דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה - ירושלים של זהב

מסגרת: ירושלים של זהב (000289) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: ירושלים

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 16.06.24 | תאריך הפקה: 05.12.24

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

סיכום שנתי ותכנית עבודה - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת
- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה
- תכנית אישית
- תצפית במרחב התעסוקה
- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

[redacted] שלום,

להלן ליקוים שתוקנו-

1. לכל התיקים יש תעודת השכלה למי שיש לו.
2. תוכנית תעסוקה חדשה נתלה עם שם המפעילה ועם התוכן.
3. אנו משדרגים את התוכן של התעסוקה.
4. העדר רישום פלילי קיים לכל העובדים וגם העובדות.
5. בחדר מנהל הוחלף תאורה.
6. התקנו לחצני מצוקה חדשים היכן שלא היו.
7. חדרים בצביון אישי - בטיפול.
8. השידות הישנות בחדר 1.1 וב- 1.4 נזרקו.
9. לוח מודעות על זכויות הדיירים - תוקן ומופיע פרטים של המפקחת הנוכחית.
10. התקבל רופא חדש בימים ובשעות קבועות.
11. בדיקה נכנסים למקום- אנו מקפידים על בדיקת נעילת השער ועל בדיקת האנשים המבקרים.
12. עו"ס - לכל תיק יש ויתור סודיות

לכל תיק יש הכתבות עם גורמי חוץ.

13. בטיחות - גדר נמוך בגינה, תוקן גדר מפריד עם השכנים

בברכה,

[redacted]

מנהל

סיכום הפעילות

בית האבות החל בתהליך של שינוי, חשיבה מחדש על עתיד הבית בטווח הקרוב

והרחוק.

הצטרפותו של האח הראשי, הדרכות של הצוות ורענונו וכניסת מנהל/ת חדש/ה

לבית האבות יביאו לשינויים גם בטיב ואיכות הטיפול לדיירים בבית האבות

כל זאת לצד המשך השינויים בשיפוצים ובנראות הבית.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	נצפו דוגמיות משלושת הימים האחרונים לשלושת הארוחות.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	התפריט תלוי בלוח המודעות בכתב גדול וקריא!
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

דיווח אירועים חריגים נכנס ליישום בפועל עם כניסתו של האח הראשי לתפקידו במרץ 2024.עד אז נוהל זה יושם חלקית בבית האבות.החל ממרץ ישנם תיעודי דיווח, טיפול ומעקב לפי הנוהל המתבקש.יש לציין לשבח את מנהל הבית המדווח מידית על כל אירוע חריג הן לפיקוח, הן בקישור הרשמי ומעביר מידע רלבנטי למש"ח וכמו כפועל לטיפוללפי הנוהל.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים אחת לרבעון	כן	
האם מתקיימת תוכנית לתמיכה		

מתמשכת באנשי צוות שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	כן	
האם נבנית תוכנית אישית לתמיכה מתמשכת בדיירים שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	כן	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	כן	
מספר אירועים חריגים שהיו במסגרת בחודש האחרון	כן	
מספר אירועים חריגים שלא דווחו כנדרש למפקח בחודש האחרון		
האירוע טופל עפ"י נהלי המשרד	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

מראה הבית כאמור בתחומים הקודמים עבר כברת דרך הן בהחלפת הריצוף בבית, הן בצביעתו של כל הבית והן בהקניית מראה נקי ואסטטי לבית. יחד עם זאת הריהוט במרבית החדרים כמו ארונות ושידות הינו ישן ורעוע. בשלב הבא יש לחדש ריהוט לכלל החדרים בבית. המשיכו להשקיע ולחדש והבית יקבל מראה מכובד נקי ומזמין.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	

קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	חלקית	יש לדאוג ללחצני מצוקה תקינים ונגישים בכל חדרי המגורים.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיים חדרי שירותים	כן	
גידור המבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	חלקית	ישנם חדרים בבית האבות שאינם מתאימים בגודלם למגורי שני דיירים בחדר. נכון להיום הבית אינו בתפוסה מלאה אך משיגדל יש לקחת בחשבון כי הכנסת דיירים נוספים בחדרים קטנים יפגע מאד במרחב הפרטי של כל דייר.
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	ישנם מספר חדרים בבית האבות שהינם קטנים
		ניתן להקנות לכל חדר אווירה של

האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	ביתיות וחמימות על ידי הוספת תמונות, פרטי נוי ותוצרים של הדיירים.
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	נרכשו כלי מיטה חדשים איכותיים ואחידים
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	לא נבדק בביקור	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	הוחלף ריהוט הגן במערכת ישיבה חדשה המותאמת לחצר וכן תאורת החוץ הוחלפה וחודשה.

כללי

		1. שיפור- יש לדאוג להחליף ארונות אמבטיה רעועים, ללא צירים תקינים ובעלי מראה

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	מוזנח . 2. שימור- בכל חדרי האמבטיה שנצפו היה ציוד אישי לכל דייר- כלי רחצה פרטיים, ציוד אישי, מברשת ומשחת שיניים , מברשת שיער. חלקם היו מאופסנים בסלסילות מסודרות ונעימות למראה ונראו בשימוש יומיומי.
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	הותקן מזגן בחלל פעילות חדש ששופץ ויועד לפעילות פנים.
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	חלקית	בכל חדרי הדיירים אמצעי הקירור (היחיד) הינו מאוורר תלוי על אחד הקירות אשר בימים חמים מאד אינו מאפשר קירור מספיק. חלק מהדיירים התלוננו שחם להם במהלך הימים. (חודש יולי) יש לחשוב על אמצעי קירור משמעותי יותר בכל חדרי הדיירים ובמובן זה התקנת מזגנים בהדרגה בכל החדרים אשר יתנו מענה לכל עונות השנה .
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	בחדר האוכל הופעל מיזוג אויר והיה נעים מאד בחלל החדר.
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	לא	
		בלוח המודעות בכניסה לבית האבות היה תלויה מודעה עם

קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	לא	פרטי התקשרות של עו"ס קודמת שסיימה עבודתה בבית לפני מספר חודשים. יש לעדכן פרטי התקשרות חדשים עם הפיקוח החדשים וכן פרטי עו"ס חדש כשיאוייש התפקיד.

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

בית האבות ירושלים של זהב

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	טובה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	29	
הסבר לפער	26	
הסבר לפער	3	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
הסבר לפער		
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	3	

מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	1	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה		
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד		
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית		
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	יש לציין כי אין תקן של עו"ס בבית. [redacted] ממלא מזה חצי שנה תפקיד מנהל ועו"ס גם יחד.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא	בתיקים שנבדקו לא היה הסכם מעון דייר לדיירים שנכנסו לבית בשנה האחרונה.

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

ישנו דייר אחד [redacted]ותיק בבית האבות אך מצבו התפקודי השתנה לסיעודי לאחרונה. הוגשו כל המסמכים לוועדת ערר.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	1	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר		
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס		
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות		

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	חלקית	רופא הבית הוחלף לאחרונה בעקבות כך חל שיפור בשירות הרפואי לדיירים.יש לאייש משרות פיזיותרפיה וריפוי בעיסוק לפי מכסת הדיירים כל יתר המשרות מאוישות.
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	מנהלנית הבית משמשת כממלאת מקום בעת הצורך.
קיימים תיקי עובדים	כן	מסמכים ותעודות לא רמוכזים בתיק אחד לכל עובד אלא כל תחום בתיק . כמו הסכמי העסקה, תלושי שכר, הערכות עובד. יש לרכז לכל עובד תיק עם כלל המסמכים הרלבנטים לכל עובד.
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
		ישנו תיעוד ראשון של ישיבות צוות מחודש 5/2025.כחודשיים

האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	מאז כניסתו לתפקיד של [redacted] האח החל לכנס ולתעד ישיבות צוות בכיר לפי הנדרש.כמו כן בתיעודים שנצפו לא היום תאריכים מדויקים אלא רק ציון חודש- יש להקפיד לרשום תאריך מלא של כל ישיבה.

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	

קליטת עובדים

לא נבדק בביקור

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	
תדירות ישיבות צוות/ועדות		
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	ישנה התייעצות ושיתוף עם כל הגורמים לגבי הוצאת דייר מהבית למקום הנכון ובזמן הנכון.
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא	אין תיעוד לטיפול בתלונות דיירים/ בני משפחות
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	לא	היה ניסיון בעבר- לא צלח מאז לא ניסו שוב. כשיאויש תקן העו"ס יש לנסות שוב לגייס את הדיירים להקמת ועד ולכינוס אסיפות.

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות 1

לא נבדק בביקור

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות 2

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 1

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	לא	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	

יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 2

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	לא	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 3

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	

קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח

תחום עבודה סוציאלית בבית האבות זקוק לחיזוק.בשל כפל תפקידים של מנהל הבית גם כעו"ס וגם כמנהל תחום העבודה סוציאלית לא התנהל לפי המצופה.הדבר מתבטא בתיעוד בתיקי הדיירים, אין תכניות טיפול, מעקבים. תיקי הדיירים הן בקלסרים והן הממוחשבים ריקים מתוכן. אין תיעוד מהשנתיים האחרונות בתיקיםנראו מספר תיעודים מחודש יוני האחרון (חודש הבקרה) כאשר מנהל הבית החל לחלוש על תחום העו"ס בבית ולתחזק אותו.לא נצפתה תכנית הדרכות (חת"ש) לצוות הבית.

שאלות מידע לעו"ס

מספר מקבלי השירות הנמצאים בטיפול פרטני:	1	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	0	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים		
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב		
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית		
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	4	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	12ל דיירים יש מינוי אפוטרופוס

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים		נראה תיעוד של עו"ס קודמת שעזבה מ3/2023 שמרבית ההדרכות שם לא בוצעו בפועל
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא	
קיים תיעוד להכשרות	לא	

נושא 11: בטיחות

התייחסות כללית של המפקח/ת לתחום הבטיחות

הזמזם בשער הכניסה הראשי לבית האבות תוקן. ניתן להכנס באמצעות קוד או לחיצה באינטרקום.

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	כן	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	

אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	כן	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	חלקית	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	כן	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	כן	

נושא 12: סיכום שנתי ותכנית עבודה

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	קיים לו"ז שבועי של תכנית התעסוקה אך מצוינים בו רק את שמות המפעילות בכל שעה ולא את תחומי הפנאי והתעסוקה.
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	לא	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	חלקי	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	לא	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	דיירים שנשאלו על תחומי התעסוקה הביעו שביעות רצון נמוכה הן מההיצע והן מרמת השיעורים . יש לקחת בחשבון את כל הדיירים ולהתאים רמות שונות של תעסוקה ככה שיוכלו להשתתף בו כמה שיותר דיירים.

התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	לא נראה דיווח על יציאות מבית האבות לטיולים/ סיורים/ בית קפה/ הצגה או כל תוכן פנאי אחר בכל 4 השנים האחרונות. יש לתת דגש מיוחד על תחום זה ולארגן כבר בהקדם יציאה משותפת אחת לדיירים מהבית.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא	גם בתחום זה לא נראה דיווח מהשנים האחרונות. יש לחזק קשרי משפחה ודיירים על ידי יצירת פעילויות משותפות, הפנינג ובערבים מיוחדים.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	חלקי	פחות ממחצית מכלל הדיירים נראו משתתפים בפעילות בעת הבקרה. ככל הנראה בשל הסיבות שצוינו בסעיפים הקודמים.
התייחסות מפקח	כפי שפורט בסעיפים הקודמים. יש לחזק את תחום התעסוקה בבית האבות.יש לבנות מחדש תכנית רחבה ומותאמת לכלל הדיירים הכוללת מדי יום התעמלות, תחומי אמנות שונים, אקטואליה, שיעורי ידע	

	בתחומים רחבים, מוזיקה, ושיעו	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תכנית אישית

משתתפים בביקור

[redacted] בעלי הבית [redacted] מנהל הבית [redacted] אח ראשי [redacted]
אחות מפקחת משרד הרווחה [redacted] עו"ס מפקחת משרד הרווחה

תכנית אישית בתעסוקה /מרכז יום

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

14.3: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

משתתפים בביקור

[redacted] בעלי הבית [redacted] מנהל הבית [redacted] אח ראשי
אחות מפקחת משרד הרווחה [redacted] עו"ס מפקחת משרד הרווחה

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

השתתפות ודיירים

לא נבדק בביקור

כוח אדם

לא נבדק בביקור

14.4: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה

ירושלים של זהב