דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה שנתית מתואמת נוף כנרת 20.05.25

מסגרת: בית אבות נוף כנרת (014983) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 20.05.25 | תאריך הפקה: 05.06.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

במענה לבקרה אנו לוקחים לתשומת ליבנו את הערות הבקרה.

אנו נשפר את כל הטעון שיפור ונמשיך להשתפר בצמוד להקפדה על כל הדרישות והנהלים.

סיכום הפעילות

בתאריך ה- 20/05/25 התקיימה בקרה מקיפה בבית האבות נוף כנרת.

ביום הביקור שהו בבית האבות 39 דיירים, 24 מושמי רווחה, 4 מפונים ו-11 פרטיים.

הבית נקי והאווירה נעימה.

הדיירים שרואיינו הביעו רמת שביעות רצון טובה מהשירותים ומהיחס שמקבלים בבית האבות. לצד זאת, התקבלו טענות מאחת הדיירות כמפורט בדוח - יש לקיים בירור ושיחה עם הצוות המטפל.

השירות הסוציאלי פועל ברמה טובה.

תקינת כוח אדם בהתאם לנדרש ומשרות הצוות הרב מקצועי מאויישות. יש להשלים את החסר בתיקי העובדים.

שירותי הארוחות ברמה טובה, התפריט מגוון וקיימת אפשרות בחירה בין מנות שונות. ההגשה אסתטית והאווירה בזמן הארוחות נעימה.

במהלך הבקרה נצפתה פעילות תעסוקה בה השתתפו רוב דיירי הבית בהנאה. יש להמשיך לפתח תוכנית מותאמת לצרכיי הדיירים.

ניכר כי בית האבות עובר תהליכי שיפור משמעותיים לטובת הדיירים הדבר מתבטא הן במצב המבנה, בשביעות רצון הדיירים והשירותים הניתנים להם - יישר כח!!!

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	יש לוודא כי הכמות הנשמרת בדוגמיות תהיה לכל הפחות 150 מ"ל
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	תפריט שבועי מוצמד על לוח בחדר האוכל, בנוסף תפריט יומי נרשם בגדול על לוח מחיק ונגיש.
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
		הוגש דג מושט, שוקי עוף,

בית אבות נוף כנרת

האוכל מגוון	כן	קציצות בקר, גזר גמדי, פירה, פסטה ברוטב פסטו, מרק חרירה ולקינוח אבטיח.
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	הדיירים נשאלו טרם ההגשה להעדפתם
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	חלקית	לכל דייר מונח מזלג וכף - יש להניח גם סכין.
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	

מונח קנקן מים על כל שולחן	חלקית	בשולחן אחד היה חסר קנקן מים. יש לוודא כי על כל השולחנות מונחים קנקני מים.
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

הוצגו תיעודים של אירועים חריגים שהתקיימו במסגרת.

הטיפול באירועים בוצע במקצועיות ועל פי הנהלים .

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	

האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	לא נבדק בביקור	
קיים תיק אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	הוצג פרוטוקול ישיבה רבעונית שהתקיימה ב 20/04/25.	הוצג פרוטוקול ישיבה רבעונית שהתקיימה ב 20/04/25.
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

יש שיפור משמעותי בניקיון ותחזוקת הבית - יישר כח!

שלטי שמות הדיירים המתגוררים בחדר, הינם בעלי מראה שאינו אחיד - הומלץ על הכנת שלטים אחידים ומכובדים.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	

קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	במספר חדרי רחצה הוחלפו המרצפות.
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	הבית היה נקי ומסודר. חדר 18 - בוצע תיקון בתקרה. יש לסייד. חדר 22 - יש לטפל בבעיית היונים.
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
		נצפו חוסרים משמעותיים בפריטי לבוש אישיים בארונותיהן של שתי דיירות.

האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	חלקית	בארון האחד נמצאו פרטי לבוש בודדים בלבד. ארון של דיירת נוספת נמצא ריק לחלוטין מכל פריטי לבוש. בנוסף, בראיונות שנערכו עם מספר דיירים במהלך הבקרה, עלו טענות חוזרות ונשנות בדבר היעלמות פריטי לבוש אישיים בתהליך הכביסה בבית האבות. יש לבצע בירור דחוף ומקיף עם הדיירות והצוות המטפל (כולל צוות האחראי על הכביסה) על מנת להבין את הסיבות למצב הקיים. יש לוודא שכל דייר/ת מחזיק/ה בכמות מספקת של פריטי לבוש אישיים, נקיים ותקינים, המותאמים לעונה ולצרכיהם. בנוסף, על בית האבות לוודא באופן אקטיבי השלמה של פריטי לבוש חסרים. במידת הצורך, יש לרכוש פריטים חדשים או לסייע לדיירות בהשגת לבוש הולם. כמו כן יש לייצר נוהל טיפול בכביסה המבטיח שמירה על הבגדים והחזרתם לדייר/ת. תוך ביצוע בקרה פנימית שוטפת על מנת לוודא עמידה בנהלים ומניעת הישנות מקרים דומים.

האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	

בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	39	
מספר דיירי רווחה	28	כולל 4 מפוני מלחמה
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	11	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	חלקית	במסר רשומים רק 23 דיירים. דייר נוסף בבדיקה מול הרשות מדוע חסר.
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	

קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	תפוסה מקסימלית - 68 דיירים
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	לא נבדק בביקור	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	לא נבדק בביקור	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

לא נצפו דיירים שאינם תואמים מבחינת רמת תפקודם לרישיון הבית (תשושים / עצמאיים).

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא נבדק בביקור	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	לא נבדק בביקור	

מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	חלקי	נדגמו תיקי עובדים ללא הערכת עובד משנת 2019
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	חלקי	נדגמו תיקי עובדים. במספר תיקים היו חסרים מסמכים. המנהל התבקש להשלים את החוסר בהקדם.
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	לא	לא מתקיימות ישיבות צוות בכיר סדורות. יש לקבוע ישיבות קבועות תוך תיעוד עיקרי הדברים שהועלו בישיבות.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	סידור העבודה תואם את נוכחות הצוות ביום הבקרה

כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

לא נבדק בביקור

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	על פי הנוהל	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא	יש לתעד את תלונות הדיירים והטיפול שבוצע.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	הוצג פרוטוקול אסיפת דיירים מיום ה-14.07.25.
האם קיים ועד דיירים?	כן	

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	התקיימו 12 מפגשים, אחת לשבוע, בנושא "מעברים מהבית לבית האבות". הוצגה תוכנית הקבוצה ומטרתה, ופרוטוקולים מהמפגשים.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	תלמידים מבתי ספר, סטודנטים מהמכינה, מתנדב שמעביר לימודי תורה, מורה למוזיקה.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	חלקי	יש להעלות את המודעות בנושא ייפוי כח מתמשך לדיירים ובני משפחתם
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
מתקיימות וועדות אלימות	כן	הוצג פרוטוקול מכינוס הועדה ב- 08/04/25 . יש לכנס את הוועדה 4 פעמים בשנה.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	כן
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן

קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	לא נבדק בביקור	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	

ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

הכניסה והיציאה למסגרת מבוקרות, לרבות שומר, זמזם, דלת נעולה ודלת היקפית	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	כן	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

שם המתחם

לא נבדק בביקור

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	לוח הפעילות תלוי בלובי
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	חלקי	יש להרחיב את מגוון הפעילויות בבית האבות
התעסוקה מגוונת	חלקי	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא נבדק בביקור	

העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	חלקי	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	חלקי	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	חלקי	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	פילאטיס
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	לא נבדק בביקור	בתצפית על התעסוקה השתתפו כמות גדולה יותר של דיירים לעומת הבקרות הקודמות .
התייחסות מפקח	בתצפית על התעסוקה נראה כי חל שיפור. כמות גדולה יותר של דיירים השתתפה.יש להמשיך ולבצע התאמות	

	ולפתח תוכנית מגוונת יותר ומותאמת לצרכי הדיירים.	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה