דו"ח לפרסום

ביקור פיקוח ב"ירדן" נהריה 20.01.26

מסגרת: ירדן לגיל הזהב בע"מ (012835) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 20.01.26 | תאריך הפקה: 01.02.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות - לא נבדק במועד זה

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה

- סיכום והתרשמות

התייחסות היחידה המפוקחת

במענה לבקרה מקיפה מתאריך 20/01/2026

כל הליקויים טופלו

סיכום הפעילות

ביום 20.01.26 נערכה בקרה מקיפה שנתית מתואמת בבית אבות "ירדן" בנהריה.

בבית מטבח מבשל. התפריט מגוון, יש הלימה בין התפריט למנות שהוגשו. הדיירים נשאלו לרצונם בעת חלוקת המנות.

יש להקפיד על ניקיון כלי תיבול.

יש לשמור דוגמיות מזון מכל הארוחות במשך 72 שעות.

הטיפול באירועים חריגים נעשה על פי הנהלים. מתבצע פילוח נתונים, הסקת מסקנות ובניית תכניות מניעתיות.

הבית נקי ומטופח. החדרים מוארים ומאווררים.

מרחבים ציבוריים מזמינים ומעוצבים היטב.

יש לטפל בכל הליקויים מתחום תשתיות וציוד.

יש להקפיד על חתימתו של הדייר או מי מטעמו על הסכם מעון/דייר.

יש לבקש מכל העובדים הגברים להציג אישור משטרתי על היעדר עבירות מין ולחדשו כל שנה.

יש לבצע הערכה לכל העובדים פעם בשנה

כל הדיירים שרואיינו הביעו שביעות רצון מרמת השירות ומהיחס של אנשי הצוות.

המסגרת קלטה לעבודה את העובדת הסוציאלית החדשה. אנחנו מאחלים לה בהצלחה ונשמח לסייע לה בתחומים המקצועיים ככל שיידרש. המסגרת מנהלת קשרים עם גופים בקהילה, חשוב לתחזק ולהרחיב את הקשרים הללו.

המסגרת קלטה רכזת תעסוקה חדשה. במהלך הבקרה תצפתנו על ההרצאה בנושא אכילה בריאה בה השתתפו מעל מחצית הדיירים.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	חלקית	בעת הבקרה נמצא כי דוגמיות מזון לא נשמרות כנדרש. יש לשמור דוגמיות מזון מכל הארוחות במשך 72 שעות
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	

האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

הטיפול באירועים חריגים נעשה על פי הנהלים. מתבצע פילוח נתונים, הסקת מסקנות ובניית תכניות מניעתיות

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

לא נבדק בביקור

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

הבית נקי ומטופח. החדרים מוארים ומאווררים.

מרחבים ציבוריים מזמינים ומעוצבים היטב.

במהלך הבקרה הבחנו כי רצפת המעלית רטובה ומחליקה אחרי השטיפה, אך לא הושם עליה סימן אזהרה.יש לשים סימן אזהרה על כל משטח שנשטף וטרם ייבש.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

לא נבדק בביקור

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	חדר 106 - חסר אמצעי לקריאת חירום ליד האסלה. יש להתקין
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	

קיים גידור למבנה	לא נבדק בביקור	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	חדר 104 - מנורה רופפת. יש לטפל
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	חדר 106 - פקקים של הברז חלודים. חדר 309 - נזילה בתוך האסלה חדר 301 - קילופי צבע בחדר רחצה. יש לטפל
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	

בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	41	
מספר דיירי רווחה	7	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	34	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	לא נבדק בביקור	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	התפיסה המרבית על פי הרישיון - 57 דיירים
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	

קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	מעיון בתיקים נמצא כי חסרה חתימה של הדייר על הסכם מעון/דייר. יש להקפיד על חתמתו של הדייר או מי מטעמו על הסכם מעון/דייר

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	לא נבדק בביקור	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא נבדק בביקור	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא נבדק בביקור	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא	מהבדיקה בתיקי העובדים ראינו כי חסרים אישורים משטרתיים על היעדר עבירות מין לעובדים הגברים. יש לבקש מכל העובדים הגברים להציג אישור משטרתי על היעדר עבירות מין ולחדשו כל שנה.
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	לא נבדק בביקור	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	לא	יש לבצע הערכה לכל העובדים פעם בשנה
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	לא נבדק בביקור	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	

האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

לא נבדק בביקור

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	פעם בחצי שנה	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	
האם קיים ועד דיירים?	כן	

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	לא נבדק בביקור	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

המסגרת קלטה לעבודה את העובדת הסוציאלית [redacted]. אנחנו מאחלים לה בהצלחה ונשמח לסייע לה בתחומים המקצועיים ככל שיידרש

שאלות מידע לעו"ס

לא נבדק בביקור

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	גן אנתרופוסופי (ביקורים שבועיים) בית הספר "עמל" ישיבת "אביר יעקב" ילדי חב"ד
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	לא נבדק בביקור	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	לא נבדק בביקור	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	לא נבדק בביקור	
מתקיימות וועדות אלימות	לא נבדק בביקור	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

לא נבדק בביקור

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

לא נבדק במועד זה

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	לא נבדק בביקור	
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	לא נבדק בביקור	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	2	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	לא נבדק בביקור	

תחומי תעסוקה /פעילויות

מהם תחומי התעסוקה /פעילויות	לא נבדק בביקור	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא נבדק בביקור	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	כן	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	לא נבדק בביקור	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	

האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

גודל חדר מתאים למספר הדיירים	כן	
אוורור בחדר	כן	
אור/תאורה בחדר	כן	
חימום/קירור מתאים	כן	
נגישות לדיירים מוגבלים בניידות	כן	
סביבת עבודה נעימה	כן	
ריהוט מותאם	כן	
חדרי שירותים נקיים ,תקינים ומותאמים	כן	
במידה ויש דיירים מטוטלים :האם יש תנאים מתאימים להחלפות טיטולים?	לא נבדק בביקור	
במידה וניתנות ארוחות בתעסוקה: האם יש תנאי האכלה מתאימים? האם יש חדר אוכל או אוכלים היכן שעובדים.	כן	

פעילות ציוד וחומרים

תעסוקה/פעילות מותאמת לתפקוד ולגיל	כן	
תעסוקה מגוונת	כן	
הימצאות ציוד וחומרים נדרשים	כן	
סדר יום ברור ומונגש	כן	
פעילות תורמת לרכישת הרגלי עבודה ומיומנויות תעסוקתיו (כגון: מיון, ספירה ,רצף...)	כן	

השתתפות ודיירים

הדיירים משתפים פעולה עם התעסוקה/פעילות	כן	

כוח אדם

יחס מתאים בין מספר אנשי צוות למספר דיירים	כן	
המדריך שולט בתכני התעסוקה/פעילות	כן	
איכות הקשר: רגישות/גמישות לצורכי המשתתפים טובה	כן	
המדריך מסוגל לאתר בעיות ולהתמודד אתן	לא נבדק בביקור	

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

סיכום והתרשמות

נקודות חוזקה	המסגרת קלטה רכזת תעסוקה חדשה. במהלך הבקרה תצפתנו על ההרצאה בה השתתפו מעל מחצית הדיירים.	