דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה - נוה הראשונים 2.7.25

מסגרת: נווה הראשונים-קרית חיים (31001008) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 02.07.25 | תאריך הפקה: 16.07.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים - לא נבדק במועד זה

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

התייחסות היחידה המפוקחת

להלן התייחסותי לטיוטת דו"ח הבקרה:

1.לגבי נוהל ארועים חריגים:

א. הוא מבוצע עפ"י הלו"ז והנוהל.

ב.חודדו הנהלים והוסבר לצוות הרחב.

2.נצבעו כל המקומות אשר נדרשו לצביעה.

3.מכסה האסלה הוחלף מיידית בזמן הבקרה.

4.נקפיד שהעו"ס תהיה יותר מעורבת בקבלות החדשות.

5.נשלחה בקשה למטה לאישור משטרתי ב-11.7.2025 לגבי כלל העובדים, כולל הוותיקים שעובדים שנים רבות.

6.הרופא התבקש להביא אישור בנושא התרדות מיניות, הוא הגבר היחד בצוות.

7.כל העובדים התבקשו להביא הצהרת בריאות, חלקם כבר הביאו ותוייקו בתיקים.

8.חברי הצוות הרלוונטי כולל הרופא תודרכו, ובישיבת צוות רב מקצועי הקרובה כולם יהיו נוכחים.

9.אשתתף באספות דיירים, באספה הקרובה וייתועד בדו"ח.

10.הצוות תודרך שיש להקיש בדלת ולקבל רשות לפני הכניסה לחדר.

לגבי אישורי רישום פלילי והצהרות בריאות של הצוות, ראה את הנושא כבוצע.

בברכה

[redacted]

סיכום הפעילות

ביום 2.7.25 התקיימה בקרה מקיפה לקראת חידוש רישיון בבית האבות נוה הראשונים בקרית חיים.

בבית האבות שוהים 6 דיירים, כולם בחוזה פרטי מול בית האבות. הבית ללא התקשרות עם המשרד.

תמהיל הדיירים תואם את הרישיון הניתן לבית האבות, עצמאיים ותשושים.

הבית נקי ומתוחזק. מנהל הבית התחייב לצבוע תוך שלושה חודשים חדרים בהם הצבע אינו אחיד.

תכנית תעסוקה מגוונת, הדיירים הביעו שביעות רצון ורמת ההשתתפות טובה מאוד. קיים שיפור משמעותי בתחום זה ביחס לבקרות קודמות.

השירות הסוציאלי פועל ברמה טובה. העו"ס מכירה את הדיירים היטב, הרישומים הסוציאליים תקינים.

הדירים הביעו שביעות רצון מהיחס שמקבלים מהצוות ומרוב השירותים הניתנים בבית האבות, כולל ניקיון, כביסה, שירותי מרפאה, פעילויות ועוד. בצד זאת, הביעו שביעות רצון נמוכה מהארוחות המוגשות בבית האבות. חשוב לקיים מאמצים לשיפור בתחום זה.

כמו כן, דייר אחד דיווח שלא תמיד הצוות מקיש בדלת לפני כניסתם לחדרו, דבר הפוגע בתחושת הפרטיות. חשוב להדריך את הצוות בתחום זה.

חשוב להקפיד שכל הצוות הרב מקצועי יהיה נוכח בישיבות התקופתיות, וכן שהעו"ס תהיה חלק מתהליך הקבלה של כל דייר.

התרשמות כללית חיובית, התרשמנו כי בית האבות נתן שירות ברמה טובה בתקופה מאתגרת ובצל המלחמה. יישר כוח למנהל ולצוות העובדים!

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	לא נבדק בביקור	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	לא נבדק בביקור	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	

המזון שהוגש תואם את התפריט	לא נבדק בביקור	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	לא נבדק בביקור	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	לא נבדק בביקור	

אסטטיקה בהגשת המזון	לא נבדק בביקור	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

לא נבדק במועד זה

נושא 3: תשתיות וציוד

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	

קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	לא נבדק בביקור	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	מנהל הבית התחייב לצבוע במקומות הנדרשים תוך שלשה חודשים (תיקונים בחלק מהחדרים, עד 1/10/25).
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	

קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	מכסה אסלה בלוי הוחלף במהלך הבקרה.
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	בבית האבות שלט אחד לכל המזגנים. נמסר שהצוות מפעיל את המזגנים בהתאם

		לבקשות הדיירים.
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	6	
מספר דיירי רווחה	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	תקין

מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	יש להקפיד שהעו"ס תהיה מעורבת בכל הקבלות החדשות.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	קורס מנהלי בתי אבות
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	אם הבית [redacted]
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	יש לשלוח בקשה למייל הרשום בנוהל, עבור כל העובדים שנקלטו מאז הפצתו.
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא	יש לבקש מהרופא להציג אישור ולתייק בתיק העובד.
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	0	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	

קיימים תיקי עובדים	חלקי	יש להשלים בדיקת רישום פלילי ואישור רפואי או הצהרת בריאות. במקרה של הרופא, גם אישור העדר עבירות מין.
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	היו מקרים בהם הרופא לא ישב בישיבה והשלים לאחר מכן את חלקו. יש להקפיד כי כל הצוות יישב ביחד (זה העיקרון בישיבת צוות רב מקצועי
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	0

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא	
קיים טופס שמירת סודיות	לא נבדק בביקור	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	[redacted]	לא רלוונטי בתיקים שנבדקו

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	בהתאם לנדרש	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	העו"ס מנחה קבוצה על בסיס שבועי, במהלכה עולים גם נושאים של שביעות רצון. מומלץ לפחות פעם בשנה לקיים אסיפה בהשתתפות המנהל / אם בית.
האם קיים ועד דיירים?	לא	אין דיירים שמעוניינים למלא את התפקיד.

נושא 9: תכנית ההתערבות

תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

חשוב להקפיד בשיתוף העו"ס בוועדות הקבלה בכל הקליטות.

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	העו"ס מנחה קבוצה על בסיס שבועי. חלק מהתכנים הם ביוזמת העו"ס (בגישה של העלאת זכרונות), חלקם ביוזמת הדיירים.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	באופן פרטני, כל עובדת בנפרד.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	כן	פרטניות
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	אחר הצהריים המטפלות מפעילות את הדיירים.
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור		

דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	אם הבית גם עובדת תעסוקה. מביאה נושאים חדשים ופעילויות חדשות.
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	על רקע המלחמה
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	בחגים המשפחות מוזמנות - שיתוף הפעולה חלקי.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	100	ביום הבקרה כל הדיירים השתתפו בפעילות - 5 באופן פעיל ודיירת אחת באופן חלקי מפתח חדרה.

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה