דו"ח שיקוף מצב

בקרה מקיפה -נווה שבא

מסגרת: (נווה שבא בע"מ (003224 | סוג מסגרת: בתי אבות

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 09.04.24 | תאריך הפקה: 03.08.24

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

ככל וקיימים ליקויים בדו"ח, יש לתקנם במועד שנקבע ולהציג למפקח אסמכתאות המעידות על כך. ככל שהליקויים לא תוקנו במועד שנקבע או שהמפקח לא עודכן, יוכל המשרד לפעול עפ"י נוהל מדרג כלי אכיפה

אזהרה: דו"ח זה מכיל מידע לפי חוק הגנת הפרטיות. המוסרו שלא כחוק עובר עבירה.

לכבוד מנהלת מסגרת

תוכן העניינים

נושא

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

בטיחות

תעסוקה במסגרת

[redacted]

- תצפית במרחב התעסוקה

התייחסות היחידה המפוקחת

לכבוד [redacted] אחות מפקחת משרד הרווחה

הנדון: תגובה לדו"ח פיקוח לחידוש רישיון

בדיקת רופאי עיניים ושמיעה – נקפיד לרשום כול שנה על סירוב הדייר לעבור בדיקת עיניים/שמיעה ומידה ויהיה סירוב כזה.

רישום רחצה – נתעד רצון הדייר בתדירות רחצה שבועית.

שליטה על סוגרים – נעדכן רשימת החלפת טיטולים.

נעדכן תכנית טיפול שליטה על סוגרים.

נעשה מעקב אחר יכולת המטופלת ליטול טיפול תרופתי עצמאי אחת לחצי שנה.

נקפיד לבקר דיירים שמתאשפזים בבית חולים. לציין כי לרב צוות המחלקה כן מבקר דיירי מחלקת תשושים באשפוז .

התאמה לבית אבות – צוות רב מקצועי מקיים ישיבות צוות לשם שינוי סטטוס הדייר והדבר נמסר למטופל, בני משפחתו או אופוטרופסו.

מבנה וציוד- חדר 7- שידה תקולה הוחלפה ביום הבקרה.

נשקול לרכוש חוטים ארוכים לפעמון מצוקה.

חדר 4 - נחדש פרחים באדנית החלון.

צוות נווה שבא באר שבע פועל בהתמדה ובנחישות למען מתן טיפול רב תחומי מקצועי באווירה ביתית וחמה לדיירי המוסד.

אנו למדים מכל בקרה של משרדים ממשלתיים המפקחים על איכות הטיפול ומשפרים את עצמינו בהתאם.

בברכה,

[redacted]

מנהלת מעון לתשושים

נווה שבא ב"ש

התייחסות לדו"ח פיקוח מ-8.05.24

- שיחות הכירות עם דיירים חדשים מתקיימות באופן קבוע.
- טפסי ויתור סודיות מצורפים.
- [redacted]נערכה פגישה בהשתתפות החבר והמטפלת. ניתן הסבר מפורט באשר להליך הקליטה.
- בדיקת צרכי הדיירים בנוגע למקום אחסון מתבצעת באופן קבוע במהלך סיבוב בוקר של עו"ס.
- [redacted]בשיחה טענה שלא מבינה בעניינים כספיים ומסורת אחריות על ניהול הנושא להנהלת המוסד. על כן לא מעוניינת לדעת ולהבין פרטי הנושא. לאור זאת חשוב לציין כי עמדה זו שונה באופן מהותי מעמדה שתוארה בדו"ח. בשל כך ההערה זו לא מובנת מבחינת מהותה. כמו כן נבדק עניין של חבר/נהג.
- אספת דיירים. עמדתי בנושא זה זהה לעמדת הפיקוח. האספות יבוצעו מס' פעמים בשנה.
- מפגשים קבוצתיים. מתחיל סבב חדש. בנושא זה עמדתי זהה לעמדת הפיקוח.

- תיעוד התכנית הטיפולית מתבצע לגבי כל דייר. כאן המקום לציין כי עבודה סוציאלית איננה מדע מדויק ומאפשר קיום הפער מבחינת ניסוחים מקצועיים. לפי דעתי, כל עוד התכנית מאפשרת התקדמות של המטופל היא תקפה מדעית על אף הבדלים אפשריים בניסוחים מקצועיים. ההבדלים בין עמדתי המקצועית לבין דרישות הפיקוח הנם בגדר הבדלי ניסוחים ולא נוגע בעצם המטרות הטיפוליות.

- מיום עבודתי הראשון במחלקה נמצא דף ובו פרטי תקשורת אתי ושעות עבודה (בעברית וברוסית). כמו כן לכל דייר קיימת אפשרות לפנות אליי במהלך סיבובי בוקר.

שירות הסוציאלי במחלקת תשושים פועל באופן נחוש ומתמיד לשם מיצוי זכויות הדיירים ולשם רווחתם במחלקה על פי כלי בקרה של משרד הרווחה.

חלק מהדברים אשר הופיעו כהערות הפיקוח מתקיימים באופן שוטף במחלקה .

מה שדורש שינוי ותיקון – יעשה בהקדם.

בברכה,

עו"ס מחלקת תשושים

נווה שבא ב"ש

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	לא נבדק בביקור	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	תקין	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	תקין	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	תקין	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	תקין	
האוכל מגוון	תקין	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	תקין	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	[redacted]	חדרי הדיירים נצאים בסמוך לחח המרכזי המשמש לארוחות.
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	תקין	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	תקין	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	תקין	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

אסטטיקה בהגשת המזון	לא נבדק בביקור	

קיים קנקן מים על כל שולחן	תקין	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	תקין	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	תקין	

טיפול באירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים	תקין	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	תקין	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	תקין	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	תקין	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	תקין	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	תקין	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		

טיפול המשרד באירועים חריגים	לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

בחדרו של הדייר [redacted] יש להחליף את השידה לצד המיטה-השידה אינה תקינה. בנוסף, הארון קטן בצורה משמעותית. יש לבדוק עם הדייר ולספק מקום אחסון נוסף במקרה הצורך.חדרים מספר 2,3,6: : הלחצן בשירותים אינו מונגש. יש להוריד עד לגובה של כ 30 ס"מ מהרצפה ולתקן קרמיקה ליד האסלה.חדר מספר 5: נראו בגדים רבים התלוים בחדר עקב חוסר מקום בארון. חשוב לספק מקום אחסון נוסף .חדר מספר 1: החדר נראה עמוס ומלא בעבודות יצירה של הדייר [redacted]. חשוב לבדוק ולספק במידת הצורך מענה לאחסון מכובד ונח לדייר של היצירות שמכין על מנת לאפשר לו מגורים נוחים בחדרו. בנוסף, הבנתי שלדיירת [redacted] חסר מקום אחסון. יש לספק לה מקום נוסף.יש לבדוק כלים לשמירת ציוד הגיינה ולהחליף לכלים חדשים ואסטתיים.

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

לא נבדק בביקור

חדרים ייעודיים במבנה

תקינות/התאמה לצרכים של חדרי המינהלה	תקין	

תקינות/התאמה לצרכים של החצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	לא נבדק בביקור	
תקינות/התאמה לצרכים של המבנה מתאים ליעודו ולצרכי הלקוחות	לא נבדק בביקור	
תקינות/התאמה לצרכים של מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	תקין	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	תקין	
האם גודל החדרים תקין?	תקין	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	תקין	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	תקין	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	לא נבדק בביקור	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	תקין	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	תקין	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	תקין	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	תקין	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	תקין	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	תקין	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	תקין	

נושא 4: טיפוח וניקיון

התייחסות כללית של המפקח לתחום טיפוח וניקיון

המטבח הראשי במוסד נמצא לא נקי באופן ניכר. יש להקפיד על נקיון הרצפה ומשטחי העבודה כנדרש והן על תוקף המוצרים.

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	תקין	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	תקין	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	לא נבדק בביקור	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	תקין	לא קיימים חלונות בחלל הציבורי במחלקת תשושים .

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	תקין	
הסבר לפער	לא נבדק בביקור	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

לא נבדק בביקור

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

מאפייני דיירי בית האבות תואמים את החוק והתקנות	תקין	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	תקין	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	[redacted]	אחות במקצוע
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	לא נבדק בביקור	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	לקוי	פיזיאוטרפיסט ומרפא בעיסוק החלו לעבוד במחלקה סיעודית ועוברים שם חפיפה. סוכם עם מנהלת כי יחלו את עבודתם תוך חודש ימים. נכון להיום שירותי פיזיאוטרפיה ניתנים לדיירים לדברי הצוות אך ללא תיעוד מתאים.
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	תקין	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	תקין	פרט למקצועו פיזיאוטרפיה וריפוי בעיסוק.
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	תקין	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	תקין	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	תקין	

האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	תקין	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	תקין	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	תקין	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק (נדרש לכל עובד, מתנדב, ש"ש – שהם גברים)	תקין	
קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	תקין	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	תקין	
קיים טופס שמירת סודיות	תקין	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועי משמעת	תקין	

תהליך הקליטה של העובד נעשה על פי הנהלים	תקין	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	תקין	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	תקין	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	תקין	[redacted]

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התייחסות כללית של המפקח לנושא התנהלות כללית של המסגרת

יש לאפשר לכל דיירי המחלקה סיוע ברחצה 4 פעמים בשבוע. במידה ודייר מעוניין בתדירות נמוכה יותר, יש לעדכן זאת בתיקו האישי.ישיבות רב מקצועיות מתקיימות.פיזיאוטרפיסט ומרפא בעיסוק החלו את עבודתם השבוע. מבקשת לקבל סידור עבודה של שני העובדים במחלקת תשושים ופירוט תפקידם. מבקשת לקבל את התקינה של אם הבית ועובדת המטבח .יש להקפיד על שמירת העתק של חוזה מעון-דייר בתיקים של כל הדיירים.יש להקפיד על מלאי חירום במסגרת לשבועיים ימים . (הנחיה הועברה למנהלת המוסד לפי בקשתה לאחר הבקרה).יש לחדד ולהבהיר שוב לאם הבית את תפקידה במחלקת תשושים. ישנה חשיבות רבה לחדד זאת גם לדיירים ולוודא שברור להם באילו מקרים ניתן ורצוי לפנות לאם הבית.

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	תקין	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לקוי	לדברי הצוות אין תיק מוסדר לתלונות הדיירים מכיון שלא מתקבלות תלונות כמעט במחלקה. הוסבר לצוות לגבי החשיבות של מעקב מסודר על התלונות שקיימות ותיעוד על המענים הניתנים.

נושא 9: תכנית ההתערבות

התייחסות כללית של המפקחת לנושא תכנית ההתערבות

יש חשיבות רבה לקיום שיחות היכרות מעמיקות של עו"ס עם הדייר הנכנס למחלקה: קיום היכרות, חדר, שותף לחדר , חדר אוכל , וכו...ויתורי סודיות-אינם קיימים בתיקים כפי שנדרש בבקרה קודמת. יש לצרף לתיקי דיירים. [redacted] בקשר עם חבר קרוב ומטפלת לשעבר של [redacted] אשר יביאו פרטי לבוש וחפצים בסיסיי לשימוש. מתאר קושי בשימוש של שיניים. ייבדק מול [redacted].חשוב לבצע בדיקת צרכים לגבי מקום אחסון נוסף לדיירים הזקוקים לכך. [redacted] ציינה כי לא ידוע לה לגבי סכומי הכסף שעומדים לרשותה. חשוב לשוחח עם דיירת ולסייע לה בנושא. בנוסף, ציינה כי יש נהג מונית שמסייע לה רבות בנסיעות לקניות וסיוע בענייני כספים. יש חשיבות רבה בתיעוד שיחות עם דיירים. שיחה אחת לחודש לפחות. אספת דיירים התקיימה ב17.3. .חשוב להקפיד על סיכומים מסודרים של אספות דיירים ולקיים זאת מספר פעמים בשנה.מפגשים קבוצתיים : מתחילה קבוצה חדשה בנושא של העצמה לכלל הדיירים בתדירות של אחת לשבוע-שבועיים. [redacted] מתחילה שיחות עם עו"ס מעמך.חשוב לפנות למחלקה לשירותים חברתיים ולהיעזר בסיוע חומרי לניצולי שואה לצרכים העולים בשטח. [redacted] לא מעוניין כרגע להתחיל תהליך מול עמ"ך. ניתן לפנות למחלקת רווחה לקבלת סיוע חומרי לניצולי שואה. (הביע צורך בטלוויזיה בחדר).חשוב לדייק את תכניות הטיפול לדיירים. הוסבר פעם נוספת לגבי המטרות והדרישות של טכניות הטיפול. הנושא נבדק והוסבר לעומק במהלך כל הבקרות האחרונות . יש להקפיד על תכניות טיפול רלוונטיות ומלאות לכלל הדיירים לפי כל הסעיפים הנדרשים. במידה וקיים קושי ניתן להיעזר בהדרכה חיצונית /סיוע של עו"ס ממסגרת אחרת לפי הצורך. חשוב לספק אפשרות לדיירים להיפגש עם ע"ס במחלקה עצמה וליידע אותם לגבי ימים ושעות הפנויות לקבלת קהל.

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	תקין	
קיים טופס פרטים אישיים	תקין	
קיים סיכום אינטייק	תקין	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	תקין	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לקוי	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	תקין	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לקוי	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לקוי	

נושא 10: בטיחות

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	[redacted]	מעקות בחדרי רחצה ובפרוסדור
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	תקין	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	לא נבדק בביקור	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	לא נבדק בביקור	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	תקין	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	לא נבדק בביקור	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	תקין	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 11: תעסוקה במסגרת [redacted]

11.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נדרש במועד זה

שותפים לכתיבת הדוח:

[redacted]אחות מחוזית

העתקים:

אחות מפקחת