

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי מספר 114/2021

הסכם התקשרות

שנחתם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על-ידי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (שתיקרא להלן – "המשרד")

מצד אחד

לבין: שם הספק: ק.ש.ר קידום שירותים חברתיים בע"מ

הרשום אצל רשם ה ת.ס.מ.ת.
במספר רישום: 511946261

וכתובתה לצרכי הסכם זה: מעלה ההר 6 ת.ד. 5051 מעלות תרשיחא

(שייקרא להלן – "הספק")

מצד שני

פרוטוקול וועדת מכרזים מיום 18/01/2022
מס' פרסום המכרז בנעמה: 4000530831
מדד הבסיס יהא מיום 17/10/2021

מבוא

והואיל: והמשרד פרסם מכרז פומבי 114/2021 – בניית מאגר ספקים להפעלת מסגרות דיור ("בית לחיים") לאוכלוסייה הנמצאת על רצף האוטיזם בתפקוד נמוך או בתפקוד בינוני עד גבוה עם התנהגות מאתגרת ומסכנת בכל הגילאים (שלב א') והפעלת מסגרות הדיור (שלב ב'), בפריסה ארצית

והואיל: והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא הפנייה לרבות מתן השירותים המפורטים בפנייה על נספחיה ובהצעת הספק על נספחיה המצורף בזאת כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");

והואיל: והספק זכה בפנייה הפרטנית בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה;

והואיל: והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, בפנייה ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, בפנייה ובהצעה (להלן: "השירותים");

והואיל: והספק מחזיק במבנה המתאים למתן השירותים הנמצא בכתובת קניון 16 (להלן: "המבנה" או "המסגרת");

והואיל: והמשרד מעוניין בסידור לאוכלוסיית היעד כהגדרתה בפנייה (להלן: "הדיירים");

והואיל: וחצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;

והואיל: וחצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור להפעלת המסגרת;

עמוד 1, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ה.י.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. הצהרות יסוד של הצדדים
 - 1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה הכרוכה בהסכם זה תוקצבה בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
 - 1.2. הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה במסגרת; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
 - 1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם הפעלת המסגרת.
2. היתרים רישיונות ואישורים
הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלהלן:
 - 2.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, לרבות בקשר עם החזקת המסגרת ואבטחת השוהים בו, הספק מתחייב להציג למשרד בכל עת שידרוש.
 - 2.2. כי המבנה או המבנים בהם שוכן המסגרת והשימוש בהם על-ידי הספק הם בהתאם לחוק, כמו כן מצהיר הספק כי למיטב ידיעתו לא ידוע לו על כל כוונה לפנות ולקבל צו האוסר עליו את הפעלת המסגרת במלוא השטח בו הוא מופעל בעת חתימת הסכם זה;
 - 2.3. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
 - 2.4. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
 - 2.5. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו להפעיל את המסגרת בהתאם להסכם זה.
 - 2.6. מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיטל על זכויותיו במבנה או בציודו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.
 - 2.7. הספק מתחייב לפעול לחידוש הרישיון לפי חוק הפיקוח על המעונות (להלן: "הרישיון") בעת הצורך ולעשות כל שידרוש, אם יידרש על ידי המשרד, לצורך חידושו.
 - 2.8. מובהר כי המשרד נמצא בימים אלו בהליך הסדרת רישוי מסגרות הדיור ועיגון הכללים בחקיקה מתאימה. לאור האמור, יתכנו שינויים בדרישות המשרד בהקשר זה, והספק מתחייב לקבל על עצמו כל הנחיה אחרת/נוספת שתינתן על ידי המשרד לעניין זה.
 - 2.9. הספק מתחייב להודיע בכתב למשרד על רצונו לחדש או שלא לחדש את הרישיון וזאת שישה חודשים לפחות לפני מועד פקיעת הרישיון.
 - 2.9. יובהר בזאת כי הודעה כאמור לעיל על רצון הספק שלא לחדש או להפסיק את הרישיון ייחשב כהודעה על רצון הספק שלא לחדש את ההסכם.





3. תקופת ההסכם
- 3.1. הסכם זה נעשה עד לתום תוקף המאגר, לא כולל אופציות, ויהיה בתוקף החל מיום חתימת ההסכם ועד יום 31.1.2027, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת תוקף ההתקשרות בחמש שנים, או חלק מהן בכל פעם, ועד לסך כולל של עשרים שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי פנייה זו, ולא יאוחר מסיום תוקף מאגר הספקים (שלב א'), בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
- 3.3. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה מנומקת בכתב בת 45 ימים מראש.
- 3.4. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה בכתב של 60 (שישים) ימים מראש לאחר מתן נימוקים אודות סיבת הביטול.
- 3.5. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
- 3.6. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק אשר לא תוקנה בתוך 7 ימים מקבלת התראת המשרד בכתב, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.7. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 10.13 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.9. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.10. לעניין ספק שהוא חברה או שותפות בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח חברה / שותפות עדכני בהתאם להוראות תכ"ם 7.4.1.2. אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת התקשרות המשרד עם הספק.
- 3.11. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:
- 3.11.1. ימסור הספק למשרד ו/או למי מטעמו על פי דרישתו, כל מידע על הדיירים, דרכי מתן השירות בפועל וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום ההסכם זה וכל האמור ללא כל תשלום נוסף. למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מסויגת





- או מוגבלת בהיקף או בזמן במידע ויהיה רשאי להעביר זכות שימוש זו לכל צד שלישי זה לפי שיקול דעתו, בתשלום או שלא בתשלום.
- 3.11.2 יעביר את כל המידע על הדיירים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם וכן את כל הפרטים לגביהם לספק החלופי כולל המלצות להמשך טיפול.
- 3.11.3 יסיים את כל הדיווחים על הדיירים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם כדי להשלים במועד את כל תהליך קבלת ההשמות עבורם.
- 3.11.4 יידע את כל העובדים המועסקים על ידי הספק מיד לאחר הודעת מי מהצדדים על סיום ההתקשרות.
- 3.11.5 יידע ויכין את הדיירים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם לקראת סיום ההתקשרות עמו.
- 3.11.6 יידע את משכיר המבנה, ככל שמדובר במבנה מושכר, בדבר סיום ההתקשרות ומועדו.
- 3.11.7 ישלם את כל ההוצאות הדרושות לצורך סיום ההפעלה במקום.
- 3.11.8 יפעל בהתאם להוראות שיינתנו לו בעניין זה על ידי המשרד.
- 3.11.9 ימשיך את מתן השירות כפי שיירש על ידי המשרד.
- 3.11.10 הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן.
- 3.11.11 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים, העומדים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מהפסקת ההתקשרות.
- 3.11.12 בתקופת ההודעה המוקדמת על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות ונהלי העבודה וכל המוטל עליו על פי תנאי מכרז מאגר הספקים, הפנייה וההסכם וזאת עד לסיום ההתקשרות. לעניין זה, "הודעה מוקדמת" – כאמור בסעיף 3.4 לעיל.

4. ייעוד המסגרת

המסגרת מיועדת עבור ילדים, ובוגרים על רצף האוטזם המוכרים במינהל מוגבלויות, ועונים על אחד מהקריטריונים הבאים לפחות: אנשים ברמת תפקוד נמוך המאופיינים בקשיים בתפקוד חברתי, תקשורתי והתנהגותי, עם קשיים משמעותיים במיומנויות בסיסיות יומיומיות (אכילה, רחצה, הלבוש וכו') (ב) הזקוקים לרמת תמיכות גבוהה כולל בין היתר: ליווי, טיפול והשגחה. אנשים עם אוטיזם ברמת תפקוד בינוני עד גבוהה המאופיינים בקשיים בתפקוד חברתי ותקשורתי והתנהגות מאתגרת ו/או מסוכנת ולכן זקוקים לרמת מוגנות גבוהה ובכלל זה למתן השירותים המפורטים בפנייה הפרטנית באמצעות, בין השאר, כוח האדם והמבנה, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות בפנייה הפרטנית ומכרז מאגר הספקים.

5. מכסת דיירים

- 5.1 תקרת מכסת הדיירים המרבית למסגרת הינה 24 דיירים. כאשר כל מבנה יותאם עבור עד 12 דיירים. מספר המכסות המקסימלי בפועל יהיה בהתאם לכושר הקליטה של המסגרת: 24 דיירים.
- 5.2 ההתקשרות השנתית והביצוע יהיה מותנה בכיסוי תקציבי מתאים על פי המפורט בסעיף 6 להלן.
- 5.3 למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא פנייה זו ובכפוף לשיקולים

עמוד 4, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-7





תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

5.4 המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השירות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.

5.5 מובהר ומודגש בזאת כי המכסה דלעיל היא המכסה הנובעת מכושר הקליטה של המסגרת. המשרד אינו מתחייב בשום אופן להפנות באיזה זמן מן הזמנים דיירים במספר כלשהו. קצב אכלוס המסגרת יקבע אך ורק על-ידי המשרד, ובכלל זה המשרד אינו מתחייב כי בזמן נתון כלשהו ישהו או יטופלו מספר כלשהו של דיירים, לא כל שכן המכסה המרבית. הפניית הדיירים למסגרת תיעשה בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד, למספרם של הדיירים ולצרכיהם.

6. התמורה

6.1 תעריפים

6.1.1 עבור הפעלת המסגרת ישלם המשרד לספק, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק, את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד בהתאם לפירוט הבא (נכון ל-03/2020):

6.1.1.1 עבור מסגרת במתכונת פנימיה / פנימייה צמודת מעון (24 שעות):

6.1.1.1.1 התעריף למפעיל פרטי (חייב במע"מ) – 18,914 ₪

עבור כל דייר שיטופל במסגרת במשך חודש שלם כולל

סל השירותים.

6.1.1.1.2 התעריף למפעיל ציבורי (לא חייב במע"מ) – 17,287 ₪

עבור כל דייר שיטופל במסגרת במשך חודש שלם

כולל סל השירותים.

6.1.1.2 עבור מסגרת במתכונת הוסטל (16 שעות):

6.1.1.2.1 התעריף למפעיל פרטי (חייב במע"מ) – 14,511 ₪

עבור כל דייר שיטופל במסגרת במשך חודש שלם כולל

סל השירותים.

6.1.1.2.2 התעריף למפעיל ציבורי (לא חייב במע"מ) – 13,302 ₪

עבור כל דייר שיטופל במסגרת במשך חודש שלם

כולל סל השירותים.

בנוסף, עבור מסגרת במתכונת הוסטל, ישולמו תשלומים נוספים

כמפורט להלן:

6.1.1.2.3 הנסיעות למסגרת היומית ישולמו מחוץ לתעריף

בהתאם לנהלי המשרד בכפוף להעברת חשבוניות על

ההוצאות, ועד לסכום של 950 ₪ לחודש.

6.1.1.3 בנוסף, עבור כל אחת מהמסגרות (פנימייה / הוסטל) ישולם סל

תרופות על סך 100 ₪ לדייר לחודש

6.1.1.4 בנוסף לתעריף ולסלים המשולמים לכל דייר, במקרים מיוחדים

בהם קיימים לדייר צרכים יחודיים כגון: ליווי לאשפוז, מזון מיוחד,

טיפול, משקפיים, מדרסים, נסיעות וליווי לטיפול כימותרפי

ודיאלזה ועוד, באפשרות הספק לפנות למשרד מראש ובכתב

בבקשה לקבלת אישור להחזר הוצאות מיוחדות (להלן "הוצאות

מיוחדות למושם") אשר יאושרו בהתאם לנהלי המשרד בעניין. על

3.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 5, מתוך 85 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

יח





הבקשה להיות מנומקת בצירוף אסמכתאות רלוונטיות, והכל בהתאם לנהלי המשרד.

- 6.1.2 התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית.
- 6.1.3 מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.
- 6.1.4 התעריף הנזכר לעיל ישולם עד למספר הדיירים המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
- 6.1.5 התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה").
- 6.1.6 התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת המסגרת לפי פנייה זו. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הישירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי פנייה זו, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף כאמור.
- 6.1.7 עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו על-ידי הועדה. המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ומוסכם עליו, ששינוי של תעריפים יעשה אך ורק על-סמך החלטה מפורשת של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.

