דו"ח שיקוף מצב

אלנבי ביקור פיקוח 7 מאי 2024

מסגרת: (מעון זקנים ת"א-אלנבי (002052 | סוג מסגרת: בתי אבות

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 10:00- 07.05.24 | תאריך הפקה: 10:00- 20.05.24

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

ככל וקיימים ליקויים בדו"ח, יש לתקנם במועד שנקבע ולהציג למפקח אסמכתאות המעידות על כך. ככל שהליקויים לא תוקנו במועד שנקבע או שהמפקח לא עודכן, יוכל המשרד לפעול עפ"י נוהל מדרג כלי אכיפה

אזהרה: דו"ח זה מכיל מידע לפי חוק הגנת הפרטיות. המוסרו שלא כחוק עובר עבירה.

לכבוד [redacted], מנהל בית אבות אלנבי תל אביב

תוכן העניינים

נושא
תזונה
טיפול באירועים חריגים
תשתיות וציוד (תצפית)
טיפוח וניקיון
תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)
מאפייני מקבלי השירות
כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)
התנהלות כללית של המסגרת
תכנית ההתערבות
בטיחות
תעסוקה במסגרת
- תכנית אישית
- תצפית במרחב התעסוקה

מעון זקנים ת"א-אלנבי

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	לא נבדק בביקור	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	תקין	ניצפתה ארוחת צהרים. כמו מזון מספיקה לכלל הדיירים ו מאפשרת גם תוספת למי שרוצה
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	תקין	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	תקין	
האוכל מגוון	תקין	ניצפו שלושה סוגי בשר לבחירה, שתי תוספות, ירקות מבושלים, מרק, פרי
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	תקין	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	תקין	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	תקין	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	תקין	

ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	תקין	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

לא נבדק בביקור

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	תקין	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	תקין	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	תקין	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	תקין	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	תקין	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	תקין	עדיין אין דווח על אירועים חריגים בפורמט דרך הקישור . נקלט אח ראשי חדש, עודכן בקצרה על הנוהל ויקבל הדרכה גם מהאחות המפקחת. יש להדריך אותו ואת שאר האחיות, לדווח על אירועים חריגים באמצעות הקישור (ודווח מיידי לפיקוח על אירועים חריגים המצריכים דווח מיידי.

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

הליקויים בתחום תשתיות וציוד לא תוקנו .לדברי המנהל, נדחתה בקשת המסגרת לקול קורא ביטוח לאומי לרכישת ציוד בגלל שהמסגרת הגישה בחמש השנים האחרונות בקשה.המנהל פועל מול עמינח לבדיקת רכישת ציוד מיטות, ארונות וכדומה. צפי לביצוע ,לדבריו, כשלושה חודשים.יש לפעול לזירוז התהליך.בנוסף- לא תוקן תחום צביון אישי בחדרים שחשוב מאד להרגשה של בית לדיירים. המנהל התבקש לדאוג לכך לאלתר !

חדרים ייעודיים במבנה

תקינות/התאמה לצרכים של חדרי המינהלה	לקוי חלקית	חדר המנהל עדיין עמוס מאד ולא ייצוגי . סודר מפתח לחדר העו"ס- תיקון ליקוי
תקינות/התאמה לצרכים של החצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של המבנה מתאים ליעודו ולצרכי הלקוחות	לקוי חלקית	המבנה הגדול המשופץ מתאים לייעודו. המבנה הקטן לא קיבל אישור תברואתי ונמסר להנהלה כי יש לפנות את שלושת הדיירות המתגוררת בו, לאלתר. נעשו שיחות המנהל והמפקחת מול שתי דיירות במבנה [redacted] והוסבר להם שעליהם לעבור למבנה החדש . הדיירת [redacted] לא שהתה בחדרה. המנהלת הבטיח לטפל בהעברה עד 21 במאי 2024 ולויידע את

		הפיקוח. שלח מכתבים רשמיים לדיירות ולבני משפחותיהן על הצורך במעבר. בשיחה מול הדיירת [redacted] מסרבת בתוקף לעבור. תוקפנית בגישתה. נשלח יידוע למחלקת הרווחה המקומית עם העתק לפיקוח קהילה בבקשה לסיוע.
תקינות/התאמה לצרכים של מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	תקין	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	לקוי חלקית	חדר מהחדרים ניצפו לא מספיק נקיים. חדרה של הדיירת [redacted] במבנה הקטן מלוכלך מאד ועמוס בציוד רב שמכסה את רוב המתחם של החדר ולא מאפשר מגורים סבירים בו. הדיירת לא איפשרה כניסה לחדרה וניתן היה רק לצפות בו מהכניסה לחדר. נמסר ,ע"י הנהלת בית האבות, כי הדיירת מסרבת לאפשר כניסת עובדי ניקיון לחדרה. הוסבר להנהלה (וגם לדיירת) כי באחריות ההנהלה ניקיון חדר הדיירת, גם אם היא מסרבת לכך ויש לעמוד על כך למניעת מפגע תברואתי !
האם גודל החדרים תקין?	תקין	

האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	תקין	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	תקין	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	לקוי	עדיין אין צביון אישי בחדרים במבנה החדש. הדבר יוצר תחושה של קור וניכור ולא מאפשר לדיירים ביטוי עצמי.- ליקוי חוזר.
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	תקין	מיטות ישנות- ליקוי מתמשך
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	תקין	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	לקוי חלקית	בחלק מהחדרים אין ארון לכל דיירי וחלק מהארונות בלויים וישנים
תקינות/התאמה לצרכים של תאורת חירום בחדר	תקין	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	לקוי חלקית	כורסאות גדולות ורחבות ,ישנות, לא מותאמות מבחינת הגודל למסדרונות בית האבות. ניצפה עדיין כסא ללא ידיות מלוכלך מאד. כמו כן- לדיירים שמעוניינים לשבת בחצר בית האבות, אין כמעט מקומות ישיבה מסודרים.

מעון זקנים ת"א-אלנבי

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	תקין	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	תקין	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	תקין	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	תקין	

נושא 4: טיפוח וניקיון

לא נדרש במועד זה

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

לא נדרש במועד זה

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

ממועד הבקרה הקודמת- הנהלת בית האבות פעלה ,במרץ, להעברת דיירים בסטטוס סיעודי ותשוש נפש למחלקות או מסגרות אחרות, במימון משרד הבריאות.במחלקה הסיעודית יש דיירת אחת [redacted] התקבלה דרך הוועדה הבינמישרדית, מכוון שזקוקה לתשומות גבוהות טיפוליות שוהה במחלקה הסיעודית. הוכן החומר לקראת פניה לשינוי סטטוס למשרד הבריאות.נופשוני מלחמה- נשאר רק אחד. משדרות. כל השאר עברו למימון משרד הבריאות.שלושת הדיירות סירבו ,עד עתה, לעבור למבנה הגדול. בהחלטה משותפת עם המנהל, ואחרי שהובהר שלא ניתן להשאירם במבנה הקטן, שאין לו אישור תברואתי. תעשה פעולה נחושה יותר מול הדיירות, להעברתן למבנה הגדול.נדון עניינה של הדיירת ס[redacted] שיש בעיה משמעותית של אגרנות וחוסר שיתוף פעולה. מסרבת בתוקף לעבור, אחרי כל ההתערבויות. תעשה פניה לפיקוח קהילה לפעול מול מחלקת הרווחה.הדיירת [redacted] עברה בתחילת השבוע, זמנית, למחלקה סיעודית, עקב בריאות לקויה. למעקב.הדיירת [redacted] מאושפזת בביה"ח אברבנאל, החל מ-20/3/2024. . בית האבות בקשר עמה. הודגשו שוב הנוהלים שאין לשמור למיטה לדיירת מעבר לשלושה חודשים אשפוז.יש ליידע את הפיקוח בנושא זה.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

מאפייני דיירי בית האבות תואמים את החוק והתקנות	תקין	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	תקין	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

לא נדרש במועד זה

נושא 9: תכנית ההתערבות

לא נדרש במועד זה

נושא 10: בטיחות

התייחסות כללית של המפקח/ת לתחום הבטיחות

לנושא הגנרטור-לדברי המנהל ביקש הצעת מחיר לרכישת גנרטור. כרגע הספק שמולו התנהל מדווח כי העברת הגנרטור למסגרת מחוייבת בסגירת כביש סמוך שעלולה עשרות אלפי שקלים.ביקש זאת בכתב כדי לבדוק התנהלות מול העירייה לקידום הנושא.עדיין אין שילוט הכוונה למרחבים מוגנים- ליקוי מתמשך.

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	לקוי חלקית	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	תקין	

האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	תקין	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	תקין	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	תקין	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	תקין	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	תקין	

נושא 11: תעסוקה במסגרת

11.1: תעסוקה במסגרת-תכנית אישית

לא נדרש במועד זה

11.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נדרש במועד זה

העתקים:

ממונה מחוזי - [redacted]
מנהל/ת שירות - [redacted]
[redacted]אחות מתאמת ארצית בכירה לבתי אבות,מינהל הבריאות
[redacted]רכזת תחום בכירה במחוז