דו"ח שיקוף מצב

בקרה מקיפה - זכות אבות לדורותיה 14.7.24

מסגרת: (זכות אבות לדורותיה (005402 | סוג מסגרת: בתי אבות

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 14.07.24 -10:00 | תאריך הפקה: 01.08.24 -10:00

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

ככל וקיימים ליקויים בדו"ח, יש לתקנם במועד שנקבע ולהציג למפקח אסמכתאות המעידות על כך. ככל שהליקויים לא תוקנו במועד שנקבע או שהמפקח לא עודכן, יוכל המשרד לפעול עפ"י נוהל מדרג כלי אכיפה

אזהרה: דו"ח זה מכיל מידע לפי חוק הגנת הפרטיות. המוסרו שלא כחוק עובר עבירה.

לכבוד [redacted]

תוכן העניינים

נושא

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

[redacted]

תעסוקה במסגרת

[redacted]

- תצפית במרחב התעסוקה

התייחסות היחידה המפוקחת

כל הליקויים טופלו.

סיכום הפעילות

ביום 14.7.24 התקיימה בקרה מקיפה בבית האבות זכות אבות לדורותיה בנהריה.

בבית מתגוררים 27 דיירים, 16 מושמי רווחה ו-11 פרטיים.

דיירת אחת סיעודית, נמסר על ידי ההנהלה שתגיש בקשה לוועדת ערר בימים הקרובים.

הבית נקי, מטופח ומתוחזק היטב. עבר לאחרונה שיפוץ וחידוש ריהוט לרווחת דיירי הבית.

תכנית התעסוקה איכותית ומגוונת, כוללת פעילויות אחר הצהריים ושיתוף משפחות. רמת ההשתתפות טובה מאוד.

השירות הסוציאלי פועל ברמה טובה. העו"ס שיצאה לפנסיה חזרה לעבודה במסגרת.

כוח אדם בהתאם לדרישות. יש להקפיד בקבלת אישורי העסקה בהתאם לנוהל.

אירועים חריגים מדווחים ומטופלים - יש להקפיד לדווח במערכת הממוחשבת בהתאם לנוהל.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	תקין	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	תקין	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	תקין	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	תקין	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	תקין	
האוכל מגוון	תקין	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	תקין	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	תקין	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	תקין	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	תקין	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	תקין	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

תשובה	לקוי חלקית	מגישים כוסות והצוות ממלא שוב לפי הצורך.

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	תקין	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	תקין	

טיפול באירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים	לקוי חלקית	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	לא נבדק בביקור	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	לא נבדק בביקור	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		

טיפול המשרד באירועים חריגים	לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

לא נבדק בביקור

חדרים ייעודיים במבנה

תקינות/התאמה לצרכים של חדרי המינהלה	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של החצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של המבנה מתאים ליעודו ולצרכי הלקוחות	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	תקין	

חדרי דיירים

		חדר 3 - החדר נקי, מיטה נקיה,

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	תקין	בצד זאת ריח חזק של שתן. יש לבדוק מקור הריח ולטפל בהתאם.
האם גודל החדרים תקין?	תקין	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	תקין	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	תקין	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	תקין	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	תקין	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	תקין	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של תאורת חירום בחדר	תקין	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	תקין	בלובי ובחדר האוכל חודש הריהוט לרווחת דיירי הבית.

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	תקין	

קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	תקין	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	תקין	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	תקין	

נושא 4: טיפוח וניקיון

התייחסות כללית של המפקח לתחום טיפוח וניקיון

הבית נקי, מטופח ומתוחזק היטב.כאמור, יש לבדוק מקור הריח בחדר 3 ולטפל בהתאם.

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	תקין	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	תקין	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	תקין	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	תקין	
הסבר לפער	לא נבדק בביקור	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

לא נבדק בביקור

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

דיירת אחת סיעודית [redacted] נמסר על ידי ההנהלת שהיא מעוניינת להגיש בקשה לוועדת ערר. יש להנחות את הדיירת ומשפחתה להגיש את הבקשה בהקדם.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

מאפייני דיירי בית האבות תואמים את החוק והתקנות	תקין	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	תקין	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	תקין	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	תקין	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	תקין	העו"ס שיצאה לפנסיה חזרה לעבוד במסגרת.
תשובה	לא נבדק בביקור	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	תקין	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	תקין	פעמיים בחודש
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	תקין	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לקוי	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	תקין	
קיים טופס שמירת סודיות	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועי משמעת	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	תקין	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	תקין	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	תקין	

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	תקין	
קיים טופס פרטים אישיים	תקין	
קיים סיכום אינטייק	תקין	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	תקין	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	תקין	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	תקין	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	תקין	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	תקין	



נושא 11: תעסוקה במסגרת

[redacted]

[redacted]

11.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נדרש במועד זה

העתקים:

[redacted]
מנהל/ת תחום