דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה מתואמת שנתית בית פנינה 29.07.26

מסגרת: שוש יחזקאל-בית פנינה (002848) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 29.07.26 | תאריך הפקה: 03.08.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

התייחסות היחידה המפוקחת

ברצוני להודות על הבקרה המקיפה, על ההערות המקצועיות ועל ההתייחסות גם לחוזקות שנמצאו במסגרת.

שמחנו לקרוא כי התרשמותך הייתה מאווירה נעימה, יחס חם ומכבד מצד הצוות, שביעות רצון גבוהה של הדיירים, שיפור משמעותי בתשתיות ובסביבת המגורים, וכן מהמאמצים הרבים המושקעים לרווחת הדיירים.

עם קבלת הדו"ח בחנו את כלל ההערות והליקויים, וגיבשנו תוכנית עבודה מסודרת לתיקונם, אשר יישומה כבר החל.

אנו רואים בהערות שהועלו כלי משמעותי להמשך קידום איכות הטיפול והשירות בבית פנינה. אנו מחויבים להשלמת כלל התיקונים במועדים שנקבעו ולהמשך שיפור מתמיד, מתוך מחויבות לרווחת הדיירים ולעמידה בכל דרישות משרד הרווחה.

סיכום הפעילות

בתאריך ה-29/07/26 התקיימה בקרה מקיפה שנתית מתואמת בבית פנינה לקראת חידוש רישיון המסגרת.

ביום הבקרה שהו בבית האבות 16 דיירים מתוכם 13 מושמי רווחה ו-3 פרטיים.

האווירה בבית נעימה ורגועה, כל הדיירים שרואיינו ציינו את היחס החם והאכפתי של הצוות.

בתצפית על ארוחת הצהריים הגשה אסטתית ומכבדת.

בבדיקת שירות סוציאלי נמצאו ליקויים רבים, הרישום השוטף חלקי, לא מתקיימות קבוצות ולא נרשמות תוכניות טיפול מפורטות ומותאמות.

תקינת כוח אדם בהתאם לדרישות.

ניכר כי בית האבות עובר תהליכי שיפור משמעותיים לטובת הדיירים הדבר מתבטא הן במצב המבנה, בשביעות רצון הדיירים והשירותים הניתנים להם - יישר כח!!!

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	חלקית	למרבית הדיירים הוצעה אפשרות בחירה אך לחלק קטן מהם, הצוות מכיר ויודע מה הם אוהבים ולא שואל אותם. יש לאפשר מדי יום לכלל הדיירים לבחור את המנה הרצויה.
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	מונגשת עמדה עם מצרכים לשתייה חמה וכיבוד קל לרשות הדיירים. ניתן להכין עצמאית או לבקש סיוע מהצוות.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	תצפית על ארוחת הצהריים
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	ברבעון האחרון דווח אירוע חריג אחד.

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	הוצג פרוטוקול ישיבה רבעונית שהתקיימה ב 06/04/26. התיעוד בוצע על גבי טופס המיועד לישיבות צוות רב-מקצועי ולא על גבי טופס ייעודי לנושא אירועים חריגים. כמו כן, הכתב בפרוטוקול אינו קריא. יש ליצור טופס ייע	

טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

הבית מתוחזק ונקי.

חדרי הבית נעימים ויש הקפדה על צביון אישי.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	חצר בית האבות עברה שודרגה. נוספה הצללה וריהוט גן מותאם לרווחת הדיירים. בנוסף, מתוכנן פרויקט להשמשת חלק נוסף בגינה, אשר ירוהט בפינות ישיבה וצמחי תבלין, אותם ישתלו ויטפחו הדיירים בעצמם כחלק מפעילות התעסוקה והפנאי.
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	חדר 201+304+305+401 - ברז בלוי - יש להחליפו. חדר 304+307 - מראה בלויה - יש להחליפה. חדר 304 - מעקה אחיזה בלוי - יש להחליפו. חדר 202 - מתלה מגבות שבור - יש להחליפו.
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	חדר 307 - לחצן המצוקה פועל, אך התקע מנותק מהקיר - יש לטפל במיידי.

מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	החדרים נקיים ומסודרים. חדר 302 - ריח חריף של שתן - יש לטפל. חדר 202 - תקע שבור - יש להחליפו. חדר 304 - תריס לא תקין - יש לטפל. חדר 305 - מנורת הלילה לא תקינה - יש לטפל.
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	נרכשו כלי מיטה חדשים
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	לכל הדיירים חולקו מפתחות לארוניות הלילה.
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	עבור כלל החדרים נרכשו מתקנים ייעודיים לשלטים.
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	16	
מספר דיירי רווחה	13	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	3	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	חלקית	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	דיירת אחת בהמתנה להשמה קבועה- בתהליך מול מחלקת הרווחה	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	תפוסה מירבית - 30 דיירים
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	

קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	הוצג פרוטוקול וועדת קבלה לדיירת חדשה ובו התייחסות של הצוות להתאמתה למסגרת וחתימתם.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

לא נצפו דיירים שאינם תואמים מבחינת רמת תפקודם לרישיון הבית (תשושים / עצמאיים).

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	לא נבדק בביקור	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	לא נבדק בביקור	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	חלקית	בבית האבות אין מרפא/ה בעיסוק נערכה שיחה עם מנהלת הבית בנוגע לדחיפות איוש תקן זה.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	לכל העובדים במסגרת קיים אישור היעדר רישום פלילי
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא	בבדיקת תיק פיזיותרפיסט לא נמצא אישור היעדר עבירות מין כנדרש.
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	הוצג פרוטוקולים מהערכות עובדים בשנה האחרונה
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	הוצגו פרוטוקולים מישיבות צוות רב מקצועיות. אין התייחסות לתכנית טיפול שנקבעה בישיבה הקודמת.

		יש להתייחס לרצף הטיפולי בכל ישיבה, ולתייק את הפרוטוקולים במקביל בתיקו הרפואי והסוציאלי של הדייר.
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	הצוות הבכיר מתכנס אחת לשבוע. הוצגו הפרוטוקולים והתיעוד הנדרש.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	סידור העבודה תואם את התקינה הנדרשת ואת נוכחות הצוות ביום הבקרה.
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא נבדק בביקור	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	לא נבדק בביקור	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	הובהר הצורך בבנית טופס ייעודי שיתווה את שלבי הטיפול והפעולה הנדרשים בעת קבלת תלונה.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	הוצג פרוטוקול של אסיפת דיירים מתאריך ה-08/07/26.
האם קיים ועד דיירים?	כן	

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	חלקית	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	חלקית	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	חלקית	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	לא מתקיימת עבודה קבוצתית טיפולית במסגרת.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	לא	יש לפתח ממשקים עם הקהילה.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	לא נבדק בביקור	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	חלקי	הוצג פרוטוקול מפעילות שבוצעה לדיירים בנושא מיום ה- 22/07/26. לא בוצעה הדרכה לצוות. יש לבצע שתי הדרכות לצוות ושתי פעילויות לדיירים בנושא זה במהלך השנה.
מתקיימות וועדות אלימות	לא	יש לוודא כינוס הוועדה 4 פעמים בשנה ולאחר כל דיווח/חשד להתעללות.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

לא נבדק בביקור

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	לא נבדק בביקור	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	יש לפנות את הסולם מחדר המדרגות.
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

לא נבדק בביקור

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא נבדק בביקור	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא	מתוכנן ביצוע סקר שביעות רצון בחודשים הקרובים.
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	מתוכנן טיול דיירים לחוף הים לאחר חגי תשרי.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	[redacted]	בתצפית בבקרה השתתפו 7דיירים בלבד.

התייחסות מפקח	בבית האבות תכנית מגוונת,אך רק מחצית מהדיירים לקחו חלק.כדי לעודד מעורבות רבה יותר, מומלץ לבצע מיפוי מחדש של צורכיהם והעדפותיהם של הדיירים.נרכשה טלוויזיה גדולה למתחם הפעילות, והושמעה מוזיקת רקע שהנעימה	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה