דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה מתואמת משלב עפולה 25.12.2024

מסגרת: אג' למען הזקן העמקים (013210) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 25.12.24 | תאריך הפקה: 08.01.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

פעילות תרבות - לא נבדק במועד זה

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

התייחסות היחידה המפוקחת

קראתי את הדוח ואת הערותיך, מסכים ומקבל את הנכתב

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האוכל מגוון	כן	הוגשו מרק בצל, צ'ילי קון קרני, עוף מבושל, פירה, איטריות מוקפצות
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	חלקית	מתקן לנייר טואלט שבור, ליקוי חוזר! הליקוי טופל תוך כדי בקרה

האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	חלקית	לא הוקמה עמדה להכנת שתייה חמה וארוחה קלה. ליקוי חוזר! העמדה הוקמה תוך כדי הבקרה

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	לא נבדק בביקור	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

המסגרת מדווחת על אירועים חריגים באופן תקין. מתקיימות ועדות רבעוניות כנדרש. מתקיים הליך מרשים של מיפוי האירועים, הפקת לקחים והטמעתם.לכל האירועים המדווחים יש רקע רפואי, יש לעורר (באמצעות הדרכת צוותים) מודעות לזיהוי אירועים חריגים שאינם מתחום הרפואי/סיעודי.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	

טיפול באירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים	כן	
מספר אירועים חריגים בחצי השנה האחרונה	כן	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	

האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

מלבד הליקויים שצויינו, המחלקה נקייה ומטופחת.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	

קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	מתקן נייר טואלט שבור, ליקוי חוזר! טופל במהלך הבקרה. חוט הפעמון קצר, טופל במהלך הבקרה. הונטה שבתקרה מלוכלכת, יש לנקותה.
קיים חדרי שירותים	לא נבדק בביקור	
האם קיים	לא נבדק בביקור	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	חלקית	חדר 138 - קירות מלוכלכים, הערה חוזרת. יש לטפל! חדר 128 - קילופי צבע על הקירות. יש לטפל. שקע יצא מהקיר - טופל במהלך הבקרה. חדר 141 - קילופי צבע בחדר, יש לטפל.
האם גודל החדרים תקין?	כן	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	

קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	לא נבדק בביקור	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	חדר 128 - ברז בלוי ורופף. הערה חוזרת! טופל במהלך הבקרה. חדר 126 - כיור נסדק. הערה חוזרת! חדר 123 - קילופי צבע בתקרת חדר רחצה חדר 141 - כיור עם כתמי צבע (תוקן במהלך הבקרה), חוט הפעמון קצר יש לטפל בכל הליקויים.
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	

בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	טעונת שיפור	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	30	
הסבר לפער	23	
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד	1	באישור המטה
מספר דיירים במימון משרדים אחרים		
הסבר לפער	7	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות		
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
הסבר לפער		
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	לא נבדק בביקור	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

אג' למען הזקן העמקים

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	התפוסה מירבית על פי רישיון עומדת על 42 דיירים
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות		
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי		
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה		
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד		
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית		
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

דיירת אחת מתניידת על כיסא גלגלים, זקוקה לסיוע מרבי בכל הפעולות הבסיסיות: רחצה, הלבשה, ניידות, טיפול בהפרשות. יש לבחון את התאמתה למחלקת תשושים. יש לדאוג להערכה גריאטרית עבורה עד 9.01.2024

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	חלקית	
מספר המועמדים לועדת ערר		
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר		
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	1	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות		

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא נבדק בביקור	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	לא נבדק בביקור	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

אג' למען הזקן העמקים

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

הצוות יישם את הערות של הבקרה הקודמת: הוקם ועד דיירים ונערכה אסיפת דיירים.

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	
תדירות ישיבות צוות/ועדות	פעם בחצי שנה	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא	ההנהלה מתבקשת להכין תיק לתלונות דיירים ובני משפחותיהם
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	חשוב שבמהלך אסיפות דיירים תנתן הזדמנות לדיירים להשמיע את טענותיהם. כדאי לשקול את הרכב הצוות שמנחה את אסיפת דיירים.
האם קיים ועד דיירים?	כן	

נושא 9: תכנית ההתערבות

תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

בתיקים שנבדקו קיים תיעוד נרחב ומקצועי אודות מצבם של הדיירים

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח

יש לתעד את הפעילות הקבוצתית.לא נמצא על לוח מודעות לו"ז עם שעות עבודה של עו"ס אחרי צהריים (הערה חוזרת). טופל במהלך הבקרה.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:		
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי		
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	- קבוצת בציר יין - קבוצה סביב נושא הגינה הקהילתית	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב		
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית		
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?		

היבטים לבדיקה

אג' למען הזקן העמקים

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	בתי ספר בעפולה
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	לא נבדק בביקור	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
מתקיימות וועדות אלימות	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

ערכים	כן	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא	אין תוכנית לשנת 2024. יש לבנות תוכנית לשנת 2025.
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
		במסדרון בקרבת חדרי הדיירים

אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	לא נכון	נצפתה עגלת איש תחזוקה ועליה חפצים חדים שעלולים להוות סכנה עבור הדייר העובר במקום. העגלה הוזזה למקום אחר אחרי הערה. יש להקפיד להרחיק משטחים ציבוריים כל מפגע בטיחותי.
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	לא נבדק בביקור	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	כן	

נושא 12: פעילות תרבות

לא נבדק במועד זה

נושא 13: תעסוקה במסגרת

13.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

חזקות המסגרת

במסגרת תכנית תעסוקה עשירה

האם ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש?

בזמן הבקרה התקיימה פעילות עם קוסם. נצפתה נוכחות מרשימה מאוד של הדיירים. לפעילות הצטרפה קבוצה של תלמידי בית הספר.

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום		
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם		
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	כן	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	6	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת		

תחומי תעסוקה /פעילויות

מה הם תחומי התעסוקה /פעילויות	חוג אפייה, משחקי קופסה וחשיבה, ספורט, מוזיקה, בינגו, יצירה, הופעות של אומנים, קבלת שבת.	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא נבדק בביקור	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	לא נבדק בביקור	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	לא נבדק בביקור	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט		

13.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

13.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה

שותפים לכתיבת הדוח:

[redacted] מפקחת מחוזית

אג' למען הזקן העמקים