

**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



מספר פומבי מספר 114/2021

א.3.ח. התפריט השבועי המתוכנן ורשימת הדיאטות ומקבליהן ייתלו במקום בו הדיירים
סועדים.

א.3.ט. הדיירים יקבלו בכל יום שלוש ארוחות לפחות, מהן לפחות ארוחה אחת חמה, ובלבד
שפרק הזמן שבין ארוחת הערב לארוחת הבוקר לא יעלה על 12 שעות.

א.3.י. לדיירים הזקוקים לכך תינתן תזונה מיוחדת עפ"י הוראת הרופא המטפל והפיקוח
הארצי של המשרד על התזונה.

א.4. **כלי מיטה**

כל דייר יקבל כלי מיטה נקיים, תקינים, עשויים מבד כביס ומותאמים לעונות השנה.

א.5. **לבוש**

כל דייר יהיה לבוש בלבוש נקי, נאה ומתאים לעונת השנה.

א.6. **כביסה ותיקונים**

המפעיל יספק שירותי כביסה באמצעות מכונת כביסה שתהיה במסגרת או באמצעות שירותי
כביסה חיצוניים וכן ידאג, במידת הצורך, לתקן פריטים הדורשים תיקון.

א.7. **אחזקה, ניקיון, וציוד במסגרת**

מנהל המסגרת ידאג:

א.7.א. כי חדרי הדיירים וכן השטחים המשותפים, כולל שירותים, מקלחת, פינת אוכל, מטבח
וסלון יהיו נקיים.

א.7.ב. לאחזקה תקינה של מבני המסגרת וציוד.

א.7.ג. לחומרי ניקיון בכמות מספיקה לשמירה על ניקיון המסגרת.

א.7.ד. כי חומרי הניקוי יוחזקו במקום נעול המיועד לאחסונם.

א.8. **חימום ואוורור**

מנהל המסגרת ידאג כי:

א.8.א. הטמפרטורה במבני המסגרת תהיה של עשרים ואחת מעלות לפחות בחודשי החורף,
וכי בימי הקיץ יופעלו במידת הצורך מזגנים או מאווררים במסגרת. טמפרטורת
המקסימום תהיה כ-24 מעלות.

עמוד 52, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



י"ח



א.8. חדרי המגורים, השירותים והשטחים הציבוריים, יאוזרו באופן יום-יומי.

א.9. שירותי בריאות

- א.9.א. מנהל המסגרת ידאג כי:
- א.9.ב. כל דייר יקבל טיפול רפואי ופיקוח רפואי כללי, כנדרש ע"י הרופא המטפל במסגרת או בקהילה.
- א.9.ג. ינוהל רישום רפואי מסודר ומעודכן לגבי כל דייר.
- א.9.ד. אחת לשנה לפחות ייערכו לכל דייר בדיקות רפואיות תקופתיות וזאת ללא כל קשר למצבו, או ייערכו בדיקות רפואיות על-פי הנחיות הרופא המטפל ובהתאם לדרישות המפקח.
- א.9.ה. במסגרת יהיה עובדים אשר עברו קורס עזרה ראשונה ורעננו את ידיעותיהם אחת לשנתיים לכל הפחות.
- א.9.ו. במסגרת יהיה ארון עזרה ראשונה.
- א.9.ז. במידת הצורך, העברת דייר לבית חולים והחזרתו למסגרת תיעשה בליווי איש צוות.
- א.9.ח. מעקב אחרי מצבו של דייר מאושפז יעשה ע"י העובדת הסוציאלית.
- א.9.ט. במקרה של אשפוז דייר, הודעה על כך תימסר למשפחתו.
- א.9.י. מקומו של דייר במסגרת יישמר לו בזמן אשפוזו בבית החולים לתקופה של שלושה חודשים, לכל הפחות.
- א.9.יא. [נמחק].
- א.9.יב. הדיירים יקבלו חיסונים כנדרש על פי הנחיות משרד הבריאות.
- א.9.יג. מתן תרופות לדיירים השוהים במסגרת ומינון ייקבעו אך ורק ע"י הרופא המטפל בדייר.
- א.9.יד. מנהל המסגרת ידאג לספק לדיירים השוהים במסגרת את הטיפול התרופתי הדרוש להם, בהתאם לקביעת הרופא הדייר.
- א.9.טו. במידת הצורך, ימונה איש צוות, שיודרך ע"י הגורם הרפואי המוסמך בנוגע למתן תרופה לדייר.

א.10. תכנית אישית

- א.10.א. לכל דייר ינוהל תיק אישי פסיכו-סוציאלי על פי הנחיות הפיקוח של המשרד.
- א.10.ב. התכנית האישית של כל דייר תכלול את הדברים הבאים:

עמוד 53, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): כ-3





- א.10.ב.1. הערכת תפקודית שנעשית על ידי הצוות הרב מקצועי במסגרת יש לעשות לדייר הערכה ראשונית עם קליטתו במסגרת ובהמשך לקיים הערכת תקופתית לפחות אחת לשנה.
- א.10.ב.2. מינוי איש הצוות האחראי על הטיפול (Case Manager).
- א.10.ב.3. הגדרת קשיים בתחומי הקושי העיקריים – תכנית ניהול סיכונים.
- א.10.ב.4. תכנית אישית לדייר הכוללת מטרות ויעדים מנחים לפי שלבים.
- א.10.ב.5. אופן הטיפול, לרבות הגדרה מפורטת, איכותית וכמותית של הפעילויות המתוכננות ושעות הטיפול השבועיות או החודשיות על-ידי אנשי המקצוע השונים.

א.11. שירות סוציאלי

- א.11.א. במסגרת יהיה שרות סוציאלי אשר ישרת את כל הדיירים.
- א.11.ב. תפקידו של השרות הסוציאלי במסגרת הדיור הינו:
- א.11.ב.1. לקיים קשרים שוטפים, בין הדייר לבין משפחתו או אפטרופסו באמצעות העובד הסוציאלי של המסגרת.
- א.11.ב.2. לקיים קשר בין הדייר לבין מוסדות וארגונים המצויים בקהילה, בה נמצאת המסגרת.
- א.11.ב.3. לקיים קשר עם רשויות הרווחה, אשר טיפלו בדייר לפני כניסתו למסגרת.

א.12. שירותי חברה, תרבות (פעילות פנאי)

- א.12.א. מנהל המסגרת ידאג לקיים, באמצעות אנשים המיומנים לכך, פעילות חברתית-תרבותית, המותאמת לדיירים ולצרכיהם וכן לספק לדיירים ציוד וחומרי עבודה לפעילות זו.
- א.12.ב. אם הדיירים זכאים לפעילות, הממומנת על ידי קרן 30%, יש להפעיל את פעילות הפנאי על פי הכללים הנהוגים בקרן 30%;
- א.12.ג. אם הדיירים אינם זכאים לקבל פעילות על-ידי הקרן, על מנהל המסגרת לדאוג להפעלת פעילות הפנאי של הדיירים בפעילויות שונות כמו: קריאת ספרים, משחקי שולחן, פעילויות יצירה, פעילויות חוץ ועוד - פעילויות שאינן דורשות הכשרה מיוחדת להפעילן.





א.12.ד. קיומן של הפעילות תיעשה תוך התחשבות ברמת עצמאותם התפקודית של הדיירים, ולא יפגעו בנהלי העבודה התקינים של המסגרת.

א.13. שירותי תעסוקה

א.13.א. במודל פנימייה – מנהל המסגרת ידאג, באמצעות אנשים המיומנים לכך, לקיים פעילות תעסוקתית לדיירים וכן לספק להם ציוד וחומרי עבודה עבור הפעילות התעסוקתית כאמור. במידת האפשר ובהתאם לרמת עצמאותם התפקודית של הדיירים, תכלול הפעילות התעסוקתית את כל קשת האפשרויות התעסוקתיות הקיימות - שוק חופשי, תעסוקה נתמכת ומפעל מוגן. במודל פנימייה צמודת מעון פעילות היום יכולה להינתן בשטח המעון או מחוצה לו.

א.13.ב. במודל ההוסטל – כל דייר בגיר שאינו נמצא במסגרת חינוכית יקבל בהתאם הועדה נוספת למרכז יום או תעסוקה ועל מנהל המסגרת לדאוג לשלב את הדיירים בהתאמה לצרכיהם ורמת תפקודם במרכזי יום או תעסוקה במסגרות שעברו מכרז של משרד העבודה, הרווחה ובעלות סמל מסגרת של המשרד. הדייר ישולב במסגרת שתואמת את צרכיו ורמת תפקודו תוך מתן אפשרות לשילוב בכל אחת מהאפשרויות על קשת התעסוקה: מרכז יום, תעסוקה מוגנת, תעסוקה נתמכת, עבודה בשוק החופשי עם ליווי.

א.14. פניות דיירים

כל דייר הרוצה בכך, יוכל לפנות באופן ישיר בבקשה או בתלונה למפקח, בעל-פה או בכתב.

א.15. שירותי דת

א.15.א. מנהל המסגרת ידאג כי דיירים המעוניינים בכך יוכלו לשמור שבת ומועדי ישראל במסגרת.
א.15.ב. המנהל ידאג כי האוכל במסגרת יהיה כשר.
א.15.ג. במידת האפשר, מנהל המסגרת יאפשר לכל דייר הרוצה בכך לקיים את מנהגי הדת המקובלים עליו.

א.16. בטחון

י"ג





- א.16. המסגרת תקיים אחר הוראות הביטחון של הקב"ט הארצי של משרד העבודה והרווחה ומשטרת ישראל. מנהל המסגרת יהיה אחראי לביצוע הוראות הביטחון.
- א.16.ב. במסגרת תונהג אבטחת רשומות והגישה למאגרי מידע תימנע למי שאינו מורשה לכך.

קבלת דיירים למסגרת והוצאתם

- א.17. דרכי פניה
- ההפניה למסגרת תהיה ע"י המחלקות לשירותים חברתיים ובהתאם למדיניות ההשמה של המשרד, בכפוף לאישור ועדת השמה מחוזית ובהתאם למדיניות ההשמה של המשרד.
- א.18. ועדת קבלה
- א.18.א. תפקיד ועדת קבלה הינו להחליט האם האדם שהופנה מוועדות ההשמה יכול ומתאים להיקלט במסגרת. האם המסגרת יכולה לתת מענה לצרכיו של האדם שהופנה.
- א.18.ב. ועדת קבלה תורכב מהחברים הבאים –
- א.18.ב.1. מנהל המסגרת או עו"ס של המסגרת, שישמש כיו"ר הוועדה;
- א.18.ב.2. המפקח, האחראי על המסגרת (לפי שיקול דעתו);
- א.18.ב.3. פסיכיאטר (בהתאם לצורך);
- א.18.ב.4. עובד סוציאלי של המחלקה לשירותים חברתיים במקום מגוריו של הדייר;
- א.18.ב.5. חברים נוספים, לפי שיקול-דעת מנהל המסגרת.
- א.18.ג. סדרי עבודה:
- א.18.ג.1. לאחר עיון בחומר המקצועי, מנהל המסגרת יכנס את ועדת הקבלה להחלטה על קבלת הדייר למסגרת.
- א.18.ג.2. בטרם תתקבל החלטה בדבר קבלתו למסגרת של דייר, תקיים הוועדה פגישה עמו. במידת הצורך, תדאג הוועדה לערוך תצפיות על תפקודו של הדייר במסגרות אחרות בהן נמצא. התצפיות תעשנה על ידי אנשי הצוות של המסגרת.
- א.18.ג.3. הוועדה או מי שהתמנה על ידה תקיים פגישת הכרות עם הורה / אפוטרופוס של הדייר, על מנת לאפשר להם לקבל מידע על המסגרת, דרכי הטיפול הנהוגים בה, הצוות המטפל וכו'.





א.18.ג.4. דיוני הועדה ירשמו בפרוטוקול שיחתם בידי חברי הועדה הנכחים בשיבה.

א.18.ג.5. החלטה על קבלת הדייר תימסר בכתב, תוך 30 יום מיום קבלתה, המועמד לסידור במסגרת ו/או אפוסטרופוס, המפקח על המסגרת, מפקח אחראי על תחום ההשמה במחוז והמחלקה לשירותים חברתיים שבאזור מגוריו של המועמד לסידור במסגרת.

א.18.ג.6. החלטה שלא לקבל מועמד למסגרת תועבר למפקח על המסגרת ולמפקח אחראי על תחום ההשמה במחוז בצירוף נימוקים להחלטה. במקרה כזה, יוחזר עניינו של המועמד לדיון אצל הגורמים הרלוונטיים לצורך קביעת דרכי טיפול אלטרנטיביות.

א.19. הבטחת זכויות של דייר במסגרת

א.19.א. זכויותיו של דייר במסגרת מושתתות על ההכרה בשוויון זכויות לכלל בני האדם.
א.19.ב. הבטחת זכויותיו של הדייר במסגרת באה כדי לתת מענה הולם לצרכיו המיוחדים, באופן שיאפשר לו לחיות את חייו בעצמאות מרבית, בשוויון ובכבוד, ולקבל את השירותים, להם הוא זקוק, תוך הקפדה על כבודו, חירותו ופרטיותו ומבלי לפגוע בצרכי הדיירים האחרים במסגרת ובזכויותיהם ותוך שמירה על ניהולה התקין של המסגרת.

א.19.ג. אמצעי המשמעת במסגרת יהיו אמצעי משמעת חינוכיים בלבד ולא תונהג במסגרת שיטה של ענישה אלא דרכי העבודה ייעשו בכבוד ולא באופן פוגעני.

א.20. יציאת דייר מהמסגרת

א.20.א. לא יוצא דייר מהמסגרת ללא אישור מראש של הממונה המחוזי על הדיור מטעם המשרד. הספק יפנה בבקשה לרשות שהפנתה את הדייר למסגרת, והרשות תפנה בבקשה לממונה.

א.20.ב. כל בקשה להוצאת דייר מהמסגרת תובא קודם לדיון בפני ועדת הקבלה של המסגרת.
א.20.ג. אם הדייר או אפוסטרופוס מתנגד לבקשה להוצאת הדייר, תיתן ועדת הקבלה לדייר ולאפוסטרופוס הזדמנות להשמיע את עמדתם בפניה באמצעות מכתב או באמצעות מפגש עם הוועדה בהתאם להעדפת המשפחה.





- א.20.ד. הוזמן הדייר או אפטרופוסו לדיון בפני ועדת הקבלה ולא התייצב, ועדת הקבלה רשאית לקבל החלטה בעניין הוצאתו של הדייר מבלי לשמוע את עמדתם.
- א.20.ה. לאחר קיום הדיון בעניין בקשה להוצאת הדייר, ועדת הקבלה תיתן החלטה כתובה ומנומקת אם לאשר את הוצאת הדייר או לדחותה. העתק החלטה זו יועבר לדייר, לאפטרופוסו, למפקח, לוועדת ההשמה הארצית וכן לעו"ס, המטפל בדייר מטעם המחלקה לשירותים חברתיים שבאזור מגוריו.
- א.20.י. לאחר מתן החלטה של ועדת הקבלה בבקשה להוצאת דייר, ההחלטה תועבר לוועדת ההשמה הארצית לדיון.
- א.20.ז. ועדת השמה הארצית תיתן לדייר ולאפטרופוסו ולכל אדם אחר שתמצא לנכון, הזדמנות להשמיע את עמדתו בפניה בעניין הבקשה להוצאת הדייר.
- א.20.ח. לאחר קיום הדיון בבקשה להוצאת דייר, ועדת ההשמה הארצית תחליט בהחלטה כתובה ומנומקת אם לאשר את החלטת ועדת הקבלה או לדחותה.
- א.20.ט. הוחלט ע"י ועדת ההשמה הארצית לאשר את הוצאת הדייר מן המסגרת או ממערך הדיור, הועדה תחליט על המסגרת החלופית, שאליה הדייר יועבר, לרבות לביתו.
- א.20.י. החלטת ועדת ההשמה הארצית תועבר לדייר, לאפטרופוסו, למפקח, למנהל המסגרת הרלוונטי ולעו"ס, המטפל הדייר מטעם המחלקה לשירותים חברתיים שבאזור מגוריו.

א.21. פטירה במסגרת

בכל מקרה של פטירת דייר במסגרת, על מנהל המסגרת או מי מטעמו להודיע על כך ללא דיחוי להורה או לאפטרופוס ולמפקח על המסגרת.

צוות עובדי המסגרת

א.22. צוות המסגרת

א.22.א. בכל מסגרת יועסקו עובדי מנהל, עובדים טיפוליים ועובדי משק, בהתאם לתקינת כח-אדם שנקבעה למסגרת על-פי הנחיות המפקח ולפי הקבוע במפרט זה בסעיף 2.4 לעיל.

א.22.ב. צוות ההוסטל יכלול אלא אם נקבע אחרת ע"י המפקח, בין היתר, את העובדים כדלקמן:

א.22.ב.1. מנהל;

א.22.ב.2. אם בית;

3-7

עמוד 58, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

יג



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



מכתב פומבי מספר 114/2021

- א.22.ב.3. מדריכי בית;
א.22.ב.4. רכזי חינוך;
א.22.ב.5. מטפלים;
א.22.ב.6. מטפלי לילה;
א.22.ב.7. רופא / פסיכיאטר;
א.22.ב.8. אחות;
א.22.ב.9. עובד פרא רפואי;
א.22.ב.10. עובד סוציאלי;
א.22.ב.11. עובד שירותים (אמרכל / עובד אחזקה).
א.22.ג. צוות העובדים במסגרת הפנימייה יכלול, אלא אם נקבע אחרת ע"י המפקח, בין היתר,
את העובדים כדלקמן:
א.22.ג.1. מנהל מסגרת;
א.22.ג.2. עובד סוציאלי;
א.22.ג.3. מטפלים;
א.22.ג.4. מדריכים;
א.22.ג.5. מטפלי לילה;
א.22.ג.6. פסיכיאטר;
א.22.ג.7. רופא;
א.22.ג.8. אם בית;
א.22.ג.9. אחות;
א.22.ג.10. אמרכל;
א.22.ג.11. עובדי אחזקה;
א.22.ג.12. עובד פרא-רפואי;
א.22.ג.13. רכז חינוך;
א.22.ג.14. רכז תעסוקה.
א.22.ד. רישום מקצועי
א.22.ד.1. לא יעסיק המסגרת בעל מקצוע, אשר נדרש להירשם במקצועו על-פי דין,
מבלי לקבל אישור בכתב על כך, שהעובד אכן רשום במקצועו כדין.
א.22.ה. בכל מסגרת יועסקו רק עובדים, אשר יהיו כשירים מבחינה מקצועית לטפל באוכלוסייה
עם האוטיזם על כל בעיותיה.

עמוד 59, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-7

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

י"ח





א.22. בכל מסגרת עובדי המסגרת יודרכו על-ידי מנהל המסגרת באשר לדרכי הטיפול המתאימות ביותר לדיירים במסגרת.

א.23. דוח איוש משרות

בכל מסגרת, מנהל המסגרת ידאג להעביר למפקח דוח איוש משרות.

א.24. כשירות המנהל

כשיר להיות מנהל מי שהוא בעל תואר בוגר אוניברסיטה באחת מהמקצועות האלה: פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית, מדעי ההתנהגות, מדעי החברה, חינוך מיוחד, חינוך ומקצועות הבריאות.

א.25. תפקידי אם הבית

א.25.א. אם הבית תהיה אחראית למערכת הטיפול האישי במסגרת.

א.25.ב. אם הבית תהיה אחראית להלבשתם התקינה של הדיירים, כלכלתם וניקונם.

א.26. בעלי תפקידים במסגרת, הטעונים אישור המפקח

לא תעסיק מסגרת מנהל מסגרת מבלי לקבל את אישור של המפקח מראש:

א.27. בדיקות רפואיות לעובדי המסגרת

א.27.א. לא יתקבל עובד לעבודה במסגרת ללא אישור רפואי.

א.27.ב. בנוסף לאמור בתת-סעיף 5.6.1 דלעיל, עובד מטבח יבדק אחת לשנה בדיקות של תרבי'ת צואה וכן יעבור שיקוף ריאות. נמצא בבדיקות, שבריאות העובד אינה תקינה, תופסק עבודתו לאלתר.

א.27.ג. עובד שחלה יפסיק עבודתו במסגרת ויחזור לעבודה רק לאחר שהציג אישור רפואי, המאשר חזרתו לעבודה במסגרת.

א.27.ד. מנהל המסגרת ידאג להפעלת העובדים בתנאים היגייניים ורפואיים בטוחים.

א.28. תיק אישי

א.28.א. בכל מסגרת מנהל המסגרת ידאג, כי לכל עובד יהיה תיק אישי, בהתאם לנוהל הרלוונטי של אגף הדיור, בו יהיו פרטיו האישיים, המלצות ממקומות עבודה קודמים, תעודות המעידות על השכלתו והכשרתו, תעודות רפואיות והערכות הממונים עליו.





א.28. בתיק האישי של מטפלים / מדריכים, התיק יכלול תיעוד של ההדרכות המקצועיות שניתנו להם על ידי הגורמים במקצועים וחתומתם שקיבלו את ההדרכה.
א.28.ג. העובד יאשר בחתימת ידו, כי קרא מסמך הכולל הגדרת תחומי תפקידו, הצהרת שמירה על סודיות והוראות סימן ו'1 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 (פגיעה בקטינים ובחסרי ישע). מסמך זה יתויק בתיק האישי של העובד.

שנות

א.29. אחריות על הדייר במסגרת במשך שעות היום
א.29.א. בכל מסגרת האחריות הישירה לדיירים תהיה בידי אחראי המשמרת, שייקבע על-ידי מנהל המסגרת מתוך מדריכי המסגרת.
א.29.ב. במעונות, בהם קיים בית-ספר, האחריות הישירה לדיירים במשך שעות הלימודים תהיה בידי רכז החינוך של המסגרת.
א.29.ג. בכל יחידת בית בתוך המסגרת ימצא מדריך משעת השכבה ועד השכמה. מדריך זה לא יעזוב את הבית, אלא אם ימצא לו מחליף.
א.29.ד. אין באמור לעיל בכדי לפטור את מנהל המסגרת מהאחריות שהוטלה עליו מכח תפקידו, כמפורט בפרק א', סעיף 1.3 לעיל.

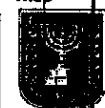
א.30. שמירה על סודיות
כל עובדי המסגרת וכל אדם אשר קשור להפעלת המסגרת והטיפול בדיירים בו, ישמור בסודיות כל ידיעה שתגיע אליו במסגרת תפקידו ולא יגלה אותה ללא אישורו של המפקח.

א.31. יומן שוטף
א.31.א. בכל מסגרת ינוהל יומן שוטף, אשר בו יהיה רישום שוטף של אירועי המשמרות, לרבות הודעות ואינפורמציה רלבנטית.
א.31.ב. על עובדי המשמרת חלה החובה לקרוא את הכתוב ביומן השוטף עם תחילת כל משמרת ולאשר בחתימת ידם, כי קראו את הכתוב ביומן.

א.32. דוח אירועים חריגים

עמוד 61, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-2

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





- א.32. ההתנהלות תהיה בהתאם לנוהל אירוע חריג של מנהל מוגבלויות.
ב.32. בכל מסגרת מנהל המסגרת ידאג לדיווח טלפוני מידי למפקח על כל מקרה חריג, לרבות תאונה או מוות שקרו במסגרת, וכן להעביר דוח בכתב למפקח.
א.32.ג. העתק הדוח יתויק בתיק האישי של הדייר במסגרת.

א.33. ביטוח

הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח הביטוח מצורף כנספח יב'16 למכרז זה.

א.34. מועדי פתיחת המסגרת

- א.34.א. המסגרת תהיה פתוחה כל ימות השנה, אלא אם נקבע אחרת בהנחיות מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות.
א.34.ב. ימי החופשה לדיירים במסגרת וחופשת שבת יהיו בהתאם להנחיות מינהל מוגבלויות, אגף דיור - השירות לדיור תומך, אגף בכיר דיור ומינהל מוגבלויות.
א.34.ג. מנהל המסגרת מתחייב לקיים עבור הדיירים, שאין להם בית הורים או בית כלשהו, אליו הם יכולים לצאת לימי חופשה, מסגרות מתאימות בתוך המסגרת או מחוצה לו.
א.34.ד. מנהל המסגרת רשאי למצוא עבור הדיירים, אשר אין להם בית, אליו הם יכולים לצאת לימי חופשה, מסגרות חלופיות לימי חופשה על חשבון המסגרת, בתנאי שהמסגרות החלופיות תאושרנה על-ידי המפקח מראש.
א.34.ה. המשרד לא יישא בהוצאות נוספות, הכרוכות בהחזקת דיירים בחופשה.

א.35. פטור מדרישות

מנהל השירות לדיור תומך, באגף בכיר דיור, מינהל מוגבלויות, יהיה רשאי באופן חריג לפטור מסגרת מתנאים שנקבעו בדרישות הן באופן זמני והן באופן קבוע. זאת ובלבד שמדובר בבקשה סבירה, ואי קיומו של התנאי אינו מסכן את שלום הדיירים, ביטחונם או שיקומם, ואינו פוגע באיכות, טיב השירות וההתנהלות התקינה של המסגרת. על המסגרת להגיש למנהל השירות בקשה מנומקת בכתב עם המלצת מפקח המסגרת וממונה דיור מחוזי. החלטת מנהל השירות תינתן בכתב.

א.36. חפיפה



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



מסד פומבי מספר 114/2021

עד לסיום השלמת הליך איחוד התעריפים במינהל מוגבלויות לעניין תשלום בגין חפיפה, המשרד
לא יחייב את המפעילים לערוך חפיפה בין המטפלים אך ימליץ לעשות כן במסגרת העבודה
המקצועית של המסגרת.

עמוד 63, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): ח.ח.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



י"ח

אם החתום מטה ה'כ"ו 3 כסלו 5722 תעודת זהות ללא לאחר שהוזהרתי
כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

- הנני נותן התחייבות זה בשם _____ ק.ע.ר. קי.ק.מ. ש.י.ק.א. (להלן - "המציע") שהוא המציע (להלן - "המבקש") להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.
- ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן - החוק), חל עלי כספק במסגרת פנייה פרטנית מספר ~~0000000~~ - הפעלת ~~מסגרת~~ צו ב- _____ עבור _____ וכי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף יפוי כוח מטעם הבגיר וצילום תעודת זהות של הבגיר והכל בהתאם לחוק.

3. אני מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה והיו זמינים לבדיקה על-ידי נציג מוסמך של המשרד או על-ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש המציע מתחייב להודיע מידית למשרד על כל שינוי במצב הדברים אצלו ואצל כל אחד מעובדיו.

4. אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.

5. אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכתר זה, ואיאלץ להפעיל שירות קנבי באופן דחוף, ככל שקלת שירות קנבי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכתר זה, מבלי שאוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, אצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמי, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הדיירים, לאורך כל זמן מתן השירות.

מבהר כי על המציע לצרף לנספח יב'6 למכרז את האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי האות המוצעים כמפורט בסעיף 6.1 לפנייה לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מז. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך

30.12.2024

היו דגל

V7C 8751

חתימה וחותמת המציע
ד"ר ש. ש. ש.
מס' חברה 1-294626-51

עמוד 64, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-7

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il



קטן בקטן

החשוד, ארז יואל יוסף, תעודת זהות: [REDACTED], נותן/נת התחייבות זו בשם "המציע", המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה - [REDACTED] (להלן - "המספר"), שהוא המציע (להלן - "הפנייה הפרטנית").

אם החתום מטה, [REDACTED] (להלן - "המספר"), שהוא המציע (להלן - "הפנייה הפרטנית"),

קטגוריית המציע: [REDACTED] (להלן - "המספר"), שהוא המציע (להלן - "הפנייה הפרטנית"),

השירותים החברתיים במסגרת פנייה מספר [REDACTED] (להלן - "הפנייה הפרטנית").

000/0000 - הפעלת [REDACTED] (להלן - "המספר"), שהוא המציע (להלן - "הפנייה הפרטנית").

11/4/2024

עבור [REDACTED] (להלן - "המספר"), שהוא המציע (להלן - "הפנייה הפרטנית").

אם מצדיר/ה, כי הנני מוסמק/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.
הנני מתחייב למלא אחר כל דרישות הביטחון במסגרת הפנייה כמפורט להלן:

- מנהל המסגרת יהיה אחראי לביצוע הוראות הביטחון של משטרת ישראל ושל משרד העבודה הרוחה והשירותים החברתיים (להלן: "המשרד").
- מנהל המסגרת ימנה עובד, מבין עובדי המסגרת, שישימש, בנוסף לתפקידו נאמן לענייני ביטחון, עוזר למנהל ומרכז נושא הביטחון והחירום במסגרת (להלן – "נאמן ביטחון").
- הכניסה למסגרת תהיה מבוקרת באמצעות שער נשלט ודלת מבוקרת בצורה כזאת שכל כניסה למסגרת תהיה תחת בקרה. מומלץ להתקין מצלמות במעגל סגור עבור בקרת הכניסה.
- במסגרת יוחזק תיק ביטחון מוסדי ותיק חירום מעודכנים (בסיס הנתונים יסופק ע"י המשרד).
- במסגרת תותקן מערכת כריזה שבאמצעותה ניתן להודיע הודעות, בצורה כזו, שההודעות יישמעו בכל האזורים.
- במסגרת יהיה מלאי חירום של מזון בהתאם לפירוט הבא: מזון טרי, מלאי של 72 שעות, לפי כמות הדיירים, ומזון קשה כגון שימורים, קטניות – מלאי ל- 30 יום, לפי כמות הדיירים.
- במסגרת תותקן תאורה חשמלית מספקת, שתאיר את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות; כמו כן תותקן בתוך המסגרת תאורת חירום.
- במסגרת יותקן לחצן מצוקה שיחובר למוקד חרום שייתן סיוע בשעת מצוקה כגון: סיוע בתחום רפואי או בעת התרחשות אירוע המהווה איום ממשי במסגרת הן כלפי דיירים והן כלפי אנשי צוות. הסיוע ינתן בהנחיות טלפוניות לצוות המסגרת או באמצעות אזעקת עזרה מתאימה שתגיע למסגרת
- במסגרת הממוקמת במבנה שאינו מבנה בודד, תותקן גדר היקפית בגובה של כ-2.5 מ' על פי מפרט שאושר באגף הביטחון במשרד ו/או תקן משטרת ישראל.
- במסגרת המיועדת לשהיית מטופלים, התלויים במכשירים חשמליים מצילי חיים, מתחייב הזוכה לתכנן צריכת חשמל חלופי, באמצעות גנראטור לשעת חירום.
- בדיקות ביטחון:

בדיקות ביטחון: ישנה אפשרות, שבמסגרת חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א - 1981 והתוספת לחוק מ-13/12/12, רשאי מפקח לפי סעיף 7(א) לחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965, שהשר מינה לעניין זה, לקבל מידע מהמרשם הפלילי, לשם הגנה על שלומם וביטחונם של קטינים וחוסים אחרים, במסגרות הנתונות לפיקוחו. תכלית הבדיקה, הינה למנוע מעובדים בעלי הרשעות פליליות הלוונטיות, להיות במגע עם דיירים. במידה שיעלה הצורך לבדיקת רישום פלילי, יש להעביר פרטים, למפקח על המסגרת, בטופס המיועד לכך. במקרה ולא מתקבלת תשובה תוך עשרה ימים, יחלו בהעסקתו

עמוד 65, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 7-7

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
 רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכתב פומבי מספר 114/2021

- ובמקביל, יש להחתים את המועמדים לעבודה על טופס, לפיו הינם מודעים לכך, שייבדק עברם הפלילי וכי ידוע להם, שכלל שימצא, שישנו עבר פלילי רלוונטי, לא יוכלו לעבוד באותה המסגרת.
- 12 **אי העסקת עברייני מין**
בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין, במוסדות לקטנים וחסרי ישע, יש לוודא שכלל העובדים, כולל עובדי שירותים, יביאו אישור על העדר עבירות מין. הבדיקות יבוצעו ע"י האמרכלים ומנהלי המוסדות, ישירות מול המשטרה, כמתחייב מהחלטת הממשלה. לציין, כי חל איסור מוחלט, להעסיק עובד, לפני שקיבל אישור מהמשטרה, כמתחייב מחוק אי העסקת עברייני מין.
- 13 **יציאה לטיולים**
מסגרת מעל 8 דיירים, המעוניינת להוציא דיירים לטיול, מחוייבת לבצע תיאום לטיול / סיור, באמצעות חברה, המספקת שירות זה ואשר זכתה במכרז של המשרד. בשלב ראשון וכחלק מהתהליך, ייפתח באמצעות מפקח המסגרת סמל מסגרת ולאחר מכן, אחריות לתיאום הטיול, הינה על מנהל המעון ובמסגרת הנוהל של המשרד.
- 14 **אבטחת המסגרת בשגרה**
דרישות הביטחון, לא מביאות לידי ביטוי, את נושא הצבת המאבטח. והה ויחלט על הצבת מאבטח, קביעת התעריף ושיטת התקצוב, ייקבעו בין הנהלת השירות הרלוונטי, לבין הספק. בכל מקרה, על הספק יהיה להציב ביתן אבטחה מסודר, ממוזג, בהתאם להנחיות שקבעה משטרת ישראל.
- 15 **א. במסגרת ובה שוהים מעל 15 חוסים, יש להחזיק אמצעי מיגון אישי:**
קסדות - 5 יח'
שכפץ - 5 יח'
וסט זוהר לכל אנשי צוות כוננות.
- ב. במסגרת יהיה מלאי חירום של מים, בכמות המספיקה ל-3 ימים לפחות לכל החוסים ולרבות אנשי צוות.**
סה"כ ליום לחוסה: כ- 5 ליטר.
- ג. מזון טרי, מלאי של כ- 72 שעות, לפי כמות החוסים, מזון קשה כגון: שימורים, קטניות – מלאי ל- 30 יום, לפי כמות החוסים.**
- הריני מצהיר ומתחייב בזה כי אבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת לעמוד בדרישות הביטחון המפורטות לעיל ביחס למסגרת. ידוע לי כי עמידה בתנאים אלה מהווה תנאי לאכלוס המסגרת.

חתימת המציע:	תאריך:
שם החותם:	30.12.2024
חתימה וחותמת המציע:	מנ"ח 30.12.2024
קידום שירותים חברתיים בע"מ	מס' חברה 1-194626-51
מס' חברה 1-194626-51	

עמוד 66, מתוך 85 עמודים | חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-7

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות | www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





נספח יב'12 שמירת סודיות

(סעיף 6.6.5 לפנייה)

נספח זה מוגש במסגרת פנייה מספר 000/0000-הפעלת 114/2021
אס"מ-תפקיד (להלן: "הפנייה").
נתיק
הנני מודיע כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
אני החתום מטה הנני מודיע כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
כיעלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:
הנני נותן תצהיר זה בשם הנני מודיע שהוא המציע (להלן - "המציע") המבקש
להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" - כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות
דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה
אין דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת. מובהר כי בגדר "מידע"
לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המציע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב
הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל
במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי
המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק
לצורך מתן השירותים נושאי פנייה זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא
לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל
ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור
מראש ובכתב על גלוי ידיעה כ"ל מאת נציג המשרד.

הבהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד
ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי
מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות
והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן
השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר
את פה"ס הזהוי ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין.

עמוד 67, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-ה



כמ"כ הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם לה"ר תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.

הנ"ל מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויות" מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

החיני מצהיר כי ידוע לו, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולצאיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

תאריך: 30.12.2024
שם החותם: יונת
הנרי קולר
אישור עורך דין
חתימתו ותמונתו המציע
מס' תביעה: 51-194626-1
מס' תביעה: 51-194626-1

אני הח"מ אריס חור, עורך דין מאשר/ת כי ביום 24/11/90 הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב 6 בישוב/בעיר חיפה מר / גברת חיים זנג זנג שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהו המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתמ/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך 30/12/24
מספר רישיון 28718
חתימה וחותמת
גריס חורל ער"ד
מ.ר. 78718

עמוד 68, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): כ-3

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
 רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





נספח יב'13 נוהל אבטחת מידע

(סעיף 6.6.5 לפניה)

במסגרת פניה זו יופעל מאגר מידע שבו ירוכזו מידע ונתונים בנוגע לקבלת השירותים על ידי הדיירים כגדרתם בפניה. מאגר המידע שיופעל במסגרת מתן השירות שייך למשרד והוא מכיל בתוכו נתונים רגילים כמו נתונים כלכליים, בריאותיים, סוציאליים וכיוצא בזה. נתונים אלה נחשבים על-פי הגדרות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן – החוק ותקנותיו) כנתונים רגילים עליהם יש לשמור. אי לכך, על הספק לדאוג לרמת אבטחת מידע נאותה, לרבות נקיטת אמצעי אבטחה הולמים, הן אמצעים פיזיים (מבנה, אמצעי תקשורת, מסופים ותשתית חשמלית) והן אמצעים לוגיים, בהתאם להנחיות הבאות:

1. הספק הזוכה ומורשי הגישה מטעמו יהיו רשאים לעשות שימוש במידע הכלול במאגר המידע לצורך אספקת השירותים בלבד ובהתאם להרשאת השימוש. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, הספק הזוכה יהא אחראי בלעדית לשימוש שיעשה על ידו ו/או על ידי מורשי הגישה במידע הכלול במאגר המידע.
2. הספק הזוכה והפועלים מטעמו מתחייבים לשמור בסוד את הדו"חות מכל סוג וכל הידיעות, המסמכים או כל מידע אחר שיגיע אליו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, או שיוכן על ידם עבור האגף במהלך ביצוע השירותים או בקשר אליהם. לעניין סעיף זה "מידע" לרבות - דוחות, תכניות, הנחיות, טפסים, מדיה מגנטית, שאלות, וכל כיוצא באלה. מובהר כי בגדר "מידע" לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המציע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.
3. הספק ידאג לאבטחת כל המידע במסגרת מתן השירות, לרבות דוחות, טפסים, מדיה מגנטית, נתונים אישיים וממשקים נוספים עם המשרד וגורמים נוספים. כל אמצעי ההגנה אשר יופעלו לצורך אבטחת המידע כאמור ינקטו בתיאום ובאישור הגורמים המקצועיים של המשרד.
4. בכל הקשור למערכות מחשב, הספק יפעל שמערכות המחשב המכילות המידע הנדרש על כל דייר יהיו במקום מוגן אשר יבטיח גיבוי רצוף ושרידות של המערכת ותפעולה בכל מצב.
5. הספק ידאג להגנה אפליקטיבית מתאימה מפני ניסיונות פגיעה במערכות בהן הוא עושה שימוש לטובת מתן הטיפול המקצועי.
6. הספק ינהל הרשאות משתמש תוך ביצוע רישום מעודכן של מורשי הגישה למערכת זו. וימנע גישה למערכת ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע.
7. מורשי הגישה למאגר המידע יהיו רק בעלי התפקידים הרלוונטיים למתן השירותים בהתאם להסכם ההתקשרות עם המשרד.
8. הספק ימנה עובד מטעמו שיהיה אחראי על אבטחת המידע וישמש איש קשר מול המשרד בכל הקשור לקבלת הנחיות אבטחת מידע ופיקוח אחר מימוש הוראות אלו לרבות הדרכה והטמעה של היבטי אבטחת מידע אצל הספק.
9. חל איסור מחלט על הספק לבצע שימוש כלשהו במאגרי המידע והנתונים המצטברים בבסיסי הנתונים בכל דרך שאינה לצורך אספקת השרות לפי חוזה זה.
10. הספק יאפשר לכל נציג שאושר מטעם המשרד גישה לאתר בו מנוהל מאגר המידע על מנת לבדוק את פעילות העובדים העוסקים במתן השרות, אמצעי האבטחה ונהלי העבודה.
11. באחריות הספק להציג בפני תחום אבטחת מידע את האמצעים שהוא ישתמש בהם לצורך ביצוע הנחיות אלו בכפוף להוראות החוקים והתקנות ולקבל את אישור אבטחת המידע להפעלתם.
12. המשרד ו/או מנהל מאגר המידע ו/או מי מטעמו רשאי, בכל עת, לערוך ביקורת ופיקוח על פעילות הספק הזוכה ומורשי הגישה בכל הקשור למאגר המידע.
13. בעת אירוע בטחון מידע:

עמוד 69, מתוך 85 עמודים. חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-2

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי מספר 114/2021

- a. לאירוע במ"מ ייחשב כל אירוע שיש בו חשש לפגיעה בשלמות המידע במאגר המידע או לשימוש בו ללא הרשאה.
- b. בעת אירוע במ"מ הממונה על אבטחת המידע מטעם הספק הזוכה יבצע תחקיר ראשוני וידווח לממונה על אבטחת המידע במשרד.
- c. על הממונה על אבטחת המידע מטעם הספק הזוכה לבצע תחקיר מלא תוך 24 שעות עבודה לכל המאוחר וזאת בהתחשב בחומרת הפגיעה במאגר המידע וכן לתקן את כל הטעון תיקון על חשבונו באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות מעת גילוי האירוע ולדווח על כך לממונה על אבטחת מידע במשרד מיד עם השלמת התיקון. מובהר בזאת, כי המשרד רשאי לעצור את הפעילות עד לתיקון הליקויים.

ק.נ.מ.צ.י.
חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):
51-194088-1
ח.י.ח.

שם החותם

הנרי סלני
עזר וויקט

תאריך

30.12.2024

3-2

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 70 מתוך 85 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





נספח יב'14 הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה

(סעיף 6.6.6 לפניה)

אני הח"מ _____ (הנני צמח) _____ תעודת זהות _____ מצהיר בזה כדלהלן:
הנני נותן הצהרה זו בשם _____ קשור קרוב שלי
להתקשר עם המשרד במסגרת פנייה מספר 000/0000 - הפעלת _____ שהוא המציע (להלן - "המציע") המבקש
אשראי - _____ (להלן - "הפניה"). _____ 114/2021
תפקיד נציג _____
אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

- ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת הפניה הפרטנית, אדרש לעמוד לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 23 להסכם המצורף בנספח יב'16 ובתשובות ההבהרה של המשרד בנושא ביטוחים במלואן.
- בחנתי בטרם הגשתי ההצעה על ידי מול חברת הביטוח המבטחת אותי, בין בעצמי ו/או בין באמצעות סוכן/יועץ מטעמי, את יכולתי לעמוד בתנאי הביטוח כלשונם.
- ידוע לי כי אי הגשת אישור ביטוח התואם את הוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בגין הביטוחים שנערכו לפי המכרז חתום על ידי חברת הביטוח באמצעות סוכן ביטוח ו/או יועץ ביטוח מטעמי לאחר הזכייה במכרז כנדרש תעכב את תחילת אספקת השירותים ואת התשלום.

חתימת המציע:

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

קידום שירותים חברתיים
חוסן חברתי לישראל
מספר 78718-מ.ר.
גב' _____
יועץ

שם החותם
הנני צמח
יועץ שוק
אישור עורך דין

תאריך
30.12.2024

אני הח"מ _____ (הנני צמח) _____ עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ 30/12/24 הופיעה בפני
במשרדי אשר ברח"מ _____ 6 בשם _____ מר/גב' _____
הנני מצהיר/ת על ידי _____ המוכר/ת לי באופן
איש, ואחרי שהזהרתיו/ת כי עליו/ת להצהיר אמת וזי יהיה / תהיה צפוי/ת לעונשים הקבועים בחוק אם
לא יעשה / תעשה כן, חתם/ת בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחומת
גב' חוה עזריאל
מ.ר. 78718

מספר רישיון
78718

תאריך
30/12/24

ה-9

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 71 מתוך 85 עמודים



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



מכתב פומבי מספר 114/2021

עמוד 72, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-2

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

א.ח



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכתב פומבי מספר 114/2021

הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי עפ"י חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981

אני החתום/ה מטה _____, מספר תעודת זהות _____, מועמד/ת
לעבודה/מועסק/ת ב- _____, מצהיר/ה בזאת שידוע לי כי לצורך קבלתי לעבודה ו/או
לצורך המשך העסקתי, "יבדק עברי הפלילי על ידי גורם המוסמך לכך על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות
השבים תשמ"א 1981, (להלן: "החוק").

הואיל וכך, הנני נותן/ת בזאת הסכמתי מראש, על פי סעיף 12 ב (3) לחוק, כי יימסר לנציגכם המוסמך כל
מידע המצוי אודותי במרשם הפלילי כמשמעותו בחוק זה. כן ידוע לי שכל שימצא שיש לי עבר פלילי
רלוונטי, לא אוכל לעבוד בעבודה המיועדת המסגרת.

כמ-כן, ולמען הסר הספק, הנני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה בדבר מסירת המידע.
כתב זה יעמוד בתוקפו בתהליכים בדיקת התאמת לעבודה במסגרתכם ואם אתקבל לעבודה.

חתימה

תאריך

אימות חתימה ופרטים (ימולא על ידי מנהל המסגרת/אמרכל)

אני מצהיר/ה בזאת כי בדקתי את זהות ממלא/ת השאלון והפרטים הנלווים והם נמצאו נכונים לפי
תעודת זהות

חתימת הבודק

מספר מזהה

השם המלא של
הבודק/ת

תואר משרת
הבודק/ת

תאריך

למועמד/ת שהינו/ה קטין/ה (כלומר מתחת לגיל 18 ביום החתימה)

חתימת הורה/אפוטרופוס נדרשת בנוסף לחתימת הקטין/ה.

חתימה

שם מלא של הורה/אפוטרופוס

תאריך

3-3

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 73, מתוך 85 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי מספר 114/2021

	יחידה סניטרית – שירותים ומקלחת.	4 מ"ר.	יחידה לכל 3 דיירים.	
1.	חדר אוכל בו ניתן להושיב את כל הדיירים.	1 מ"ר לדייר.	1	
2.	מטבח	12 מ"ר לפחות.	1	
3.	חדר לפעילות חברתית	18 מ"ר לפחות.	1	
4.	חדר מנהלה (אחד לכל המסגרת)	6 מ"ר לפחות.	1	
5.	חדר כביסה	4 מ"ר לפחות.	1	
6.	חצר (במקרה שיש מבנה בו מספר יחידות נפרדות כפי שמצוין במכרז החצר יכולה לשמש לכלל היחידות)	20 מ"ר לפחות.	1	
7.	המבנה/ים נגיש/ים לתחבורה ציבורית ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנה	-	-	
8.	המבנה/ים נגיש/ים לשירותים קהילתיים: קופת חולים, מרכז קניות / מכולת, שירותי דת וכיוצא בזה	-	-	
9.	במידה שהמבנה/ים מהווה חלק אינטגרלי ממבנה אחר המשמש לצורך אספקת שירותים שאינם כלולים בפניה זו	-	-	

קיום יחידות חינוך
חברתיות
53-194824-1
ולכך

שם החותם
הנני
30.12.2024

תאריך
30.12.2024

עמוד 74, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מסעם המציע (בראשי תיבות): 3

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכתב פומבי מספר 114/2021

נספח יב'16ד' מיגון מבנים לזמן חירום

(סעיף 9.2.5 לפנייה)

יובהר כי בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף נספח זה באשר הוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.
על הספק הזוכה יהיה לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצגים על ידו במענה למכרז זה, ככל שתנאי המכרז מאפשרים הצגה של יותר ממבנה אחד לצורך מתן השירותים.

כתבת המבנה: קו"נ 16 נספח
כנ" 3 כולל
אני הח"מ ו'נספח 905
לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:
הנני נותן תצהיר והתחייבות זה בשם קב"ל קצ"מ לע"מ
המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם הספק.
יש לסמן X ולחתום במקום המתאים:

☒ לא ניתנו על ידי הספק שירותים נשוא מכרז זה במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה- על המציע להמציא אישור מאת מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) המצביע על קיומו של מרחב מוגן תקני במבנה, או על האפשרות להעמיד מרחב מוגן תקני במבנה תוך תקופה שלא תעלה על 60 ימים, בהתאם לדרישות המפורטות בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן-1990 ולהנחיות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ופקע"ר - "מפרט לתכנון מרחבים מוגנים ייעודיים במוסדות בריאות ורווחה" (תקנה 7246). יש לצרף את אישור המהנדס בסופו של נספח זה.

☐ ניתנו על ידי הספק השירותים הנדרשים במכרז זה במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.
א. הריני מצהיר בזאת כי דאגתי בשלב ראשון לקיומם של מרחבים מוגנים לכל הפחות על בסיס "הכי מוגן שיש", כתנאי לאכלוס דיירים במבנה.
ב. כמו כן הריני מצהיר בזאת כי דאגתי לבצע סקר מיגון על ידי יועץ מיגון מאושר על ידי פיקוד העורף, ואגישה להנהלת השירות תוך 6 חודשים מיום הזכייה. ידוע לי כי היה על היועץ לבצע מיפוי של המרחבים הקיימים במבנים ולהגדיר מהם שיפורי המיגון הנדרשים על פי מפרט טכני לחיזוק ואטימת חדרים במבנים קיימים כנגד הדף (www.oref.org.il/SIP_STORAGE/files/3/3593.pdf) או/ו מפרט לחיזוק ואטימה של חללים במבנים (www.oref.org.il/SIP_STORAGE/files/1/3411.pdf) שנמצא באתר פיקוד העורף: www.oref.org.il/11260-he/Pakar.aspx. תכנית המיגון אשר תוגש על ידי היועץ תכלול כתב כמזיות ועלויות ביצוע לשיפורי המיגון הנדרשים***.
ג. הריני מתחייב בזאת לפעול בהתאם להוראות המשרד בתחום המיגון, אשר יכול שיינתנו באמצעות הוראות תע"ס, מבחני תמיכה וכיוצא בזה.

עמוד 75, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-3

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות | אתר ממשל זמין - www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



ניתנו על ידי הספק שירותים שאינם אלו הנדרשים במכרז זה, במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה, לאוכלוסיית היעד של המשרד.

א. הריני מצהיר כי בשלב ראשון לקיומם של מרחבים מוגנים לכל הפחות על בסיס "הכי מוגן שיש", כתנאי לאכלוס דיירים במבנה.

ב. הריני מתחייב בזאת כי תוך שנה מיום הזכייה, אבצע את הוראות המיגון על-פי הנחיות המשרד בנושא מיגון, ולכל הפחות אבצע במבנה שיפורי מיגון בהתאם לדרישות המפורטות באתר המשרד. ברור לי כי אי ביצוע שיפורי המיגון כנדרש, יהוו עילה להפסקת ההסכם עמי מצד המשרד.

ג. הריני מתחייב בזאת לפעול בהתאם להוראות המשרד בתחום המיגון, אשר יכול שיינתנו באמצעות הוראות תע"ס, מבחני תמיכה וכיוצא בזה.

תאריך
30.12.2024

שם החותם
בני צוקרמן

פתימה וסודנות המציע
~~קידום עובדים מיוזמים~~

מס' תצהיר - 3-194626-81

אישור עורך דין

אני הח"מ צביה חנה, עורך דין מאשרת כי ביום 30/12/24 הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב הצלה 6 בשוב/בעיר תל אביב / מר / גברת (כ"י צהרה, א' א' צהרה) פטירה/תה עצמה/ה על ידי תעודת זה / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך: 30/11/14 מספר רישיון: 28410 חתימה וחותמת: גרית חורל צור

*** צוין כי בידי המשרד קיימות תכניות מיגון של חלק מהמוסדות הפעילים כי מ.ח. 18718 לקבל תכניות אלו באגף החירום והביטחון.

רחוב ירמיהו 39 | מגדלי תבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943
www.molsa.gov.il | midhrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





נספח יב'16ה' כתב ערבות ביצוע

(סעיף 16 לפנייה)

נסח כתב ערבות זה אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה והמציע יידרש להגישו אר ורה בשלבי החתימה על ההסכם.

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד
הכרז: ערבות מספר _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים) _____ אשר תדרשו מאת: _____
(יש לציין את שם המציע ואת מספר
הרשום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה/פנייה להפעלת
ב - עבור _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנזכר לעיל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב
בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה
כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת
החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____
דרשה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך _____ שם מלא _____ חתימת וחותמת _____

עמוד 77, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 30



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכת פומבי מספר 114/2021

נספח יב'16' הוראת קיזוז

(סעיף 17 לפנייה)

יובהר כי הוראת קיזוז תוגש כתחליף לערבות ביצוע בלבד. בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף ערבות הצעה ואינו יכול להגיש במקומה הוראת קיזוז. על המציע לצרף נספח זה כאשר הוא חתום בתחתית העמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.

הגוף _____
 מספר טלפון _____
 מספר פקס _____

לכבוד:
 חשב המשרד,
 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

הנדון: הוראת קיזוז

ק.ש.ר. קיזוז ש.נ.א.י.

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של הגוף חברת יס.א.י. (במילים), נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקיזוז כל סכום עד לסך 41,999 שקלים חדשים, (במילים: שקלים חדשים), מכל תשלום המגיע לגוף מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן: "הקיזוז"), אם לא ניתן לבצע קיזוז, אנו מתחייבים התחייבות בלתי חוזרת להחזיר לממשלה ממקורותינו כל סכום שתתבע.
2. אנו מסכימים כי חשב המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקיזז מכל תשלום המגיע לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן הגוף בקשר עם פנייה מספר 000/0000 להפעלת ב - עכור, ובמידה שלא ניתן, מתחייבים להחזיר כל סכום שיתבע, מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הגוף.
3. אנחנו מסכימים שחשב המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לגוף בגובה סכום הקיזוז, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הגוף, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הגוף אף בטרם הוגשה חשבונית בגיבוי.
4. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, או כלפי התביעה להחזיר כספים.
5. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך 31.3.27.
6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

ק.ש.ר.

שם מלא וחתימה של מוסמכים מטעם חברת יס.א.י. (במילים)

הנרי פולר, 15.1.2021 מס' חברה 1-194626-1 אישור עורך דין

אני הח"מ ל.ר.מ. (שם), עו"ד המשמש כיועץ המשפטי שלי, י.ס.ר. (שם) מאשר בזאת כי הוראת הקיזוז שבנדון חתומה כדן על-ידי מורשי החתימה המוסמכים של הספק ומייבת את הספק.

חתימה וחתימת מספר רישיון תאריך
78718 25.1.21 20/1/21
 חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): י.ס.ר.

אגף רכש, מבררים והתקשרויות | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
 רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

יח



נספח יב'16' סעיפי ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ו/או משרד הבריאות כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- 1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
- 1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזק גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 2.3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY;
- 2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, אשר הינם מטעם הספק ומספקים שירותים במסגרת הסכם זה;
- 2.5. כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל;
- 2.6. מנהל המסגרת, רופאים, פסיכיאטרים, עובדים סוציאליים, אחיות, מטפלים, מדריכים, רכזים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי;
- 2.7. השוהים במסגרות כולל רכושם ייחשבו צד שלישי;
- 2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- 3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 3.2. הפוליסה תכסה חבות על פי הדין בשל אחריותו החוקית של הספק בגין נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת מסגרות דיור ("בית לחיים") לאוכלוסייה הנמצאת על רצף האוטוים בתפקוד נמוך עד בינוני או בתפקוד גבוה עם התנהגות מאתגרת ומסכנת, בכל הגילאים, בפריסה ארצית כולל גם ביצוע תוכנית טיפולית שיקומית, ליווי וייעוץ פסיכיאטרי, ביצוע הערכות, טיפול רפואי שוטף ופניה למומחים ע"י רופא, בדיקות וטיפולים תקופתיים ע"י אחיות, טיפולים פרטניים וקבוצתיים

עמוד 79, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-3





- על ידי עובד פרא רפואי, עבור משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
- 3.3 גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה); לחילופין יחולו גבולות האחריות הבאים ביחס לבעלי המקצוע שיועסקו ע"י הספק כעובדיו השכירים:
- 3.3.1 רופא - גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 3.3.2 פסיכיאטר - גבול האחריות לא יפחת מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 3.3.3 עו"ס / מטפל פרא רפואי / אחות - גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- 3.4.1 מרמה ואיושר של עובדים;
- 3.4.2 אובדן מסמכים עד לסך 20% מגבול האחריות בפוליסה, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- 3.4.3 אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים;
- 3.4.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 3.5 הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את מבנה המסגרת בו יינתנו השירותים ותכולתו, לרבות מערכותיו וצמודותיו בביטוח מסוג אש מורחב בערכי כיסון כולל כנגד סיכונים פריצה ושוד, נזקי טבע, ורעידת אדמה.

לחילופין ידאג הספק כי מבנים, ציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבטחים על ידי בעלי/שוכרי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי השוהים במסגרת. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

5. ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה לרבות חברה לאספקת מזון (קייטרינג) במידה ותהיה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סביביים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. למעט ביטוחי כלי הרכב, מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים וכן משרד הבריאות יתווספו כמובטחים נוספים בכפוף להרחבי שיפוי לטובתם כמקובל באותו סוג ביטוח, לרבות ויתור על זכות התחלופה כלפיהם וכלפי עובדיהם. ויתור כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בדיון.

6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק (מעבידים, צד ג', רכוש, אחריות מקצועית) יכללו התנאים הבאים:-

עמוד 80, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): כ-3

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





- 6.1 לשם המבטח יתווספו כמבטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;
 - 6.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים;
 - 6.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם וכן כלפי השוהים במסגרת, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
 - 6.4 הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה;
 - 6.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
 - 6.6 כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
 - 6.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 - 6.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
7. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוקף.
8. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים עד למועד חתימת ההסכם/ הזמנת עבודה מהמשרד - לפי בחירת המשרד; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;
- מובהר בזאת כי אישור הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/ותם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.
9. מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.
- הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד העבודה,

עמוד 81, מתוך 85 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): 3-3

יח





הרווחה והשירותים החברתיים או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

10 למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש בתשומת הלב לפעילותו לרבות מספר המסגרות שמפעיל לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

11 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם זה.

12 אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה, על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה.



נספח י"ח' הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות

הנ"ל נותן הצהרה זו בשם ק.ע.י. קידום שינויים חברתיים שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 113/2021 – אספקת ציוד צילום ושירותי שכפול, תמלול ותרגום לצורך צילום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית בכל הגילאים, בכל רחבי הארץ (להלן – "המכרז").

(יש לסמן X במקום המתאים)

ספר	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדיון לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משהקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

חתימת המציע:

אגף רכש, מכירים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
 רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכתב פומבי מספר 114/2021

נספח יב'16 ח' התחייבות להארכת התקשרות

(סעיף 15 לפנייה)

אני החתום מטה ד"ר י. צמחי יו"ר מכון גבע, תעודת זהות [REDACTED], בנות/נת התחייבות זו בשם ק.ש.י. - סניף שירותי
חברתיים, שהוא המציע (להלן - "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת פנייה מספר 000/0000 - הפעלת מגזר דלור ב 1/8/21 - עבור מגזר דלור ב 1/8/21
למגזר דלור ב 1/8/21 114/2021 במסגרת נאמן

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי אם אזכה בפנייה פרטנית במקרה של דרישת המשרד להארכת התקשרות בהתאם לזכות הבחירה המפורטת בסעיף 4.3 לפנייה בחמש שנים, או חלק מהן בכל פעם, ועד לסך כולל של עשרים שנים, אמשך באספקת השירותים למשך התקופה אליה מדרשתי, וכן אעביר עם קבלת ההודעה מהמשרד נוסח כתב ערבות ביצוע הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף המעודכן וכן את אישור הביטוח בנוסח אישור הביטוח האחד חתום על ידי חברת הביטוח עבור תקופה זו. מובהר כי על אף התחייבותי זו, הרי שמימושה, הרי שמימושה של הזכות עבור כל שנה יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ורק לאחר קבלת הודעה מנציג המשרד על אישור מימוש האופציה על ידי ועדת המכרזים. הובהר לי כי ההתקשרות תוארך מתוקפה של התחייבות זו ללא צורך בחתימה חוזרת על הסכם, אישור הארכת התקשרות או כל מסמך אחר לאחר הודעת המשרד בנוגע להארכת ההתקשרות.

חתימת המציע:

חתימה וחתימת המציע	שם החותם	תאריך
<u>[Signature]</u>	<u>ד"ר י. צמחי</u>	<u>30.12.2024</u>
<u>מס' תעודת זהות: 81-194626-1</u>	<u>יו"ר מכון גבע</u>	

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 84 מתוך 85 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943





נספח יב'16ט' רשימת תיוג (צ'ק ליסט) לעמידה בדרישות לקראת חתימה על הסכם

(סעיף 15 לפנייה)

על המציע הזוכה לציין בנספח זה עבור כל מסגרת שזכה בהפעלתה את עמידתו בדרישות הפנייה לעניין הנושאים המהווים תנאי לחתימה על ההסכם. הנספח יצורף לאחר הזכייה להסכם ההתקשרות החתום על ידי המציע הזוכה. למסמך זה יצורפו מסמכים להוכחת כל אחד מהתחומים המפורטים להלן.

הנספח יאושר על ידי מפקח מטעם המשרד כתנאי לחתימת חשבות המשרד על ההסכם.

- ☐ הסכם התקשרות חתום על ידי הזוכה (נספח יב'16)
- ☐ כתב ערבות ביצוע (נספח יב'16ה') / הוראת קיזוז (נספח יב'16ו') (יש למחוק את המיותר)
- ☐ אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחד חתום על ידי חברת הביטוח
- ☐ התחייבות להארכת התקשרות (נספח יב'16ח')
- ☐ נסח חברה/שותפות עדכני המאשר כי הזוכה אינו בעל חובת אגרה שנתית ביחס לשנה הקודמת (אם הזוכה הינו חברה/שותפות)
- ☐ אישור ניהול תקין עדכני / התחייבות להמצאת אישור ניהול תקין בתוך חצי שנה (בכפוף למפורט בסעיף 6.1.1 לנספח יב'16) (אם הזוכה הינו מלכ"ר).

☐ העמדת מבנה/ים, לרבות –

- ☐ נ.צ. המבנה/ים: _____
- ☐ עמידה בדרישות המינימום למבנה (בהתאם לאמור בנספח יב'16ב').
- ☐ מיקום המבנה (על פי הנדרש בסעיף 9.2.3 לנספח יב'16)
- ☐ אישור בודק בטיחות בנוגע לבטיחות המבנה (נספח יב'16ג').
- ☐ עמידה בדרישות לעניין מיגון, לרבות כל הנדרש בנספח יב'16ד'.
- ☐ מסמך המצביע על זכויות המציע במבנה/ים בהתאם לנדרש בסעיף 9.2.6 לנספח יב'16.
- ☐ עמידת צוות המסגרת הבכיר בדרישות המפורטות בסעיפים 8.10 לנספח יב'16 ו-6.6.1 לפנייה הפרטנית (יש לצרף מסמכים רלוונטיים):

☐ פסיכיאטר: _____

☐ רכז תעסוקה: _____

☐ רכז חינוך: _____

☐ עובד מקצועות הבריאות או מנתח התנהגות: _____

חתימת מפקח מטעם המשרד טרם הוצגו על ידי הספק כל המסמכים הדרושים לצורך אישור אכלוס כולל כ"א הנדרש על פי תנאי המכרז.

אישור אכלוס וקליטה ינתן בכפוף להשלמת כל הני"ל.

שם המפקח	תאריך	שם חן	תפקיד	חתימה
_____	28.01.25	_____	מפקחת מחוזית	_____

שם חן - עו"ס
מפקחת מחוזית - דיור
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מינוף מוגבלות
מחוז חיפה וחצפון

עמוד 84, מתוך 84 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

