: מספר הפעילויות הקבוצתיות בחודש התאמת הפעילות לרמת תפקוד הדיירים ולרצונם .
- 12.3.3 עמידה ויישום של התוכנית האישית של הדיירים
- 12.3.4 חיזוק קשר הדייר עם משפחתו - לדוגמא: קיום תוכניות לשיתוף ההורים , טיב הקשר עם ההורים.
- 12.3.5 קידום השתתפות והשתלבות הדיירים בחיי הקהילה הסובבת אותם בתחומי החיים השונים (בהתייחס למודל ההפעלה) - לדוגמא: יציאות הדיירים לקהילה, השתתפות הדיירים בפעילויות שונות בקהילה
- 12.3.6 יציבות ואיכות כוח האדם - לדוגמא: משך זמן ממוצע שהמטפלים/מדריכים מועסקים במסגרת .
- 12.3.7 איכות החיים של הדיירים - לדוגמא: רמת המוגנות והבטיחות של הדיירים , איכות הסביבה הפיזית של הדיירים וההתאמה לצרכי הדיירים
- 12.3.8 רמת שיתוף הדיירים בהתאם בהתאם לצרכיהם, רצונותיהם ויכולותיהם- לדוגמא : בנית תוכניות להנגשה כדי ללמוד על רצון הדיירים ו/או רמת השותפות של הדיירים בקבלת החלטות אישיות וקבוצתיות .
- 12.3.9 איסוף נתונים - היקף איסוף הנתונים ואיכותם.
- 12.3.10 עמידה בנהלים
- 12.4 בכוונת המשרד לעשות שימוש בנתונים שיאספו בין היתר לצרכים הבאים:
- 12.4.1 ניהול שיח עם הספקים במטרה לשפר את השירות;

בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ

עמוד 46, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943
אתר ממשל זמין - www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.gov.il





- 12.4.2 פרסום תוצאות המדידה;
- 12.4.3 כבסיס להחלטה להארכת ההתקשרות ולסיום התקשרות;
- 12.4.4 כבסיס להחלטה לגבי התקשרויות עתידיות למתן שירותים נשוא מכרז זה או שירותים נוספים.
- 12.5 הנתונים שיאספו יועברו לעיון וקבלת התייחסות הספק. לספק תינתן האפשרות להגיב לממצאים בתוך פרק הזמן של 14 יום מיום קבלתם. התייחסותו של הספק תובא לדיון בפני הגורמים הרלוונטיים במשרד ולאחר מכן יתגבשו הממצאים הסופיים. ממצאים אלו יחשבו כסופיים וכמשקפים נכונה את תמונת המצב, ולספק לא תהיה כל זכות תלונה, התנגדות או טענה כנגד הממצאים כאמור.
- 12.6 המשרד יהיה רשאי להשתמש בממצאים, בין היתר, לצורך מתן תמריצים, וזאת בנוסף לזכות הקיזוז הקיימת למשרד ומבלי לפגוע בכל זכות אחרת העומדת למשרד כתוצאה מהפרת תנאי המכרז וההסכם על ידי הספק.





**נספח יב'2 דרישות מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר
דיור ומינהל מוגבלויות**

מובהר כי המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם

א.1. מתן רישוי למסגרות דיור לאנשים הנמצאים על רצף האוטיזם בהתאם לדרישות המשרד לעת הזו, מציע ידרש להציג רישיון רק עבור מבנה המיועד ל-13 דיירים ומעלה ו/או במתחם מגודר אחד הכולל בתוכו מספר מבנים בהם 13 דיירים ומעלה. מובהר כי המשרד נמצא בימים אלו בהליך הסדרת רישוי מסגרות הדיור ועיגון הכללים בחקיקה מתאימה. לאור האמור, יתכנו שינויים בדרישות המשרד בהקשר זה, והספק מתחייב לקבל על עצמו כל הנחיה אחרת/נוספת שתינתן על ידי המשרד לעניין זה. דרישות אלו יחולו על מעונות לדיירים הנמצאים על רצף האוטיזם.

א.1.א. הגשת הבקשה

א.1.א.1. בקשה לרשיון תוגש על-ידי מנהל המסגרת אל מנהל השירות.
א.1.א.2. בקשה לרשיון למסגרת וכן בקשה לחידוש רשיון תוגש לא יאחר מאשר שלושה חודשים לאחר פתיחתה של המסגרת או לפני תום תוקפו של הרשיון.

א.1.ב. מתן הודעה על החלטה בבקשה

א.1.ב.1. על החלטה שניתנה על בקשה לרשיון למסגרת תישלח הודעה למנהל המסגרת, תוך שלושה חודשים מיום קבלת הבקשה לרשיון.
א.1.ב.2. מנהל השירות רשאי, אם נוכח, כי מסגרת אינה ממלאת אחר תנאים שנקבעו, לא לאשר את הבקשה או לבטל אישור שניתן, בנוסח שבתוספת (3) להלן.

א.1.ג. רשיון ניהול יינתן בטופס שבתוספת (4) להלן.

א.1.ד. תוקפו של הרשיון הוא לארבע שנים מיום נתינתו, אלא אם נקבע בו מועד קצר יותר.

א.1.ה. חובת רישוי לפי חיקוק אחר

א.1.ו. מסגרת, אשר נקבעה לה חובת רישוי בחיקוק אחר, רשאי שר והרווחה שלא לתת רשיון לניהולה, כל עוד לא ניתן למסגרת רשיון לפי החיקוק האחר.

א.1.ז. התניית רשיון

א.1.ח. רשיון יכול שיהיה מותנה בתנאים בנוסף לאמור בדרישות.

בית אקוטיין שיבתי חינוך בע"מ

עמוד 48, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





א.1.ט. בקשה לעיון מחדש

- א.1.ט.1. הרואה את עצמו נפגע על ידי הודעה, שנשלחה אליו לפי תת-סעיף 1.2.2 לעיל, רשאי לבקש משרד הרווחה לדון מחדש בבקשתו, תוך שלושים יום מיום קבלת ההודעה.
- א.2.ט.1. השר רשאי למסור את בקשתו של מנהל מסגרת, כאמור בתת-סעיף 1.2.1.2 דלעיל, לחוות דעתה של ועדה, שתמונה על ידו ושהרכבה יהיה:
- א.1.ט.3. משפטן בשירות המדינה - יו"ר.
- א.1.ט.4. מנהל השירות.
- א.1.ט.5. מפקח עו"ס.
- א.1.ט.6. רופא.

- א.1.ט.7. הוועדה תשמע את מנהל המסגרת או בא-כוחו וכל אדם אחר שייראה לה. הוועדה תקבע לעצמה את סדרי דיוניה.

- א.1.י. החלטה סופית תינתן ע"י שר הרווחה תוך שלושים יום מיום שהוגשה הבקשה, ואם הועברה הבקשה ע"י השר לוועדה כאמור בתת-סעיף 1.2.7 לעיל, תימסר ההחלטה הסופית ע"י השר תוך שלושים יום, מיום שנמסרה לו חוות דעתה של הוועדה.

א.2. חובת מנהל המסגרת

- א.2.א. המנהל יהיה אחראי להפעלת התקינה של המסגרת.
- א.2.ב. המנהל יהיה אחראי לרמתם הנאותה של שירותי המסגרת.
- א.2.ג. המנהל יהיה אחראי לצרכים הגופניים והנפשיים של כל אחד מהדיירים, הדיירים במסגרת, לשלומם ולתהליך שיקומם.
- א.2.ד. המנהל יהיה אחראי לקביעת תכנית שיקומית-טיפולית אישית לכל דייר במסגרת.
- א.2.ה. המנהל יהיה אחראי לפיתוח מיומנויות הסתגלות תפקודית ולמיצוי היכולת השיקומית של כל אחד מהדיירים, הדיירים במסגרת, בתחומי חיים שונים, כגון: תעסוקה, חברה, תרבות, חינוך ושעות פנאי.
- א.2.ו. המנהל יהיה אחראי לקיום ולטיפול קשרי הדיירים במסגרת עם בני משפחותיהם ועם הקהילה.
- א.2.ז. המנהל יהיה אחראי לניהול הצוות הרב-מקצועי במסגרת לשם השגת המטרות המפורטות דלעיל.
- א.2.ח. המנהל יהיה אחראי להכנת תקציב המסגרת, ביצועו ועריכת המאזן.





- א.2.ט. המנהל יהיה אחראי לקבלת עובדים מתאימים, לפיקוח על עבודתם, להדרכתם, לעדכון המקצועי, לתנאי עבודתם ולפיטורם או השעייתם במידת הצורך.
- א.2.י. המנהל יהיה אחראי לדיווח שוטף למנהל השירות.
- א.2.יא. המנהל יהיה אחראי לנושאים נוספים כמפורט בסעיפים: א.7, א.8, א.9 ו-א.12 להלן.
- א.2.יב. מנהל המסגרת יהיה אחראי לקיומן של כל דרישות מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות לאחזקת דיירים במעונות ללוקים באוטיזם, לרבות הוראות בטיחות.
- א.2.יג. מנהל מסגרת יהיה אחראי לקיום ועידוד של קשרים שוטפים בין הדיירים ובין משפחותיהם או אפוטרופסיהם.

שירותים הניתנים על ידי המסגרת

- א.3. תזונה
- א.3.א. כל דייר יקבל תזונה מתאימה, בהתאם להנחיות הפיקוח הארצי על התזונה של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, לפי מדריך להכנת תפריט וספר מתכונים סטנדרטי, באספקה עצמית או בשירות קנאי.
- א.3.ב. בזמן הטיפול במזון, בישולו והכנתו, יישמרו כללי התברואה המקובלים, צורתו האסתטית של המזון וטעמו הטוב.
- א.3.ג. מצרכי המזון שירכשו יהיו בעלי תווית, המציינת את שם היצרן, תכולה, תאריך יעד לשימוש, וכן ידע על אישור המוצר ע"י משרד הבריאות והכשר מטעם הרבנות.
- א.3.ד. מנהל המסגרת ידאג לכך שבמסגרת יהיה מלאי מזון שוטף לחודש ימים, וכן מלאי מזון לשעת חירום.
- מובהר כי המלאי האמור בסעיף זה משמעו מלאי מזון קשה בלבד ולא מלאי מזון כללי.
- א.3.ה. מנהל המסגרת ידאג שמלאי המזון לשעת חירום יוחלף לפחות אחת לשלושה חודשים.
- א.3.ו. במסגרת בה לא מכינים את האוכל בסמוך למקום בו הדיירים סועדים, המזון יועבר במכלים סגורים, השומרים על טמפרטורה המתאימה למזון.
- א.3.ז. מדי שבוע יוכן מראש תפריט שבועי, אשר מביא בחשבון, ככל האפשר, את רצונות הדיירים.





א.3.ח. התפריט השבועי המתוכנן ורשימת הדיאטות ומקבליהן יתלו במקום בו הדיירים סועדים.

א.3.ט. הדיירים יקבלו בכל יום שלוש ארוחות לפחות, מהן לפחות ארוחה אחת חמה, ובלבד שפרק הזמן שבין ארוחת הערב לארוחת הבוקר לא יעלה על 12 שעות.

א.3.י. לדיירים הזקוקים לכך תינתן תזונה מיוחדת עפ"י הוראת הרופא המטפל והפיקוח הארצי של המשרד על התזונה.

א.4. כלי מיטה

כל דייר יקבל כלי מיטה נקיים, תקינים, עשויים מבד כביס ומותאמים לעונות השנה.

א.5. לבוש

כל דייר יהיה לבוש בלבוש נקי, נאה ומתאים לעונת השנה.

א.6. כביסה ותיקונים

המפעיל יספק שירותי כביסה באמצעות מכונת כביסה שתהיה במסגרת או באמצעות שירותי כביסה חיצוניים וכן ידאג, במידת הצורך, לתקן פריטים הדורשים תיקון.

א.7. אחזקה, ניקיון, וציוד במסגרת

מנהל המסגרת ידאג:

א.7.א. כי חדרי הדיירים וכן השטחים המשותפים, כולל שירותים, מקלחת, פינת אוכל, מטבח וסלון יהיו נקיים.

א.7.ב. לאחזקה תקינה של מבני המסגרת וציודו.

א.7.ג. לחומרי ניקיון בכמות מספיקה לשמירה על ניקיון המסגרת.

א.7.ד. כי חומרי הניקוי יוחזקו במקום נעול המיועד לאחסונם.

א.8. חימום ואוורור

מנהל המסגרת ידאג כי:

א.8.א. הטמפרטורה במבני המסגרת תהיה של עשרים ואחת מעלות לפחות בחודשי החורף,

וכי בימי הקיץ יופעלו במידת הצורך מזגנים או מאווררים במסגרת. טמפרטורת

המקסימום תהיה כ-24 מעלות.





א.8. ב. חדרי המגורים, השירותים והשטחים הציבוריים, יאוררו באופן יום-יומי.

א.9. שירותי בריאות

- א.9.א. מנהל המסגרת ידאג כי:
- א.9.ב. כל דייר יקבל טיפול רפואי ופיקוח רפואי כללי, כנדרש ע"י הרופא המטפל במסגרת או בקהילה.
- א.9.ג. ינוהל רישום רפואי מסודר ומעודכן לגבי כל דייר.
- א.9.ד. אחת לשנה לפחות ייערכו לכל דייר בדיקות רפואיות תקופתיות וזאת ללא כל קשר למצבו, או ייערכו בדיקות רפואיות על-פי הנחיות הרופא המטפל ובהתאם לדרישות המפקח.
- א.9.ה. במסגרת יהיה עובדים אשר עברו קורס עזרה ראשונה ורעננו את ידיעותיהם אחת לשנתיים לכל הפחות.
- א.9.ו. במסגרת יהיה ארון עזרה ראשונה.
- א.9.ז. במידת הצורך, העברת דייר לבית חולים והחזרתו למסגרת תיעשה בליווי איש צוות.
- א.9.ח. מעקב אחרי מצבו של דייר מאושפז יעשה ע"י העובדת הסוציאלית.
- א.9.ט. במקרה של אשפוז דייר, הודעה על כך תימסר למשפחתו.
- א.9.י. מקומו של דייר במסגרת יישמר לו בזמן אשפוזו בבית החולים לתקופה של שלושה חודשים, לכל הפחות.
- א.9.יא. [נמחק].
- א.9.יב. הדיירים יקבלו חיסונים כנדרש על פי הנחיות משרד הבריאות.
- א.9.יג. מתן תרופות לדיירים השוהים במסגרת ומינון ייקבעו אך ורק ע"י הרופא המטפל בדייר.
- א.9.יד. מנהל המסגרת ידאג לספק לדיירים השוהים במסגרת את הטיפול התרופתי הדרוש להם, בהתאם לקביעת הרופא הדייר.
- א.9.טו. במידת הצורך, ימונה איש צוות, שיודרך ע"י הגורם הרפואי המוסמך בנוגע למתן תרופה לדייר.

א.10. תכנית אישית

- א.10.א. לכל דייר ינוהל תיק אישי פסיכו-סוציאלי על פי הנחיות הפיקוח של המשרד.
- א.10.ב. התכנית האישית של כל דייר תכלול את הדברים הבאים:

בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ

עמוד 52, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943
אתר ממשל זמין - www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il





- א.10.ב.1. הערכת תפקודית שנעשית על ידי הצוות הרב מקצועי במסגרת. יש לעשות לדייר הערכה ראשונית עם קליטתו במסגרת ובהמשך לקיים הערכת תקופתית לפחות אחת לשנה.
- א.10.ב.2. מינוי איש הצוות האחראי על הטיפול (Case Manager).
- א.10.ב.3. הגדרת קשיים בתחומי הקושי העיקריים – תכנית ניהול סיכונים.
- א.10.ב.4. תכנית אישית לדייר הכוללת מטרות ויעדים מנחים לפי שלבים.
- א.10.ב.5. אופן הטיפול, לרבות הגדרה מפורטת, איכותית וכמותית של הפעילויות המתוכננות ושעות הטיפול השבועיות או החודשיות על-ידי אנשי המקצוע השונים.

א.11. שירות סוציאלי

- א.11.א. במסגרת יהיה שרות סוציאלי אשר ישרת את כל הדיירים.
- א.11.ב. תפקידו של השרות הסוציאלי במסגרת הדיור הינו:
- א.11.ב.1. לקיים קשרים שוטפים, בין הדייר לבין משפחתו או אפטרופסו באמצעות העובד הסוציאלי של המסגרת.
- א.11.ב.2. לקיים קשר בין הדייר לבין מוסדות וארגונים המצויים בקהילה, בה נמצאת המסגרת.
- א.11.ב.3. לקיים קשר עם רשויות הרווחה, אשר טיפלו בדייר לפני כניסתו למסגרת.

א.12. שירותי חברה, תרבות (פעילות פנאי)

- א.12.א. מנהל המסגרת ידאג לקיים, באמצעות אנשים המיומנים לכך, פעילות חברתית-תרבותית, המותאמת לדיירים ולצרכיהם וכן לספק לדיירים ציוד וחומרי עבודה לפעילות זו.
- א.12.ב. אם הדיירים זכאים לפעילות, הממומנת על ידי קרן 30%, יש להפעיל את פעילות הפנאי על פי הכללים הנהוגים בקרן 30%;
- א.12.ג. אם הדיירים אינם זכאים לקבל פעילות על-ידי הקרן, על מנהל המסגרת לדאוג להפעלת פעילות הפנאי של הדיירים בפעילויות שונות כמו: קריאת ספרים, משחקי שולחן, פעילויות יצירה, פעילויות חוץ ועוד - פעילויות שאינן דורשות הכשרה מיוחדת להפעילן.





א.12.ד. קיומן של הפעילות תיעשה תוך התחשבות ברמת עצמאותם התפקודית של הדיירים, ולא יפגעו בנהלי העבודה התקינים של המסגרת.

א.13. שירותי תעסוקה

א.13.א. במודל פנימייה – מנהל המסגרת ידאג, באמצעות אנשים המיומנים לכך, לקיים פעילות תעסוקתית לדיירים וכן לספק להם ציוד וחומרי עבודה עבור הפעילות התעסוקתית כאמור. במידת האפשר ובהתאם לרמת עצמאותם התפקודית של הדיירים, תכלול הפעילות התעסוקתית את כל קשת האפשרויות התעסוקתיות הקיימות - שוק חופשי, תעסוקה נתמכת ומפעל מוגן. במודל פנימייה צמודת מעון פעילות היום יכולה להינתן בשטח המעון או מחוצה לו.

א.13.ב. במודל ההוסטל – כל דייר בגיר שאינו נמצא במסגרת חינוכית יקבל בהתאם הועדה נוספת למרכז יום או תעסוקה ועל מנהל המסגרת לדאוג לשלב את הדיירים בהתאמה לצרכיהם ורמת תפקודם במרכז יום או תעסוקה במסגרות שעברו מכרז של משרד העבודה, הרווחה ובעלות סמל מסגרת של המשרד. הדייר ישולב במסגרת שתואמת את צרכיו ורמת תפקודו תוך מתן אפשרות לשילוב בכל אחת מהאפשרויות על קשת התעסוקה: מרכז יום, תעסוקה מוגנת, תעסוקה נתמכת, עבודה בשוק החופשי עם ליווי.

א.14. פניות דיירים

כל דייר הרוצה בכך, יוכל לפנות באופן ישיר בבקשה או בתלונה למפקח, בעל-פה או בכתב.

א.15. שירותי דת

א.15.א. מנהל המסגרת ידאג כי דיירים המעוניינים בכך יוכלו לשמור שבת ומועדי ישראל במסגרת.

א.15.ב. המנהל ידאג כי האוכל במסגרת יהיה כשר.

א.15.ג. במידת האפשר, מנהל המסגרת יאפשר לכל דייר הרוצה בכך לקיים את מנהגי הדת המקובלים עליו.

א.16. בטחון

בית אקוטיין שירותי חינוך בע"מ

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות)

עמוד 54, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





- א.16. המסגרת תקיים אחר הוראות הביטחון של הקב"ט הארצי של משרד העבודה והרווחה ומשטרת ישראל. מנהל המסגרת יהיה אחראי לביצוע הוראות הביטחון.
- א.16.ב. במסגרת תונהג אבטחת רשומות והגישה למאגרי מידע תימנע למי שאינו מורשה לכך.

קבלת דיירים למסגרת והוצאתם

- א.17. דרכי פניה
- ההפניה למסגרת תהיה ע"י המחלקות לשירותים חברתיים ובהתאם למדיניות ההשמה של המשרד, בכפוף לאישור ועדת השמה מחוזית ובהתאם למדיניות ההשמה של המשרד.
- א.18. ועדת קבלה
- א.18.א. תפקיד ועדת קבלה הינו להחליט האם האדם שהופנה מוועדות ההשמה יכול ומתאים להיקלט במסגרת. האם המסגרת יכולה לתת מענה לצרכיו של האדם שהופנה.
- א.18.ב. ועדת קבלה תורכב מהחברים הבאים –
- א.18.ב.1. מנהל המסגרת או עו"ס של המסגרת, שישמש כיו"ר הוועדה;
- א.18.ב.2. המפקח, האחראי על המסגרת (לפי שיקול דעתו);
- א.18.ב.3. פסיכיאטר (בהתאם לצורך);
- א.18.ב.4. עובד סוציאלי של המחלקה לשירותים חברתיים במקום מגוריו של הדייר;
- א.18.ב.5. חברים נוספים, לפי שיקול-דעת מנהל המסגרת.
- א.18.ג. סדרי עבודה:
- א.18.ג.1. לאחר עיון בחומר המקצועי, מנהל המסגרת יכנס את ועדת הקבלה להחלטה על קבלת הדייר למסגרת.
- א.18.ג.2. בטרם תתקבל החלטה בדבר קבלתו למסגרת של דייר, תקיים הועדה פגישה עמו. במידת הצורך, תדאג הועדה לערוך תצפיות על תפקודו של הדייר במסגרות אחרות בהן נמצא. התצפיות תעשנה על ידי אנשי הצוות של המסגרת.
- א.18.ג.3. הועדה או מי שהתמנה על ידה תקיים פגישת הכרות עם הורה / אפוטרופוס של הדייר, על מנת לאפשר להם לקבל מידע על המסגרת, דרכי הטיפול הנהוגים בה, הצוות המטפל וכו'.





א.18.ג.4. דיוני הועדה ירשמו בפרוטוקול שייחתם בידי חברי הועדה הנוכחים בשיבה.

א.18.ג.5. החלטה על קבלת הדייר תימסר בכתב, תוך 30 יום מיום קבלתה, המועמד לסידור במסגרת ו/או אפוטרופוס, המפקח על המסגרת, מפקח אחראי על תחום ההשמה במחוז והמחלקה לשירותים חברתיים שבאזור מגוריו של המועמד לסידור במסגרת.

א.18.ג.6. החלטה שלא לקבל מועמד למסגרת תועבר למפקח על המסגרת ולמפקח אחראי על תחום ההשמה במחוז בצורך נימוקים להחלטה. במקרה כזה, יוחזר עניינו של המועמד לדיון אצל הגורמים הרלוונטיים לצורך קביעת דרכי טיפול אלטרנטיביות.

א.19. הבטחת זכויות של דייר במסגרת

א.19.א. זכויותיו של דייר במסגרת מושתתת על ההכרה בשוויון זכויות לכלל בני האדם.
א.19.ב. הבטחת זכויותיו של הדייר במסגרת באה כדי לתת מענה הולם לצרכיו המיוחדים, באופן שיאפשר לו לחיות את חייו בעצמאות מרבית, בשוויון ובכבוד, ולקבל את השירותים, להם הוא זקוק, תוך הקפדה על כבודו, חירותו ופרטיותו ומבלי לפגוע בצרכי הדיירים האחרים במסגרת ובזכויותיהם ותוך שמירה על ניהולה התקין של המסגרת.

א.19.ג. אמצעי המשמעת במסגרת יהיו אמצעי משמעת חינוכיים בלבד ולא תונהג במסגרת שיטה של ענישה אלא דרכי העבודה ייעשו בכבוד ולא באופן פוגעני.

א.20. יציאת דייר מהמסגרת

א.20.א. לא יוצא דייר מהמסגרת ללא אישור מראש של הממונה המחוזי על הדיור מטעם המשרד. הספק יפנה בבקשה לרשות שהפנתה את הדייר למסגרת, והרשות תפנה בבקשה לממונה.

א.20.ב. כל בקשה להוצאת דייר מהמסגרת תובא קודם לדיון בפני ועדת הקבלה של המסגרת.

א.20.ג. אם הדייר או אפוטרופוסו מתנגד לבקשה להוצאת הדייר, תיתן ועדת הקבלה לדייר ולאפוטרופוסו הזדמנות להשמיע את עמדתם בפניה באמצעות מכתב או באמצעות מפגש עם הוועדה בהתאם להעדפת המשפחה.





- א.20.ד. הוזמן הדייר או אפטרופוסו לדיון בפני ועדת הקבלה ולא התייצב, ועדת הקבלה רשאית לקבל החלטה בעניין הוצאתו של הדייר מבלי לשמוע את עמדתם.
- א.20.ה. לאחר קיום הדיון בעניין בקשה להוצאת הדייר, ועדת הקבלה תיתן החלטה כתובה ומנומקת אם לאשר את הוצאת הדייר או לדחותה. העתק החלטה זו יועבר לדייר, לאפטרופוסו, למפקח, לוועדת ההשמה הארצית וכן לעו"ס, המטפל בדייר מטעם המחלקה לשירותים חברתיים שבאזור מגוריו.
- א.20.ו. לאחר מתן החלטה של ועדת הקבלה בבקשה להוצאת דייר, ההחלטה תועבר לוועדת ההשמה הארצית לדיון.
- א.20.ז. ועדת ההשמה הארצית תיתן לדייר ולאפטרופוסו ולכל אדם אחר שתמצא לנכון, הזדמנות להשמיע את עמדתו בפניה בעניין הבקשה להוצאת הדייר.
- א.20.ח. לאחר קיום הדיון בבקשה להוצאת דייר, ועדת ההשמה הארצית תחליט בהחלטה כתובה ומנומקת אם לאשר את החלטת ועדת הקבלה או לדחותה.
- א.20.ט. הוחלט ע"י ועדת ההשמה הארצית לאשר את הוצאת הדייר מן המסגרת או ממערך הדיור, הועדה תחליט על המסגרת החלופית, שאליה הדייר יועבר, לרבות לביתו.
- א.20.י. החלטת ועדת ההשמה הארצית תועבר לדייר, לאפטרופוסו, למפקח, למנהל המסגרת הרלוונטי ולעו"ס, המטפל הדייר מטעם המחלקה לשירותים חברתיים שבאזור מגוריו.

א.21. פטירה במסגרת

בכל מקרה של פטירת דייר במסגרת, על מנהל המסגרת או מי מטעמו להודיע על כך ללא דיחוי להורה או לאפטרופוס ולמפקח על המסגרת.

צוות עובדי המסגרת

א.22. צוות המסגרת

א.22.א. בכל מסגרת יועסקו עובדי מנהל, עובדים טיפוליים ועובדי משק, בהתאם לתקינת כח-אדם שנקבעה למסגרת על-פי הנחיות המפקח ולפי הקבוע במפרט זה בסעיף 2.4 לעיל.

א.22.ב. צוות ההוסטל יכלול אלא אם נקבע אחרת ע"י המפקח, בין היתר, את העובדים כדלקמן:

א.22.ב.1. מנהל;

א.22.ב.2. אם בית;

בית אקסטיין שיבותי חינוך בע"מ

עמוד 57, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





- א.22.ב.3. מדריכי בית;
א.22.ב.4. רכזי חינוך;
א.22.ב.5. מטפלים;
א.22.ב.6. מטפלי לילה;
א.22.ב.7. רופא / פסיכיאטר;
א.22.ב.8. אחות;
א.22.ב.9. עובד פרא רפואי;
א.22.ב.10. עובד סוציאלי;
א.22.ב.11. עובד שירותים (אמכל / עובד אחזקה).
א.22.ג. צוות העובדים במסגרת הפנימייה יכלול, אלא אם נקבע אחרת ע"י המפקח, בין היתר, את העובדים כדלקמן:
א.22.ג.1. מנהל מסגרת;
א.22.ג.2. עובד סוציאלי;
א.22.ג.3. מטפלים;
א.22.ג.4. מדריכים;
א.22.ג.5. מטפלי לילה;
א.22.ג.6. פסיכיאטר;
א.22.ג.7. רופא;
א.22.ג.8. אם בית;
א.22.ג.9. אחות;
א.22.ג.10. אמכל;
א.22.ג.11. עובדי אחזקה;
א.22.ג.12. עובד פרא-רפואי;
א.22.ג.13. רכז חינוך;
א.22.ג.14. רכז תעסוקה.
א.22.ד. רישום מקצועי
א.22.ד.1. לא יעסיק המסגרת בעל מקצוע, אשר נדרש להירשם במקצועו על-פי דין, מבלי לקבל אישור בכתב על כך, שהעובד אכן רשום במקצועו כדין.
א.22.ה. בכל מסגרת יועסקו רק עובדים, אשר יהיו כשירים מבחינה מקצועית לטפל באוכלוסייה עם האוטיזם על כל בעיותיה.

עמוד 58, מתוך 84 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות) **בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ**

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





א.22. בכל מסגרת עובדי המסגרת יודרכו על-ידי מנהל המסגרת באשר לדרכי הטיפול המתאימות ביותר לדיירים במסגרת.

א.23. דוח איוש משרות

בכל מסגרת, מנהל המסגרת ידאג להעביר למפקח דוח איוש משרות.

א.24. כשירות המנהל

כשיר להיות מנהל מי שהוא בעל תואר בוגר אוניברסיטה באחת מהמקצועות האלה: פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית, מדעי ההתנהגות, מדעי החברה, חינוך מיוחד, חינוך ומקצועות הבריאות.

א.25. תפקידי אם הבית

א.25.א. אם הבית תהיה אחראית למערכת הטיפול האישי במסגרת.

א.25.ב. אם הבית תהיה אחראית להלבשתם התקינה של הדיירים, כלכלתם וניקיונם.

א.26. בעלי תפקידים במסגרת, הטעונים אישור המפקח

לא תעסיק מסגרת מנהל מסגרת מבלי לקבל את אישור של המפקח מראש:

א.27. בדיקות רפואיות לעובדי המסגרת

א.27.א. לא יתקבל עובד לעבודה במסגרת ללא אישור רפואי.

א.27.ב. בנוסף לאמור בתת-סעיף 5.6.1 דלעיל, עובד מטבח יבדק אחת לשנה בדיקות של תרבית צואה וכן יעבור שיקוף ריאות. נמצא בבדיקות, שבראות העובד אינה תקינה, תופסק עבודתו לאלתר.

א.27.ג. עובד שחלה יפסיק עבודתו במסגרת ויחזור לעבודה רק לאחר שהציג אישור רפואי, המאשר חזרתו לעבודה במסגרת.

א.27.ד. מנהל המסגרת ידאג להפעלת העובדים בתנאים היגייניים ורפואיים בטוחים.

א.28. תיק אישי

א.28.א. בכל מסגרת מנהל המסגרת ידאג, כי לכל עובד יהיה תיק אישי, בהתאם לנוהל הרלוונטי של אגף הדיור, בו יהיו פרטיו האישיים, המלצות ממקומות עבודה קודמים, תעודות המעידות על השכלתו והכשרתו, תעודות רפואיות והערכות הממונים עליו.

ביתאקשטיין שירותי חינוך בע"מ

עמוד 59, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





- א.28. בתיק האישי של מטפלים / מדריכים, התיק יכלול תיעוד של ההדרכות המקצועיות שניתנו להם על ידי הגורמים במקצועים וחתימתם שקיבלו את ההדרכה.
- א.28.ג. העובד יאשר בחתימת ידו, כי קרא מסמך הכולל הגדרת תחומי תפקידו, הצהרת שמירה על סודיות והוראות סימן ו'1 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 (פגיעה בקטינים ובחסרי ישע). מסמך זה יתויק בתיק האישי של העובד.

שונות

- א.29. **אחריות על הדייר במסגרת במשך שעות היום**
- א.29.א. בכל מסגרת האחריות הישירה לדיירים תהיה בידי אחראי המשמרת, שייקבע על-ידי מנהל המסגרת מתוך מדריכי המסגרת.
- א.29.ב. במעונות, בהם קיים בית-ספר, האחריות הישירה לדיירים במשך שעות הלימודים תהיה בידי רכז החינוך של המסגרת.
- א.29.ג. בכל יחידת בית בתוך המסגרת יימצא מדריך משעת השכבה ועד השכמה. מדריך זה לא יעזוב את הבית, אלא אם ימצא לו מחליף.
- א.29.ד. אין באמור לעיל בכדי לפטור את מנהל המסגרת מהאחריות שהוטלה עליו מכח תפקידו, כמפורט בפרק א', סעיף 1.3 לעיל.
- א.30. **שמירה על סודיות**
- כל עובדי המסגרת וכל אדם אשר קשור להפעלת המסגרת והטיפול בדיירים בו, ישמור בסודיות כל ידיעה שתגיע אליו במסגרת תפקידו ולא יגלה אותה ללא אישורו של המפקח.
- א.31. **יומן שוטף**
- א.31.א. בכל מסגרת ינוהל יומן שוטף, אשר בו יהיה רישום שוטף של אירועי המשמרות, לרבות הודעות ואינפורמציה רלבנטית.
- א.31.ב. על עובדי המשמרת חלה החובה לקרוא את הכתוב ביומן השוטף עם תחילת כל משמרת ולאשר בחתימת ידם, כי קראו את הכתוב ביומן.
- א.32. **דוח אירועים חריגים**

בית אקדמי שירותי חינוך בע"מ

עמוד 60, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





- א.32. ההתנהלות תהיה בהתאם לנוהל אירוע חריג של מנהל מוגבלויות.
א.32. בכל מסגרת מנהל המסגרת ידאג לדיווח טלפוני מיידי למפקח על כל מקרה חריג, לרבות תאונה או מוות שקרו במסגרת, וכן להעביר דוח בכתב למפקח.
א.32.ג. העתק הדוח יתויק בתיק האישי של הדייר במסגרת.

א.33. **ביטוח**

הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח הביטוח מצורף כנספח יב'16 למכרז זה.

א.34. **מועדי פתיחת המסגרת**

- א.34.א. המסגרת תהיה פתוחה כל ימות השנה, אלא אם נקבע אחרת בהנחיות מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות.
א.34.ב. ימי החופשה לדיירים במסגרת וחופשת שבת יהיו בהתאם להנחיות מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות.
א.34.ג. מנהל המסגרת מתחייב לקיים עבור הדיירים, שאין להם בית הורים או בית כלשהו, אליו הם יכולים לצאת לימי חופשה, מסגרות מתאימות בתוך המסגרת או מחוצה לו.
א.34.ד. מנהל המסגרת רשאי למצוא עבור הדיירים, אשר אין להם בית, אליו הם יכולים לצאת לימי חופשה, מסגרות חלופיות לימי חופשה על חשבון המסגרת, בתנאי שהמסגרות החלופיות תאושרנה על-ידי המפקח מראש.
א.34.ה. המשרד לא יישא בהוצאות נוספות, הכרוכות בהחזקת דיירים בחופשה.

א.35. **פטור מדרישות**

מנהל השירות לדיור תומך, באגף בכיר דיור, מינהל מוגבלויות, יהיה רשאי באופן חריג לפטור מסגרת מתנאים שנקבעו בדרישות הן באופן זמני והן באופן קבוע. זאת ובלבד שמדובר בבקשה סבירה, ואי קיומו של התנאי אינו מסכן את שלום הדיירים, ביטחונם או שיקומם, ואינו פוגע באיכות, טיב השירות וההתנהלות התקינה של המסגרת. על המסגרת להגיש למנהל השירות בקשה מנומקת בכתב עם המלצת מפקח המסגרת וממונה דיור מחוזי. החלטת מנהל השירות תינתן בכתב.

א.36. **חפיפה**



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי מספר 114/2021

עד לסיום השלמת הליך איחוד התעריפים במינהל מוגבלויות לעניין תשלום בגין חפיפה, המשרד לא יחייב את המפעילים לערוך חפיפה בין המטפלים אך ימליץ לעשות כן במסגרת העבודה המקצועית של המסגרת.

ביחידת שירותי איחוד בע"מ

עמוד 62, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





נספח יב'4 התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין

(סעיף 6.6.1 לפנייה הפרטנית)

אני החתום מטה ישראל מילר תעודת זהות 101010101 לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

- הנני נותן התחייבות זה בשם ד"ר יעקב חיים חנה שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.
- ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כספק במסגרת פנייה פרטנית מספר 000/0000 – הפעלת מסמך בכ"ר סגל - עבור שירותי בריאות וכי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף "פיו" כוח מטעם הבגיר וצילום תעודת זהות של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
- אני מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה על-ידי נציג מוסמך של המשרד או על-ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש המציע מתחייב להודיע מיידית למשרד על כל שינוי במצב הדברים אצלו ואצל כל אחד מעובדיו.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואיאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שאוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, אצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמי, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הדיירים, לאורך כל זמן מתן השירות.

מובהר כי על המציע לצרף לנספח יב'6 למכרז את האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 6.1 לפנייה לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

חתימת המציע

שם החותם ישראל מילר
101010101

תאריך

18/12/21

חתימה וחותמת המציע
ד"ר יעקב חיים חנה



(סעיף 6.3 לפנייה הפרטנית)

[illegible]

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

- ישנה אפשרות, שבמסגרת חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981 והתוספת לחוק מ-13/12/12, רשאי מפקח לפי סעיף 7(א) לחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965, שהשר מינה לעניין זה, לקבל מידע מהמרשם הפלילי, לשם הגנה על שלומם וביטחונם של קטינים וחוסים אחרים, במסגרות הנתונות לפיקוחו. תכלית הבדיקה, הינה למנוע מעובדים בעלי הרשעות פליליות רלוונטיות, להיות במגע עם דיירים. במידה שיעלה הצורך לבדיקת רישום פלילי, יש להעביר פרטים, למפקח על המסגרת, בטופס המיועד לכך. במקרה ולא מתקבלת תשובה תוך עשרה ימים, יחלו בהעסקתו



ובמקביל, יש להחתים את המועמדים לעבודה על טופס, לפיו הינם מודעים לכך, שייבדק עברם הפלילי וכי ידוע להם, שככל שימצא, שישנו עבר פלילי רלוונטי, לא יוכלו לעבוד באותה המסגרת.

12. **אי העסקת עברייני מין**

בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין, במוסדות לקטינים וחסרי ישע, יש לוודא שכלל העובדים, כולל עובדי שירותים, יביאו אישור על העדר עבירות מין. הבדיקות יבוצעו ע"י האמרכלים ומנהלי המוסדות, ישירות מול המשטרה, כמתחייב מהחלטת הממשלה. לציין, כי חל איסור מוחלט, להעסיק עובד, לפני שקיבל אישור מהמשטרה, **כמתחייב מחוק אי העסקת עברייני מין.**

13. **יציאה לטיולים**

מסגרת מעל 8 דיירים, המעוניינת להוציא דיירים לטיול, מחוייבת לבצע תיאום לטיול / סיור, באמצעות חברה, המספקת שירות זה ואשר זכתה במכרז של המשרד. בשלב ראשון וכחלק מהתהליך, ייפתח באמצעות מפקח המסגרת סמל מסגרת ולאחר מכן, אחריות לתיאום הטיול, הינה על מנהל המעון ובמסגרת הנוהל של המשרד.

14. **אבטחת המסגרת בשגרה**

דרישות הביטחון, לא מביאות לידי ביטוי, את נושא הצבת המאבטח. והיה ויוחלט על הצבת מאבטח, קביעת התעריף ושיטת התקצוב, ייקבעו בין הנהלת השירות הרלוונטי, לבין הספק. בכל מקרה, על הספק יהיה להציב ביתן אבטחה מסודר, ממוזג, בהתאם להנחיות שקבעה משטרת ישראל.

15.

א. במסגרת ובה שוהים מעל 15 חוסים, יש להחזיק אמצעי מיגון אישי:

קסדות - 5 יח'

שכפץ - 5 יח'

וסט זוהר לכל אנשי צוות כוננות.

ב. במסגרת יהיה מלאי חירום של מים, בכמות המספיקה ל-3 ימים לפחות לכל החוסים ולרבות אנשי צוות.

סה"כ ליום לחוסה: כ- 5 ליטר.

ג. מזון טרי, מלאי של כ- 72 שעות, לפי כמות החוסים, מזון קשה כגון: שימורים, קטניות – מלאי ל- 30 יום, לפי כמות החוסים.

הריני מצהיר ומתחייב בזה כי אבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת לעמוד בדרישות הביטחון המפורטות לעיל ביחס למסגרת. ידוע לי כי עמידה בתנאים אלה מהווה תנאי לאכלוס המסגרת.

חתימת המציע:

שם החותם

תאריך

חתימה וחותמת המציע

בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ

גילן חקרי

18/12/21





נספח יב'12 שמירת סודיות

(סעיף 6.6.5 לפנייה)

נספח זה מוגש במסגרת פנייה מספר 000/0000-הפעלת שירותי קידום ב נכס סכ/ - עבור
שירות קידום (להלן: "הפנייה").

אני החתום מטה ואן נחמיאל תעודת זהות [REDACTED] לאחר שהוזהרתי
כי עלי לומר את האמת ולי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם לית אקסטין שירותי חינוך בע"מ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש
להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות
דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה
או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת. מובהר כי בגדר "מידע"
לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המציע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב
הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל
במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי
המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק
לצורך מתן השירותים נושאי פנייה זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא
לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל
ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור
מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד
ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי
מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות
והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן
השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר
את פרטי זהווי ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין.



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי מספר 114/2021

כמו כן הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.

אני מתחייב לפעול בהתאם לנוהל אבטחת מידע להפעלת מאגר מידע המצורף בזאת כנספח יב'13 לפנייה פרטנית.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
18/12/21	אילן מרז	בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ
	אישור עורך דין	

אני הח"מ מר ירון אילן 3 עורך דין מאשר/ת כי ביום 18/12/21 הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב א.ב. 15 בישוב/בעיר תל אביב מר / גברת אילן מרז שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	יהודה ארלי טסור, עו"ד
18/12/21	82947	Yehuda Arli Tsur, Adv.
		מס' רישיון Lic. No. 82947

עמוד 67, מתוך 84 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות) בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





נספח יב'13 נוהל אבטחת מידע

(סעיף 6.6.5 לפנייה)

במסגרת פנייה זו יופעל מאגר מידע שבו ירוכזו מידע ונתונים בנוגע לקבלת השירותים על ידי הדיירים כהגדרתם בפנייה. מאגר המידע שיופעל במסגרת מתן השירות שייך למשרד והוא מכיל בתוכו נתונים רגישים כמו נתונים כלכליים, בריאותיים, סוציאליים וכיוצא בזה. נתונים אלה נחשבים על-פי הגדרות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן – החוק ותקנותיו) כנתונים רגישים עליהם יש לשמור. אי לכך, על הספק לדאוג לרמת אבטחת מידע נאותה, לרבות נקיטת אמצעי אבטחה הולמים, הן אמצעים פיזיים (מבנה, אמצעי תקשורת, מסופים ותשתית חשמלית) והן אמצעים לוגיים, בהתאם להנחיות הבאות:

1. הספק הזוכה ומורשי הגישה מטעמו יהיו רשאים לעשות שימוש במידע הכלול במאגר המידע לצורך אספקת השירותים בלבד ובהתאם להרשאת השימוש. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, הספק הזוכה יהא אחראי בלעדית לשימוש שיעשה על ידו/ואו על ידי מורשי הגישה במידע הכלול במאגר המידע.
2. הספק הזוכה והפועלים מטעמו מתחייבים לשמור בסוד את הדו"חות מכל סוג וכל הידיעות, המסמכים או כל מידע אחר שיגיע אליו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, או שיוכן על ידם עבור האגף במהלך ביצוע השירותים או בקשר אליהם. לענין סעיף זה "מידע" לרבות - דוחות, תכניות, הנחיות, טפסים, מדיה מגנטית, שאלות, וכל כיוצא באלה. מובהר כי בגדר "מידע" לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המציע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.
3. הספק ידאג לאבטחת כל המידע במסגרת מתן השירות, לרבות דוחות, טפסים, מדיה מגנטית, נתונים אישיים וממשקים נוספים עם המשרד וגורמים נוספים. כל אמצעי ההגנה אשר יופעלו לצורך אבטחת המידע כאמור יינקטו בתיאום ובאישור הגורמים המקצועיים של המשרד.
4. בכל הקשור למערכות מחשב, הספק יפעל שמערכות המחשב המכילות המידע הנדרש על כל דייר יהיו במקום מוגן אשר יבטיח גיבוי רצוף ושרידות של המערכת ותפעולה בכל מצב.
5. הספק ידאג להגנה אפליקטיבית מתאימה מפני ניסיונות פגיעה במערכות בהן הוא עושה שימוש לטובת מתן הטיפול המקצועי.
6. הספק ינהל הרשאות משתמש תוך ביצוע רישום מעודכן של מורשי הגישה למערכת זו. וימנע גישה למערכת ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע.
7. מורשי הגישה למאגר המידע יהיו רק בעלי התפקידים הרלוונטיים למתן השירותים בהתאם להסכם ההתקשרות עם המשרד.
8. הספק ימנה עובד מטעמו שיהיה אחראי על אבטחת המידע וישמש איש קשר מול המשרד בכל הקשור לקבלת הנחיות אבטחת מידע ופיקוח אחר מימוש הוראות אלו לרבות הדרכה והטמעה של היבטי אבטחת מידע אצל הספק.
9. חל איסור מוחלט על הספק לבצע שימוש כלשהו במאגרי המידע והנתונים המצטברים בבסיסי הנתונים בכל דרך שאינה לצורך אספקת השרות לפי חוזה זה.
10. הספק יאפשר לכל נציג שאושר מטעם המשרד גישה לאתר בו מנוהל מאגר המידע על מנת לבדוק את פעילות העובדים העוסקים במתן השרות, אמצעי האבטחה ונהלי העבודה.
11. באחריות הספק להציג בפני תחום אבטחת מידע את האמצעים שהוא ישתמש בהם לצורך ביצוע הנחיות אלו בכפוף להוראות החוקים והתקנות ולקבל את אישור אבטחת המידע להפעלתם.
12. המשרד ו/או מנהל מאגר המידע ו/או מי מטעמו רשאי, בכל עת, לערוך ביקורת ופיקוח על פעילות הספק הזוכה ומורשי הגישה בכל הקשור למאגר המידע.
13. בעת אירוע בטחון מידע:



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי מספר 114/2021

- a. לאירוע במ"מ ייחשב כל אירוע שיש בו חשש לפגיעה בשלמות המידע במאגר המידע או לשימוש בו ללא הרשאה.
- b. בעת אירוע במ"מ הממונה על אבטחת המידע מטעם הספק הזוכה יבצע תחקיר ראשוני וידווח לממונה על אבטחת המידע במשרד.
- c. על הממונה על אבטחת המידע מטעם הספק הזוכה לבצע תחקיר מלא תוך 24 שעות עבודה לכל המאוחר וזאת בהתחשב בחומרת הפגיעה במאגר המידע וכן לתקן את כל הטעון תיקון על חשבונו באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מעת גילוי האירוע ולדווח על כך לממונה על אבטחת מידע במשרד מיד עם השלמת התיקון. מובהר בזאת, כי המשרד רשאי לעצור את הפעילות עד לתיקון הליקויים.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
18/12/21	יאן מנחם מנחם יאן	בית אקסטיין שירותי חינוך בע"מ

עמוד 69, מתוך 84 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות) בית אקסטיין שירותי חינוך בע"מ

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





נספח יב'14 הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה

(סעיף 6.6.6 לפנייה)

אני הח"מ יחיאל חזקוני תעודת זהות 311111111 מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם בית אקסטיין שירותי חינוך בע"מ שהוא המציע (להלן - "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת פנייה מספר 000/0000- הפעלת מחזור ק"י ב 789 סגל - עבור שני החנוכה (להלן - "הפנייה").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

- ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת הפנייה הפרטנית, אדרש לעמוד לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 23 להסכם המצורף בנספח יב'16 ובתשובות ההבהרה של המשרד בנושא ביטוחים במלואן.
- בחנתי בטרם הגשת ההצעה על ידי מול חברת הביטוח המבטחת אותי, בין בעצמי ו/או בין באמצעות סוכן /יועץ מטעמי, את יכולתי לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן.
- ידוע לי כי אי הגשת אישור ביטוח התואם את הוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בגין הביטוחים שנערכו לפי המכרז חתום על ידי חברת הביטוח באמצעות סוכן ביטוח ו/או יועץ ביטוח מטעמי לאחר הזכייה במכרז כנדרש תעכב את תחילת אספקת השירותים ואת התשלום.

חתימת המציע:

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך 18/12/24 שם החותם יחיאל חזקוני חתימה וחתימת המציע בית אקסטיין שירותי חינוך בע"מ
אישור עורך דין

אני הח"מ יחיאל חזקוני עו"ד מאשר/ת כי ביום 18/12/24 הופיעה בפניי במשרדי אשר ברח' אגל 12 בישוב/בעיר רמת גן מר / גב' יחיאל חזקוני מא"ן חזקוני שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת
יהודה אריה צור, עו"ד
Yehuda Arie Tsor, Adv.
מס' רישיון 82947 Lic. No.

מספר רישיון
82947

תאריך
18/12/24



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי מספר 114/2021

בית אקוטיין שירותי חינוך בע"מ

עמוד 71, מתוך 84 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי עפ"י חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981

אני החתום/ה מטה _____, מספר תעודת זהות _____, מועמד/ת
לעבודה/מועסק/ת ב- _____, מצהיר/ה בזאת שידוע לי כי לצורך קבלתי לעבודה ו/או
לצורך המשך העסקתי, יבדק עברי הפלילי על ידי גורם המוסמך לכך על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות
השבים תשמ"א 1981, (להלן: "החוק").

הואיל וכך, הנני נותן/ת בזאת הסכמתי מראש, על פי סעיף 12 ב (3) לחוק, כי יימסר לנציגכם המוסמך כל
מידע המצוי אודותיי במרשם הפלילי כמשמעותו בחוק זה. כן ידוע לי שככל שימצא שיש לי עבר פלילי
רלוונטי, לא אוכל לעבוד בעבודה המיועדת המסגרת.

כמו-כן, ולמען הסר הספק, הנני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה בדבר מסירת המידע.
כתב זה יעמוד בתוקפו בתהליכים בדיקת התאמת לעבודה במסגרתכם ואם אתקבל לעבודה.

חתימה

תאריך

אימות חתימה ופרטים (ימולא על ידי מנהל המסגרת/אמרכל)

אני מצהיר/ה בזאת כי בדקתי את זהות ממלא/ת השאלון והפרטים הנלווים והם נמצאו נכונים לפי

תעודת זהות

תאריך	תואר משרת	השם המלא של	מספר מזהה	חתימת הבודק
	הבדק/ת	הבדק/ת		

למועמד/ת שהינו/ה קטין/ה (כלומר מתחת לגיל 18 ביום החתימה)

חתימת הורה/אפוטרופוס נדרשת בנוסף לחתימת הקטין/ה.

תאריך	שם מלא של הורה/אפוטרופוס	חתימה
-------	--------------------------	-------

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

עמוד 72, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי מספר 114/2021

	יחידה סניטרית – שירותים ומקלחת.	4 מ"ר.	יחידה לכל 3 דיירים.		
1.	חדר אוכל בו ניתן להושיב את כל הדיירים.	1 מ"ר לדייר.	1		
2.	מטבח	12 מ"ר לפחות.	1		
3.	חדר לפעילות חברתית	18 מ"ר לפחות.	1		
4.	חדר מנהלה (אחד לכל המסגרת)	6 מ"ר לפחות.	1		
5.	חדר כביסה	4 מ"ר לפחות.	1		
6.	חצר (במקרה שיש מבנה בו מספר יחידות נפרדות כפי שמצויין במכרז החצר יכולה לשמש לכלל היחידות)	20 מ"ר לפחות.	1		
7.	המבנה/ים נגיש/ים לתחבורה ציבורית ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנה	-	-		
8.	המבנה/ים נגיש/ים לשירותים קהילתיים: קופת חולים, מרכז קניות / מכולת, שירותי דת וכיוצא בזה	-	-		
9.	במידה שהמבנה/ים מהווה חלק אינטגרלי ממבנה אחר המשמש לצורך אספקת שירותים שאינם כלולים בפניה זו	-	-		

חתימה וחוקמת המציע

שם החותם

תאריך

עמוד 73, מתוך 84 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות) **מיתאקשטיין שירותי חינוך בע"מ**

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943
אתר ממשל זמין - www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.gov.il



כתובת המבנה: 12. ב"א

יש לסמן X ולחתום במקום המתאים:

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





- ☐ **ניתנו על ידי הספק שירותים שאינם אלו הנדרשים במכרז זה, במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה, לאוכלוסיית היעד של המשרד.**
- א. הריני מצהיר כי בשלב ראשון לקיומם של מרחבים מוגנים לכל הפחות על בסיס "הכי מוגן שיש", כתנאי לאכלוס דיירים במבנה.
- ב. הריני מתחייב בזאת כי **תוך שנה מיום הזכייה**, אבצע את הוראות המיגון על-פי הנחיות המשרד בנושא מיגון, ולכל הפחות אבצע במבנה שיפורי מיגון בהתאם לדרישות המפורטות באתר המשרד. ברור לי כי אי ביצוע שיפורי המיגון כנדרש, יהוו עילה להפסקת ההסכם עמי מצד המשרד.
- ג. הריני מתחייב בזאת לפעול בהתאם להוראות המשרד בתחום המיגון, אשר יכול שיינתנו באמצעות הוראות תע"ס, מבחני תמיכה וכיוצא בזה.

חתימת הספק:

תאריך: 18/12/24 שם החותם: יאן חזקיהו

אישור עורך דין: יהונתן צור

אני הח"מ יהונתן צור, עורך דין מאשר/ת כי ביום 18/12/24 הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב אמנון 12 ביישוב/בעיר חמא מר / גברת יאן חזקיהו שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך: 18/12/24 מספר רישיון: 8297

חתימה וחוקתמת: יהודה אריה צור, עו"ד
Yehuda Arie Tsur, Adv.
מס' רישיון 82947

*** יצוין כי בידי המשרד קיימות תכניות מיגון של חלק מהמוסדות הפעילים כיום, וניתן יהיה לקבל תכניות אלו באגף החירום והביטחון.





נספח יב'16ה' כתב ערבות ביצוע

(סעיף 16 לפנייה)

נסח כתב ערבות זה אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה והמציע יידרש להגישו אר ורה בשלבי החתימה על ההסכם.

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד
הנדון: ערבות מספר _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים) _____ אשר תדרשו מאת:
(יש לציין את שם המציע ואת מספר
הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזת/פנייה להפעלת
ב - עבור _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנזכר לעיל **תוך 15 יום** מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת וחותמת

שם מלא

תאריך

בית אקסטיין שירותי חינוך בע"מ

עמוד 76, מתוך 84 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





נספח יב'16' הוראת קיזוז

(סעיף 17 לפנייה)

יובהר כי הוראת קיזוז תוגש כתחליף לערבות ביצוע בלבד. בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף ערבות הצעה ואינו יכול להגיש במקומה הוראת קיזוז. על המציע לצרף נספח זה כאשר הוא חתום בתחתית העמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.

הגוף _____
מספר טלפון _____
מספר פקס _____

לכבוד:

חשב המשרד,

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

הנדון: הוראת קיזוז

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של הגוף קמ אקסלסיון סולרס טכנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקזז כל סכום עד לסך 567,420 שקלים חדשים (במילים: מאת אלפיים ושישים אלף ורבע שקלים חדשים), מכל תשלום המגיע לגוף מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן: "הקיזוז"), אם לא ניתן לבצע קיזוז, אנו מתחייבים התחייבות בלתי חוזרת להחזיר לממשלה ממקורותינו כל סכום שתתבע.

2. אנו מסכימים כי חשב המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז מכל תשלום המגיע לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן הגוף בקשר עם פנייה מספר 000/0000 להפעלת מערכת 1/1 בלבד 100 - עבור 324 גר/מג, ובמידה שלא ניתן, מתחייבים להחזיר כל סכום שיתבע, מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הגוף.

3. אנחנו מסכימים שחשב המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לגוף בגובה סכום הקיזוז, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הגוף, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הגוף אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו.

4. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, או כלפי התביעה להחזיר כספים.

5. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך 31/3/22.

6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

שם מלא וזיהוי של מוסמכים מטעם הספק

במאקסטיין שירותי חשבונות בע"מ

אישור עורך דין

אני הח"מ אריאל קרניא, עו"ד המשמש כיועץ המשפטי של קמ אקסלסיון סולרס (ח"מ) (שם הספק), מאשר בזאת כי הוראת הקיזוז שבנדון חתומה כדן על-ידי מורשי החתימה המוסמכים של הספק ומחייבת את הספק.

זיהוי חתימת עו"ד
69688

מספר רישיון
69696

תאריך
26/1/2025

עמוד 77, מתוך 84 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות) במאקסטיין שירותי חשבונות בע"מ





נספח יב'16' סעיפי ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ו/או משרד הבריאות כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- 1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- 1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזק גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY;
- 2.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, אשר הינם מטעם הספק ומספקים שירותים במסגרת הסכם זה;
- 2.5 כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל;
- 2.6 מנהל המסגרת, רופאים, פסיכיאטרים, עובדים סוציאליים, אחיות, מטפלים, מדריכים, רכזים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי;
- 2.7 השוהים במסגרות כולל רכושם ייחשבו צד שלישי;
- 2.8 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- 3.1 הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 3.2 הפוליסה תכסה חבות על פי הדין בשל אחריותו החוקית של הספק בגין נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת מסגרות דיור ("בית לחיים") לאוכלוסייה הנמצאת על רצף האוטיזם בתפקוד נמוך עד בינוני או בתפקוד גבוה עם התנהגות מאתגרת ומסכנת, בכל הגילאים, בפריסה ארצית כולל גם ביצוע תוכנית טיפולית שיקומית, ליווי וייעוץ פסיכיאטרי, ביצוע הערכות, טיפול רפואי שוטף ופניה למומחים ע"י רופא, בדיקות וטיפולים תקופתיים ע"י אחיות, טיפולים פרטניים וקבוצתיים





- על ידי עובד פרא רפואי, עבור משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
- 3.3 גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה); לחילופין יחולו גבולות האחריות הבאים ביחס לבעלי המקצוע שיועסקו ע"י הספק כעובדיו השכירים:
- 3.3.1 רופא - גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 3.3.2 פסיכיאטר - גבול האחריות לא יפחת מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 3.3.3 עו"ס / מטפל פרא רפואי / אחות - גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- 3.4.1 מרמה ואי יושר של עובדים ;
- 3.4.2 אובדן מסמכים עד לסך 20% מגבול האחריות בפוליסה, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- 3.4.3 אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים;
- 3.4.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 3.5 הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את **מבנה המסגרת** בו יינתנו השירותים ותכולתו, לרבות מערכותיו וצמודותיו בביטוח מסוג אש מורחב בערכי כינון כולל כנגד סיכונים פריצה ושוד, נזקי טבע, ורעידת אדמה.

לחילופין ידאג הספק כי מבנים, ציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי /שוכרי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי השוהים במסגרת. הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

5. ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויוודא כי **בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה לרבות חברה לאספקת מזון (קייטרינג) במידה ותהיה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים** כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. למעט ביטוחי כלי הרכב, מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים וכן משרד הבריאות יתווספו כמובטחים נוספים בכפוף להרחבי שיפוי לטובתם כמקובל באותו סוג ביטוח, לרבות ויתור על זכות התחלוף כלפיהם וכלפי עובדיהם. ויתור כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון.

6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק (מעבידים, צד ג', רכוש, אחריות מקצועית) יכללו התנאים הבאים:-





- 6.1. לשם המבטח יתווספו כמבטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;
 - 6.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים;
 - 6.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם וכן כלפי השוהים במסגרת, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
 - 6.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה;
 - 6.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
 - 6.6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
 - 6.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 - 6.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
7. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוקף.
8. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים עד למועד חתימת ההסכם/ הזמנת עבודה מהמשרד – **לפי בחירת המשרד**; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;
- מובהר בזאת כי אישור/ הביטוח שיוצגו אינו/ באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/ הביטוח שיוצגו/ הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**
9. מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.
- הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד העבודה,





הרווחה והשירותים החברתיים או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

10. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש בתשומת הלב לפעילותו לרבות מספר המסגרות שמפעיל לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

11. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

12. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה, על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה.





נספח יח'1 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות

(סעיף 5.12 למכרז)

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 113/2021 – אספקת ציוד צילום ושירותי שכפול, תמלול ותרגום לצורך צילום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית בכל הגילאים, בכל רחבי הארץ (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע. ידוע לי כי ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף 5.12 למכרז.

(יש לסמן X במקום המתאים)

☒ הנני מסכים לפרסם את ההסכם החתום על ידי במלואו.
☐ הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מספר	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה שהמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

חתימת המציע:

בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ

שם החותם
ישראל
משה
חזקוני

תאריך
18/12/24

עמוד 82, מתוך 84 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





נספח יב'16' התחייבות להארכת התקשרות

(סעיף 15 לפניה)

אני החתום מטה יאל אלק חקני נחמי, תעודת זהות [REDACTED] נותן/נת התחייבות זו בשם

שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת פנייה מספר 000/0000 – הפעלת ק"ר ב"פ ס"ל - עבור בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ

לד"ר חנוכי

אני מצהיר/ה, כי הגני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי אם אזכה בפנייה פרטנית במקרה של דרישת המשרד להארכת התקשרות בהתאם לזכות הברירה המפורטת בסעיף 4.3 לפניה בחמש שנים, או חלק מהן בכל פעם, ועד לסך כולל של עשרים שנים, אמשיך באספקת השירותים למשך התקופה אליה נדרשתי, וכן אעביר עם קבלת ההודעה מהמשרד נוסח כתב ערבות ביצוע הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף המעודכן וכן את אישור הביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח עבור תקופה זו. מובהר כי על אף התחייבותי זו, הרי שמימושה, הרי שמימושה של הזכות עבור כל שנה יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ורק לאחר קבלת הודעה מנציג המשרד על אישור מימוש האופציה על ידי ועדת המכרזים. הובהר לי כי ההתקשרות תוארך מתוקפה של התחייבות זו ללא צורך בחתימה חוזרת על הסכם, אישור הארכת התקשרות או כל מסמך אחר לאחר הודעת המשרד בנוגע להארכת ההתקשרות.

חתימת המציע:

חתימה וחתימת המציע	שם החותם	תאריך
<u>בית אקשטיין שירותי חינוך בע"מ</u>	<u>יאל</u> <u>אלק חקני</u> <u>נחמי</u>	<u>18/12/24</u>





טופס רשימת תיוג (צ'ק ליסט) לעמידה בדרישות לקראת חתימה על הסכם - לבדיקת המפקח

על הספק הזוכה לציין בנספח זה עבור כל מסגרת שזכה בהפעלה את עמידתו בדרישות הפנייה לעניין הנושאים המהווים תנאי לחתימה על ההסכם. הנספח יצורף לאחר הזכייה להסכם ההתקשרות החתום על ידי המציע הזוכה.
למסמך זה יצורפו מסמכים להוכחת כל אחד מהתחומים המפורטים להלן.
הנספח יאושר על ידי מפקח מטעם המשרד כתנאי לחתימת חשבות המשרד על ההסכם.

- ☒ העמדת מבנה/ים, לרבות –
נ.צ. המבנה/ים : 677198/191488
- ☒ עמידה בדרישות המינימום למבנה (בהתאם לאמור בנספח יב 16 ב).
מיקום המבנה (על פי הנדרש בסעיף 9.2.3 לנספח יב1).
אישור בודק בטיחות בנוגע לבטיחות המבנה (נספח יב 16 ג).
עמידה בדרישות לעניין מיגון, לרבות כל הנדרש בנספח יב 16 ד'.
מסמך המצביע על זכויות המציע במבנה/ים בהתאם לנדרש בסעיף 9.2.6 לנספח יב1'.
דרישות ביטחון – הגשה של נספח י"ב10 לעניין התחייבות בעמידה בדרישות הביטחון של המשרד ביחס למסגרת
- ☐ למסגרת מסוג הוסטל : העמדת מסגרת יום (מרכז יום/תעסוקה)
☒ העמדת כח אדם בהתאם לתקינה הנדרשת במכרז
☒ העמדת ציוד בהתאם לנדרש במכרז.

חתימת מפקח

תאריך 23.1.2025	שם המפקח רובא סמארה	תפקיד מפקחת דיור חוץ ביתי	חתימה רובא סמארה מפקחת מרכזית במחוז (דיור חוץ ביתי) מנהל מנהליות משרד הרווחה והביטחון החברתי
--------------------	------------------------	------------------------------	---