דו"ח לפרסום

נאות יהוד בקרה מקיפה 22 ו-24 בדצמבר 2024

מסגרת: פ.הורים-נאות יהוד בע (002811) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: תל אביב והמרכז

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 22.12.24 | תאריך הפקה: 07.01.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	לא נבדק בביקור	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	ניצפתה ארוחת צהרים
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	חלקית	תפריט יומי מונגש של תפריט ארוחת צהרים וערב. לא תלוי תפריט שבועי (למעט במטבח).
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	נצפה מקרר במחלקות. לדברי הצוות והדיירים- יש בשעת הערב אפשרות לארוחת לילה קלה.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	

טיפול באירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים	כן	
מספר אירועים חריגים בחצי השנה האחרונה	כן	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
	המסגרת מדווחת על כל אירוע חריג	המסגרת מדווחת על כל אירוע חריג כנדרש. אחרי כל אירוע

טיפול באירועים חריגים - פירוט	כנדרש. אחרי כל אירוע עושים ניהול סיכונים בצוות רב מקצועי והדרכת מטפלים בהתאם לאירוע. ניצפתה הדרכת צוות בנושא מניעת נפילות מתאריך 11/7/2024 ו- 29/8/2024 אירועים חריגים ח	עושים ניהול סיכונים בצוות רב מקצועי והדרכת מטפלים בהתאם לאירוע. ניצפתה הדרכת צוות בנושא מניעת נפילות מתאריך 11/7/2024 ו- 29/8/2024 אירועים חריגים חוזרים [redacted] טופלו בשיתוף מחלקת הרווחה והאפוטרופוס. סודר לו שען עם גי פי אס שמגדיל יכולות לאתר אותו במקרה העדרות מקפידים יותר על תמהיל דיירים, דבר המפחית את מספר האירועים החריגים .
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

בית האבות פעל, בשנה האחרונה, להשלמת שיפוץ המתחמים הציבוריים והחדרים בקומות השניה והשלישית והמרחבים האלו ניצפו מטופחים עם עיצוב נעים פסטורלי ומכבד.נרכשו מזגנים, הותקנו דלתות חדשות לחדרים ונרכש ציוד למטבח ולחדרי פעילות .יחד עם זאת הקומה הראשונה עדיין לא שופצה וניצפתה רטיבות, קירות עם כתמים, תיקרה וחדרי מקלחת ושירותים במצב תחזוקתי הנדרש ,בדחיפות, להמשך טיפול.מנהל המסגרת הצהיר על כוונתו לצבוע ,בהקדם האפשרי, את הקומה ולהתחיל שיפוץ בה בקרוב. צפי לסיום בעוד כ-11 חודשים/שנה ויש לעשות את המירב כדי לזרז את התהליך.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	מזגנים חדשים נרכשו לחדרי הנהלה והם שופצו וסודרו כולל רכישת ציוד נדרש

קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	נבדק במספר חדרים. תקין ויש מענה מהיר לקריאה
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	חדר שירותים ציבוריים בקומה הראשונה נעול. מכסה האסלה שבור. יש חומרי ניקיון בתך הארון ללא נעילה.
קיים חדרי שירותים	כן	
האם קיים	כן	השער ניצפה סגור ויש קודן לכניסה וליציאה
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	הלובי והמחלקות בקומה השניה והשלישית ניצפו נקיים . בקומה הראשונה החדרים ניצפו לא נקיים . חלק מהקירות מלוכלכים עם כתמים . בקבוק שתן ליד כוס צחצוח שיניים, אבק על פרטי ריהוט ועוד. נעליים בחדרו של הדייר [redacted] מהקומה השניה, ניצפו

		מלוכלכות מאד.
האם גודל החדרים תקין?	חלקית	חלק מהחדרים המשמשים חדרים לשני דיירים, קטנים מהנדרש בתקנות ולכן המגורים בהם בצפיפות שפוגעת בנוחות הדיירים ויש לשקול הפיכתם לחדרי יחיד .
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	חלק מהמיטות ישנות עם ראש מיטה חלוד (למשל חדר 102).
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	חלק מהארוניות בלויות. למשל בחדר 105. שידה חסרת רגל בחדר 111 . חלק מהארונות ניצפו לא מסודרים (נמסר מהצוות כי מדובר בדיירים שמבלגנים את הבגדים.). יש לבדוק אפשרות להוספת מדפים בארון שיקלו על הדיירים וכן הנחיית המטפלות להקפדה יתרה בחדרים של דיירים שיש קושי בשיתוף פעולה.

קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	לא נבדק בביקור	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	חלקית	בחלק מהחדרים הקטנים והצרים יותר, אין מקום לשולחן ושני כסאות (חדר 104 למשל).
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות		

הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

נאות יהוד

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	חלקית	ראה פירוט בסעיף תשתיות .
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	טעונת שיפור	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	59	
הסבר לפער	51	
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד	0	
מספר דיירים במימון משרדים אחרים		
הסבר לפער	8	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות		
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
הסבר לפער		
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

פ.הורים-נאות יהוד בע

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	רישיון ל-60
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות		
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	1	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה		
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד		
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית		
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

העבירו בשבוע שעבר דייר בסטטוס תשוש נפש, [redacted] עבר למסגרת מתאימה של משרד הבריאות.הדיירת [redacted] גבולית תשושה קשה/סיעודית . ממומנת על ידי בריאות הנפש במשרד הבריאות.(ניצפה אישור מימון על ידי ראש בריאות הנפש במשרד הבריאותבישיבת צוות מתאריך 8/5/2024 אין התייחסות של חברי הצוות הרב מקצועי לנושא הסטטוס של הדיירת- לא תקין.הצוות מוסר שאחרי הערת הפיקוח יש התייחסות הפיקוח לנושא סטטוס.ניצפתה ישיבת צוות אחרונה של [redacted] מתאריך 29/5/2024. חלשה מאד, שוכבת במיטה, יש רקע של דכאון. ייעוץ פסיכאטרי מאוגוסט 2023, .

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	0	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	0	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות		

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	[redacted]	דוקטור למשפטים. עבר קורס לניהול בתי אבות
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	חלקית	נקלטה מרפאה בעיסוק ל-4 שעות שבועיות (לפי התקינה נדרשות 10 שעות שבועיות) יש להשלים תקן גם של פזיותרפיסט שעובד כיום 6 שעות בשבוע במקום 10.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	[redacted]	שלחו שני עובדים חדשים למשטרה להשגת האישור אבל נמסר שהפקיד שם לא הבין מה הנדרש. סוכם על הכנת טופס רשמי מצד המסגרת המסביר את הצורך באישור זה במסגרת לחסרי ישע.
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	

האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	

קליטת עובדים 1

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	עובד כשנתיים. עובד ניקיון כללי. עובד קבלן. אין אישור על העדר עבר פלילי מיני
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	

ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	ניצפה טופס אוריינטציה
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	[redacted]	לא היה מעורב באירועי משמעת

קליטת עובדים 2

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	[redacted]	לא היתה מעורבת בענייני משמעת

קליטת עובדים 3

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	מטפלת וותיקה מאד במסגרת

קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	ניצפה תיעוד הערכת עובד מפברואר 2024
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	[redacted]	לא היתה מעורבת בארועי משמעת

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	חלקית	בבירור המפקחות עולה שבמקרה העדרות של עובדי ניקיון או מטפלים עקב מחלה או חופשה , לעיתים אין מי לשבץ במקומם.

בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

לציין לחיוב ישיבות צוות מטפלים, אחת לשבוע, להדרכות בנושאים משתנים, בהנחיית אם הבית- יישר כח!! כמו כן לציין התרשמות המפקחות מאיכפתיות ומסירות חברי הצוות הרב מקצועי, גם בשעות שאחרי העבודה, ומעבודה בשיתוף פעולה ,שמקדמת את הטיפול בדיירי בית האבות- חשוב !!!

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	
תדירות ישיבות צוות/ועדות		מתקיימות כחודש אחרי קבלת דייר חדש, אחת לשנה לפחות על דייר וותיק וכשיש שינוי בסטטוס של הדייר
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	תיק תלונות מרוכז ע"י העובדות הסוציאליות
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	ניצפה תיעוד אסיפות דיירים אחת לחודש בהנחיית מנהל המסגרת-.מומלץ באסיפות הדיירים לעודד השתתפות פעילה של הדיירים סביב נושאים רלוונטיים לסדר היום

		השוטף,למשל תעסוקה ,פעילות חברתית, תזונה, וכדומה.מטרת אסיפות אלה- בדיקת שביעות רצון הדיירים והצעות לייעול או שיפור.

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 1

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 2

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	

קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 3

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	

קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 4

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח

שירות סוציאלי שתוגבר לאחרונה בעו"ס חדשה.הרחיבו פעילות שיחות פרטניות, דאגה למיצוי זכויות וצרכים, העוסיות פועלות לעידוד וחיזוק הקשר בין בני המשפחה לדיירים, שליחת דמי כיס וכדומה. יישר כח.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	45	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	10	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	העו"ס מנחה קבוצה פעמיים בשבוע אחה"צ. תכנים משתנים סביב נושאים רלוונטיים לדיירים והשתתפותם הפעילה.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	59	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	30	

שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	6	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	[redacted]	העוסיות מעוררות מודעות לנושא חשיבות חתימה על ייפוי כח מתמשך.
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	מתועדת הדרכת מ-6/3/2024 בנושא מניעת התעמרות וטיפול . בחמלה. כמו כמו כן תועדה הדרכה בנושא חמלה שהועברה על ידי אם הבית ב-5/12/2024 כמו כן יש הדרכה נקודתית של העו"סיות שמתועדת בישיבות ניהול סיכונים .
מתקיימות וועדות אלימות	חלקי	תיעוד ישיבה אחרונה ניצפה מ-22 במאי 2024. וועדה קודמת לה התכנסה ב-27/3/2024. לדברי העוסיות מקיימות דיונים בנושא אבל הדבר אינו מתועד.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

ערכים	כן	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

התייחסות כללית של המפקח/ת לתחום הבטיחות

שער כניסה עם קודן לנכנסים וגם ליוצאים.

שם המתחם

נאות יהוד

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	לא נבדק בביקור	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	

ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון חלקית	שיפוע קל ממלט בכניסה למעלית בקומה הראשונה נשבר בחלקו והדבר עלול לגרום לנפילה . הנהלת המסגרת הבטיחה לטפל בכך בדחיפות.
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	כן	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	כן	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	כן	

האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: פעילות תרבות

שם המתחם

נאות יהוד

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	חלקי	מומלץ לשקול הוספת פעילויות לפי אפיוני אוכלוסיה- דיירים דוברי רוסית, דיירים קוגניטיבית גבוהים, דיירים גבוליים קוגניטיבית וכדומה. מומלץ למפות את הצרכים ואז לשקול הוספת פעילויות- כגון - מלאכת יד שמתאימה גם לגברים, גינון טיפולי, פעילות עם חיות, הקרנת סרט, פעילות עם מחשבים וכדומה.
התעסוקה מגוונת	כן	פרשת השבוע, הפעלה בתנועה, אקטואליה, שירה ונגינה, עבודות יצירה, טריוויה, בינגו. פעילות משותפת עם מתנדבים, משחקי

		חברה ועוד.
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	חלקי	בשעות אחה"צ אין כמעט פעילות חברתית וזו המתקיימת מתבצעת על ידי מתנדבים.
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	חלקי	מרפאה בעיסוק חדשה שנכנסה רק לתפקידה. ארבע שעות שבועיות . עובדת עם ניסיון מקצועי. קיבלה הדרכה הכוונה, במועד הבקרה, מיועצת ריפוי בעיסוק במחוז. [redacted] תרחיב את ההיכרות עם הדיירים ותחל למפות, בסיוע צוות בית האבות, את הצרכים, ולבנות תוכנית בהתאם.
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	חלקי	יש להוסיף מענים (שעות פעילות חברתית תעסוקתית) גם בשעות הבוקר וגם אחה"צ למתן תשומות לדיירים הנדרשים להתייחסות ייחודית .
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא	לא נבדקה השנה. אבל המרפאה בעיסוק יחד עם השירות הסוציאלי ורכזת התרבות, ינסו לקדם.
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	סוגים שונים של פעילויות התנדבותיות

התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	המנהל מביע רצונו להוציאם בשנה הקרובה, כשמזג האויר יתבהר והמצב הבטחוני ישתפר, לפעילות בילוי מחוץ למסגרת
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	מסיבות פעמיים בשנה עם בני המשפחות בעיקר בראש השנה ,פורים וחנוכה.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	כן	ניצפה אחוז משתתפים גבוה יחסית
התייחסות מפקח	רכזת תעסוקה וותיקה ,אהובה מאד על הדיירים, אחוזי השתתפות גבוהים בפעילות וזאת על אף השוני הרב בין הדיירים והעובדה שחוץ מהלובי בכניסה אין מתחמי פעילות תעסוקתית נפרדים יותר.פעילות מגוונת הכוללת הפעלה עם מ	

נושא 13: תעסוקה במסגרת

13.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

13.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

13.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה