# דו"ח לפרסום

## בקרה מקיפה - שלווה 13.7.25

**מסגרת: ב.הורים שלווה-אלישבע (005460)** | **סוג מסגרת: בתי אבות**

**מחוז: חיפה והצפון**

**סוג ביקור: מתואם** | **תאריך הביקור: 13.07.25** | **תאריך הפקה: 17.07.25**

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

# תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

## התייחסות היחידה המפוקחת

תודה על הביקור ועל העיניים והמילים הטובות.

כל הליקויים הפיזיים נכנסו לרשימת עבודה ונדווח כשיותקנו. בנוסף, עדכנו את העובדים הגברים לגבי אישור היעדר הרשעה בעבירות מין.

## סיכום הפעילות

ביום 13.7.25 התקיימה בקרה מקיפה שנתית בבית האבות שלווה.

בבית האבות שוהים 30 דיירים, 18 מושמי רווחה ו-12 פרטיים.

תמהיל הדיירים תואם את הרישיון הניתן לבית האבות, תשושים ועצמאיים.

בבית מתגוררת דיירת סיעודית אחת עם אישור וועדת ערר.

הבית נקי ומתוחזק היטב, עם נקודות לשיפור, כפי שתואר בדו"ח. ליקויים מבקרות קודמות טופלו.

החצר שודרגה עם ספסלים חדשים ופרגולה לרווחת דיירי הבית.

תכנית התעסוקה והתרבות מושקעת, מגוונת, עשירה ומותאמת לצורכי אוכלוסיית הבית.

הדיירים שרואיינו הביעו שביעות רצון מהחוגים והפעילויות הניתנים בבית האבות. רמת ההשתתפות טובה מאוד.

הארוחות מגוונות ומוגשות באופן אסטתי. הדיירים הביעו שביעות רצון מהטעם, האיכות ואפשרויות הבחירה (פרט מדיירת אחת, הנושא בטיפול הצוות).

השירות הסוציאלי פועל ברמה טובה מאוד. העו"ס מכירה את הדיירים היטב, הרישומים הסוציאליים תקינים והתיקים מסודרים מאוד.

הדיירים שרואיינו הביעו רמת שביעות רצון גבוהה מהיחס ומהשירותים שמקבלים בבית האבות.

הבית עומד בדרישות התקינה.

התרשמות כללית חיובית מאוד - מנהלת הבית והצוות כולו מצליכים לתת שירות ברמה גבוהה לדיירים בצל המלחמה והאתגרים המצטברים של התקופה. יישר כוח!

## נושא 1: תזונה

### כללי

| | | |
|---|---|---|
| | | חשוב להקפיד על שמירת |

| | | |
|---|---|---|
| דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש | חלקית | דוגמיות מזון בהתאם לנוהל, 250 גרם. |
| האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת? | כן | |
| האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת? | כן | |
| יש תפריט מונגש בחדר האוכל | כן | |
| המזון שהוגש תואם את התפריט | כן | |
| האוכל מגוון | כן | |
| במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים | כן | |
| בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים | כן | |
| האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה? | כן | |

## תצפית על ארוחה

| | | |
|---|---|---|
| ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים | כן | |
| ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם | כן | |
| סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים | כן | |

## בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

| | | |
|---|---|---|
| בארוחה מתקיימת אוירה נעימה | כן | |
| אסטטיקה בהגשת המזון | כן | |
| מונח קנקן מים על כל שולחן | כן | |
| לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן | כן | |

## נושא 2: טיפול באירועים חריגים

### התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

קיים שיפור ברמת הדיווחים. עדין נראה כי קיים מקום לשיפור והמשך הטמעת הנוהל, במיוחד במשמרות ערב ולילה, כשהצוות הבכיר אינו במסגרת.

### תיק אירועים חריגים

| | | |
|---|---|---|
| האם קיים תיק אירועים חריגים? | כן | |
| האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול) | כן | |
| האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור? | כן | |

### טיפול באירועים חריגים

| | | |
|---|---|---|
| האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל | כן | |
| האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס? | כן | |
| האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש? | כן | |
| האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק? | כן | |
| קיים תיק אירועים חריגים | כן | |
| מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים | כן | |
| טיפול באירועים חריגים - פירוט | | |
| טיפול המשרד באירועים חריגים | כן | |

## סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

## נושא 3: תשתיות וציוד

### שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

### שטחים ציבוריים

| | | |
|---|---|---|
| הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה | כן | |

### חדרים ייעודיים במבנה

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרי מינהלה | כן | הותקן מזגן בחדר העו"ס. |
| קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים | כן | נוספו ספסלים חדשים ופרגולה לרווחת הדיירים. |
| קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים | כן | |
| קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה | כן | |
| קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום? | כן | נוספו חוטי פעמונים בחדרי הרחצה בהם היה חסר בקרבת המקלחת. יש לוודא שחוטי הפעמונים נגישים לדיירים גם במקרה של נפילה. |

| | | |
|---|---|---|
| מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי | כן | |
| קיום חדרי שירותים ציבוריים | כן | |
| קיימים חדרי שירותים | כן | |
| קיים גידור למבנה | לא נבדק בביקור | |
| קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון | כן | |

## חדרי דיירים

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרים נקיים ומסודרים | כן | |
| האם גודל החדרים תקין? | לא נבדק בביקור | |
| החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון | לא נבדק בביקור | |
| האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה? | כן | |
| האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות) | כן | |
| קיימות מיטות מותאמות לדיירים | כן | חודשו מספר מיטות. |
| קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו') | כן | |
| קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה | כן | |
| ישנה אפשרות לנעול את החדר | כן | |
| קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות | כן | |
| קיום תאורת חירום בחדר | כן | |

## ריהוט בשטחים הציבוריים

| | | |
|---|---|---|
| קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי | כן | |

## כללי

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש | כן | |
| קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות | כן | |
| בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש | כן | |
| קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות | כן | |
| האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום? | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח | כן | |

## נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

### טיפוח וניקיון

| | | |
|---|---|---|
| שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב | כן | |
| המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים | כן | |
| רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל | תקינה | יש לחדש צבע בחדר האוכל, תוך שלושה חודשים (עד 14/10/25). |
| ישנה תאורה מספקת במסגרת | כן | כאמור, יש לחדש גוף תאורה בחדר הרחצה בחדר 2. |
| יש תאורה טבעית במשך היום | כן | |

## נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

### תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

| | | |
|---|---|---|
| מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור | לא נבדק בביקור | |
| מספר דיירי רווחה | 18 | |
| מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק | לא נבדק בביקור | |
| מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית | לא נבדק בביקור | |
| מספר דיירים במימון פרטי או אחר | 12 | |
| מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות | לא נבדק בביקור | |
| מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות) | כן | |
| מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער | לא נבדק בביקור | |
| רשימת הדיירים מעודכנת | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר | כן | |

## תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

| | | |
|---|---|---|
| מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון | כן | תקין |
| מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות | לא נבדק בביקור | |
| מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי | לא נבדק בביקור | |
| מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה | לא נבדק בביקור | |
| פרט את סיבות אי-קבלת מועמד | לא נבדק בביקור | |
| מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית | לא נבדק בביקור | |
| קיים טופס וועדת קבלה | כן | |
| קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה | כן | |
| יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות | כן | |

## נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

### התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

בבית האבות דיירת אחת סיעודית עם אישור וועדת ערר.

### תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

| | | |
|---|---|---|
| אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים | כן | |
| מספר המועמדים לועדת ערר | לא נבדק בביקור | |
| מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר | 1 | |
| מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס | לא נבדק בביקור | |
| מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות | לא נבדק בביקור | |

## נושא 7: כח אדם במסגרת

### איוש כח האדם והתאמתו

| | | |
|---|---|---|
| האם יש מנהל/ת במסגרת? | כן | |
| האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה? | כן | קורס ניהול בתי אבות |
| האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות | כן | |
| האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי? | כן | |
| בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום | כן | סגנית המנהלת [redacted] |
| האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו? | כן | |
| בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר | לא | |
| אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים | כן | |
| קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק | לא | בבית האבות 2 עובדים גברים. יש לדאוג לאישור כנדר |
| האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה | לא נבדק בביקור | |

| | | |
|---|---|---|
| מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון | 0 | |
| הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים | כן | |
| האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים? | כן | |
| קיימים תיקי עובדים | כן | |
| האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי? | כן | |
| האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר? | כן | |
| האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל? | לא נבדק בביקור | |

## נוכחות עובדים

| | | |
|---|---|---|
| האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים | כן | |
| כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת? | לא נבדק בביקור | |

## קליטת עובדים

| | | |
|---|---|---|
| קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים | כן | |
| קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד | כן | |
| קיים טופס שמירת סודיות | כן | |
| קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון | כן | |
| מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה | כן | |
| ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש | כן | |
| קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה | [redacted] | לא רלוונטי בתיקים שנבדקו |

## הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

## ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

# נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

## התנהלות כללית של המסגרת

| | | |
|---|---|---|
| תדירות ישיבות צוות/ועדות | כנדרש | |
| הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות | כן | |
| האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה? | כן | |
| האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות | כן | |
| האם מתקיימות אסיפות דיירים? | כן | בקוצת העו"ס המתקיימת על בסיס שבועי, עולים גם נושאים הקשורים לשביעות רצון הדיירים מהשירותים ומהיחס שמקבלים בבית האבות. מדי פעם המנהלת מצטרפת. |
| האם קיים ועד דיירים? | כן | 2 נציגים |

## נושא 9: תכנית ההתערבות

### פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

| | | |
|---|---|---|
| אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים) | כן | |
| קיים טופס פרטים אישיים | כן | |
| קיים סיכום אינטייק | כן | |
| קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות | כן | |
| קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו | כן | |
| קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות | כן | |
| יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות | כן | |
| ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית | כן | |

## נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

### שאלות מידע לעו"ס

| | | |
|---|---|---|
| מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני: | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים | העו"ס מנחה קבוצה על בסיס שבועי. בקבוצה עולים נושאים טיפוליים וגם פרקטיים, כגון בקשות ופניות דיירים. | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת? | לא נבדק בביקור | |

## היבטים לבדיקה

| | | |
|---|---|---|
| המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח) | כן | בצמוד לבית האבות מופעל גן ילדים ומתקיימות פעילויות משותפות. השנה השתלבה בנוסף סטודנטית לעבודה סוציאלית. מתוכנן שיתוף פעולה עם פנימיית "אלומה" לנערות בסיכון. |
| מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי | כן | |
| יש קשר עם המשפחות של הדיירים | כן | |
| לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך | כן | |
| לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס | כן | |
| העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים | כן | |
| מתקיימות וועדות אלימות | כן | |

## שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

| | | |
|---|---|---|
| תשובה | כן | |
| האם יש תכנית הדרכות לצוות? | כן | |
| קיים תיעוד להכשרות | כן | |

## נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

## נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

## נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

### תרבות

| | | |
|---|---|---|
| קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות | כן | |
| התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה | כן | |
| הפעילות תואמת לתוכנית השבועית | כן | |
| הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות | כן | |
| התעסוקה מגוונת | כן | |
| קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות | כן | |
| פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום | כן | |
| מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי | כן | |
| קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה | כן | |
| שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות | כן | |
| בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות | כן | 1. פעילות פרטנית עם סטודנטית לעבודה סוציאלית. 2. מטפלת במגע. 3. קבוצות קטנות של מלווה רוחנית. |
| התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות | כן | במרץ התקיים טיול לבית שערים. |
| התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים | לא | עקב המלחמה. מתוכנן בסוכות. |
| אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות | 80 | |
| התייחסות מפקח | בבית האבות תכנית תעסוקה ותרבות מושקעת, מגוונת, עשירה, מותאמת לצורכי אוכלוסיית הבית. הדיירים שרואיינו הביעו | |

| | | |
|---|---|---|
| | שביעות רצון מהחוגים והפעילויות הניתנים בבית האבות. רמת ההשתתפות טובה מאוד. | |

## נושא 14: תעסוקה במסגרת

### 14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

### 14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

### 14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה