דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה - נוף החורש 17.9.24

מסגרת: (נוף החורש מ.ג.ל (008150 | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 17.09.24 -10:00 | תאריך הפקה: 09.10.24 -10:00

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

[redacted]

סיכום שנתי ותכנית עבודה - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

[redacted]

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

לא התקבלה תגובת מנהל הבית.

סיכום הפעילות

ביום 17.9.24 התקיימה בקרה מקיפה שנתית בבית האבות נוף החורש בקרית טבעון.

בבית האבות מתגוררים 81 דיירים, מתוכם 63 מושמי רווחה (5 מהם מפוני מלחמה), 1 משרד הבריאות ו-17 דיירים פרטיים.

תמהיל הדיירים תואם את הרישיון הניתן לבית האבות (תשושים ועצמאיים).

הבית נקי ומתוחזק, עם נקודות לשיפור כפי שתואר בדו"ח.

יש להנגיש את פעמוני הקריאה לעזרה בחדרי הרחצה בביתן 3.

האווירה בבית נעימה והדיירים מועסקים בהתאם לתכנית התרבות והתעסוקה. התכנית מגוונת, וכוללת פעילויות וחוגים אחר הצהריים.

יש לחשוב על תכניות חלופיות לימים בהם עובדות התעסוקה לא מגיעות. רמת ההשתתפות טובה מאוד.

רואיינו מספר דיירים, אשר הביעו רמת שביעות רצון טובה מהשירותים ומהיחס שמקבלים בבית האבות. לצד זאת, התקבלו טענות מ-2 דיירות בביתן 2 לגבי הנחיית הצוות לשהות בחדריהם בשעות הצהריים ולאחר ארוחת הערב. יש לקיים בירור ולשלוח לפיקוח את ממצאי הבדיקה. מתצפית במצלמה נראה כי אין בסיס לטענות, אולם יש לקיים בירור מעמיק על מנת להבין את הטענות.

השירות הסוציאלי פועל ברמה טובה, עם פערים בתיעוד (תכניות טיפול, הדרכות לצוות).

תיקי עובדים מסודרים.

תקינת כוח אדם בהתאם לנדרש ומשרות הצוות הרב מקצועי מאויישות.

התקיימה תצפית על הגשת ארוחת הצהריים, התפריט מגוון, יש אפשרויות בחירה, וההגשה אסטתית.

נושא 1: תזונה

כללי

האם האוכל מוכן במסגרת או מתקבל משירותי הסעדה? - פירוט	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת? - פירוט	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת? - פירוט	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל? - פירוט	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט- פירוט	כן	
האם האוכל מגוון?- פירוט	כן	
האם במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים? - פירוט	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי		

שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים-פירוט	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה? - פירוט	כן	

תצפית על ארוחה

האם ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים? - פירוט	כן	
האם ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל? - פירוט	כן	
האם סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם? - פירוט	כן	
האם האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים? - פירוט	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה - פירוט	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון - פירוט	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן-פירוט	כן	
האם לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן?-פירוט	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

ביום 11.9.24 התקיימה ישיבת אירועים חריגים בבית האבות, בהשתתפותנו. ברבעון זה התקיימו 16 אירועים חריגים, 13 במבנה הראשי ו 3- בביתן מספר 3. נעשה ניתוח סטטיסטי ונבדקו מגמות. הוסקו מסקנות ונבנתה תכנית מניעתית מותאמת. הצוות הרב מקצועי עובד בהתאם לנהלים.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	כן	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	

האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		
האירוע טופל עפ"י נהלי המשרד	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

הבית נקי ומתוחזק. יש לתקן את הליקויים שצוינו לעיל.כמו כן, יש לתקן קיר בחדר 212 (להוריד מזמרים ולצבוע) ולצבוע את קיר חדר הרחצה.

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה- פירוט	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

חדרי מינהלה - פירוט	כן	
חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים - פירוט	כן	
חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים-פירוט	כן	
דלת השירותים ניתנת לנעילה -פירוט	כן	יש לתקן או להחליף דלתות בולויות.

תקינות אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?- פירוט	כן	בחלק מהחדרים בביתן 3 אין חוט פעמון נגיש במקרה של נפילה. בחלקם יש ליד האסלה, אולם לא נגיש במקרה של נפילה במקלחת. יש לדאוג לנגישות כל הפעמונים.
תקינות חדרי פעילות יום/ חדרי פעילות מקצועות הבריאות/ מועדון/ חלל רב תכליתי- פירוט	כן	
חדרי שירותים ציבוריים - פירוט	כן	
פירוט חדרי שירותים	כן	
גידור המבנה- פירוט	לא נבדק בביקור	
המבנה מתאים ליעודו ולצרכי הלקוחות- פירוט	לא נבדק בביקור	
מקום מספק לכל הדיירים המאושר ברשיון- פירוט	כן	

חדרי דיירים

תקינות/התאמה לצרכים של חדרים נקיים ומסודרים- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של גודל החדרים- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של החלון בחדר והוא מאוורר- פירוט	כן	
פרטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה - פירוט	כן	

תקינות/התאמה לצרכים של פריטים אישיים בחדר- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של מיטות מותאמות לצרכי הדיירים- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')- פירוט	כן	
בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה-פירוטמ	כן	יש לתקן שידה בחדר 306.
תקינות/התאמה לצרכים של נעילה בארון/ במגירה בשידה- פירוט	כן	
תקינות הנעילה של החדר- פירוט	כן	יש לתקן או להחליף חלק מהדלתות שבלויות מאוד.
תקינות שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות בחדר- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של תאורת חירום בחדר- פירוט	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

תקינות/התאמה לצרכים של ריהוט מותאם לשטח הציבורי- פירוט	כן	

כללי

חדרי שירותים בהתאם לחוק - פירוט	כן	כאמור יש להנגיש פעמוני קריאה לעזרה בביתן מספר 3.

אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות - פירוט	כן	
תקינות אמצעי חימום והקירור- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של שליטה באמצעי קירור/חימום- פירוט	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב - פירוט	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים - פירוט	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל - פירוט	טובה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת - פירוט	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום-פירוט	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור- פירוט	81	
מספר דיירי רווחה- פירוט	63	
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד- פירוט	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון משרדים אחרים- פירוט	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר - פירוט	17	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות- פירוט	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- פירוט	כן	
הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת- פירוט	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר- פירוט	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת? - פירוט	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה? פירוט	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי? - פירוט	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו? - פירוט	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר- פירוט	לא נבדק בביקור	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק- פירוט	כן	
קיימים תיקי עובדים- פירוט	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי? - פירוט	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר? - פירוט	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל? - פירוט	לא נבדק בביקור	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי? - פירוט	לא נבדק בביקור	

האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת? - פירוט	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים - פירוט	כן	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים? - פירוט	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים? - פירוט	כן	
תדירות ישיבות צוות/ועדות- פירוט	בהתאם לנדרש	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות- פירוט	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה? - פירוט	לא	מומלץ לפתוח תיק למעקב וטיפול בתלונות / פניות.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות - פירוט	חלקית	
האם מתקיימות אסיפות דיירים? - פירוט	כן	
האם קיים ועד דיירים? - פירוט	לא	יש להציע לדיירים להקים וועד בהתאם לתקנות, במידה ולא יהיו מעוניינים בתפקיד, יש לתעד זאת בסיכות האסיפה.

נושא 9: תכנית ההתערבות

[redacted]

[redacted]

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	חלקית	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	מתקיימות 2 קבוצות במקביל. באחת מוזמנים דיירים מכל הבית, השנייה מיועדת לדיירי ביתן 3.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)- פירוט	כן	מתנדבים בתחומי המוזיקה, קשר אישי ועבודות יד. מאז תחילת המלחמה אין קשרים עם בתי ספר.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי- פירוט	כן	
כיצד נקבעת התכנית האישית של מקבל השירות (למשל, האם היה שותף לקביעתה)- פירוט	[redacted]	תכניות טיפול וישיבות צוות רב מקצועי.
יש קשר עם המשפחות של הדיירים- פירוט	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך- פירוט	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס- פירוט	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים- פירוט	כן	יש לתעד את ההדרכות.
מתקיימות וועדות אלימות- פירוט	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

פירוט על ההדרכות היעודיות שנערכו לצוות	חלקית	חסר תיעוד.
פירוט תכנית הדרכות לצוות	כן	
קיים תיעוד להכשרות- פירוט	חלקית	



נושא 12: סיכום שנתי ותכנית עבודה

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות- פירוט	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה- פירוט	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית- פירוט	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות- פירוט	כן	
התעסוקה מגוונת- פירוט	כן	
תחומים בהם פעילות התרבות והפנאי בבית האבות עוסקת- פירוט	[redacted]	תכנית תעסוקה מגוות, מחולקת ל-3 מוקדים וכוללת חוגים אחר הצהריים.
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות- פירוט	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום- פירוט	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות - פירוט	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי- פירוט	כן	

קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה- פירוט	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות- פירוט	כן	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות- פירוט	כן	קלפים טיפוליים. קבוצת העו"ס [redacted]
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות- פירוט	כן	יציאות לבית קפה בעיר.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים- פירוט	כן	משפחות הוזמנו, אולם ההשתתפות היתה דלה, על רקע המלחמה.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות- פירוט	כן	רמת השתתפות טובה מאוד.
התייחסות מפקח	בבית האבות תכנית תרבות ותעסוקה מגוונת, מחולקת ל-3 מוקדים, מותאמת ליכולות ורצונות הדיירים וכוללת פעיל	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

[redacted]

[redacted]

14.3: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.4: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה