# דו"ח לפרסום

## ביקור פיקוח במרכז אזורי לקשיש עכו 24.08.26

מסגרת: מרכז אזורי לקשיש עכו (002083) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 24.08.26 | תאריך הפקה: 08.10.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

# תוכן העניינים


תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות - לא נבדק במועד זה

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה


.

## נושא 1: תזונה

### כללי

| | | |
|---|---|---|
| דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש | כן | |
| האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת? | כן | |
| האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת? | כן | |
| יש תפריט מונגש בחדר האוכל | לא נבדק בביקור | |
| המזון שהוגש תואם את התפריט | חלקית | אין הלימה בין התפריט למנות שהוגשו (טופל במהלך הבקרה).<br>יש להקפיד על הלימה בין התפריט למנות המוגשות |
| האוכל מגוון | כן | |
| במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים | כן | |
| בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים | כן | |
| האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה? | כן | |

### תצפית על ארוחה

| | | |
|---|---|---|
| ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים | כן | |
| ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם | כן | |
| סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם | כן | |
| האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים | כן | |

### קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

| | | |
|---|---|---|
| בארוחה מתקיימת אוירה נעימה | כן | |
| אסטטיקה בהגשת המזון | כן | |
| מונח קנקן מים על כל שולחן | כן | |
| לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן | כן | |

## נושא 2: טיפול באירועים חריגים

### התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

המסגרת מטפלת בנושא אירועים חריגים על פי נהלי המשרד.

מתבצע תהליך פילוח נתונים, הסקת מסקנות ובניית תכנית מניעתית.

יש להמשיך לעודד את הצוותים לאתר ולדווח על האירועים החריגים.

### תיק אירועים חריגים

| | | |
|---|---|---|
| האם קיים תיק אירועים חריגים? | כן | |
| האם הנוהל המשרדי מוכר? | כן | |
| קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים | לא נבדק בביקור | |
| האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול) | לא נבדק בביקור | |
| האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור? | לא נבדק בביקור | |

### טיפול באירועים חריגים

| | | |
|---|---|---|
| האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל | כן | |
| האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח | לא נבדק בביקור | |
| האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס? | לא נבדק בביקור | |
| האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק? | כן | |
| קיים תיק אירועים חריגים | כן | |
| טיפול באירועים חריגים - פירוט | | |
| טיפול המשרד באירועים חריגים | לא נבדק בביקור | |

## סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

## נושא 3: תשתיות וציוד

### התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

הבית נקי ומטופח. החדרים מוארים ומאווררים היטב.

המרחבים הציבוריים מעוצבים היטב ומזמינים.

לאחרונה שודרגה החצר הפנימית.

### שילוט עם לוגו של המשרד

| | | |
|---|---|---|
| קיים שילוט עם לוגו של המשרד | כן | |

### שטחים ציבוריים

| | | |
|---|---|---|
| הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה | כן | |

### חדרים ייעודיים במבנה

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרי מינהלה | כן | |
| קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים | כן | |
| קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים | כן | חדר 4 - ונטה מאובקת (טופל במהלך הבקרה).<br>יש להקפיד על ניקיון ונטות בחדרי רחצה |
| קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה | כן | |
| קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום? | כן | |
| מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי | כן | |
| קיום חדרי שירותים ציבוריים | כן | |
| קיימים חדרי שירותים | לא נבדק בביקור | |
| קיים גידור למבנה | לא נבדק בביקור | |

| | | |
|---|---|---|
| קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון | כן | |

## חדרי דיירים

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרים נקיים ומסודרים | כן | |
| האם גודל החדרים תקין? | כן | |
| החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון | כן | |
| האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה? | כן | |
| האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות) | כן | |
| קיימות מיטות מותאמות לדיירים | כן | |
| קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו') | כן | |
| קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה | כן | |
| קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה | כן | |
| ישנה אפשרות לנעול את החדר | כן | |
| קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות | כן | |
| קיום תאורת חירום בחדר | לא נבדק בביקור | |

## ריהוט בשטחים הציבוריים

| | | |
|---|---|---|
| קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי | כן | |

## כללי

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש | כן | |
| קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות | כן | |
| בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש | כן | |
| קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום? | כן | |
| קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח | כן | |

## נושא 4: טיפוח וניקיון

### שם המתחם

לא נבדק בביקור

### טיפוח וניקיון

| | | |
|---|---|---|
| שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב | כן | |
| המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים | כן | |
| רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל | תקינה | |
| ישנה תאורה מספקת במסגרת | כן | |
| יש תאורה טבעית במשך היום | כן | |

## נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

### תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

| | | |
|---|---|---|
| מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור | 35 | |
| מספר דיירי רווחה | 30 | |
| מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק | לא נבדק בביקור | |
| מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית | לא נבדק בביקור | |
| מספר דיירים במימון פרטי או אחר | 5 | |
| מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות | לא נבדק בביקור | |
| מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות) | כן | |
| מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער | לא נבדק בביקור | |
| רשימת הדיירים מעודכנת | כן | |
| קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר | לא נבדק בביקור | |

### תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

| | | |
|---|---|---|
| מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון | כן | התפוסה המרבית על פי הרישיון - 60 דיירים |
| מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות | לא נבדק בביקור | |
| מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי | לא נבדק בביקור | |
| מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה | לא נבדק בביקור | |
| פרט את סיבות אי-קבלת מועמד | לא נבדק בביקור | |
| מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית | לא נבדק בביקור | |

| | | |
|---|---|---|
| תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה – קיים טופס וועדת קבלה | כן | |
| קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה | כן | |
| יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות | כן | |

## נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

### בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

| | | |
|---|---|---|
| אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים | כן | |
| מספר המועמדים לועדת ערר בחצי שנה האחרונה | לא נבדק בביקור | |
| מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר בחצי שנה האחרונה | לא נבדק בביקור | |
| מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס בחצי שנה האחרונה | לא נבדק בביקור | |
| מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות בחצי שנה האחרונה | לא נבדק בביקור | |

## נושא 7: כח אדם במסגרת

### איוש כח האדם והתאמתו

| | | |
|---|---|---|
| האם יש מנהל/ת במסגרת? | כן | |
| האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות | לא נבדק בביקור | |
| האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי? | כן | |
| האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו? | כן | |
| בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר | לא נבדק בביקור | |
| אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים | כן | |
| קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק | כן | יש לחדש אישור זה כל שנה |
| האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה | לא נבדק בביקור | |
| מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון | לא נבדק בביקור | |
| הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים | כן | |
| האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים? | לא נבדק בביקור | |
| קיימים תיקי עובדים | כן | |
| האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי? | כן | |
| האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר? | כן | מתבצעות פעם בחודש לפחות |
| האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל? | לא נבדק בביקור | |

### נוכחות עובדים

| | | |
|---|---|---|
| האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת? | לא נבדק בביקור | |

## קליטת עובדים

| | | |
|---|---|---|
| קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון | לא נבדק בביקור | |
| מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה | כן | |
| קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה | לא נבדק בביקור | |

## הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

## ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

## נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

### התנהלות כללית של המסגרת

| | | |
|---|---|---|
| תדירות ישיבות צוות/ועדות | פעם בחצי שנה לפחות | |
| הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות | לא נבדק בביקור | |
| האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה? | כן | |
| האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות | כן | |
| האם מתקיימות אסיפות דיירים? | כן | בשנת 2026 נערכו 3 אסיפות דיירים.<br><br>אחרי הצפייה בפרוטוקולים יש לציין כי הנושאים שנדונים באסיפות הם רלוונטיים ביותר עבור הדיירים. |
| האם קיים ועד דיירים? | לא | יש להקים ועד דיירים |

## נושא 9: תכנית ההתערבות

### פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

| | | |
|---|---|---|
| קיים טופס פרטים אישיים | כן | |
| קיים טופס קבלה סוציאלית | כן | |
| קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות | חלקית | |
| קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו | כן | |
| קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות | כן | |
| יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות | כן | |
| ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית | כן | |

## נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

### התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

השירות הסוציאלי במסגרת פועל ברמה גבוהה.

יש להקפיד על ביצוע שיחות שוטפות עם כל דיירי המחלקה פעם בחודש וחצי לפחות ועל תיעודן (ליקוי חוזר)

### שאלות מידע לעו"ס

| | | |
|---|---|---|
| מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני: | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים | קבוצת "מעגל הנפש" (מטעם עמותת "אלה") | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת? | לא נבדק בביקור | |

### היבטים לבדיקה

| | | |
|---|---|---|
| המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח) | כן | בית ספר "דרסקי" - מסגרת מחויבות אישית, ביקורים בחגים<br>בית ספר "פסגות" מתנדבים מהקהילה<br>שוטרות מג"ב |
| מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי | לא נבדק בביקור | |
| יש קשר עם המשפחות של הדיירים | כן | |
| לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך | לא נבדק בביקור | |

| | | |
|---|---|---|
| לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס | לא נבדק בביקור | |
| העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים | כן | |
| מתקיימות וועדות אלימות | כן | |

## שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

| | | |
|---|---|---|
| העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים | כן | |
| האם יש תכנית הדרכות לצוות? | כן | |
| קיים תיעוד להכשרות | כן | |

## נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

## נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

## נושא 13: פעילות תרבות

לא נבדק במועד זה

# נושא 14: תעסוקה במסגרת

## 14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

### כוח אדם

| | | |
|---|---|---|
| יש רכז תעסוקה/מרכז יום | כן | |
| הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום | לא נבדק בביקור | |
| אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם | לא נבדק בביקור | |
| יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום | כן | |
| מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה | 13 | |

### תחומי תעסוקה /פעילויות

| | | |
|---|---|---|
| מהם תחומי התעסוקה /פעילויות | אקטואליה, התעמלות, סיפורי תנ"ך, אימון קוגניטיבי, בינגו, משחקי רצפה, בישול, צפייה בסרט, פעילות קבוצתית, קריוקי, אומנות, משחקי קופסה | |
| התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה | לא נבדק בביקור | |
| בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות | לא נבדק בביקור | |
| בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה | כן | |
| יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות | לא נבדק בביקור | |

### ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

| | | |
|---|---|---|
| קיימים טלוויזיה | כן | |
| קיימים משחקים | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| קיימים ספרי קריאה | כן | |
| קיימים חומרי יצירה ועבודה | כן | |
| האם קיימים אביזרים להתעמלות? | כן | |

## 14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

### תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

| | | |
|---|---|---|
| גודל חדר מתאים למספר הדיירים | כן | |
| אוורור בחדר | כן | |
| אור/תאורה בחדר | כן | |
| חימום/קירור מתאים | כן | |
| נגישות לדיירים מוגבלים בניידות | כן | |
| תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה – סביבת עבודה נעימה | כן | |
| תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה – ריהוט מותאם | כן | |
| חדרי שירותים נקיים ,תקינים ומותאמים | כן | |
| במידה ויש דיירים מטוטלים :האם יש תנאים מתאימים להחלפות טיטולים? | לא נבדק בביקור | |
| במידה וניתנות ארוחות בתעסוקה: האם יש תנאי האכלה מתאימים? האם יש חדר אוכל או אוכלים היכן שעובדים. | כן | |

### פעילות ציוד וחומרים

| | | |
|---|---|---|
| תעסוקה/פעילות מותאמת לתפקוד ולגיל | כן | |
| פעילות ציוד וחומרים – תעסוקה מגוונת | כן | |
| הימצאות ציוד וחומרים נדרשים | כן | |
| פעילות ציוד וחומרים – סדר יום ברור ומונגש | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| פעילות תורמת לרכישת הרגלי עבודה ומיומנויות תעסוקתיו (כגון: מיון, ספירה ,רצף... ) | כן | |

## השתתפות ודיירים

| | | |
|---|---|---|
| הדיירים משתפים פעולה עם התעסוקה/פעילות | כן | |

## כוח אדם

| | | |
|---|---|---|
| המדריך שולט בתכני התעסוקה/פעילות | כן | |
| איכות הקשר: רגישות/גמישות לצורכי המשתתפים טובה | כן | |
| המדריך מסוגל לאתר בעיות ולהתמודד אתן | לא נבדק בביקור | |

## 14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

[redacted]