דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה שנתית מתואמת ורד הכרמל 29.04.26+03.05.26

מסגרת: .נת.ן -ורד הכרמל בעמ (002089) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 29.04.26 | תאריך הפקה: 19.05.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

התייחסות היחידה המפוקחת

המלצות הפיקוח, בוצעו ומבוצעים לשביעות רצון הדיירים והדיירות, ובהתאמה לצורכם של כל דייר ודייר. יחס אישי. (כולל שתי הדיירות בהתאמה לצורכיהם האישיים) ובהתאם להמלצת רופא המוסד והפסיכוגריאטרי .

אנו נמשיך כמיטב המסורת (30 שנה) להעניק את מתן השירותים הטובים לשביעות רצון הדיירים , והקשר החם עם הדיירים ובני משפחתם .

שמחנו לשמוע על שביעות רצונם של הדיירים ובני משפחתם .הבית המשיך גם בתקופת המלחמה על שגרה יומית בסיוע המתבקש , וכל זאת למען ביטחונם והחוסן האישי של כל דייר ודייר .

נמשיך ונעניק עוד ועוד והכל לרווחתם וטובתם של הדיירים.

סיכום הפעילות

בתאריך ה-29/04/26+03/05/26 התקיימה בקרה מקיפה לקראת חידוש הרישיון בבית האבות ורד הכרמל.

בבית האבות שוהים 73 דיירים, מתוכם 57 מושמי רווחה, 3 מבריאות הנפש ו-13 פרטיים.

הבית נקי ומתוחזק, עם נקודות לשיפור שטופלו באופן מיידי.

האווירה בבית נעימה והדיירים מועסקים בהתאם לתכנית התרבות והתעסוקה.

רואיינו מספר דיירים, אשר הביעו רמת שביעות רצון טובה מהשירותים ומהיחס שמקבלים בבית האבות.

לצד זאת, התקבלו טענות משתי דיירות. יש לקיים בירור מעמיק על מנת להבין את הטענות.

התחום הסוציאלי פועל על ידי עובדת סוציאלית חדשה. עלו פערים מקצועיים בעבודתה, יש לתאם בהקדם הדרכה מול הפיקוח.

יש לחשב מחדש את תקינת כוח האדם המקצועי ולהתאימה לדרישות.

יש לבצע ריענון נוהל אירועים חריגים ולהדריך את הצוות בהתאם.

תיקי עובדים מסודרים.

התקיימה תצפית על הגשת ארוחת הצהריים, התפריט מגוון, יש אפשרויות בחירה, וההגשה אסטתית.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	דוגמיות המזון נשמרות כנדרש.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	במקרים שבהם מתבצעים שינויים בתפריט, הצוות מעדכן על גבי הלוח המחיק. יש להקפיד על רישום השינויים גם על גבי התפריט השבועי, על מנת להבטיח תיעוד מלא ומסודר.
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	הדיירים נשאלו טרם ההגשה להעדפתם
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	העמדה נמצאה מלאה, למעט חוסר בכוסות לשתייה קרה. בנוסף, על המקרר בעמדה הותקן מנגנון נעילה שנמצא פתוח בעת הבקרה. הצוות התבקש להסיר את מנגנון הנעילה. טופל במהלך הבקרה.

תצפית על ארוחה

		תצפית על ארוחת הצהריים

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	חלקית	בספירת הכיסאות בחדר האוכל היו 70 כיסאות. לדברי הצוות ישנם דיירים שסועדים בחדרם. יש לדאוג לכמות כיסאות בחדר האוכל לפי מספר הדיירים במסגרת בכל רגע נתון - הערה חוזרת.
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

במסגרת תת-דיווח אירועים חריגים.

נערכה שיחה עם הצוות בנוגע לפער בין כמות הדיווחים המועברים על ידי בית האבות, בהשוואה לממוצע הדיווחים מבתי אבות דומים במחוז.

כמות דיווחים נמוכה זו מעלה חשש לתת-דיווח של אירועים חריגים או כמעט-אירועים על ידי הצוות המטפל.

הועלו יחד עם האח האחראי מספר השערות לתת הדיווח:

1. תת דיווח מצד הדיירים לצוות
2. תת דיווח מצד המטפלים לצוות האחים
3. תת דיווח ברשומות ע"י האחים, למרות דיווח מצד המטפלים

האח האחראי הציג פילוח מקרים מדווחים ע"פ רובריקות שונות (מקום, סיבה, תוצאה וכו'). ניכרת מחשבה לטיפול וצמצום האירועים.

מתקיימות הדרכות למטפלים בנוגע להתנהלות באירוע חריג.

הודגש בפני האח האחראי כי יש לקיים הדרכות שונות לאחים ולצוות הטיפול, תוך הבהרת ההגדרה והחשיבות של דיווח אירועים חריגים וכמעט אירועים. את ההדרכה למטפלים יש לפשט, ולהדגיש פעולות ברורות לביצוע.

יש לעודד שקיפות ולבטל את חשש הצוות מדיווח, תוך הדגשה כי דיווח הוא כלי למידה ושיפור איכות הטיפול.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	

קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	כן	הוצג הנוהל הפנימי
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	הוצג פרוטוקול ישיבה רבעונית מיום ה-21/04/26. הוצג פילוח המיקרים והמיפויים שבוצעו בעקבותיו. הופקו לקחים בהתאם לממצאים והוחלט על הוראות עבודה לצוות והדרכות במטרה למנוע/לצמצם את האירועים.	
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

הבקרה במסגרת נמשכה יומיים. במהלך היום הראשון לבקרה, אותרו ליקויים שונים הקשורים לתחזוקת המבנה ולסביבת הדייר.

יש לציין כי עם הגעתי ליום הבקרה הנוסף, כל הליקויים המבניים שזוהו ביום הראשון תוקנו באופן מיידי.

הבית נקי ומסודר.

במהלך הבקרה התבצע ניקיון בחדר האוכל ולא הושם שלט שמתריע על רצפה רטובה - יש לבצע הדרכה לצוות לצורך העלאת המודעות לנושא מניעת נפילות - הכרת הסיכונים ואמצעי המניעה.

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	חצר הדיירים לא נמצאה במצב מיטבי. בעת הבקרה נמצאו בצד ציוד ואביזרי גינון השייכים לאחד הדיירים. לדברי אם הבית, החצר אינה שמישה כרגע לדיירים, והיא צפויה להיות מסודרת עם שיפור מזג האוויר. יש לדאוג לאחסון כלל ציוד הגינון במקום אסתטי ומסודר.

		הודגש הצורך בחידוש וארגון החצר, על מנת להפוך אותה לנעימה ומזמינה יותר לרווחת הדיירים.
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	חדר 205+216 - אריח רצפה שבור - טופל בעת הבקרה חדר 205 - מושב אסלה בלוי - טופל בעת הבקרה חדר 218 - סבוניה שבורה - טופל בעת הבקרה שלוליות מים בחדר הרחצה לאחר סיום ניקיון החדר. יש להקפיד על ייבוש מלא של הרצפה בתום עבודות הניקיון, על מנת למנוע סכנת החלקה ולהבטיח את בטיחות הדיירים. חדר 209 - מנורת חדר המקלחת רופפת- טופל בעת הבקרה חדר 217 - ברז כיור חדר הרחצה בלוי - טופל בעת הבקרה
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	חשוב להדריך את הדיירים/הצוות לא לקשור את חוט הפעמון בחדרי הרחצה. כשהחוט קשור ומקוצר, אינו נגיש במקרה של נפילה. חדר 218 - חוט הפעמון מלוכלך - טופל במהלך הבקרה
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	חסר נייר לניגב ידיים - הושלם במהלך הבקרה
קיימים חדרי שירותים	לא נבדק בביקור	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

		במספר חדרים נמצאו קורי עכביש - יש לטפל חדר 315 - נמצאו אביזרים/אוכל של חתול. לדברי הצוות, החתול שוהה לעיתים בחדר הדייר ולעיתים מחוץ לחדר. יש לוודא כי מתבצע טיפול ומעקב וטרינרי סדיר לחתול.

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	חדר 216 - כסא בלוי - טופל במהלך הבקרה. במהלך הבקרה הורגש כי הרצפה חלקה, ככל הנראה עקב שימוש מוגבר בסבון רצפה. יש להנחות את צוות הניקיון בדבר המינון המדויק של חומרי הניקוי - הערה שחוזרת על עצמה מדוחות עבר.
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	חדר 207 - גובה המיטות היה נמוך מהנדרש. על פי תקנה 22 (5): לכל זקן תהיה מיטה נפרדת בגודל של 1.80 מטר על 0.80 מטר לפחות, ובגובה של 0.50 מטר. במהלך הבקרה הונח מזרן נוסף כדי להגביה את המיטה. יש להסדיר את גובה המיטה באופן קבוע בהתאם לתקנות.
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	נרכשו כלי מיטה חדשים
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	

קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	חדר 109 - תאורה חלשה בחדר הרחצה - טופל במהלך הבקרה
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	73	
מספר דיירי רווחה	57	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	16	כולל 3 במימון משרד הבריאות
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	תפוסה מירבית- 74 דיירים
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	

קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	הוצג פרוטוקול וועדת קבלה לשני דיירים שהתקבלו לאחרונה במסגרת ובו התייחסות של הצוות להתאמתם למסגרת וחתימתם. יש להקפיד על הוספת המלצה לגבי מידת ההתאמה של הדייר למסגרת, מיד לאחר סיכום חוות הדעת של כל איש מקצוע בנפרד בטופס הוועדה.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	הוצגו הסכמי הדיירים עם המסגרת. כלל ההסכמים ערוכים בשפה העברית. לדברי מנהל המסגרת, הצוות מתרגם לדייר את ההסכם לשפה הרוסית. עם זאת, מרבית מדיירי הבית הם דוברי רוסית ואינם יודעים קרוא וכתוב בשפה העברית. המנהל התבקש ליצור הסכם גם בשפה הרוסית, ובכך להבטיח הבנה מלאה של תוכנו בעת חתימת הדיירים.

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

בבית האבות שוהות שתי דיירות שמצבן התפקודי אינו תואם את הרישיון הניתן למסגרת (תשושים ועצמאיים).

בעניינן הוגשה בקשה לוועדת ערר והן ממתינות לכינוסה. עד כינוס הוועדה וקבלת ההחלטות בעניינן, על המסגרת לספק לדיירות אלו טיפול והשגחה המותאמים למצבן התפקודי הנוכחי.

בחינת תכנית טיפול לדיירת הסיעודית [redacted] הממתינה לועדת ערר.

ניכר שהדיירת [redacted] הממתינה לוועדת ערר, מקבלת את הנדרש בהיותה דיירת סיעודית במסגרת.

הותאמה תכנית טיפול.

הדיירת במעקב רפואי במרפאה אנדו' בקהילה.

מתבצעות בדיקות נדרשות.

צוות המסגרת מעיד על קושי בטיפול בדיירת, אך במקביל מבקש להיענות לבקשתה ולהמשיך לטפל בה ככל שניתן בתוך המסגרת, ונוקט

באמצעים הדרושים לשם כך.

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	חלקית	
מספר המועמדים לועדת ערר בחצי שנה האחרונה	2	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר בחצי שנה האחרונה	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	

מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	המנהלת האדמניסטרטיבית
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	בבקרת כח אדם נמצאו פערים בין שעות העבודה בפועל של המרפא בעיסוק לבין התקינה הנדרשת. התקינה הנדרשת הנה 11.6 שעות שבועיות. בפועל היקף העבודה של המרפא בעיסוק הנו 10 שעות שבועיות. יש להשלים את התקינה בהתאם לתקנות החוק ולהסכם ההתקשרות עם המשרד.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	

האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	ישיבות צוות רב מקצועיות מתקיימות במועדן. ישנה התייחסות לתכנית הטיפול שנקבעה בישיבה הקודמת וכן הקפדה על תיעוד וכתיבת תוכנית טיפול.
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	הוצג פרוטוקול מיום ה-01/04/26
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	חלקית	בעת הבקרה הועבר לעיוני סידור העבודה על ידי מנהל המסגרת. נמצאו פערים בין השעות הרשומות בסידור העבודה של צוות הטיפול והניקיון לבין התקינה הנדרשת. בתגובה לממצא זה, טען מנהל המסגרת כי משמרות מסוימות הושמטו מהסידור בשוגג. יש להקפיד כי סידור העבודה יהיה תואם לתקינה הנדרשת וישקף את מצבת כוח האדם ועבודת הצוות בפועל.
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	חלקית	נדגמו שני תיקי עובדים חדשים שבהם חסר אישור רפואי - הושלם במהלך הבקרה.
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	לא נבדק בביקור	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	הוצג קלסר ובו תיעוד תלונות הדיירים והטיפול בהן.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	הוצג פרוטוקול של אסיפת דיירים מתאריך 01/03/26.
האם קיים ועד דיירים?	כן	בבית האבות ועד דיירים. חשוב לקיים ישיבות הנהלה סדורות עם הועד ולתעדן.

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	לא	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	בבית האבות פועלות שתי קבוצות פעילות אשר מתכנסות אחת לשבוע. הקבוצות הוקמו על ידי העובדת הסוציאלית לאחר תהליך של איתור צרכי הדיירים.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	בתי ספר ומספר מתנדבות. יש להמשיך לפתח ממשקים נוספים עם הקהילה.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	בתאריך ה- 11/02/26 העובדת הסוציאלית ביצעה הרצאה לדיירי הבית בנושא זה
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	הוצגה תוכנית מניעתית לשנת 2026. בוצעה הרצאה לדיירים בנושא הונאה דיגיטלית ב -17/03.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	הוצג פרוטוקול מכינוס הועדה ברבעון הראשון - יש לרשום תאריך מדוייק בפרוטוקול.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

לא נבדק בביקור

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

הכניסה והיציאה למסגרת מבוקרות, לרבות שומר, זמזם, דלת נעולה ודלת היקפית	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	כן	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	השתתפות רבה של דיירי הבית
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	חלקי	בחודש פברואר הועבר בקרב הדיירים סקר שביעות רצון אנונימי אשר כלל 6 שאלות. לאחר איסוף השאלונים מהדיירים, לא בוצע ניתוח של הממצאים, לא הוסקו מסקנות ולא נערכו שינויים או התאמות בעקבותיו. חשוב לבצע ניתוח מעמיק של ממצאי הסקר, להסיק את המסקנות הנדרשות וליישם את השינויים וההתאמות הנדרשים לרווחת הדיירים בהתאם לממצאים.
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	

התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	לא נבדק בביקור	
התייחסות מפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה