דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה שנתית מתואמת נוף כנרת 20.05.26

מסגרת: בית אבות נוף כנרת (014983) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 20.05.26 | תאריך הפקה: 01.06.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

התייחסות היחידה המפוקחת

ראשית, ברצוננו להביע את תודתנו על הליווי, התמיכה, הפיקוח, ההערות וההארות שאנו מקבלים מהמפקחת.

שנית, להלן התייחסותנו לטיוטת הבקרה:

כלי סכו"ם – נדאג להשלים ולהנחות את הצוות לחלק סכו"ם מלא.

קנקני מים – נדאג להנחות שוב את הצוות להניח קנקני מים בעת הארוחות.

תבלינים על שולחן – כפי שנכתב בדוח הבקרה, נבצע רכישה של סט מלחייה עם שמן ומיץ לימון (כפי שהראנו דוגמה של כלי זה ביום הבקרה) ונניח על שולחנות הדיירים.

מחסן מזון – המחסן סודר, נכון להיום המזון כולו סגור בתוך קופסאות אטומות.

כורי עכביש – בחדר 106 נוקו בזמן הבקרה והצוות הונחה כי פעם בשבוע, בניקיון היסודי שעושים בכל חדר, יש לנקות תקרות בכדי למנות הצטברות של כורי עכביש.

אריחי חדר רחצה – בחדר 9, נוקה בעת הבקרה. בשאר החדרים מנקים בעת ניקיון יסודי בחדרים באופן קבוע.

שלט רצפה רטובה – עובדת המשק הונחתה לשים שלט זה בכל אזור בו הרצפה רטובה. נמשיך להנחות ולבדוק שהשלט יונח על פי ההנחיות.

בלוני חמצן – פונו מהמרחב הציבורי בעת הבקרה ונמצא להם מקום קבוע הולם.

השלמת מסמכים בתיקי עובדים – נדאג להשלימם.

סיכום הפעילות

בתאריך ה- 20/05/26 התקיימה בקרה מקיפה שנתית מתואמת בבית האבות נוף כנרת לקראת חידוש רישיון.

בבית האבות 45 דיירים מתוכם 33 מושמי רווחה ו-12 פרטיים.

האווירה בבית נעימה ורגועה.

בתצפית על ארוחת הצהריים הגשה אסטתית ומכבדת.

במהלך הבקרה נצפתה פעילות התעסוקה שבה השתתפו מעט מאד מדיירי הבית. יש לבצע מיפוי מחדש של רצונות הדיירים לתעסוקה כדי לבצע התאמה מירבית לצרכיהם ובכך לעודד השתתפותם בפעילויות.

תקינת כוח אדם בהתאם לדרישות. יש להשלים את כלל המסמכים החסרים בתיקי העובדים.

הדיירים שרואיינו הביעו שביעות רצון על היחס והשירותים שמקבלים בבית האבות.

הוגשה תוכנית עבודה מפורטת לשנת 2026 לשיפוץ רחב היקף של המבנה וחדרי הדיירים.

ניכר כי בית האבות עובר תהליכי שיפור משמעותיים לטובת הדיירים הדבר מתבטא הן בתכנון שיפוץ המבנה, בשביעות רצון הדיירים והשירותים הניתנים להם - יישר כח!

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	תפריט שבועי מוצמד על לוח בחדר האוכל, בנוסף תפריט יומי נרשם בגדול על לוח מחיק ונגיש.
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	הדיירים נשאלו טרם ההגשה להעדפתם
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	מונגשת עמדה עם מצרכים לשתייה חמה, אך ללא חלב. טופל במהלך הבקרה. יש להנגיש עבור הדיירים חלב לשימושם לאורך כל שעות היום.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	חלקית	מרבית הדיירים אינם מקבלים סט סכו"ם מלא. על שולחנות האוכל הונחו מזלגות וכפות בלבד, ללא סכינים. יש להגיש סט סכו"ם מלא לכלל הדיירים- הערה חוזרת.
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	חלקית	נמצא כי לכל דייר מוגשת כוס מים לשולחן. יש להציב קנקני מים על כל השולחנות במטרה למנוע תלות של הדיירים בצוות המטפל ולאפשר להם למזוג לעצמם שתייה באופן עצמאי ובכל עת.
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	במהלך הארוחה נצפתה דיירת שנאלצה לפנות לשולחן סמוך ולבקש מלחייה. המנהלת האדמיניסטרטיבית עדכנה כי תתבצע הזמנה של סטים ייעודיים של רטבים ותבלינים, אשר יונחו באופן קבוע על כלל השולחנות בחדר האוכל.

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

הוצגו תיעודים של אירועים חריגים שהתקיימו במסגרת .

הטיפול באירועים בוצע במקצועיות ועל פי הנהלים .

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	ברבעון האחרון דווחו 12 אירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
	ישיבות רבעוניות מתקיימות באופן קבוע.	

טיפול באירועים חריגים - פירוט	הוצג ניתוח סטטיסטי מפורט והלקחים שהופקו בהתאם לממצאים.	
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

הנהלת הבית הגישה תוכנית עבודה לשנת 2026 הכוללת שיפוץ וחידוש חדרי הדיירים וחדרי הרחצה במסגרת.

התוכנית כוללת החלפה וחידוש של האביזרים והכלים הסניטריים בחדרי הרחצה והמקלחות, החלפה של כלל הריהוט בחדרי הדיירים, לצד התקנת גופי תאורה ווילונות חדשים.

במהלך הסיור בחדרי הדיירים, נצפו פריטי ריהוט בלויים וכן ברזים וכלים סניטריים במצב תחזוקתי ירוד הדורש החלפה.

מאחר שהנהלת המסגרת הציגה תוכנית עבודה מוסדרת לשיפוץ כולל הצפוי להתחיל בטווח הזמן הקרוב, הפיקוח מוצא כי אין תועלת בביצוע החלפה של פריטים אלו בשלב זה, שכן הם יחודשו כחלק מהשיפוץ המקיף.

הודגש כי ליקויים תשתיתיים או אביזרים בלויים המשפיעים באופן ישיר על בטיחות הדיירים, רווחתם או כבודם, יוחלפו או יתוקנו על ידי הבית באופן מיידי.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
		חדר 9 - אריחי חדר הרחצה מלוכלכים - יש

קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	לנקות חדר 11 - ברז בלוי - יש להחליפו חדר 106 - כורי עכביש רבים בחדר הרחצה - יש לטפל
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	חדר 2 - לחצן המצוקה לא תקין - יש לטפל חדר 32 - לחצן המצוקה התנתק מהקיר - יש לטפל
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	לחצן המצוקה בתא חדר השירותים הציבוריים לא תקין - יש לטפל מתג אור מלוכלך - יש לנקות.
קיימים חדרי שירותים	לא נבדק בביקור	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	חדר 30 - שקע חשמל מנותק מהקיר - יש לטפל
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	בחלק מחדרי הדיירים חסר אלמנט של צביון אישי, וניכר כי הם דלים בפריטים דקורטיביים כגון תמונות, קישוטים או חפצים המזוהים עם עולמו האישי של הדייר. יש לפעול לעידוד הדיירים לשלב חפצים אישיים בחדרים, במטרה ליצור סביבת מגורים חמה, ביתית ומכבדת.
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	נרכשו כלי מיטה חדשים לכל החדרים.
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
		מנעולים מותקנים בכל שידות הלילה/ארונות,

קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	אך לפי בקשת הדייר ניתן מפתח. יש לצייד את כל הדיירים במפתחות (תקנה 22) ובכך לאפשר לדייר לבחור אם להשתמש בו.
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	נוספו עציצים ופרחים רבים במרחב חצר הכניסה.
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	מספר אריחים מהתקרה האקוסטית במסדרון הקומה הראשונה בלויים - יש להחליפם.
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	חלקית	חדר 9 - תאורה חלשה בחדר הרחצה ובחדר הדייר - יש טפל חדר 10- תאורה חלשה בחדר הרחצה - יש טפל
יש תאורה טבעית במשך היום	לא נבדק בביקור	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	45	
מספר דיירי רווחה	33	כולל 6 דיירים מפני מלחמה שבתהליך הסדרה מול מחלקות הרווחה.
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	12	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	תפוסה מירבית 68 דיירים
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	

קיים טופס וועדת קבלה	לא נבדק בביקור	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	לא נבדק בביקור	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

לא נצפו דיירים שאינם תואמים מבחינת רמת תפקודם לרישיון הבית (תשושים / עצמאיים).

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא נבדק בביקור	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	בבדיקת תיק אם בית חדשה נמצא כי לא בוצעה בדיקת רישום פלילי. בשאר תיקי כוח האדם שנדגמו נמצא האישור.
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא	בבדיקת תיקי כוח האדם נמצא כי לא בוצעה בדיקת היעדר עבירות מין כנדרש.
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	חלקי	נדגמו תיקי עובדים. בתיק אחד חסר אישור רפואי של העובד ואישור שמירת סודיות. יש להשלים את החוסר בהקדם.

האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	ישיבות צוות רב-מקצועיות מתקיימות במועדן, בהשתתפות הפיזיותרפיסט והמרפאה בעיסוק.
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	הוצגו פרוטוקולים מתוך ישיבות הצוות הבכיר הסיעודי. מומלץ לקיים ישיבות צוות הכוללות את כלל הצוות הבכיר במסגרת, מעבר לצוות הסיעודי בלבד.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	כן	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	סידור העבודה תואם את התקינה הנדרשת ואת נוכחות הצוות ביום הבקרה
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	חלקית	תיק עובדת חדשה ללא בדיקת רישום פלילי
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	חלקית	
קיים טופס שמירת סודיות	חלקית	בבקרת תיקי עובדים נמצא כי חובת שמירת הסודיות מוסדרת בחוזיהם של עובדים חדשים בלבד, ואינה קיימת באופן גורף אצל כלל הצוות. לדברי מנהל המסגרת , כלל העובדים, לרבות הוותיקים שבהם, יוחתמו על חוזה מעודכן הכולל סעיף שמירת סודיות.
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא נבדק בביקור	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	לא נבדק בביקור	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	הוצג פרוטוקול של אסיפת דיירים מתאריך ה-25/01/26.
האם קיים ועד דיירים?	כן	ועד הדיירים בבית האבות אינו פעיל. יש לפעול לגיוס של ועד דיירים חדש.

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	בבית האבות התקיימה קבוצת בנושא סיפורי חיים. עד כה התקיימו 12 מפגשים. יש לצרף לסיכומי המפגשים הקבוצתיים רשימת נוכחות של הדיירים, ולתעד את דבר השתתפותם בתיקיהם האישיים.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	יש לפתח ממשקים עם הקהילה.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	הוצגו פרוטוקולים של הדרכה לצוות שבוצעה ב- 14/05/26 ופרוטוקול של פעילות לדיירים שהתקיימה ב 25/01/26.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	הוצג פרוטוקול מכינוס הועדה ב- 28/04/26 . יש לכנס את הוועדה 4 פעמים בשנה.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	כן	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד להכשרות	לא נבדק בביקור	

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	לא נבדק בביקור	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

הכניסה והיציאה למסגרת מבוקרות, לרבות שומר, זמזם, דלת נעולה ודלת היקפית	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	כן	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	חלקי	בתצפית בבקרה השתתפו בפעילות 10 דיירים בלבד.
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא נבדק בביקור	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	לא	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	קיימת עובדת שימור לקוחות במסגרת. בימים אלו העובדת מקיימת פניות יזומות לדיירים ולבני משפחותיהם לשם בדיקת שביעות רצונם והערכת איכות השירות בבית.
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	מתוכנן טיול דיירים לחוף הים בחודש הקרוב.

התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	ימי הולדת
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	לא נבדק בביקור	
התייחסות מפקח	בתצפית על התעסוקה השתתפו 10 דיירים בלבד.נערכה שיחה עם הצוות על החשיבות ביצירת תוכנית תעסוקה מותאמת שתשמר ואף תשפר יכולות קוגניטיביות ופיזיות של הדיירים ובכך לתרום לשמירה על עצמאותם לאורך זמן. מעבר לכך	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה