דו"ח לפרסום

בית אבות משכנות רעים- בקרה שנתית מקיפה

מסגרת: א.א.ל משכנות רעים (010518) | סוג מסגרת: כללי

מחוז: ירושלים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 23.04.25 | תאריך הפקה: 02.07.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות - לא נבדק במועד זה

כח אדם במסגרת

קשר בין המסגרת לבין גורמים בקהילה ובמחלקה

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

נושא 1: תזונה

כללי

האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	חלקית	יש להציע לדיירים תוספת נוספת בסוף הארוחה על מנת לאפשר לדיירים המעוניינים בכך ושמצב בריאותם מאפשר זאת.
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	לא	אין תפריט בחדר האוכל כלל. ליקוי חוזר יש לתקנו במיידי.
המזון שהוגש תואם את התפריט	לא	לא נצפה תפריט בכניסה לחדר האוכל משכך, לא ניתן לבדוק זאת.
האם קיימת עמדה לרחיצת ידיים?	כן	קיימת עמדת רחיצת ידיים בשירותים בסמוך לחדר האוכל עם כיור .

תצפית על ארוחה

מקפידים על רחיצת ידיים לפני הארוחה	לא נבדק בביקור	

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	חלקית	חדר האוכל צפוף דבר המסכן את בטיחות הדיירים יש לשקול אכילה בשתי משמרות .
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	חלקית	בשל מאפייני הדיירים יש שקט בחדר האוכל ואין שיח בין הדיירים או עם הצוות כלל.
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	יש מקום לשפר את צורת הגשת האוכל שתהיה פחות מוסדית ויותר ביתית.
קיים קנקן מים על כל שולחן	כן	על מרבית השולחנות היו מונחים קנקני מים מלאים. בשולחנות מסוימים היו חסרים אך הצוות נענה למזוג לכוסות.

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

מתקיימת ישיבת צוות בכיר בהם נוכחים אח ראשי , רופא , מנהל ועו"ס להפקת לקחים מאירועים חריגים.

הישיבות מתכנסות בתדירות גבוהה בשוטף ולפי צורך.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	חלקית	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	

קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	במרבית המקרים בהם אירעו אירועים חריגים בשנה החולפת עו"ס הבית דיווחה לפיקוח לפי הנוהל פעלה כנדרש. למעט אירוע חריג (במיוחד) בודד שדווח לאחר מספר ימים והדיווח הגיע מבני המשפחה.	במרבית המקרים בהם אירעו אירועים חריגים בשנה החולפת עו"ס הבית דיווחה לפיקוח לפי הנוהל פעלה כנדרש. למעט אירוע חריג (במיוחד) בודד שדווח לאחר מספר ימים והדיווח הגיע מבני המשפחה.

נושא 3: תשתיות וציוד

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	חצר בית האבות גדולה, מטופחת מאד, עם פינות ישיבה רבות ומתאמות לדיירים ולבני המשפחות
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	קיימת תכנית למעבר לשער חשמלי ולמעבר להולכי רגל במקום השער הקיים כיום

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	חלקית	מרבית החדרים שנצפו היו נקיים ומסודרים. חלקם היו טעונים ניקיון יסודי ושוטף בהתחשב בעובדה שמתגוררים בהם דיירים עם מאפיינים מיוחדים , הבלאי

		ושחיקת הציוד רבה יותר.
בחדר יש חלון והוא מאוורר ומואר מספיק	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	על אף התמודדות הדיירים עם אבחנות רקע נפשיות מורכבות הרוב המכריע של הדיירים לבוש בקפידה, במראה מסודר ונקי
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	במרבית החדרים ישנה הקפדה על מראה ביתי בחדרים. יש מקום לדרבן יותר את הדיירים הנכנסים להביא חפצים אישיים, דברי נוי ותמונות מהבית.

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	ריהוט מתוחזק ומותאם לצרכי הדיירים

כללי

קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

חדרי הדיירים בקומות השונות

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

מידת התפוסה במסגרת:

האם נשלח מכתב אי- קבלת מועמד?	חלקית	
מספר השמות חירום (שאינן סובלות דיחוי) בשנה האחרונה	0	כל דייר עבר ועדה ואישור מקדים לפני בואו

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

לא נבדק במועד זה

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
כל משרות הצוות המקצועי מאוישות	לא	חסר תקן מפעילה תעסוקתית בכל ימות השבוע וכן פיזיותרפיסט.
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	5	מפעילה תעסוקתית, אח ו3 מטפלים
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	25	בבית האבות מגיעים מתנדבים רבים לעבודה פרטנית וקבוצתית עם הדיירים בתחומים שונים.

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק (נדרש לכל עובד, מתנדב, ש"ש – שהם גברים)	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	מנהל המסגרת החל בשנה האחרונה לדרוש אישורי בריאות של העובדים הנכנסים
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	נעשה לכלל העובדים
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	קיים תהליך ברור של קליטת עובד במסגרת, טופס טיולים בין אנשי הצוות בבית והיכרות כל תחום , תפקיד ומי ממלא אותו.

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: קשר בין המסגרת לבין גורמים בקהילה ובמחלקה

ההיבט הנבדק

התקיים דיון בנוכחות עו"ס המחלקה והפיקוח טרם עזיבת הלקוח את המסגרת	כן	
סיבת אי קיום דיון בנוכחות עו"ס המחלקה והפיקוח טרם עזיבת הלקוח את המסגרת	לא נבדק בביקור	
המסגרת שולחת עדכונים תקופתיים (דו"חות למחלקת הרווחה, בתי משפט) בהתאם לנהלים?	כן	
המסגרת שולחת עדכונים תקופתיים (דו"חות למחלקת הרווחה, בתי משפט) בהתאם לנהלים?	חלקית	
האם היתה עזיבה פתאומית של הלקוח את המסגרת, אם כן: האם דווח לעו"ס המחלקה ולמפקח?	לא נבדק בביקור	
אם היתה עזיבה פתאומית של הלקוח את המסגרת, כיצד ומתי?	לא נבדק בביקור	
קיים רפרנט / אחראי מטעם המחלקה?	לא נבדק בביקור	
המסגרת מקיימת קשרים שוטפים עם גורמים משמעותיים נוספים		

בקהילה (למשל, מחלקת החינוך, מסגרות חינוכיות, מרכז תעסוקה, בריאות הנפש, קופ"ח, תחום חירום)?	כן	

תחום זה ייבדק באמצעות ראיון עם מנהל המסגרת ו/או עו"ס ובאמצעות רישומים בתיקי מקבלי השירות

המסגרת שולחת עדכונים תקופתיים	כן	

מתקיימים קשרים עם

לא נבדק בביקור

נושא 9: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	
האם מתכנסות הישיבות/ ועדות בתדירות הנדרשת בנהלים (באם נדרשות)?	כן	בתדירות גבוהה
האם הארכות השהות במסגרת פועלת בהתאם לנהלים?	לא נבדק בביקור	
האם תהליך הסיום והעזיבה של הלקוחות מהמסגרת בהתאם לנהלים?	כן	שינוי סטטוס תפקודי ונפשי
האם מתבצעת הכנה הדרגתית לקראת סיום השהות/קבלת השירות במסגרת?	כן	דיירים בירידה תפקודית עוברים הכנה בשיתוף משפחה ואפוטרופוס למעבר תוך בחינת אפשרויות
בסיום השהות במסגרת, נשלח דו"ח מסכם למחלקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 10: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
תיוק הדו"ח הסוציאלי	לא נבדק בביקור	
קיים סיכום אינטייק	לא נבדק בביקור	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	לא נבדק בביקור	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של התכתבות למול בית המשפט ופרוטוקולים רלוונטיים	לא נבדק בביקור	
קיים אישור מפקח להארכה חריגה של משך השהות במידה והיתה	לא נבדק בביקור	

נושא 11: שאלות מידע לעו"ס

ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

קבוצה בת עשרה מפגשים בנושא קשר דייר-בית אבות מודעות עצמית והיכרות עם דיירים נוספים בשיתוף סטודנטית לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	8	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	15	

נושא 12: בטיחות

שם המתחם

חדרי הדיירים בקומות השונות

בטיחות

קיים ליקוי בטיחותי ניכר לעין במבנה או בחצר	נכון	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות	לא נבדק	

בלון חמצן מלא ובתוקף?	בביקור	

גישה למסגרת

הכניסה והיציאה למסגרת מבוקרות, לרבות שומר, זמזם, דלת נעולה ודלת היקפית	כן	
האם עמדת השומר במסגרת בהתאם לנוהל?	לא	אין עמדת שומר בכניסה למסגרת
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	כן	כל נכנס לבית האבות מתקבל על ידי צוות הבית בקומת הכניסה
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	כן	