6.2 תנאי תשלום

- 6.2.1 התשלום לספק יהיה לפי מספר הדיירים, אשר שהו במסגרת, ובתנאי שמסמכי הקליטה (טופס השמה למסגרת) הגיעו למשרד ונקלטו בדוחות המחשוב של המשרד.
- 6.2.2 עבור דיירים ששהו רק חלק מהחודש, ישלם המשרד תשלום יחסי לתעריף בהתאם לזמן שהיית הדייר במסגרת.
- הערה: היה ובמהלכו של החודש המדובר קרה מקרה, בו דייר עזב את המסגרת והטיפול בו הופסק, הספק מחויב להגיש ללשכה לשירותים חברתיים, באופן מיידי, דוח על המקרה.
- 6.2.3 על הספק להעביר לפיקוח דו"ח חודשי המפרט את מצבת כוח האדם לאותו חודש, בדרך שתקבע ע"י המשרד. מובהר בזאת כי אם יתברר כי המוסד אינו מקיים את תקינת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה, המשרד יהיה רשאי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי בגין הפרתו של הסכם זה, להפחית מהתמורה החודשית למושם בגין כל אחד מהמושמים, סכומים יחסיים, בהתאם לחלק התקינה החסר מתוך התקינה הנדרשת, בהתאם לעלותו במודל כפי שאושר על ידי ועדת התעריפים, ובהתאם לפרק הזמן שבמהלכו לא עמד המוסד בדרישות התקינה הנדרשות. מובהר כי הפחתה בגין אי העסקה יכול ותבצע על ידי המשרד בחודשים העוקבים.
- 6.2.4 הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 6.2.5 התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.
- 6.2.6 מובהר בזאת כי עד לאכלוס מלא של המסגרת לא ישולם פיצוי כלשהו בגין תת-תפוסה או בגין אכלוס איטי.

עמוד 6, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-3





- 6.2.7 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין.
- 6.2.8 המשרד יהיה רשאי לקזז מהתשלומים המועברים לספק פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בסעיף 30 להסכם. במקרה שיוחלט על הטלת פיצוי מוסכם כאמור בהסכם זה המשרד יודיע לספק על כוונתו לקזז את הפיצוי מוסכם ויקזז את הסכומים.
- 6.2.9 באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 6.2.10 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב הפעלת המסגרת.
- 6.2.11 הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו.
- 6.2.12 חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור הדיירים, השוהים במסגרת.
- 6.2.13 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 28 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 6.3 מועדי התשלום
התשלום לספק מתבצע אחת לחודש (עד ה-9 לחודש) עבור כל הדיירים שעבורם היה טופס השמה עד למועד העיבוד.
7. קיוז
הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-פי הסכם זה כל סכום קצוב המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.
8. קליטת
8.1 והוצאת דיירים מהמסגרת
הדיירים יופנו למסגרת ע"י המחלקה לשירותים חברתיים באמצעות ועדת השמה של השירות.
- 8.2 הספק מתחייב לקלוט דיירים שיופנו אליו על-ידי המשרד או על-ידי מי שאושר על-ידי המשרד כגורם מפנה, בין השאר, כמפורט במכרז מאגר הספקים ובפנייה הפרטנית ואשר פרטיהם המלאים מופיעים בקובץ נתוני היסוד של האגף לשירותי מידע וענ"א. יודגש כי על הספק לדאוג ולהבטיח קליטת הפרטים הנדרשים בקובץ כמפורט לעיל וכנדרש. מובהר כי תתאפשר גם פניה עצמאית של דיירים לספק.
- 8.3 הספק מתחייב לקלוט במסגרת את כל הדיירים שיישלחו אליו על ידי המשרד. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעיין בהחלטתו להפנות אליו דייר זה או אחר, אם הוא סבור כי דייר זה אינו מתאים למסגרת.
- 8.4 החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית.
- 8.5 היה והספק יבקש להוציא דייר כזה או אחר מהמסגרת יהיה עליו לפעול בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד תקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהסכמת הספק את נהליו בכלל ואת נוהל הוצאת דייר מהמסגרת בפרט.
- 8.6 בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא ירחיק דייר מהמסגרת ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.
- 8.7 מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש הוצאת דייר מהמסגרת בכל עת שייראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות כלשהי לסרב מלמלא הוראה זו.





9. השירותים שיינתנו לדיירים במסגרת
- 9.1. הספק מתחייב לתת לדיירים במסגרת את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד ולצרכיהם האישיים של הדיירים, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.
- 9.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים במסגרת בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.
- 9.3. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
- 9.4. גם כאשר לשירותים המפורטים בפנייה זו מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של הפעלת המסגרת.
10. פיקוח המשרד
- 10.1. הבקרה והפיקוח שיבוצעו על-ידי נציגי המשרד יהיו בהתאם לחוק הפיקוח על המעונות וכן בהתאם להנחיות המשרד וכלי הפיקוח בהם יחליט המשרד להשתמש.
- 10.2. נציגי המשרד רשאים לבקר בכל עת במסגרת, להיפגש עם אנשי הסגל ולוודא את איש התפקידים, את מצבת כח האדם והתאמת כח האדם לביצוע תפקידו במסגרת, להפעיל פיקוח ובקרה במגע לשירותים הניתנים ולהעביר הערותיהם לנציגי המוסמכים של הספק. על הספק להעביר תשובותיו לנציגי המשרד בתוך שבועיים מיום דרישתו לכל היותר ולבצע את השינויים הנדרשים תוך פרק הזמן שיקבע על-ידי נציגי המשרד.
- 10.3. כמו כן מוסמכים נציגי המשרד לעיין בכל מסמך הרלוונטי להפעלת המסגרת בתחום הטיפול, הכספי וכל תחום רלוונטי אחר.
- 10.4. הספק יימדד לפי מדדי איכות ותוצאה אשר יקבעו מעת לעת על ידי המשרד.
- 10.5. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים להפעלת המסגרת כמפורט במסמכי הפנייה הפרטנית ובהסכם.
- 10.6. מנהל המסגרת יפיק דוחות, שישמשו את הנהלת האגף ומפקחיה בהתאם לדרישות האגף. דוחות אלו נדרשים לשם בניית מעקב מקצועי, סטטיסטי, תקציבי ומנהלי אחר הפעילות במסגרת ויוגשו בתדירות שתקבע על ידי המשרד.
- 10.7. הספק יקבל מן המשרד תבנית של דו"חות והנחיות כיצד למלא דו"חות אלו בהתאם למה שנדרש על-ידי האגף.
- 10.8. הספק יהא מחויב לתקן את הליקויים המפורטים בדו"חות.
- 10.9. על הספק להעביר לפיקוח דו"ח חודשי המפרט את מצבת כוח האדם ואת פרטי ההוצאות לאותו חודש. מובהר בזאת כי אם יתברר כי המוסד אינו מקיים את תקינת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה, המשרד יהיה רשאי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי בגין הפרתו של הסכם זה, להפחית מהתמורה החודשית למושם בגין כל אחד מהמושמים, סכומים יחסיים, בהתאם לחלק התקינה החסר מתוך התקינה הנדרשת, בהתאם לעלותו במודל כפי שאושר על ידי ועדת התעריפים, ובהתאם לפרק הזמן שבמהלכו לא עמד המוסד בדרישות התקינה הנדרשות.
- 10.10. על הספק להעביר לפיקוח דו"חות מקצועיים חודשיים ושנתיים כפי שיידרש.
- 10.11. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת פעולות המסגרת כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת דייר בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה או





- באדם אחר הקשור למסגרת או על-ידי דייר או אדם אחר הקשור למסגרת, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע, בכתב ובטלפון.
- 10.12 לנציגי המשרד זכות לעיין בתיקי הדיירים. יודגש כי עיון בתיקי הדיירים יעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. מפקח רשאי לדרוש לעיון ובדיקה כל מסמך הקשור לניהול המסגרת.
- 10.13 הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים, שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.]
- 10.14 המשרד יהיה רשאי לפרסם דוחות פיקוח ובקרה לציבור.
- 10.15 ידוע לספק כי נציג המשרד יהיה רשאי לבצע ביקורת, לרבות ביקורת פתע, על אופן ניהול מאגר המידע שינוהל כאמור בסעיף 11 להלן ואבטחתו. לצורך כך יאפשר הספק גישה לנציג המשרד לחומר המנוהל במאגר המצוי בשליטתו ו/או באחזקתו, ככל הנדרש לצרכי פיקוח ובקרה על פעולותיו. עוד ידוע לספק כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מסמכויותיו של רשם מאגרי מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובכלל זה סמכויות הפיקוח שניתנו לו.
11. ניהול מאגר המידע
- 11.1 חל איסור על הספק לאסוף מידע בניגוד לדין או לעשות שימוש במאגר המידע שיופעל על ידו לפי ההסכם באופן המנוגד לדין.
- 11.2 הספק אינו רשאי להעביר מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות או שנחשף אליו אגב ביצוע ההתקשרות לצד שלישי כלשהו.
- 11.3 הספק אינו רשאי לעשות שימוש במידע כאמור לכל מטרה אחרת שאינה קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות.
- 11.4 לבקשת המשרד הספק יעביר דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מאגר המידע ועיבוד המידע ודיווחים מידיים במקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש החורג מההרשאה שניתנה.
- 11.5 המידע שינוהל על ידי הספק לפי ההסכם במסגרת מאגר המידע יישאר בחזקתו רק למשך תקופת ההתקשרות האמורה בהסכם.
- 11.6 ידוע לספק כי עם סיום תקופת ההתקשרות, ובכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב, באחריותו להעביר את מאגר המידע לחזקת המשרד ו/או לדאוג למחיקת כל המידע מכל אמצעי המדיה שברשותו.
- 11.7 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק תצהיר לאימות ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה של כל המידע שהגיע אליו במסגרת ההתקשרות עמו.
- 11.8 אין באמור בסעיפים לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין.
12. סקטוריטיקה ודוחות
- 12.1 אחת לחודש יעביר הספק למשרד דיווח מפורט בדבר פעילות המסגרת באותו חודש, על פי דרישות המשרד.
- 12.2 הספק מתחייב לדווח למשרד מידיו חודש בחודשו ובכל זמן שיידרש על נוכחות כל דייר במסגרת, לרבות כל כניסה ועזיבה של דייר את המסגרת, בהתאם להנחיות המשרד.
- 12.3 הספק מתחייב לדווח למשרד דיווחים טיפוליים, בהתייחס לכל דייר המקבל שירותים במסגרת, בהתאם להוראות והנחיות המשרד.





12.4 כל הדוחות יופקו ויועברו למשרד על גבי מדיה מגנטית בכפוף להנחיות אשר יועברו אליו על ידי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל על הספק להעביר את כל הדוחות מודפסים ככל שיידרש לכך על ידי המשרד.

12.5 הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-1 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של הדיירים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה למסגרות וכן דיווח על תוצאות הטיפול.

12.6 כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתית לא יאוחר מה-15 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס למסגרות נושא פנייה זו, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של הדיירים, תכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיוצא בזה.

12.7 לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק.

13. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי

13.1 במסגרת ביצוע ההתקשרות למתן שירותים, מדרש הספק להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.

13.2 בהתקשרויות למתן שירותים לציבור הרחב, או בהתקשרויות שביצוען נעשה בתוך משרד הממשלה, יכלול החוזה הוראה לפיה התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה להפרת הסכם.

13.3 לעניין זה "התנהגות מבזה" - התנהגות שתכליתה היא פגיעה בכבוד, השפלה או ביוש.

14. אחזקת המסגרת

14.1 הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה/ים שישמשו לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.

14.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים לאחזקה ותפעול המסגרת על פי דין ועל פי הסכם זה.

14.3 במידה שהספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר, ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לבצע תשלום כאמור, והספק לא תיקן הפרתו בפרק הזמן האמור בהודעה.

14.4 הספק מתחייב לדאוג לתקינותם של המבנים שישמשו להפעלת המסגרת והציוד ולתקן בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, כל ליקוי או נזק או פגם שייגרם להם במשך תקופת ההסכם לרבות נזקים הנובעים מפגם יסודי במבנים או בתשתית לרבות מערכות המים, חשמל, ביוב, הסקה וגגות.





15. מועדי פתיחת המסגרת
- 15.1. המסגרות יפעלו במשך כל שעות היממה, 365 יום בשנה (למעט חופשות, המאושרות ע"י המשרד).
- 15.2. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.
16. התחייבות למתן שירות מלא
- 16.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף לתעריפים, הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש בפנייה זו.
- 16.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של פנייה זו. בנוסף, כל נותני-השירות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.
17. העסקת עובדים על ידי הספק
- 17.1. הספק מתחייב להעסיק במסגרת כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי הפנייה המצורפים להסכם זה.
- 17.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים להפעלת המסגרת ומתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט בפנייה הפרטנית.
- 17.3. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 17.4. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים במסגרת כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 17.5. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 17.6. מובהר ומודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז מאגר הספקים ובפנייה הפרטנית, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.
- 17.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק במסגרת אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים בפניה הפרטנית – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד במסגרת.
- 17.8. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביהם או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה בד"רים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק, תינתן לספק האפשרות לסיים את העסקתו של אותו עובד על פי דין ו/או לתקן את ההפרה, ככל והדבר ניתן, לשביעות רצון המשרד. במידה והספק לא יעשה כן יחשב הדבר כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
- 17.9. הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.





- 17.10 הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים במסגרת, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- 17.11 הספק מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 17.12 הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 17.13 מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 17.14 הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שייערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.
- 17.15 המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 17.16 הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.
- 17.17 הספק מתחייב לעמוד בהוראות הפנייה הפרטנית לעניין העסקת עברייני מין.
- 17.18 הספק מתחייב לפעול על פי נוהל בדיקת רישום פלילי לעובדים המועסקים במסגרות חוץ ביתיות של המשרד, הנוהל מצורף כנספח להסכם זה, אי הפעלת הנוהל על ידי הספק לגבי עובדיו כפי שנדרש בנוהל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
18. העסקת קבלני משנה על ידי הספק
- 18.1 הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי פנייה זו לצורך קבלת שירותי ניקיון, גינון, הסעות, ביטחון והזנה בלבד. הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע השירותים לפי פנייה זו לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 18.2 האמור בסעיפים 18.3 עד 18.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 18.3 יודגש כי הספק יחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על פי דין על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא פנייה זו, לרבות כל חק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה בפנייה וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 18.4 ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי פנייה זו ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי פנייה זו.
- 18.5 ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 18.6 הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי פנייה זו את המסמכים הבאים:
- 18.6.1 במידה שקבלן המשנה הינו תאגיד - אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.





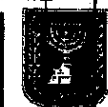
- 18.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976, לרבות – אישור ממע"מ, אישור ניכוי מס במקור ואישור על ניהול ספרים.
- 18.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי פנייה זו מטעם הספק, ללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי פנייה זו תוך זמן סביר מדרישת המשרד ויוחלפו על-ידי הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 18.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
19. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד
- 19.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא בפסק דין שביצעו לא עוכב, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד, המשרד יודיע לספק מידית אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו, ישתף פעולה עם הספק ויאפשר לספק לנהל את ההגנה.
- 19.2. היה וייקבע בפסק דין שביצעו לא עוכב, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה בכתב על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה, המשרד לא יתפשר ללא אישורו של הספק מראש ובכתב זאת כתנאי לשיפוי כאמור.
- 19.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד על פי הסכם זה.
20. שמוש בכלים ובחומרים
- 20.1. הספק מתחייב להעמיד לרשות המסגרת את כל הציוד והכלים כמפורט בפנייה הפרטנית.
- 20.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים במסגרת, יירכשו על ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 20.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים במסגרת, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 20.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
21. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים
- 21.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 21.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

עמוד 13, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): (3-5)





22. חקין 22.1 הספק יישא לבדו באחריות על פי דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
- 22.2 מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 22.3 הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה בכתב על כך מאת המשרד ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור.
23. חובת ביטוח הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק (מציע שזכה) יהיו כמפורט בנספח יב'16' המצורף למכרז והסכם זה.
24. זכויות ויצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים 24.1 זכויות היוצרים בכל השירותים שיוספקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא יעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, יאמר בפרסום כי המסגרת מופעל במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.
- 24.2 המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 24.3 הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיוורשו על ידי המשרד בביצוע מחקרים במסגרת, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות.
25. פוסום אודות השירות על ידי הספק 25.1 הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי פנייה זו, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול בדיירים המקבלים שירות מכוח פנייה זו, לרבות מידע על הדיירים עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול בדיירים לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל האגף ומדוברות המשרד.
- 25.2 השירותים הניתנים על-ידי הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו או כנהנים מתמיכתו – הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.
- 25.3 בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות"; סמל המשרד; סמל המדינה.





25.4. על גבי השלטים בפתחם של כל אחד מהמבנה/ים שיועמד/ו על ידי הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז מאגר הספקים, הפנייה הפרטנית וההסכם יצוין לצד שם הספק גם את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות"; סמל המשרד; וסמל המדינה.

26. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד
26.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן - "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו www.foi.gov.il. הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
26.2. במקרים בהם קיים חריג בדיון לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסומם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.

27. שמירת סודיות ואבטחת מידע
27.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
27.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
27.3. מובהר כי בגדר מידע לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.
27.4. הספק מתחייב להחזיק כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף להסכם זה.

28. העברת זכויות
28.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.
28.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
28.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.

29. נציג המשרד
29.1. נציג המשרד לעניין הסכם זה היא מנהלת השירות לדיור תומך, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו/ה לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.
29.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

30. אי מילוי חוב על ידי הספק





- 30.1 היה ולא מילא הספק חיוב מחויביו ולא תיקן הפרתו בתוך הזמן שייקבע בהודעת המשרד מראש ובכתב, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 30.1.1 לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 30.1.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 30.1.3 להוציא את כל הדיירים או חלקם ולהעבירם למקום מתאים אחר.
- 30.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 30.1 לעיל, מובהר כי בגין הפרת התחייבויותיו של הספק בקשר למועדי הביצוע והאספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מרכיב איכות השרות	מפתח חיוב פיצוי מוסכם
אי העמדת חדרים ליחיד בהיקף אליו התחייב הספק בהצעתו	בגין אי העמדת חדרי יחיד בהיקף הנדרש, בהתאם להצעת המציע במסגרת המענה לפנייה הפרטנית (נספח יב'9), ובהתאם לדרישות המבנה המפורטות בסעיף 9.2.7 לפנייה הפרטנית, יחויב הספק בפיצוי מוסכם בסך 3,000 ₪ לכל חודש בגין כל חדר חסר. לאחר שלושה חודשי הפרה הדבר יחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
פנייה לאמצעי תקשורת בקשר לאספקת השירותים ללא יידוע המשרד	פיצוי מוסכם בסך 3,000 ₪ בגין כל מקרה.
אי אזכור של המשרד בפתח מבנה שמשמש את השירותים, רכב, וכל פרסום אחר	פיצוי מוסכם בסך 3,000 ₪ בגין כל מקרה.
אי אזכור של המשרד במקום הראשון שבו מאוזכר הספק בכתבת יחסי ציבור	פיצוי מוסכם בסך 3,000 ₪ בגין כל מקרה.
אי העמדת כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשת	בחודש הראשון לא ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה בגין אי העסקה כמפורט בסעיף 6.2.3 להסכם זה.
אי דיווח או דיווח מוטעה בנוגע לחוסרים בתקינת כוח אדם	במקרה של אי דיווח על חוסר בתקינת כוח האדם, או דיווח מוטעה, ייגבה פיצוי מוסכם (מעבר להפחתה בדיעבד של עלות היחידה לפי המפורט בסעיף 6.2.3 להסכם זה), בגובה של 30% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף ובנוסף לפיצוי המוסכם המפורט בשורה הקודמת.

- 30.3 הסכומים הנקובים לעיל יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (אשר יהיה מדד הבסיס) ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).

עמוד 16, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ג-9





- 30.4 מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למשרד כתוצאה מהפרות מצד הספק, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המשרד או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לו על פי דין או הסכם.
- 30.5 מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למשרד כתוצאה מהפרות מצד הספק, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המשרד או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לו על פי דין או הסכם.
- 30.6 מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל, מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה. ההחלטה הסופית הינה בסמכות בלעדית של המשרד.
- 30.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.
- 30.8 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
- 30.9 למרות האמור בסיפא של סעיף 3.4 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 6, 9, 10, 17, 21, 27, 28, 31, 34 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 30.1.1 עד 30.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.
- 30.10 בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 31 להלן.
31. ערבות
- 31.1 להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, הפנייה הפרטנית, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של _____ (5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).
- 31.2 הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 31.3 נוסח הערבות יהיה כמפורט במסמכי הפנייה הפרטנית המצורפים להסכם זה.
- 31.4 עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 31.5 הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 31.6 לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות בהתאם לכללים בהוראת תכ"ם 7.5.1.1, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו ובלבד כי הספק לא תיקן הפרתו בתוך 14 ימים מקבלת הודעת המשרד מראש ובכתב.
- 31.7 המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים ובלבד כי הספק לא תיקן הפרתו בתוך 14 ימים מקבלת הודעת המשרד מראש ובכתב.

עמוד 17, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-ה

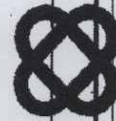




- 31.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות מכרז מאגר הספקים, הפנייה הפרטנית וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 ובלבד כי הספק לא תיקן הפרתו בתוך 14 ימים מקבלת הודעת המשרד מראש ובכתב.
- 31.9. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- 31.10. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 31.11. בהתאם להוראת תכ"מ 7.5.1.1 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז כתחליף לכתב ערבות ביצוע. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם. מובהר כי היה והספק לא יעמוד בבדיקת האיתנות הפיננסית השנתית, יידרש להגיש ערבות ביצוע כתנאי להמשך ההתקשרות עמו.
32. תניית שיפוט
הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
33. כתובות והודעות
33.1. כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
33.2. כל הודעה שתמסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
33.3. הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.
34. ביקורת
34.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור בהפעלת המסגרת, או בתמורה הכספית נשוא פנייה זו.
34.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבוניות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
34.3. מטרות הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו הפיננסי של המסגרת, לוודא שהתשלום שמועבר למסגרת עבור רכיבי טיפול מסוימים אכן משמש לאותם רכיבים, ולפקח על עמידת המסגרת בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
34.4. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
34.5. במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מסר פומבי מספר 114/2021

- 34.6 על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 34.7 הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים על-פי סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב המשרד.
- 34.8 דוחות כספיים שיפוקו לשימוש הנהלת האגף/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 34.9 הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
- 34.10 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 35 שני בהסכם או בתנאים מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
- 36 מצוי זכויות מצהיר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או מהג שקדם לחתימתו.
- 37 תחילת הפעילות מכח מסר מאגר הספקים, הפנייה הפרטנית וההסכם
- 37.1 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלות המסגרת לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת להעמיד את המבנה/ים מטעמו בהתאם לדרישות הבטיחות והמיגון בפנייה הפרטנית.
- 37.2 הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יתאם לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידי הסכם חתום כדין על-ידי שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

משרד הרווחה והבטיחות החברתי

התמנהל

סמנכ"ליות בכירה לרשות מינהל מוגבלויות



תאריך

תפקיד

משרד:

שם נציג המשרד

נציג המשרד

התמנהל

מאגר הספקים

תפקיד

שם נציג המשרד

מנכ"ל המשרד

סמנכ"ל

תאריך

תפקיד

שם נציג המשרד

חשב המשרד

משרד הרווחה והבטיחות החברתי

ק.ש.ד.

הקצו"ת לשיירות חברתיים בע"מ

מס' חברה 51-194626-1

תאריך

תפקיד

שם נציג הספק

קצו"ת

30.12.2024

מנכ"ל

חתימת עורך דין:

אני הח"מ לרש חתימי עו"ד מאשר כי כל צרכי אשר חתמו בנכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

חתימה וחתימה

גריס חורי עו"ד

מ.ר. 78718

מספר רישון

78718

תאריך

30.12.24

3-5

עמוד 19, מתוך 85 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ידמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

יח

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מספר פומבי מספר 114/2021

תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם ההתקשרות בנושא הפעלת בניית מאגר ספקים להפעלת מסגרות דיור ("בית לחיים") לאוכלוסייה הנמצאת על רצף האוטזם בתפקוד נמוך או בתפקוד בינוני עד גבוה עם התנהגות מאתגרת ומסכנת בכל הגילאים (שלב א') והפעלת מסגרות הדיור (שלב ב'), בפריסה ארצית אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 26 להסכם:

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: פנייה פומבית מספר 114/2021

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומספר פרוטוקול החלטה מיום 18/01/2022.

המועד האחרון להגשת ההצעות 17/10/2021

מספר נעמה 4000530831

הצדדים להתקשרות: משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ו- ק.ש.ר. קידום שירותים חברתיים

בע"מ

511946261 (הספק)

פירוט אמדן היקף כספי של ההתקשרות:

התשלום ע"י תעריף שנקבע ע"י ועדת התעריפים של המשרד, סך של:

עבור הפעלת המסגרת ישלם המשרד לספק, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבות הספק, את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד בהתאם לפירוט הבא (נכון ל-03/2020):

עבור מסגרת במתכונת פנימיה / פנימייה צמודת מעון (24 שעות):

התעריף למפעיל פרטי (חייב במע"מ) – 18,914 ₪ עבור כל דייר שיטופל במסגרת במשך חודש שלם כולל סל השירותים.

התעריף למפעיל ציבורי (לא חייב במע"מ) – 17,287 ₪ עבור כל דייר שיטופל במסגרת במשך חודש שלם כולל סל השירותים.

עבור מסגרת במתכונת הוסטל (16 שעות):

התעריף למפעיל פרטי (חייב במע"מ) – 14,511 ₪ עבור כל דייר שיטופל במסגרת במשך חודש שלם כולל סל השירותים.

התעריף למפעיל ציבורי (לא חייב במע"מ) – 13,302 ₪ עבור כל דייר שיטופל במסגרת במשך חודש שלם כולל סל השירותים.

בנוסף, עבור מסגרת במתכונת הוסטל, ישולמו תשלומים נוספים כמפורט להלן:

הנסיעות למסגרת היומית ישולמו מחוץ לתעריף בהתאם לנהלי המשרד בכפוף להעברת חשבוניות על ההוצאות ועד לסכום של 950 ₪ לחודש.

בנוסף, עבור כל אחת מהמסגרות (פנימייה / הוסטל) ישולם סל תרופות על סך 100 ₪ לדייר לחודש.

2

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 20 מתוך 85 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

יח





בנוסף לתעריף ולסלים המשולמים לכל דייר, במקרים מיוחדים בהם קיימים לדייר צרכים יחודיים כגון: ליווי לאשפוז מזון מיוחד, טיטולים, משקפיים, מדרסים, נסיעות וליווי לטיפול כימותרפי ודיאליזה ועוד, באפשרות הספק לפנות למשרד מראש ובכתב בבקשה לקבלת אישור להחזר הוצאות מיוחדות (להלן "הוצאות מיוחדות למושם") אשר יאושרו בהתאם לנהלי המשרד בעניין. על הבקשה להיות מנומקת בצירוף אסמכתאות רלוונטיות, והכל בהתאם לנהלי המשרד.

התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית. מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק. התעריף הנזכר לעיל ישולם עד למספר הדיירים המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל. התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה"). התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת המסגרת לפי פנייה זו. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, השירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי פנייה זו, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף כאמור. עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו על-ידי הועדה. המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ומוסכם עליו, ששינוי של תעריפים יעשה אך ורק על-סמך החלטה מפורשת של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.

משתתף במכרז יהיה רשאי בתוך שלושים ימים ממועד מסירת ההודעה לעיין בהחלטה הסופית, בנימוקיה ובהצעת המציעים הזוכים, למעט בחלקים של ההחלטה או הצעה אשר העיין בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בבטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בבטחון הציבור.

תקופת התקשרות: תקופת ההתקשרות למתן השירותים בעקבות פנייה זו תהיה עד סיום התוקף הקרוב של מאגר הספקים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש, ויהיה בתוקף החל מיום חתימת ההסכם ועד יום 31.1.2027 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת תוקף ההתקשרות בחמש שנים, או חלק מהן בכל פעם, ועד לסך כולל של עשרים שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי פנייה זו, ולא יאוחר מסיום תוקף מאגר הספקים (שלב א').

תמצית משא ההתקשרות: בניית מאגר ספקים להפעלת מסגרות דיור ("בית לחיים") לאוכלוסייה הנמצאת על רצף האוטיזם בתפקוד נמוך או בתפקוד בינוני עד גבוה עם התנהגות מאתגרת ומסכנת בכל הגילאים (שלב א') והפעלת מסגרות הדיור (שלב ב'), בפריסה ארצית.





נספח ג' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות

(סעיף 2.1.2.2 למכרז)

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני החתום מטה הנני מצהיר ונכנס תעודת זהות , לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן: הנני מותן תצהיר זה בשם ק.י. קיצי חטיבת שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 114/2021 – בניית מאגר ספקים להפעלת מסגרות דיור ("בית לחיים") לאוכלוסייה הנמצאת על רצף האוטיזם בתפקוד נמוך או בתפקוד בינוני עד גבוה עם התנהגות מאתגרת ומסכנת בכל הגילאים (שלב א') והפעלת מסגרות הדיור (שלב ב'), בפריסה ארצית עבור משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
☒ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
☒ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☒ המציע מתחייב כי כל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

תאריך 30.12.2024 שם החותם הנני מצהיר
 חתימתו/ה חתימתו/ה
 אישור עורך דין
אני הח"מ אריס יונה, עורך דין מאשר/ת כי ביום 30/12/24 הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב 6-החל בישוב/בעיר אשדוד מר / גברת

עמוד 22 מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ה-3



א.י.

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכתב פומבי מספר 114/2021

הנדל"ר [שם] יורג' [שם] שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות [שם] המוכרת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

גריס חורי, עו"ד

מ.ר. 78718

מספר רישיון

28718

תאריך

30/12/24

עמוד 23, מתוך 85 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): [שם]

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





נספח יב'1 השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם

מובהר כי המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם

1. כללי

- 1.1 מציעים שעמדו בדרישות המפורטות בחלק א' של המכרז ונכללו במאגר הספקים בעקבות המכרז. מתוך רשימה זו ייבחרו הספקים שיפעילו את המסגרות עבור המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ולפי שיקול דעתו.
- 1.2 הספק יספק את השירותים על-פי נהלי והנחיות האגף המתעדכנים מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת. כמו כן הספק יפעל בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.
- 1.3 מאגר המידע לצורך מעקב אחר אספקת השירותים לפי פנייה זו ינוהל על ידי הספק בהתאם להוראות כל דין. נהלי אבטחת המידע שיחולו על הספק בניהול מאגר מידע מפורטים בנספח יב'13 לפנייה.
- 1.4 מובהר כי על הספק לספק את השירותים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.
- 1.5 עוד מובהר כי על הספק לפעול בהתאם לנוהל כללי 14-004 כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה, הנוהל זמין לצפייה בקישור הבא:
כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה

2. מקום מתן השירות והיקף השירותים

- 2.1 המסגרות יופעלו בפריסה ארצית, לפי בקשת המשרד. בכל פנייה פרטנית יפורט מיקום המסגרת.
- 2.2 מכסת הדיירים המרבית בכל מסגרת היא 24 דיירים. אכלוס המסגרות יתבצע באופן הדרגתי לפי שיקול דעת המשרד ובכפוף לשיקולים תקציביים וצרכי האוכלוסייה. מובהר בזאת כי במסגרת פנייה זו תיבדק יכולתו של המציע, ביחס לכל מסגרת הכלולה בהצעתו, להעמיד מבנה וצוות מקצועי המתאימים לאכלוס והפעלת המסגרת בשלב הראשוני לעד 12 דיירים. הספק רשאי להעמיד מבנה ראשוני המיועד לעד 24 דיירים כאשר המבנה מורכב מיחידות מגורים נפרדות שכל אחת מהן עונה על דרישות המבנה ומיועדת לעד 12 דיירים. מומלץ לאתר

עמוד 24, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): כ.ג.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

י"ג





מבנה/ים המיועדים ל-8 או 12 דיירים לאור הדרישה למטפל אחד לכל ארבעה דיירים במסגרת. מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.

2.3 למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא פנייה זו ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

3. משך השירות ושעות מתן השירות

3.1 המסגרות יפעלו במשך כל שעות היממה, 365 יום בשנה (למעט חופשות, המאושרות ע"י המשרד).

3.2 השירותים יסופקו תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של אוכלוסיית היעד נושא הפנייה.

4. אוכלוסיית היעד

ילדים, ובוגרים על רצף האוטיזם המוכרים במינהל מוגבלויות, ועונים על אחד מהקריטריונים הבאים לפחות:

1. אנשים ברמת תפקוד נמוך המאופיינים בקשיים בתפקוד החברתי, תקשורתי והתנהגותי, עם קשיים משמעותיים במיומנויות בסיסיות יומיומיות (אכילה, רחצה, הלבוש וכיו"ב) הזקוקים לרמת תמיכה גבוהה כולל בין היתר: ליווי, טיפול והשגחה.

2. אנשים עם אוטיזם ברמת תפקוד בינוני עד גבוהה המאופיינים בקשיים בתפקוד חברתי ותקשורתי והתנהגות מאתגרת ו/או מסוכנת ולכן זקוקים לרמת מוגנות גבוהה.

מובהר בזה, כי המסגרת מיועדת לשהיה של האוכלוסייה, המופנית על-ידי המשרד בלבד; לא ניתן לעשות שימוש נוסף כלשהו במבנה או לשכן דיירים נוספים, ללא קבלת אישור מפורש לכך מראש ובכתב מהמשרד.

5. מחנות השירות

5.1 עם קבלת הודעת הזכיה ולפני האכלוס בפועל, על הספק לערוך מפגשי הכרות ואוריינטציה (פרטניים או קבוצתיים) עם ההורים ועם הדיירים הפוטנציאליים, כהליך של הכנה לכניסה למסגרת.

עמוד 25 מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-2

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





- 5.2 על הספק לחלק את האוכלוסיה, שהתקבלה למסגרת, לקבוצות מגורים לפי קבוצות גיל ולפי רמת תפקוד, במטרה ליצור קבוצות הומוגניות ככל האפשר.
- 5.3 המסגרת תפעל כמסגרת דיור המספקת מענה למכלול הצרכים של הדיירים לרבות: צרכים פיזיים לרבות סיעודיים במידת הצורך, רגשיים, התפתחותיים וכו'.
- 5.4 עם כניסת הדיירים למסגרת ולאורך כל זמן שהייה במסגרת, הטיפול יתמקד בפיתוח של מיומנויות תפקודיות, תוך בניה של תכניות טיפוליות אינדיבידואליות בהתאם לצרכיו של כל דייר, במטרה לקדם את את הדיירים מבחינה תפקודית ובכך לאפשר להם חיים עצמאיים, ככל האפשר, במסגרת הקהילה.
- 5.5 תכניות אלו יתייחסו לתחומי החיים השונים: הכשרה מקצועית ותעסוקה, כולל רכישת הרגלי עבודה, פיתוח מיומנויות יום-יומיות וחברתיות, כגון - מעורבות חברתית, פעילויות לשעות הפנאי, שילוב בקהילה ופיתוח של קשרים בין-אישיים.
- 5.6 על הספק לבנות מערכת טיפולית, העונה לעיקרון הנורמליזציה, שילוב של הדיירים בקהילה, תוך שימוש בשירותים קהילתיים, האמורים לספק צרכים שונים הן בתפקוד יום יומי והן בתחום פעילות התרבות והפנאי, ככל האפשר.
- 5.7 המסגרת הטיפולית תהווה סביבה חברתית (כאמור, בהתאם לגיל ולרמת התפקוד).
- 5.8 על הספק מוטלת האחריות לדאוג, במידת הצורך, לשילובם של הדיירים בבתי ספר, המותאמים למוגבלותו של הדייר, ממועד קליטתו של הדייר במסגרת.
- 5.9 על הספק לדאוג לתעסוקה מותאמת ליכולתו של הדייר.
- 5.10 השירותים, שינתנו ע"י המסגרת, יבטיחו תנאי מחיה נאותים בכל שטחי החיים, ובכלל זה: כח-אדם מיומן, ציוד ותשתיות, תחזוקה, מינהלה, חשבונאות, קניות, מחסנאות, נקיון, מזון, טיפול פיזי נאות, וכן תנאי בטיחות והגנה, על פי נוהלי המשרד.
- 5.11 הספק יספק את השירותים בהתאם לדרישות השירות המפורטות בנספח יב'2.

6. סטטיסטיקה ודוחות

- 6.1 אחת לחודש יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט בדבר פעילות המסגרת באותו חודש, על פי דרישות המשרד.
- 6.2 הספק מתחייב לדווח למשרד מידי חודש בחודשו ובכל זמן שיידרש על נוכחות כל דייר במסגרת, לרבות כל כניסה ועזיבה של דייר את המסגרת, בהתאם להנחיות המשרד.
- 6.3 הספק מתחייב לדווח למשרד דיווחים טיפוליים, בהתייחס לכל דייר המקבל שירותים במסגרת, בהתאם להוראות והנחיות המשרד.

עמוד 26, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-2





6.4 כל הדוחות יופקו ויועברו למשרד על גבי מדיה מגנטית בכפוף להנחיות אשר יועברו אליו על ידי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל על הספק להעביר את כל הדוחות מודפסים ככל שיידרש לכך על ידי המשרד.

6.5 הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-1 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של הדיירים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה למסגרות וכן דיווח על תוצאות הטיפול.

6.6 כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתי לא יאוחר מה-15 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס למסגרות נושא פנייה זו, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של הדיירים, תכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיוצא בזה.

6.7 לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק.

7. גורמים מפנים

הדיירים יופנו למסגרת ע"י המחלקה לשירותים חברתיים באמצעות ועדת השמה של השירות, הכל בכפוף לאמור בסעיף 8 להסכם ההתקשרות המצורף בזאת כנספח יב' לפנייה זו.

8. דרישות כח אדם

8.1 לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים על-פי הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.

8.2 על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי הצוות המוצע כמפורט בסעיף 6.1 לפנייה הפרטנית. בחירת יתר כח האדם הטיפול, החברתי, הסיעודי והמנהלי, תיעשה לאחר בחירת הספק בהתאם לדרישות המכרז ו/או הפניה הפרטנית.

8.3 הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי פנייה זו לצורך קבלת שירותי ניקיון, גינון, הסעות, ביטחון והזנה בלבד. הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע השירותים לפי פנייה זו לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.





8.4 על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה בפנייה פרטנית, המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 18.11 לפנייה.

8.5 מובהר כי השירותים נושא הפנייה יינתנו על ידי אנשי הצוות שצוינו בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותם מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי בעל כישורים וניסיון באופן שיקבלו לפחות את אותו הניקוד שקיבל הצוות שהוצע על ידו במסגרת ההצעה, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.

8.6 הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שייערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.

8.7 עוד מובהר כי כלל אנשי הצוות שיועסקו במסגרות המיועדות עבור המגזר הערבי יהיו דוברי השפה הערבית כשפת אם או ברמת שפת אם.

8.8 מובהר כי אנשי הצוות עבור מסגרות המיועדות עבור המגזר החרדי נדרשים להיות אנשים בעלי ניסיון מעשי בעבודה עם המגזר החרדי ובעלי ידע והכרות עם אורח החיים החרדי.

8.9 מובהר כי סעיפים אלו יימחקו לפי העניין בהתאם לסוג המסגרת המבוקשת בפנייה הפרטנית.

8.10 להלן פירוט כח האדם הנדרש מהספק לצורך אספקת השירותים – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

8.10.1 מנהל מסגרת

8.10.1.1 תיאור תפקיד:

8.10.1.1 אחראי להפעלתה התקינה של המסגרת בכפוף לכל דין;

8.10.1.2 אחראי לרמתם הנאותה של שירותי המסגרת;

8.10.1.3 אחראי לצרכים הגופניים והנפשיים של כל אחד

מהדיירים השוהים במסגרת, לשלומם ולתהליך שיקומם

וזאת בין היתר תוך מתן אוטונומיה מרבית אישית לדייר,

התחשבות ברצונו של הדייר ובזכותו לפרטיות;

8.10.1.4 אחראי לקביעת תוכנית טיפול שיקומית. אינדיבידואלית

לכל דייר במסגרת;

8.10.1.5 אחראי לקיום ולטיפול קשרי הדיירים במסגרת עם בני

משפחותיהם ועם הקהילה;





- 8.10.1.1.6 אחראי לניהול הצוות הרב מקצועי לשם השגת המטרות המפורטות דלעיל;
- 8.10.1.1.7 אחראי להכנת תקציב המסגרת, ביצועו ועריכת המאזן, כולל קרן 30%;
- 8.10.1.1.8 אחראי לקבלת עובדים מתאימים, לפיקוח על עבודתם, להדרכתם, לעדכון המקצועי, לתנאי עבודתם ולפיטורם במידת הצורך;
- 8.10.1.1.9 אחראי לדיווח שוטף למפקח על המסגרת כפי שיידרש;
- 8.10.1.1.10 אחת לשנה דיווח בכתב לגורם המפנה;
- 8.10.1.1.11 מנהל המסגרת יהיה אחראי לקיומם ויישומם של נהלי האגף.
- מנהל מסגרת מוצע עבור מסגרת המיועדת למגזר הערבי יהיה דובר השפה הערבית כשפת אם או ברמת שפת אם ובעל היכרות עם אורח החיים של המגזר הערבי.
- 8.10.1.2 דרישות השכלה: כמפורט בסעיף 6.5.1.1 לפניה.
- 8.10.1.3 דרישות ניסיון: כמפורט בסעיפים 6.5.1.2 ו-6.5.1.3 ו-6.5.1.5 לפניה.

8.10.2 עובד סוציאלי

- 8.10.2.1 תיאור תפקיד:
- 8.10.2.1.1 לעזור לדייר בתקופת הסתגלותו למסגרת ובעת משבר;
- 8.10.2.1.2 לדאוג לביצוע התוכנית האישית שנבנתה לדייר ולאפשר לדייר לקבל שיחות טיפוליות עם עו"ס / פסיכולוג בהתאם לצורך כחלק מתוכנית זו;
- 8.10.2.1.3 לקיים קשרים שוטפים בין הדייר למשפחתו או אפוטרופוס;
- 8.10.2.1.4 לקיים קשר בין הדייר למוסדות וארגונים המצויים בקהילה;
- 8.10.2.1.5 לקיים קשר עם רשויות הרווחה אשר טיפלו בדייר טרם השתלבותו במסגרת;





8.10.2.1.6 לפעול לצורך השמתו של הדייר בתעסוקה ולעקוב אחרי השתלבותו בה.

עובד סוציאלי מוצע עבור מסגרת המיועדת למגזר הערבי יהיה דובר השפה הערבית כשפת אם או ברמת שפת אם ובעל היכרות עם אורח החיים של המגזר הערבי.

8.10.2.2 דרישות השכלה: תואר אקדמי ראשון לפחות בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים.

8.10.2.3 דרישות ניסיון: בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה לפחות, החל ממועד רישום בפנקס המקצועי, במהלך שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה סוציאלית.

8.10.2.4 עובד סוציאלי מוצע עבור מסגרת המיועדת למגזר הערבי יהיה דובר השפה הערבית כשפת אם או ברמת שפת אם.

8.10.2.5 מובהר כי באם יהיו צרכים ייחודיים לעניין היקף משרת העובד הסוציאלי ניתן יהיה לבחון המרה של הקפי משרה ממשרות אחרות מתוקף בקשה פרטנית.

8.10.3 פסיכיאטר מוצע

8.10.3.1 תיאור תפקיד:

8.10.3.1.1 מתן ליווי וייעוץ מקצועי למנהל המסגרת והצוות הטיפולי בתחום הפסיכיאטריה;

8.10.3.1.2 ביצוע הערכות פסיכיאטריות וטיפולים עפ"י הצורך; מעקב ורישום אחר דיירים המקבלים תרופות;

8.10.3.1.3 קבלת דיווח תקופתי מהצוות על השפעת התרופות ותופעות לוואי שעלולות להופיע בגין שימוש בתרופה;

8.10.3.1.4 ניהול כרטיסיה רפואית מסודרת לכל דייר שבטיפולו; הפסיכיאטר המוצע עבור מסגרת המיועדת למגזר הערבי יהיה דובר השפה הערבית כשפת אם או ברמת שפת אם.

8.10.3.2 דרישות השכלה: תואר ברפואה עם התמחות בפסיכיאטריה ורישיון לעסוק בפסיכיאטריה.





8.10.3.3 **דרישות ניסיון:** בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות, החל ממועד קבלת הרישיון לעסוק בפסיכיאטריה, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה כפסיכיאטר עם אנשים עם מוגבלות כהגדרתם בפנייה זו

8.10.4 עובד בתחום מקצועות הבריאות או מנתח התנהגות

יובהר כי 25% מהעובדים בסעיף זה יהיו מרפאים בעיסוק.

8.10.4.1 **תיאור תפקיד:** בניית תכניות אישיות לקידום הדיירים ברמה פרטנית וקבוצתית, ליווי והדרכת הצוות הטיפולי בתחום המקצועי שלו, עבודה ישירה עם הדיירים.

8.10.4.2 **דרישות השכלה:** השכלה אקדמית באחד או יותר מהתחומים הבאים:

8.10.4.2.1 תואר אקדמי ראשון לפחות בפיזיותרפיה ותעודת מקצוע

בפיזיותרפיה מטעם משרד הבריאות;

8.10.4.2.2 תואר אקדמי ראשון לפחות בקלינאות תקשורת ותעודת

מקצוע בקלינאות תקשורת מטעם משרד הבריאות;

8.10.4.2.3 תואר אקדמי ראשון לפחות בריפוי בעיסוק ותעודת

מקצוע בריפוי בעיסוק מטעם משרד הבריאות;

דרישות השכלה עבור מנתח התנהגות:

8.10.4.2.4 תואר אקדמי ראשון לפחות בכל תחום + לימודי תעודה

בניתוח התנהגות בהיקף של 280 שעות לימוד לפחות.

העובד ממקצועות הבריאות / מנתח ההתנהגות המוצע עבור מסגרת

המיועדת למגזר הערבי יהיה דובר השפה הערבית כשפת אם או

ברמת שפת אם.

8.10.4.3 **דרישות ניסיון:** בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה לפחות, החל ממועד

קבלת תעודת המקצוע ו/או השלמת לימודי תעודה, לפי העניין, במהלך

שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות

בעבודה בתחום מקצועות הבריאות, ו/או בניתוח התנהגות על פי

השכלתו.





8.10.4.4 מובהר כי באם יהיו צרכים ייחודיים לעניין היקפי משרות העובדים
במקצועות הבריאות ניתן יהיה לבחון המרה של הקפי משרה בין
משרות מתוקף בקשה פרטנית.

8.10.5 אם בית

8.10.5.1 תיאור תפקיד:

- 8.10.5.1.1 אחראית למערכת הטיפול האישי במסגרת;
8.10.5.1.2 אחראית להלבשתם, כלכלתם וניקיונם הנאות של
הדיירים במסגרת תוך מתן אוטונומיה מרבית אישית
לדיירים והתחשבות ברצונם ובזכותם לפרטיות, ככל
הניתן;
8.10.5.1.3 אחראית על אחזקה ושמירת הבית (המבנה) מבחינת
ניראות, ניקיון וטיפול של הבית.

8.10.5.2 דרישות השכלה: 12 שנות לימוד לפחות.

8.10.5.3 דרישות ניסיון: ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות במהלך שלוש
השנים האחרונות בעבודה חינוכית, חברתית, טיפולית או שיקומית.

8.10.6 מטפלים/ מדריכים/ מטפלי לילה

8.10.6.1 תיאור תפקיד:

- 8.10.6.1.1 עבודה ישירה עם הדיירים;
8.10.6.1.2 יתנו מענה לטיפול הפיזי בדייר בתחומים השונים כגון:
רחצה, הלבשה, האכלה, ליווי לפעילויות שונות וכיו"ב;
8.10.6.1.3 יפעלו לביצוע התוכנית שנקבעה עבור הדיירים בתחומי
החיים השונים, הן ברמת הקבוצה והן ברמת הפרט,
כולל קידום מיומנויות תפקוד ראשוניות ומשניות של כל
דייר;
8.10.6.1.4 ידאגו לקיום פעולות חברתיות וליחסי חברה תקינים
בקבוצה;
8.10.6.1.5 יבצעו פעולות במהלך המשמרת בהתאם לנהלי השרות
כמו: כתיבה במחברת הרפורט דו"ח בתום כל משמרת,

עמוד 32, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 35

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





דיווח לעו"ס או למנהל המסגרת על כל אירוע חריג

שאירע בעת משמרת זכיו"ב.

8.10.6.2 דרישות השכלה: 12 שנות לימוד לפחות עם עדיפות לבעל תעודת

בגרות ולמי שעבר קורס הכשרת מטפלים של משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים.

8.10.6.3 דרישות ניסיון: עדיפות לבעל ניסיון קודם בתחום הטיפול או השיקום

לאנשים עם מוגבלות.

8.10.7 רופא

8.10.7.1 תיאור תפקיד: טיפול רפואי שוטף והפנייה למומחים.

8.10.7.2 דרישות השכלה: רישיון לעסוק ברפואה מטעם משרד הבריאות.

8.10.8 אחות

8.10.8.1 תיאור תפקיד:

8.10.8.1.1 ביצוע טיפולים רפואיים בהתאם להנחיות הרופא (לקיחת

דם, מתן תרופות, שטיפות, הזרקת זריקות, חבישת
פצעים);

8.10.8.1.2 טיפול בחולים;

8.10.8.1.3 אחריות לביצוע בדיקות וטיפולים תקופתיים (חיסונים,

בדיקת ראייה, שמיעה, משקל, גובה וכו');;

8.10.8.1.4 הדרכת הצוות בענייני בריאות והיגיינה בתיאום עם אם

הבית;

8.10.8.1.5 אחריות לתיק רפואי מסודר של כל דייר;

8.10.8.1.6 קשר עם קופות חולים / בתי חולים;

8.10.8.1.7 ניהול התיק הרפואי ותיווך הטיפול עם קופת חולים

בקהילה;

8.10.8.1.8 ביצוע כל פעולה אחרת שבתחום סמכותה ועפ"י הנחיות

האגף.

8.10.8.2 דרישות השכלה: תואר אקדמי בסייעות ורישום בפנקס סגל סיעודי.

3-3

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 33, מתוך 85 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

י"ח





8.10.9 רכז חינוך

8.10.9.1 תיאור תפקיד:

8.10.9.1.1 אחריות על התכנון, הארגון וההפעלה של פעילויות הפנאי במסגרת הדיור התואמת את רמת התפקוד, הגיל והעדפות הדיירים.

8.10.9.1.2 ייזום ותיאום אירועי תרבות שונים לרווחת דיירי המעון לרבות מופעים, תיאטרון, מסיבות וכיו"ב.

8.10.9.1.3 תכנון וביצוע פעילות חברתית של הדיירים מחוץ למעון במטרה לשלב את הדיירים בפעילויות בקהילה ככל הניתן.

8.10.9.1.4 במקרה של מסגרות של ילדים אחריות על שילוב ליווי וריכוז עם ומול מסגרות החינוך

8.10.9.2 דרישות השכלה:

בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בכל תחום או תעודת הוראה.

8.10.10 רכז תעסוקה

8.10.10.1 תיאור תפקיד:

8.10.10.1.1 ניהול מרכז היום והתעסוקה הפועל במסגרת וריכוז צוות המרכז.

8.10.10.1.2 אחראי לבניית והפעלתן של תוכניות אישיות לדיירים בתחום מרכז היום והתעסוקה.

8.10.10.1.3 לפעול לבניית אפשרויות עיסוק ותעסוקה מגוונות שמאפשרות לדיירים בחירה ומותאמות ליכולותיהם ולרצונותיהם.

8.10.10.1.4 קשר עם גורמי חוץ שונים במטרה לקדם יציאה לתעסוקה מחוץ למסגרת עבור דיירים שיכולים להשתלב בעבודה מחוץ למסגרת.

8.10.10.2 דרישות השכלה:

בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בכל תחום.



י"ח



8.10.11 אמרכל

תיאור תפקיד: אחריות על התפעול והלוגיסטיקה, רכישת אוכל, ביגוד וכיו"ב.

8.10.12 עובדי אחזקה

תיאור תפקיד: ניקיון, תחזוקה וכיו"ב.

8.11 להלן פירוט תקני כח האדם הנדרשים מהספק לצורך הפעלה של מסגרת ל-24 דיירים:
יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם,
גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן, למעט ביחס למנהל המסגרת
שהיקף משרתו לא ירד ממשרה מלאה. כל שינוי מחייב אישור מראש של מנהל האגף או
מי מטעמו.

מנהל 1	מנהל מסגרת	1.00
אם בית 1	אם בית	1.00
מדריך א	מדריכי בית	4.00
רכז חינוך	רכז חינוך	0.50
	רכז תעסוקה	1.00
מטפל 1	מטפלים	10.64
מטפל לילה 1	מטפלי לילה	3.99
רופא	רופא	0.33
	פסיכיאטר	0.50
אחות 1	אחות	0.50
עובד פרארפואי (מקצועות הבריאות)	מקצועות הבריאות / מנתח התנהגות	0.88
עובד סוציאלי	עובד סוציאלי	0.50
עובד שירותים	אמרכל	1.00
	עובדי אחזקה	2.00

מנהל 1	מנהל מסגרת	1.00
אם בית 1	אם בית	1.00
מדריך א	מדריכי בית	2.00

עמוד 35, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-7

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





0.75	רכז חינוך	רכז חינוך
7.08	מטפלים	מטפל 1
3.99	מטפלי לילה	מטפל לילה 1
0.20	רופא/פסיכיאטר	רופא
0.33	אחות	אחות 1
0.75	עובד מקצועות הבריאות או מנתח התנהגות	עובד פרארפואי (מקצועות הבריאות או מנתח התנהגות)
0.50	עובד סוציאלי	עובד סוציאלי
2.00	עובד שירותים (אמריכל/עובד אחזקה)	עובד שירותים

(*) - כל דייר במסגרת מודל ההוסטל ייקבל הועדה נוספת למרכז יום או תעסוקה

9. דרישות מהמבנה/ים

9.1 המציע אינו נדרש להציג מבנה/ים אלו בשלב המענה לפנייה אלא לאחר הזכייה בפנייה פרטנית ובטרם הפעלת השירותים בלבד.

9.2 על המבנה/ים שישמש/ו לצורך אספקת השירותים לעמוד בכל הדרישות כמפורט להלן, במצטבר:

9.2.1 מאפייני המבנה/ים

9.2.1.1 טרם חתימה על ההסכם על הספק יהיה להעמיד מבנה המתאים לאכלוס והפעלת המסגרת עבור עד 12 דיירים. הספק רשאי להעמיד מבנה ראשוני המיועד לעד 24 דיירים כאשר המבנה מורכב מיחידות מגורים נפרדות שכל אחת מהן עונה על דרישות המבנה ומיועדת לעד 12 דיירים. מומלץ לאתר מבנה/ים המיועדים ל-8 או 12 דיירים לאור הדרישה למטפל אחד לכל ארבעה דיירים במסגרת.

9.2.1.2 הספק יידרש לציין בפני נציג המשרד את נ.צ. המבנה/ים בטרם ייבדק/ו המבנה/ים על ידי המשרד.

9.2.1.3 המציע ידרש להעמיד מבנה/ים מתאים/ים נוסף/ים, לפי העניין, העומד/ים בדרישות פניה זו, בהתאם לקצב האכלוס של המסגרת, ככל שהמשרד יבחר בו כזוכה, בתוך תקופה שלא תעלה על שלושה חודשים ממועד קבלת דרישת המשרד להעמיד מבנה/ים וצוות נוספים כאמור, הכל בכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד, בנוסח המפורט בנספח יב'9

עמוד 36, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-י

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | mlchrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





המצ"ב. אכלוס המבנים הנוספים (מעבר למפורט בסעיף 9.2.1.1 לעיל) ייעשה באופן הדרגתי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, ובכפוף לאמור לעיל. למען הסר ספק מובהר כי אכלוס של דיירים במבנה/ים כאמור מותנה באישור מראש ובכתב של המשרד.

9.2.1.4 מובהר כי כל המבנים המשויכים למסגרת אחת יופעלו בקרבה גיאוגרפית בהתאם לאמור להלן, במצטבר:

9.2.1.4.1 באותו המחוז.

9.2.1.4.2 באותה רשות מקומית בה נמצא המבנה הראשון או ברשות צמודה ובתנאי שהמרחק בין המבנים אינו עולה על 15 ק"מ.

בסמכות ממונה דיור מטעם השירות לאשר במקרים חריגים מרחק גדול יותר בין המבנה הראשון והמבנים הנוספים.

9.2.1.5 כמו-כן, הספק יוכל להפעיל מסגרת במבנה אחד (בו עד 24 דיירים) עם

חלוקה לשתי יחידות עצמאיות לפחות, העומדות כל אחת מהן בדרישות המפורטות ליחידה בודדת (היינו, חדרי מגורים, יחידות סניטריות, חדר אוכל, מטבח, חדר לפעילות חברתית, חדר כביסה וחצר נפרדת או משותפת למספר יחידות) כשבכל יחידה יכולים להתגורר עד 12 דיירים.

9.2.1.6 המבנה יתאים בגודלו ובמאפייניו למטרות לשמן נועד ומספר הדיירים הנדרש.

9.2.1.7 המבנה המוצע יהיה צמוד קרקע (בית חד קומתי או רב קומתי).

9.2.1.8 [נמחק].

9.2.1.9 המבנה יעמוד בכל דרישות חוק הפיקוח על מעונות, תשכ"ה-1965 ותקנות הפיקוח על המעונות (החזקת חוסים במעונות ללוקים בשכלם), תשכ"ז-1967.

9.2.1.10 דרישות המינימום שייבדקו ביחס למבנה/ים מפורטים בנספח יב'16.

9.2.1.11 המבנה/ים לא יהיה/ו חלק אינטגרלי ממבנה אחר המשמש לצורך אספקת שירותים שאינם כלולים בפניה זו.

9.2.1.12 המבנה/ים ימוקם/ו באזור הנדרש ויהיה/ו נגיש/ים לתחבורה ציבורית ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנה / נגיש/ים לשירותים

עמוד 37, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 37





קהילתיים: קופת חולים, מרכז קניות / מכולת, שירותי דת וכיוצא בזה. על אף האמור, במקרה שהמבנה/ים המוצע/ים לא יהיה/ו נגיש/ים לתחבורה ציבורית הספק יתחייב להעמיד, לפי הצורך, רכב להסעת הדיירים, אנשי הצוות, בני משפחותיהם של הדיירים וכן כל בעל תפקיד אחר הנדרש להגיע אל המסגרת מתוקף תפקידו אל המסגרת וממנה בכל מועד בו תידרש הגעה ו/או יציאה מהמסגרת וזאת לאורך כל שעות היממה. מובהר בזה, כי לא תשולם תוספת כספית כלשהי עבור שירות זה.

9.2.1.13 על הספק יהיה לצרף תרשים כללי שנעשה על ידי בעל מקצוע של

המבנה/ים, תוך ציון של החדרים הרלוונטיים, גודלם, ייעודם ומאפייניהם.

9.2.1.14 המבנה/ים יתאים/ו בגודלו/ם ובמאפייניו/הם למטרות לשמן נועדו/ו

ולאוכלוסיית היעד כמפורט בנספח נספח יב'1 או שהוא/ם ניתן/ים

להתאמה בתוך 120 (מאה ועשרים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה

בפנייה פרטנית. ההתחייבות לעמידה בדרישות מהמבנה/ים תינתן

בנוסח המופיע בנספח יב'9. יובהר, כי למשרד בלבד הזכות לקבוע האם

המבנה/ים אכן ניתן/ים להתאמה באופן שיעמוד/ו בכל דרישות הפנייה

הפרטנית בתוך המועד האמור, בהתאם לדוחות הפיקוח, שייערכו לאחר

הביקור במבנה/ים.

9.2.2 עבור פנימיה צמודת מעון – כל מבנה /יחידה עבור עד 12 דיירים:

9.2.2.1 המסגרת תופעל בתוך מעון קיים בפיקוח מנהל מוגבלויות במשרד

העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

9.2.2.2 המבנה או המתחם המוצע לצורך הפעלת המסגרת יהיה מבנה או מתחם

נפרד בתוך מתחם המעון.

9.2.2.3 בתחום המעון בתוכו תופעל המסגרת נדרשת להיות מרפאה בתחום

הבריאות.

9.2.3 מיקום המבנה/ים

9.2.3.1 על הספק להציג מבנה/ים הממוקם/ים לפחות 360 מטר ב"מרחק

הליכה" ממסגרות דיור אחרות המיועדות לקטנים ובגירים שבאחריות

עמוד 38, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מסעם המציע (בראשי תיבות):

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



יג



- הטיפול של המשרד או משרד הבריאות. מובהר כי ככל שמדובר בכמה מבנים במתחם אחד, הם יחשבו כמבנה אחד.
- 9.2.3.2 מובהר כי היה ויקבל המשרד ההסכמה בכתב מהרשות המקומית להפעלת המסגרת, לא יחולו על מבנה/ים זה/אלה התנאים המפורטים בסעיף 9.2.3.1 לעיל ובלבד שישמר מרחק מינימום של 250 מטר ב"מרחק הליכה".
- 9.2.3.3 על הספק להציג מבנה/ים באזור בו ברדיוס של 500 מטר לא פועלות מסגרות דיור, כהגדרתן בסעיף 9.2.3.4 להלן, שיש בהן יותר מ-80 דיירים במצטבר. מובהר בזה, כי הרדיוס ימדד מהמסגרת שמיקומה הוא המרכזי ביותר ביחס לשאר המסגרות.
- 9.2.3.4 לענין סעיף 9.2.3 בלבד, "מסגרת דיור" – מסגרת בתנאי פנימייה המאכלסת מעל שישה דיירים.
- 9.2.3.5 מובהר כי על אף כל האמור לעיל, תתאפשר הקמת מסגרת המורכבת ממספר מבנים ובלבד שיהיו צמודים זה לזה.
- 9.2.3.6 יובהר כי הוראות סעיף זה תחולנה על מסגרות חדשות בלבד ועל מבנים הממוקמים באזורי מגורים בלבד.
- 9.2.3.7 הצגת מבנים בהם פועלת, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, מסגרת חוץ ביתית המיועדת לקטינים ובגירים שבאחריות הטיפולית של המשרד או משרד הבריאות, תתאפשר אך ורק בצירוף אישור בכתב של הגורם הרלוונטי במשרד, לפיו המסגרת, הפועלת כיום במבנה האמור, צפויה לחדול מכל פעילות ולהתפנות מהמבנה בתוך שלושה חודשים לכל היותר מהמועד האחרון להגשת ההצעות בפנייה, על מנת לאפשר את תחילת הפעילות במסגרת מכח פנייה זו, בתוך 120 (מאה ועשרים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה בפנייה פרטנית.
- 9.2.3.8 מובהר כי בכל שלב במסגרת הליכי מכרז זה (שלב הגשת ההצעות ו/או התארגנות לקראת אספקת השירותים) המציע ו/או הספק (לפי העניין) רשאי להגיש שאלה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: Michrazim@molsa.gov.il לענין מיקום המבנה/ים והמשרד יענה על השאלה בתוך שבעה (7) ימי עסקים.





9.2.4 דרישות בטיחות

9.2.4.1 במקרה שהמבנה/ים שיועמדו על ידי הספק אינם בבעלות הרשות

המקומית, על הספק להציג, ביחס לכל מבנה שיועמדו על ידו, את נספח יב'16, החתום על ידי מורשה חתימה מטעם הספק וכן חתום על ידי אחד מאלה (הספק יידרש להציג העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות ו/או אישור כשירות בתוקף, לפי העניין):

9.2.4.1.1 מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים

במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית;

9.2.4.1.2 ממונה בטיחות בעבודה המוסמך על-ידי משרד הכלכלה

עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות;

9.2.4.1.3 עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5

שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.

שלושתם ביחד ייקראו להלן: "בודק בטיחות".

9.2.4.2 מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהוו, בין היתר, בסיס

לבדיקת התאמתם של כל אחד מהמבנה/ים. עוד מובהר כי הספק ידרש להציג את דוח הבטיחות בנוסח המופיע בנספח יב'16 לפנייה בלבד

וכי לא יתקבל כל דוח בטיחות אחר שלא בנוסח האמור.

9.2.4.3 במקרה שהמבנה/ים שיועמדו על ידי הספק הינו/ם בבעלות הרשות

המקומית, על הספק יהיה להציג אישור מאת מהנדס העיר ברשות המקומית כי המבנה/ים המיועדים לאספקת השירותים נשוא הפנייה מתאימים לייעודו/ם ועומד/ים בכל דרישות הבטיחות כמפורט בנספח יב'16 לפנייה הפרטנית.

יודגש כי בשלב הגשת ההצעות על המציע לצרף את נספח יב'16, חתום על ידו בלבד וחתימתו תהווה אישור כי הוא מודע לבדיקות שיידרשו להתבצע בכל מבנה שיציג בעתיד וכי הוא מסכים לקיום בדיקות אלו על ידי בודק בהתאם לדרישות הנספח. בשלב הגשת ההצעה, אין צורך להגיש את הנספח חתום על ידי בודק הבטיחות.





נספח חתום כאמור יידרש רק בשלב אישור המבנה על ידי המשרד,
בהתאם לאמור לעיל.

9.2.5 מיגון מבנים לזמן חירום

על הספק להציג אישור מאת מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) המצביע על קיומו של מרחב מוגן תקני במבנה, בהתאם לדרישות המפורטות בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן-1990 ולהנחיות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ופקע"ר – "מפרט לתכנון מרתבים מוגנים ייעודיים במוסדות בריאות ורווחה" (תקנה 7246). התחייבות לעמידה בדרישות אלה תינתן בנספח יב'9.

9.2.6 מסמך המצביע על זכויות הספק במבנה/ים

על הספק לצרף מסמכים המעידים על זכויותיו בכל אחד מהמבנים על ידו על פי המפורט להלן:

9.2.6.1 אם המבנה/ים הוא/ם בבעלותו של הספק, הספק יציג העתק מתאים למקור מרשם המקרקעין, המעיד, כי המבנה/ים הוא/ם בבעלותו (ואם באישור לא מצוינת/ות כתובת/יהם של המבנה/ים, יצרף הספק בנוסף תצהיר המציע מאומת על ידי עורך דין כדון) או, לחלופין, כי קיים בידיו מסמך, המעיד על זכות חכירה לטווח של שלוש שנים לפחות ממועד תחילת הספקת השירותים מאת הגורם הרלוונטי.

9.2.6.2 אם המבנה/ים אינו/ם בבעלותו של הספק, על הספק להציג את כל המסמכים הבאים:

9.2.6.2.1 חוזה שכירות של המבנה/ים לתקופה שלא תפחת משלוש שנים ממועד תחילת הספקת השירותים, או מסמך בדבר התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרת/ם של המבנה/ים לתקופה, שלא תפחת משלוש שנים ממועד תחילת הספקת השירותים, או מסמך, המגדיר את מהות זכויותיו של הספק במבנה/ים, לתקופה, שלא תפחת משלוש שנים ממועד תחילת הספקת השירותים. כל מסמך שיוצג על ידי הספק והמעיד על זכויותיו במבנה/ים יהיה בר-מימוש תוך 30





(שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה.
ההחלטה, האם המסמך הינו "בר מימוש תוך 30
(שלושים) יום ממועד קבלת הודעה על הזכייה" הינה
במסגרת שיקול-דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של
המשרד.

9.2.6.2 מסמך מאת בעל המבנה/ים, לפיו בעל המבנה/ים
מסכים להפעלה במבנה/ים של מסגרת דיור לאוכוסיה
על רצף האוטזים, בתקופת הזמן הרלוונטית שלגביה
התחייב להעמיד את המבנה/ים, על כל המשתמע מכך.

9.2.6.3 אם המבנה/ים הוא/ם נכס/ים, המנוהלים על-ידי מינהל הדיור
הממשלתי, על הספק להציג אישור ממינהל הדיור הממשלתי, לפיו
הנכס/ים, נשואי המכרז, מוסדרים מול הדיור הממשלתי.

9.2.6.4 במקרה שהמבנה/ים הוא/ם בבעלות הרשות המקומית, יש לצרף
התחייבות של הרשות המקומית להעמיד מבנה/ים מתאים/מים להפעלה
של מסגרת דיור לאוכוסיה על רצף האוטזים, לתקופה שלא תפחת
משלוש שנים ממועד תחילת הספקת השירותים.

9.2.7 דרישות מינימום למבנה

מתקן	גודל	כמות
חדר יחיד	8 מ"ר לפחות לדייר בודד	הפעלת מסגרת מכוח פנייה פרטנית: בהתאם להתחייבות בנספח יב'9 הפעלת מסגרת המוצעת על ידי הספק כמפורט בסעיף 1.2.4.1 - כמות חדרי היחיד תהיה בהתאם לדרישות בפועל של הדיירים ו/או אפטרופסיהם.
חדרי מגורים - חדר זוגי	12 מ"ר לפחות לחדר זוגי	בהתאם לכמות הדיירים ובניכוי חדרי יחיד. לא יותר מזוג בחדר.
יחידה סניטרית - שירותים ומקלחת	4 מ"ר	יחידה לכל 3 דיירים.
חדר אוכל או פינת אוכל בו ניתן להושיב את כל הדיירים	1 מ"ר לדייר	1
מטבח	12 מ"ר לפחות	1
חדר לפעילות חברתית	18 מ"ר לפחות	1
חדר מנהלה (אחד לכל המסגרת)	4 מ"ר לפחות	1

עמוד 42, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3.7





מתקן	גודל	כמות
חדר כביסה	4 מ"ר לפחות	1
חצר	20 מ"ר לפחות	1

באם מדובר במבנה אחד בו יש מספר יחידות נפרדות – יכולה להיות משותפת לכלל היחידות.

9.3 לעניין העמדת חדרים ליחיד – ככל שעולה שיש צורך לשנות את שיבוצו של דייר הגר בחדר ליחיד לסיידור אחר, היות שהמשך השאריתו בחדר ליחיד אינו לטובתו או גורם או שעלול לגרום לפגיעה באדם אחר במסגרת, ניתן לשנות את שיבוצו האמור באישור של מנהל המסגרת ושל המפקח על המסגרת. במקרה כאמור, הגורם הרלבנטי במסגרת יוכל לשבץ אדם אחר לחדר ליחיד שהתפנה.

9.4 יובהר כי מציע אשר יעמיד חדרים ליחיד במסגרת הדיור שתועמד על ידו, יעדין בדבר את המשרד והוא יפרסם זאת באמצעים המקובלים ויביא, ככל הניתן, את המידע לידי הלקוחות הפוטנציאליים והמשפחות, בכדי שהדבר ילקח בחשבון במסגרת השיקולים בבחירת המפעיל על ידם.

9.5 המבנה/ים יעמוד/ו בסטנדרטים הקיימים בתחום ובדרישות החוק. בכלל זה, על המבנה/ים לעמוד בדרישות של כיבוי אש ושל תברואה וכל דרישה נוספת, הקיימת היום או שתידרש בעתיד.

9.6 הספק יידרש לספק את ההזנה במסגרת בהתאם לדרישות התברואה של משרד הבריאות הנוגעות להכנת מזון, הטיפול בו, אחסונו, הובלתו והגשתו. באם ירכוש הספק שירותי הסעדה חיצוניים (קייטרינג) על החברה המבצעת עבורו את ההסעדה להציג רישיון יצרן ממשרד הבריאות ורישיון להובלת מזון מהרשות המקומית.

9.7 המבנה/ים כולל/ים יועד/ו וישמש/ו בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת המסגרת, ללא אפשרות לשימוש למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציגו המוסמך של המשרד, מראש ובכתב.

9.8 הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה/ים שישמש/ו לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.

עמוד 43, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): (2.2)





9.9 יובהר, כי כל שינוי בהתחייבויותיו של הספק ביחס למבנה/ים, במהלך תקופת ההתקשרות, מצריך אישור בכתב של המשרד, 90 (תשעים) יום מראש.

10. דרישות ציוד

- 10.1 אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר יקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.
- 10.2 הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות מכרז המאגר ובפנייה הפרטנית ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שידרש; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.
- 10.3 על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך.
- 10.4 מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציוד המפורטת בטבלה שלהלן בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- 10.5 להלן רשימת הציוד הדרוש שהספק יידרש להעמיד בתוך 120 (מאה ועשרים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה בפנייה פרטנית –

1.	חדרי מגורים	- מיטה נפרדת וכלי מיטה, שכללו מזרון, סדינים, כר וציפוי לכר, שמיכות וכיסוי למיטה לכל דייר. - ארון בגדים אחד לכל דייר, וילונות, והכל בהתאם לצורכי הדייר. - שולחן ומדפים בהתאם לצורכי הדייר, אלא אם, לדעת הצוות המטפל, מצבם של הדיירים אינו מאפשר זאת. - מזגנים.
2.	חדר פעילות חברתית	- שולחנות, כסאות – כמות מספקת לקבוצה של 8 אנשים לפחות בו זמנית. - טלוויזיה - ארון לאחסנת ציוד - ציוד לפעילות חברתית כגון: משחקים, חומרים לעבודות יצירה ועוד בכמות מספיקה לפעילות של קבוצת דיירים. יש לחדש מלאי בהתאם לצורך. - מזגנים.
3.	חדר אוכל	- מספר מקומות הישיבה ליד השולחנות, במקום המיועד לאכילה, יהיה כמספר הדיירים המתגוררים במעון והצוות המטפל. - השולחנות והכיסאות במקום המיועד לאכילה יהיו מצופים בחומר הניתן לשטיפה ולניקוי.

עמוד 44, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ה.ה.ר.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל**



מספר פומבי מספר 114/2021

4.	מטבח	- השולחנות והכיסאות יותאמו לצרכי הדיירים בהתאם לנכונותם. - ציוד המטבח יהיה תקין ובכמות ובגודל המספיקים למספר הסועדים. - אספקת מים חמים במשך כל שעות היום. - ארוזות מיוחדים לאחסון מוצרי מזון יבשים, משומרים וטריים ולאחסון חומרי ניקוי.
5.	חדר מנהלה	שולחן, כסא, טלפון, מחשב, וציוד משרדי מתאים.
6.	חדר כביסה	מכונת כביסה ומיבש.
7.	חצר	- מקומות ישיבה. - מתקני חצר כגון נדנדה וכו'.
8.	מקלחת	מקלחת (אמבטיה או מקלחון) כיור ואבזור מתאים.

10.6 בנוסף לאמור הספק יידרש להעמיד לרשות הדיירים במסגרת פרטי לבוש וציוד כמפורט בסל הסטנדרטים המופיע בטבלה הבאה:

מכנסיים קצרים	6	לגברים בלבד
מכנסיים ארוכים	6	
אימונית	5	
פיג'מה חורף	3	
פיג'מה קיץ	3	
חולצה חורף	8	
סוודר	3	
מעיל	1	
גופיה חורף	8	
תחתונים	12	
חזיות	6	לנשים בלבד
גרביים	10	
נעליים	2	
סנדלים	2	
נעלי בית	1	
שמיכת חורף	2	
שמיכת קיץ	2	
כיסוי מיטה	2	
סדינים	6	
ציפיות	6	
ציפות	6	
כרית	2	
מיטה	1	
מזרון	1	
חולצה קיץ	8	
שמלות/חצאיות	2	לנשים למי שמשתמשת. לבנות המגזר יש צורך ב-8 שמלות
מגבות רחצה	4	
מגבות פנים	4	

עמוד 45, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): כ.3

יח

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
 רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





שולחנות בחדר	1	לא חובה בהתאם לצורך
ארונות בחדר	1	באופן שיספיק לאיחסון הביגוד והציוד האישי
כיסאות בחדר	1	לא חובה בהתאם לצורך

1. דרישות אתיקה

- 11.1 בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין לצד שמו את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 11.2 על גבי השלטים בפתחם של כל אחד מהמבנה/ים שיועמד/ו על ידי לצורך אספקת השירותים לפי מכרז מאגר הספקים, הפנייה הפרטנית וההסכם יציין הספק לצד שמו גם את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות"; סמל המשרד; וסמל המדינה.
- 11.3 שרות: הספק מחויב למתן שרות איכותי ומקצועי, לנהוג באדיבות ובמקצועיות ולספק תשובות ופתרונות במהירות וביעילות.
- 11.4 מקצוענות ואחריות: הספק מחויב לפעול במקצוענות, מתוך אחריות לשירות שהופקד בידיו על ידי המדינה. הספק לוקח אחריות על כל מעשיו ויפעל באופן שיאפשר לו לעמוד ביעדים המוגדרים של זמן, עלות, איכות ובטיחות.
- 11.5 איכות: הספק מחויב לערך האיכות בכל תקופת ההתקשרות; בניהול, בביצוע ובשירות שיינתן ליחידות המשרד על בסיס סטנדרטים גבוהים של איכות.
- 11.6 יושרה מקצועית וטוהר המידות: טוהר מידות ויושרה ישמשו כבסיס לכל פעולות הספק, עובדי הספק ומנהליו יפעלו ביושר בהתאמה לאמות מידה מקצועיות ואובייקטיביות.
- 11.7 כבוד והוגנות: מחויבות לנהוג בכבוד ובהוגנות האחד כלפי השני וכלפי כל גורם עמו באים במגע במהלך עבודתו.
- 11.8 מניעת הטרדה ושמירה על צנעת הפרט: עובדי הספק יימנעו מכל סוג של הטרדה, לרבות הטרדה מינית, או התעמרות במקום העבודה וישמרו על צנעת הפרט של הזולת.
- 11.9 זכויות העובדים: הממונים ידאגו למיציא מלא של זכויות עובדיהם. התחשבות בצורכי הפרט, לפניות עובדים ולבעיותיהם האישיות ויעשה מאמץ כדי להבין, לתמוך ולסייע, בייחוד בעתות מצוקה או צרה.





12. תהליכי מדידה והערכת השירות

- 12.1 המשרד פועל לשיפור ושימור רמת שירותים גבוהה ולכן יבצע מדידת סדירה של איכות השירותים הניתנים על פי מכרז זה והערכתם.
- 12.2 הספק מחויב לאסוף ולהעביר למשרד, בהתאם לדרישה, את כלל הנתונים שידרשו לצורת הערכת השירות במועדים שיקבעו לצורך כך הספק ישתתף בדיונים ופגישות על איכות השירות ואופן שיפור השירותים.
- 12.3 במסגרת איסוף בחינת הנתונים יבדקו, בין היתר, הפרמטרים הבאים:
- 12.3.1 שימור ושיפור רמת התפקוד היומיומי של הדיירים במסגרות - פיתוח מיומנויות, עצמאות ואוטונומיה של הדיירים בתחומי החיים השונים
- 12.3.2 היקף ומגוון פעילויות הפנאי וההעשרה ואיכותה -
- לדוגמא: מספר הפעילויות הקבוצתיות בחודש התאמת הפעילות לרמת תפקוד הדיירים ולרצונם .
- 12.3.3 עמידה ויישום של התוכנית האישית של הדיירים
- 12.3.4 חיזוק קשר הדייר עם משפחתו -
- לדוגמא: קיום תוכניות לשיתוף ההורים , טיב הקשר עם ההורים.
- 12.3.5 קידום השתתפות והשתלבות הדיירים בחיי הקהילה הסובבת אותם בתחומי החיים השונים (בהתייחס למודל ההפעלה) - לדוגמא: יציאות הדיירים לקהילה, השתתפות הדיירים בפעילויות שונות בקהילה
- 12.3.6 יציבות ואיכות כוח האדם -
- לדוגמא: משך זמן ממוצע שהמטפלים/מדריכים מועסקים במסגרת .
- 12.3.7 איכות החיים של הדיירים -
- לדוגמא: רמת המוגנות והבטיחות של הדיירים , איכות הסביבה הפיזית של הדיירים וההתאמה לצרכי הדיירים
- 12.3.8 רמת שיתוף הדיירים בהתאם בהתאם לצרכיהם, רצונותיהם ויכולותיהם- לדוגמא :
- בניית תוכניות להנגשה כדי ללמוד על רצון הדיירים ו/או רמת השותפות של הדיירים בקבלת החלטות אישיות וקבוצתיות .
- 12.3.9 איסוף נתונים - היקף איסוף הנתונים ואיכותם.
- 12.3.10 עמידה בנהלים
- 12.4 בכוונת המשרד לעשות שימוש בנתונים שיאספו בין היתר לצרכים הבאים:
- 12.4.1 ניהול שיח עם הספקים במטרה לשפר את השירות;

עמוד 47, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3.3

ע"י





- 12.4.2 פרסום תוצאות המדידה;
- 12.4.3 כבסיס להחלטה להארכת ההתקשרות ולסיום התקשרות;
- 12.4.4 כבסיס להחלטה לגבי התקשרויות עתידיות למתן שירותים נשוא מכרז זה או שירותים נוספים.
- 12.5 הנתונים שיאספו יועברו לעיון וקבלת התייחסות הספק. לספק תינתן האפשרות להגיב לממצאים בתוך פרק הזמן של 14 יום מיום קבלתם. התייחסותו של הספק תובא לדיון בפני הגורמים הרלוונטיים במשרד ולאחר מכן יתגבשו הממצאים הסופיים. ממצאים אלו יחשבו כסופיים וכמשקפים נכונה את תמונת המצב, ולספק לא תהיה כל זכות תלונה, התנגדות או טענה כנגד הממצאים כאמור.
- 12.6 המשרד יהיה רשאי להשתמש בממצאים, בין היתר, לצורך מתן תמריצים, וזאת בנוסף לזכות הקיזוז הקיימת למשרד ומבלי לפגוע בכל זכות אחרת העומדת למשרד כתוצאה מהפרת תנאי המכרז וההסכם על ידי הספק.

ה-3

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 48, מתוך 85 עמודים

י.ח

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





נספח יב'2 דרישות מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומר, אגף בכיר

דיור ומינהל מוגבלויות

מובהר כי המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם

א.1. מתן רישוי למסגרות דיור לאנשים הנמצאים על רצף האוטיזם בהתאם לדרישות המשרד לעת הזו, מציע ידרש להציג רישיון רק עבור מבנה המיועד ל-13 דיירים ומעלה ו/או במתחם מגודר אחד הכולל בתוכו מספר מבנים בהם 13 דיירים ומעלה. מובהר כי המשרד נמצא בימים אלו בהליך הסדרת רישוי מסגרות הדיור ועיגון הכללים בחקיקה מתאימה. לאור האמור, יתכנו שינויים בדרישות המשרד בהקשר זה, והספק מתחייב לקבל על עצמו כל הנחיה אחרת/נוספת שתינתן על ידי המשרד לעניין זה. דרישות אלו יחולו על מעונות לדיירים הנמצאים על רצף האוטיזם.

א.1.א. הגשת הבקשה

א.1.א.1. בקשה לרשיון תוגש על-ידי מנהל המסגרת אל מנהל השירות.
א.1.א.2. בקשה לרשיון למסגרת וכן בקשה לחידוש רשיון תוגש לא יאוחז מאשר שלושה חודשים לאחר פתיחתה של המסגרת או לפני תום תוקפו של הרשיון.

א.1.ב. מתן הודעה על החלטה בבקשה

א.1.ב.1. על החלטה שניתנה על בקשה לרשיון למסגרת תישלח הודעה למנהל המסגרת, תוך שלושה חודשים מיום קבלת הבקשה לרשיון.
א.1.ב.2. מנהל השירות רשאי, אם נוכח, כי מסגרת אינה ממלאת אחר תנאים שנקבעו, לא לאשר את הבקשה או לבטל אישור שניתן, בנוסח שבתוספת (3) להלן.

א.1.ג. רשיון ניהול יינתן בטופס שבתוספת (4) להלן.

א.1.ד. תוקפו של הרשיון הוא לארבע שנים מיום נתינתו, אלא אם נקבע בו מועד קצר יותר.

א.1.ה. חובת רישוי לפי חיקוק אחר

א.1.ו. מסגרת, אשר נקבעה לה חובת רישוי בחיקוק אחר, רשאי שר והרווחה שלא לתת רשיון לניהולה, כל עוד לא ניתן למסגרת רשיון לפי החיקוק האחר.

א.1.ז. התניית רשיון

א.1.ח. רשיון יכול שיהיה מותנה בתנאים בנוסף לאמור בדרישות.

עמוד 49, מתוך 85 עמודים | חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ה.ה.3

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943 | אתר ממשל זמין - www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.gov.il





א.1.ט. בקשה לעיון מחדש

א.1.ט.1. הרואה את עצמו נפגע על ידי הודעה, שנשלחה אליו לפי תת-סעיף 1.2.2 לעיל, רשאי לבקש משר הרווחה לדון מחדש בבקשתו, תוך שלושים יום מיום קבלת ההודעה.

א.1.ט.2. השר רשאי למסור את בקשתו של מנהל מסגרת, כאמור בתת-סעיף 1.2.1.2 דלעיל, לחוות דעתה של ועדה, שתמונה על ידו ושהרכבה יהיה:

א.1.ט.3. משפטן בשירות המדינה - יו"ר.

א.1.ט.4. מנהל השירות.

א.1.ט.5. מפקח עו"ס.

א.1.ט.6. רופא.

א.1.ט.7. הועדה תשמע את מנהל המסגרת או בא-כוחו וכל אדם אחר שייראה לה. הועדה תקבע לעצמה את סדרי דיוניה.

א.1. החלטה סופית תינתן ע"י שר הרווחה תוך שלושים יום מיום שהוגשה הבקשה, ואם הועברה הבקשה ע"י השר לוועדה כאמור בתת-סעיף 1.2.7 לעיל, תימסר ההחלטה הסופית ע"י השר תוך שלושים יום, מיום שנמסרה לו חוות דעתה של הועדה.

א.2. חובת מנהל המסגרת

א.2.א. המנהל יהיה אחראי להפעלתה התקינה של המסגרת.

א.2.ב. המנהל יהיה אחראי לרמתם הנאותה של שירותי המסגרת.

א.2.ג. המנהל יהיה אחראי לצרכים הגופניים והנפשיים של כל אחד מהדיירים, הדיירים במסגרת, לשלומם ולתהליך שיקומם.

א.2.ד. המנהל יהיה אחראי לקביעת תכנית שיקומית-טיפולית אישית לכל דייר במסגרת.

א.2.ה. המנהל יהיה אחראי לפיתוח מיומנויות הסתגלות תפקודית ולמיצוי היכולת השיקומית של כל אחד מהדיירים, הדיירים במסגרת, בתחומי חיים שונים, כגון: תעסוקה, חברה, תרבות, חינוך ושעות פנאי.

א.2.ו. המנהל יהיה אחראי לקיום ולטיפול קשרי הדיירים במסגרת עם בני משפחותיהם ועם הקהילה.

א.2.ז. המנהל יהיה אחראי לניהול הצוות הרב-מקצועי במסגרת לשם השגת המטרות המפורטות דלעיל.

א.2.ח. המנהל יהיה אחראי להכנת תקציב המסגרת, ביצועו ועריכת המאזן.

3.2

עמוד 50, מתוך 85 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

יח





- א.2.ט. המנהל יהיה אחראי לקבלת עובדים מתאימים, לפיקוח על עבודתם, להדרכתם, לעדכון המקצועי, לתנאי עבודתם ולפיטורם או השעייתם במידת הצורך.
- א.2.י. המנהל יהיה אחראי לדיווח שוטף למנהל השירות.
- א.2.יא. המנהל יהיה אחראי לנושאים נוספים כמפורט בסעיפים: א.7, א.8, א.9 וא.12 להלן.
- א.2.יב. מנהל המסגרת יהיה אחראי לקיומן של כל דרישות מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות לאחזקת דיירים במעונות ללוקים באוטיזם, לרבות הוראות בטיחות.
- א.2.יג. מנהל מסגרת יהיה אחראי לקיום ועידוד של קשרים שוטפים בין הדיירים ובין משפחותיהם או אפוטרופסיהם.

שירותים הניתנים על ידי המסגרת

- א.3. תזונה
- א.3.א. כל דייר יקבל תזונה מתאימה, בהתאם להנחיות הפיקוח הארצי על התזונה של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, לפי מדריך להכנת תפריט וספר מתכונים סטנדרטי, באספקה עצמית או בשירות קנאי.
- א.3.ב. בזמן הטיפול במזון, בישולו והכנתו, יישמרו כללי התברואה המקובלים, צורתו האסתטית של המזון וטעמו הטוב.
- א.3.ג. מצרכי המזון שירכשו יהיו בעלי תווית, המציינת את שם היצרן, תכולה, תאריך יעד לשימוש, וכן ידע על אישור המוצר ע"י משרד הבריאות והכשר מטעם הרבנות.
- א.3.ד. מנהל המסגרת ידאג לכך שבמסגרת יהיה מלאי מזון שוטף לחודש ימים, וכן מלאי מזון לשעת חירום.
- מובהר כי המלאי האמור בסעיף זה משמעו מלאי מזון קשה בלבד ולא מלאי מזון כללי.
- א.3.ה. מנהל המסגרת ידאג שמלאי המזון לשעת חירום יוחלף לפחות אחת לשלושה חודשים.
- א.3.ו. במסגרת בה לא מכינים את האוכל בסמוך למקום בו הדיירים סועדים, המזון יועבר במכלים סגורים, השומרים על טמפרטורה המתאימה למזון.
- א.3.ז. מדי שבוע יוכן מראש תפריט שבועי, אשר מביא בחשבון, ככל האפשר, את רצונות הדיירים.

עמוד 51, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3.ה

