דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה 29.6.2025 ו 1.7.2025 בית אבות נאות אבי , אור יהודה

מסגרת: בית אבות נאות אבי (002028) | סוג מסגרת: בתי אבות

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 29.06.25 | תאריך הפקה: 24.07.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות - לא נבדק במועד זה

שאלות מידע לעו"ס - לא נבדק במועד זה

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	לא נבדק בביקור	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	התפריט שנצפה היה מיועד לכלל המחלקות בבית האבות, כולל המחלקה הסיעודית והופיעו בו מזונות רכים שאינם מיועדים למחלקת תשושים עצמאים. יש להציג תפריט המותאם למחלקת תשושים עצמאיים בלבד.
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	חלקית	ארוחת הבוקר בסיסית וחוזרת על עצמה בדיוק, מדי יום. מומלץ להעשיר את הארוחה במוצרי מזון כגון טונה, גבינה צהובה, אבוקדו, סלט תירס, סלט חצילים, חומוס וכד''.

במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	חלקית	אפשרות בחירה רק של מנה בשרית. שאר המנות אחידות לכולם.
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	לא נבדק בביקור	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	לא נבדק בביקור	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	

לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

מתחילת שנת 2025 חלה ירידה משמעותית באירועים חריגים בבית האבות, כאשר אירוע הנפילה האחרון התרחש במרץ 2025.

הצוות הסיעודי מייחס את ההישג לכך שנושא האירועים החריגים, ובפרט הנפילות, הועמד בסדר עדיפויות גבוה במטרה מוצהרת להפחיתן.

ההצלחה נובעת משורה של פעולות יזומות וממוקדות:

- הפחתת תרופות ובעיקר כדורי שינה: הושם דגש על צמצום תרופות בעלות השפעה מייצרת נפילות, ובפרט כדורי שינה הידועים כמגבירים סיכון לנפילות ליליות.

- בחינת אפקטיביות תרופות: נבחן מחדש נושא התרופות במטרה לוודא את יעילותן והצורך בהן, תוך התייחסות להשפעות העקיפות שלהן על שיווי המשקל והערנות.

-החלפת נעליים לדיירים: דאגו להחליף לדיירים נעליים שאינן מתאימות או בטוחות, ובכך הפחיתו סיכון להחלקה או מעידה.

-פינוי מכשולים ושיפור סביבת המחיה: הצוות מבצע בדיקות יזומות ומפנה מכשולים בחדרים, וכן מקפיד על תאורה מתאימה בשירותים במהלך הלילה, צעדים התורמים רבות למניעת נפילות.

כל הפעולות הללו יחד הביאו לירידה משמעותית במספר הנפילות, דבר הראוי להערכה.

המלצה להמשך: למרות מיעוט האירועים החריגים, חשוב לקיים תחקיר מעמיק עבור כל מקרה ואירוע בודד שיתרחש. תחקירים אלו יאפשרו לצוות להפיק לקחים ולמנוע הישנות מקרים דומים בעתיד, ובכך להמשיך לשמר ולשפר את בטיחות הדיירים בבית האבות.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	

האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	לא	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	חלקית	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	למרות שקיימים מעט אירועים חריגים עדיין יש לקיים ועדות לניהול סיכונים ולהפיק לקחים מהאירועים החריגים שכן התרחשו. בניהול סיכונים נכללים הסיכונים הבאים: נפילת, היעלמות, אלימות והתעלמות מנוהלי המקום ושינו	למרות שקיימים מעט אירועים חריגים עדיין יש לקיים ועדות לניהול סיכונים ולהפיק לקחים מהאירועים החריגים שכן התרחשו. בניהול סיכונים נכללים הסיכונים הבאים: נפילת, היעלמות, אלימות והתעלמות מנוהלי המקום ושינוי סטטוס. כמו כן יש לקבוע תוכנית טיפולית לדייר שהיה מעורב באירוע החריג.
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

בשני חדרים נצפו לחצני מצוקה לא מונגשים. יום לאחר הבקרה דווח על תיקון הליקוי.

נצפו דלתות משופשפות ושחוקות

בחדרי הרחצה נצפו כסאות רחצה המיועדים לדיירים סיעודיים. יש להשתמש בכסאות רחצה המותאמים לדיירים תשושים/עצמאיים.

השימוש בכיסאות רחצה סיעודיים אינו תקין מאחר ופוגע בחזות המחלקה ומעביר מסר מוטעה לדיירים בנוגע ליכולות שלהם.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	בחדר 11 לחצן המצוקה ממוקם מאחורי ראש המיטה של הדיירת ואינו נגיש לשימוש בקלות. הדיירת נאלצת להשחיל את ידה מאחורי המיטה על מנת להגיע ללחצן . בחדר 14 הדייר הזיז את המיטה ושינה את כיוון השכיבה במיטה ואי לכך הלחצן אינו נגיש לשימוש בזמן שכיבה.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	נצפה שער כניסה אחורי עם דלת עץ רעועה. הליקוי תוקן יום לאחר הבקרה
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	חלקית	תקנות הפיקוח על מעונות סעיף 22(5) מציין ש"ליד המיטה יהיה ארון לילה המיועד לאחסנת חפצים אישיים, הארון יהיה ניתן לנעילה" יש לפעול לפי ההנחיות ולוודא שנשמרת זכותם של הדיירים לנעול את חפציהם האישיים.
ישנה אפשרות לנעול את החדר	לא	

קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	חלקית	לא בכל החדרים נצפו שולחנות.
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	לא	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	טעונת שיפור	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	חלקית	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	36	
מספר דיירי רווחה	30	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	2	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	3	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	לא נבדק בביקור	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	

רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	2	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	5	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	סטטוס תפקודי לא תואם, דיירים שהערכה הייתה שהם לא מתאימים שהתבקשו לעשות הערכה ולא עשו	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	3	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	

קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	לא	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	לא נבדק בביקור	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	[redacted] מנכ"ל הרשת [redacted] אם הבית
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	אצל [redacted] לא נצפה אישור על היעדר עבירות פליליות
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	אצל [redacted] נצפה אישור על היעדר עבירות מין
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר	כן	

לתקופה של חודש ומעלה		
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	2	מנהלת בית האבות ואיש אחזקה
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	חלקי	יש להשלים בתיקים אישורים חסרים שצויינו לעיל
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

בית אבות נאות אבי

קליטת עובדים 1

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 2

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	[redacted]	יש אישר על היעדר עבירות מין
קיים טופס שמירת סודיות	כן	לא נצפה טופס שמירת סודיות עבור העובד [redacted] ליקוי תוקן בזמן הבקרה
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	[redacted]	לא נצפתה הערכה בתיק האישי
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	

קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 3

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	[redacted]	מדובר בעובד פלסטינאי. קיימת הצהרת יושר שאין לו שום עבר פלילי או תיק פתוח נגדו יש הצהרה שמתחייב להציג הצהרת בריאת תוך שבועיים, לא נצפה אישור כזה
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא	יש לקיים הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון של חודש
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 4

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	

קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	חלקית	יש לוודא שכל האישורים הנדרשים על פי חוק קיימים בתיק העובד.
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

לא נבדק בביקור

נושא 9: תכנית ההתערבות

לא נבדק במועד זה

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

לא נבדק במועד זה

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	חלקי	בלוח הפעילויות מופיעות בשעות אחר הצהריים פעילות שאינן מתקיימות מדי שבוע אלא אחת לתקופה. מדובר במפגשים עם מתנדבים מבית אקשטיין ובעלי מוגבלויות שמגיעים אחת למספר שבועות ולא על בסיס קבוע
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
		פעילות התעסוקה בסיסית

התעסוקה מגוונת	חלקי	וכוללת בעיקר ציורים וצביעה.
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	חלקי	הציוד לתעסוקה אינו מאפשר פעילות תעסוקה מגוונת. נצפו מעט צבעים ומסוג אחד, לא נצפו חומרי יצירה או אביזרים כמו מספריים, מסרגות וכד'. אין כמעט ציוד להפעלה בהתעמלות לדוגמא גומיות, משקולות וכד'.
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	חלקי	הפעילות מתקיימת בעיקר בבוקר. בשעות אחר הצהריים הפעילות מצומצמת ולא מתקיימת בכל יום. בתוכנית מופיעות הפסקות שתייה חמה כתוכנית פעילות. מדובר בשגרת יום. לא ניתן להגדיר את הפסקות השתייה כפעילות תעסוקתית.
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא נבדק בביקור	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל	חלקי	

המחלקה		
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא נבדק בביקור	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	50	
התייחסות מפקח	בימי הבקרה נצפו ליקויים המצביעים על פערים משמעותיים בתחום התעסוקה במסגרת:הפעילות תעסוקתית לא התחילה בזמן ולא התקיימה לפי הסדר בלוח הפעילות.יש להקפיד על זמנים ועל סדר הפעילויות כפי שמופיע בלוח. זה משדר	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

כוח אדם

לא נבדק בביקור

תחומי תעסוקה /פעילויות

לא נבדק בביקור

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	נצפו טושים ומספר בודד של צבעי מים.
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	הציוד מסתכם במספר חישוקים, בלויים ולא אחידים ובכמות שלא מתאימה למספר הדיירים.

מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה