דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה - הבונים החופשיים 8.5.24

מסגרת: סנדיס7991((שבי ציון | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 08.05.24 | תאריך הפקה: 07.11.24

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים - לא נבדק במועד זה

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

סיכום שנתי ותכנית עבודה - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה
- תכנית אישית - לא נבדק במועד זה
- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה
- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

סנדיס7991((שבי ציון

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	ביום הביקור הוצע לדיירים לבחור בין קציצות, עוף או רצועות בקר.
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	

ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	חלקית	מומלץ לשים קנקנים עם מים בשולחנות בזמן הארוחות. הדיירים קבלו כוסות והצוות הגיש במידת הצורך.
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

לא נבדק במועד זה

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	נבנתה פרגולה חדשה בחצר הכניסה.
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	יש לתקן פעמוני קריאה לעזרה בחדר 34 (גם ליד המיטות וגם בחדר הרחצה).
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	

קיים חדרי שירותים	כן	
גידור המבנה	לא נבדק בביקור	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	לא נבדק בביקור	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	

קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	טובה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	36	
הסבר לפער	26	
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד		
מספר דיירים במימון משרדים אחרים		
הסבר לפער	10	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
הסבר לפער		
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	

מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות		
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי		
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה		
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד		
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית		
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

דיירת תשושת נפש מתגוררת במעון זמן רב, לדברי הנהלת הבית, בשל חוסר שיתוף פעולה של המשפחה במעבר למסגרת מתאימה. במהלך הבקרה נמסר על ידי המנהל כי המשפחה דיווחה לו שמצאו מקום והדיירת תעבור באותו יום.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	חלקית	
מספר המועמדים לועדת ערר		
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	1	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	1	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות		

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	חלקית	בבית האבות אין ריפוי בעיסוק. בהתאם לחוזה ההתקשרות, יש להעסיק מרפא בעיסוק בהיקף של 5.2 שעות שבועיות.
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	לא נבדק בביקור	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	

האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	חלקית	כאמור, יש להשלים 5.2 שעות שבועיות של מרפא בעיסוק.

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק (נדרש לכל עובד, מתנדב, ש"ש – שהם גברים)	כן	
אישור הממונה המשרדי על העסקת העובד על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א 1981	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	

קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	
תדירות ישיבות צוות/ועדות	בהתאם לנדרש	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	חלקית	כאמור, דיירת תשושת נפש לא הועברה למסגרת מתאימה במשך תקופה, לדברי מנהל הבית, בשל חוסר שיתוף פעולה מצד המשפחה. דווח שהיתה אמורה לצאת ביום הבקרה.
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא	מומלץ לפתוח תיק לתיעוד מעקב וטיפול בתלונות.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	חלקית	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	
האם קיים ועד דיירים?	[redacted]	3 נציגים פועלים כוועד בפועל, אולם ללא כותרת של וועד בשל התנגדות הנציגים לקבל מינוי פורמאלי.

נושא 9: תכנית ההתערבות

תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

בבית האבות 2 עובדות סוציאליות. עו"ס עיקרית [redacted] עובדת כ 10 ש"ש, עו"ס [redacted] עובדת 7 ש"ש ונותנת מענה לדיירים דוברי רוסית. תיקים סוציאלים ורישומים מקצועיים תקינים: וועדת קבלה, טופס קבלה, תכניות טיפול, ישיבות צוות רב מקצועי, רישום שוטף, הכל מתועד ובהתאם לדרישות. בבית האבות קיימת קבוצה טיפולית רצה, על בסיס שבועי. כמו כן, מתחילים ליצור קשרים עם גורמים שונים בקהילה כגון בתי ספר, גנים וכו' (אחרי שהייתה הפסקה בתקופת הקורונה).

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני	כן	

הלקוח וצרכיו		
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר מקבלי השירות הנמצאים בטיפול פרטני:		
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי		
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	קבוצה טיפולית על בסיס שבועית.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב		
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית		
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?		

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	חלקי	מחדשים קשרים אחרי הפסקה בתקופת הקורונה.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	

יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
מתקיימות וועדות אלימות	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	מניעת התעללות	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	חלקית	יש לכתוב תכנית מניעתית בתחום ההתעללות וההזנחה לשנת 2024.
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: סיכום שנתי ותכנית עבודה

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא	בבית האבות אין מרפא בעיסוק
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	

בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	פעילות קוגניטיבית לשמירה על זכרון
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	בטיילת בנהריה. מתוכנן טיול לפני תחילת הקיץ.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	בחגים וימי הולדת.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	כן	
התייחסות מפקח	פעילות מגוונת, כוללת פעילויות אחר הצהריים, רמת השתתפות טובה.	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תכנית אישית

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.4: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה