דו"ח שיקוף מצב

בקרה מקיפה בית אבות נווה הורים שפע חיים 23/05/24

מסגרת: **(נוה הורים שפע חיים (002065** | סוג מסגרת: **בתי אבות**

מינהל: **אזרחים ותיקים**

סוג ביקור: **מתואם** | תאריך הביקור: **23.05.24** | תאריך הפקה: **22.07.24**

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

ככל וקיימים ליקויים בדו"ח, יש לתקנם במועד שנקבע ולהציג למפקח אסמכתאות המעידות על כך. ככל שהליקויים לא תוקנו במועד שנקבע או שהמפקח לא עודכן, יוכל המשרד לפעול עפ"י נוהל מדרג כלי אכיפה

אזהרה: דו"ח זה מכיל מידע לפי חוק הגנת הפרטיות. המוסרו שלא כחוק עובר עבירה.

לכבוד [redacted] מנהל

תוכן העניינים

נושא

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

בטיחות

תעסוקה במסגרת

- תכנית אישית

- תצפית במרחב התעסוקה

התייחסות היחידה המפוקחת

מניסיון של שנים רבות איתנו,נוכחתם לדעתשאנו מתייחסים בכובד ראש לכל הערה ומשתדליםלתת מענה בהקדם האפשרי.

בתקוה להמשך שיתוף פעולה פורה.

מנהל בית האבות

סיכום הפעילות

נערכה בבית האבות בקרה מקיפה כחלק ממחזור הפיקוח.

הועבר מענה בית האבות לבקרה כולל לו"ז לתיקון ליקויים

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	תקין	נצפו דוגמיות ארוחת הצהריים. יש להקפיד על קופסאות ובהן 150 גרם מהמנה.יש לציין שרוב המנות שקלו כנדרש מלבד השניצל.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	תקין	

האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	תקין	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	תקין	תפריט ארוחת צהריים מצוין על לוח מחיק בנוסף ללוח A2 ובו התפריט השבועי. יש להוסיף מנות קבועות כמו תפוח אדמה
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	תקין	
האוכל מגוון	תקין	הדיירים הביעו שביעות רצון ממנות ארוחת הצהריים. ארוחת ערב , מגוונת ובכל ערב מנה מורכבת שונה, יש להחליף את המנות הירקניות המבושלות בסוגי פשטידוות, קישים , בורקס ,טוסט המנות אמורות להיות מתובלות לטעמם של הדיירים.
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	תקין	התפריט מגוון ועשיר. בארוחת ערב מומלץ שהמנה המורכבת תהיה מותאמת לא. ערב
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	תקין	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	תקין	משאירים תמיד ביצים ויוגורט, ניתן להכין כריכים.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	תקין	

ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	תקין	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

תשובה	לקוי	לכל דייר נמזגים מים לכוסות, יש להקפיד על קנקן מים לכל שולחן.

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

יש לתקן את הליקויי החלקי בתחום. הנושא ייבדק בבקרות הבאות.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	תקין	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	

טיפול באירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים	תקין	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	תקין	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	תקין	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	תקין	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	לקוי חלקית	

מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לקוי חלקית	מבדיקת אחות צוות הפיקוח עולה כי יש לתקן את העבודה בתחום, בהתאם להדרכה שהועברה לאחות האחראית. בבקרה נמצא כי התקיימה ישיבת צוות רב מקצועית לדיירת עם ריבוי נפילות אך לא נרשמו תוכניות טיפול כנדרש, לה ולדיירים נוספים. יש לתקן בהתאם להדרכה ודרישות הנוהל. צוות הפיקוח יגיע לישיבת ארועים חריגים ברבעון הבא.
טיפול המשרד באירועים חריגים	לקוי חלקית	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

מבנה בית האבות אינו חדש, מה שמצריך עבודות תחזוקה שוטפות. ניכר מאמץ לשמר ולשוות למקום אווירה ביתית.המסדרונות רחבי ידיים, מוארים, נקיים ונטולי ריחות לא נעימים.קיים ריהוט מותאם בעל אופי בייתי.ביום הביקור, חדרי הדיירים שנצפו מדגמית נמצאו מרווחים, נקיים, נטולי ריחות ובעלי צביון אישי.בכל חדר קיימות מיטות, שולחן, כיסאות, שידה וארון גדול. לחלק מהאנשים יש מקרר אישי .ליקויים לתיקוויש להחליף מתגים ישנים או חשופים.יש להחליף אסלות ומכסי אסלות תקולים.יש לתקן סדקים במבואת השירותים בקומה ב' ובכל מקום שנדרש (רצ"ב תמונות).יש להמשיך במגמת החלפת ריהוט ישן בחדש, במתחמים הציבוריים.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	תקין	

שטחים ציבוריים

לא נבדק בביקור

חדרים ייעודיים במבנה

תקינות/התאמה לצרכים של חדרי המינהלה	תקין	

תקינות/התאמה לצרכים של החצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של המבנה מתאים ליעודו ולצרכי הלקוחות	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	תקין	הדיירים מתגוררים בחדר יחיד רחבי ידיים.

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	תקין	
האם גודל החדרים תקין?	תקין	מדובר בחדרים רחבי ידיים
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	תקין	יש חלון אחד גדול ומרפסת.
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	תקין	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	תקין	כל החדרים בהם ביקרנו ביום הבקרה בעלי ציבון אישי, מכילים חפצים אישיים, פרטי ריהוט ותמונות לפי רצון הדייר/ת.הדייר
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	תקין	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	תקין	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של תאורת חירום בחדר	תקין	במבואת כל חדר קיימת תאורת חירום

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	תקין	יש מקום לשיפור. עדיין קיימים כיסאות וציוד ישן במסדרונות הזקוק להחלפה. בבחינת "ישן מפני חדש תוציאו" .

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	תקין	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	תקין	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	תקין	נצפו דיירים שולטים ביכולת להפעיל את המזגן והמאורר בחדרם.
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	תקין	

נושא 4: טיפוח וניקיון

התייחסות כללית של המפקח לתחום טיפוח וניקיון

ביום הבקרה, מתחמי בית האבות נמצאו נקיים ומסודרים. בחלק מהמבואות קיימות אדניות עם צמחים. יש להמשיך במגמת הטיפוח בבחינת "ישן מפני חדש תוציאו".

שם המתחם

לא נבדק בביקור

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	תקין	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	תקין	תוקנו ליקויים וניכר מאמץ הצוות ועדיין יש להמשיך ולקדם מאמץ לשיפור חזות המתחם הציבורי כולל מסדרונות, מבואות ישיבה, חדר אוכל.
ישנה תאורה מספקת במסגרת	תקין	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

התייחסות כללית של המפקח לנושא תפוסה/ היקף פעילות

התפוסה בבית האבות חלקית מאחר והדיירים מתגוררים בחדרי יחיד.נעשיית עבודה מקצועית כיום לדיוק תמהיל הדיירים,בשיתוף, העובדת הסוציאלית והצוות הבכיר.הדיירים המתקבלים כיום בהתאמה לחוק והתקנותקיים טופס קבלה כנדרשיש להמשיך ולדרוש דו"ח סוציאלי מכל מחלקת רווחה המפנה דיירימתבצעת עבודה עם דיירים להם השתנה סטטוס התפקודי והם מועברים בשיתוף פעולה של המשפחה ומחלקת הרווחה למסגרת המתאימה לצרכיהם.עזבו שלושה דיירים שהגיעו כנופשון חירום-זאת לאחר שהסתיימה תקופת הפינוי.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	תקין	
הסבר לפער	לא נבדק בביקור	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

לא נבדק בביקור

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

ביום הבקרה ניכר שינוי לטובה בהתאמת מאפייני מקבלי השירות לחוק ולתקנות.בבית האבות, ביום הביקור 4 דיירות במצב סיעודי, שעברו ועדת ערר.כיום נמצא דייר בתהליך העברה לבית אבות של משרד הבריאות, בהמתנה לקוד - תקין.בית האבות מרכז מאמץ בקליטת דיירים חדשים בהתאם לחוק והתקנות.יש להמשיך במגמה זו.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

מאפייני דיירי בית האבות תואמים את החוק והתקנות	תקין	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התייחסות כללית של המפקח לנושא כח אדם במסגרת

בית האבות מעסיק כוח אדם ותיק ומסור.איוש:השנה התבצע תהליך של איוש משרות מקצועיות בהתאם לדרישות התקנות.קליטה:קליטת עובדים בהתאם לתקנות.- לכל עובד תיק מסודר.בדיקת רישום פלילי, מתבצעת לכל עובד חדש כנדרש.עבודת צוות:מתבצעות ישיבות צוות בכיר.קיים שיתוף פעולה בין אנשי הצוות, כולל ישיבות עבודה.הכשרות:מתבצעות הדרכות תוך שירותיות.חלק מהעובדים זכו לצאת השנה ללימודים, ימי עיון, וסדנאות.אימהות הבית והמנהלנית השתתפו בסדנת חוסן בארגון המחוז.22 אנשי צוות זכו להשתתף בקורס ע"ר.לתיקון:יש להמשיך ולבנות תכנית הכשרה שנתית לכל אנשי הצוות, כולל מטפלים שהשנה לא זכו להכשרה מלבד הדרכות כיבוי אש ועזרה ראשונה.יש להקפיד לדרוש מכל עובד חדש, אישור על העדר עבירות מין.יש לדרוש מכל עובד אישור על כשירות בריאותית לעבודה בבית האבות.

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	תקין	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לקוי חלקית	בימים אלה משלים לימודים אקדמאים ,חינוך וחברה תואר ראשון באקדמית אונו.עבר קורס מנהלי בתי אבות.
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	תקין	מנהל את בית האבות כעשור
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	תקין	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	תקין	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר		

אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	תקין	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	תקין	נצפה-ע"י האחות
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	תקין	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	תקין	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	תקין	צוותי המשמרות המתחלפים, נפגשים לרבע שעה של חפיפה בנוסף, מועברות משימות דרך תכנת הפרדיגמה עם חתימה.עדכונים נוספים ובירורים מתבצעים בקבוצת וווטס אפ.

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	תקין	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות		

מין עפ"י החוק (נדרש לכל עובד, מתנדב, ש"ש – שהם גברים)	תקין	
קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	תקין	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לקוי חלקית	
קיים טופס שמירת סודיות	תקין	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועי משמעת	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

הכשרה ייעודית לצוות בהתאם לנדרש	תקין	

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	תקין	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	תקין	קיים גיבוי של אנשי צוות בשוטף
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	תקין	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	תקין	יש לעבות את חוות הדעת המקצועית
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לקוי	מתויק בתיק אישילא קיים תיק ייעודי.יש לפתוח תיקתלונות כיום מועברות בין אנשי הצוות, ממנים אחראי לפתרון התלונה.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לקוי חלקית	מעקב אחרי תלונות מתבצע בישיבות הצוות
האם קיים ועד דיירים?	לא נבדק בביקור	

נושא 9: תכנית ההתערבות

התייחסות כללית של המפקחת לנושא תכנית ההתערבות

קיים תיק לקוח וקיימת תכנית עבודה המתבצעת בפועל.התכנית נרשמת בטופס מעקב והן בטופס ישיבת צוות רב מקצועית - לצערינו הרישום אינו מלא ומפורט כנדרש.יש לבנות ולרשום תכנית התערבות מסודרת כולל מטרות, יעדים, מעקב- כולל פירוט מי אחראי ליישום התכנית (רופא, אחות, עו"ס מרפאה בעיסוק , אם בית וכד..) ומעקב!התכנית אמורה לכלול:התייחסות מפורטת- בכל תחום רלוונטי.עבודה סוציאלית:שילוב בפעילות, הצמדת מתנדב, מיצוי זכויותמשפחה- חידוש הקשר עם הבת, איזון בכמות הביקורים וכד..קבוצה- שילוב בקבוצת דיירים חדשים.בתחום הסיעוד: מטרות רלוונטיות- שימור יכולות כגון גמילה מטיטול ביום, הורדת לחץ הדם, איזון תרופתי.בתחום הריפוי בעיסוק:בנית תכנית תעסוקה מותאמת.בתחום הפיזיותרפיה-מניעת נפילות וכד...

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	תקין	
קיים טופס פרטים אישיים	תקין	
קיים סיכום אינטייק	לקוי	

קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	לקוי חלקית	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	תקין	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	תקין	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: בטיחות

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	תקין	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	תקין	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	תקין	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	תקין	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	לקוי חלקית	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	תקין	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	תקין	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	תקין	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	תקין	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	תקין	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	תקין	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	תקין	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	תקין	

נושא 11: תעסוקה במסגרת

11.1: תעסוקה במסגרת-תכנית אישית

משתתפים בביקור

לא נבדק בביקור

תכנית אישית בתעסוקה /מרכז יום

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

11.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

משתתפים בביקור

לא נבדק בביקור

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

גודל חדר מתאים למספר הדיירים	תקין	
אוורור בחדר	תקין	
אור/תאורה בחדר	תקין	
חימום /קירור מתאים	תקין	
נגישות לדיירים מוגבלים בניידות	תקין	
סביבת עבודה נעימה	לקוי חלקית	
ריהוט מותאם	תקין	
חדרי שירותים נקיים ,תקינים ומותאמים	לא נבדק בביקור	
במידה ויש דיירים מטוטלים :האם יש תנאים מתאימים להחלפות טיטולים?	לא נבדק בביקור	
במידה וניתנות ארוחות בתעסוקה: האם יש תנאי האכלה מתאימים? האם יש חדר אוכל או אוכלים היכן שעובדים.	לא נבדק בביקור	

פעילות ציוד וחומרים

תעסוקה/פעילות מותאמת לתפקוד ולגיל	תקין	
תעסוקה מגוונת	תקין	
הימצאות ציוד וחומרים נדרשים	תקין	
סדר יום ברור ומונגש	תקין	

פעילות תורמת לרכישת הרגלי עבודה ומיומנויות תעסוקתיו	לא נבדק בביקור	

השתתפות ודיירים

הדיירים משתפים פעולה עם התעסוקה/פעילות	תקין	

כוח אדם

יחס מתאים בין מספר אנשי צוות למספר דיירים	תקין	
המדריך שולט בתכני התעסוקה/פעילות	תקין	
איכות הקשר טובה	תקין	
המדריך מסוגל לאתר בעיות ולהתמודד אתן	תקין	

שותפים לכתיבת הדוח:

[redacted] מפקחת, מרכזת בתי אבות

העתקים:

מנהל/ת שירות [redacted]

[redacted] סגנית מנהלת המחוז, מנהלת תחום דיור