דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה עירוני ר"ג 8 ו 9 באוקטובר 2024

מסגרת: חב' בתי אבות ר"ג בעמ (004165) | **סוג מסגרת: בתי אבות**

סוג ביקור: מתואם | **תאריך הביקור: 08.10.24** | **תאריך הפקה: 03.06.25**

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים - לא נבדק במועד זה

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

סיכום שנתי ותכנית עבודה - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תכנית אישית

- תצפית במרחב התעסוקה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה



נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	לא נבדק בביקור	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	[redacted]	למרות שבחדרים יש מקרר עם מוצרי מזון לארוחות קלות, עדיין חייבת להיות אפשרות להכנת ארוחה קלה במטבח ליד חדר האוכל או בדלפק

		האחיות שמאוייש 24/7.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	בנוסף לקנקן מים, ליד כל דייר מונחת כוס עם מיץ
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

לא נבדק במועד זה

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

ביום הבקרה החדרים נצפו נקיים ומסודרים. רב החדרים בעלי ציבון אישי, חלקם אף עם פריטי ריהוט שהדיירים הביאו מביתם, דבר היוצר תחושה ביתית ונעימה. החדרים מקושטים עם תמונות ואביזרי נוי.

בראיון עם הצוות שתפו שאחת לשבוע, מתקיים סיור בכל החדרים בנוכחות מנהלת בית האבות, איש התחזוקה, אם הבית ועו"ס המסגרת, במטרה לוודא את מצב החדרים ותקינותם. פעולה מבורכת וחשובה.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	

קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	לא נבדק בביקור	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיים חדרי שירותים	כן	
גידור המבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	לא נבדק בביקור	

האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	לא נבדק בביקור	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	לא נבדק בביקור	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	בחדרו של הדייר [redacted] נצפה שולחן מתקפל, שאינו בטיחותי. יש לדאוג לשולחן בטיחותי ולוודא שבכל החדרים יש ריהוט יציב ובטיחותי, המותאם לגני הגיל השלישי .
קיום תאורת חירום בחדר	כן	קיימת תאורה מובנית בחדרים (ביחלק התחתון של הקיר ובקרבת חדרי השירותים שדולקים באופן קבוע בשעות הלילה.

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	יש לעדכן את שם המפקחת החדשה

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	חלקית	בחצר הנשקפת מחדר הפעילות ומחדר העו"ס נצפו קרשים, לוחות עץ וציוד שאינו בשימוש. מחלונה של הדיירת [redacted] נצפתה מרפסת מלאה בחלקי מתכות וציוד גלם של בניינים.
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	81	
הסבר לפער	49	
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון משרדים אחרים	2	
הסבר לפער	32	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	2	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	לא נבדק בביקור	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

כרגע בבית האבות שתי דיירות שהפכו מעצמאיות לסיעודיות וקיבלו אישור להישאר במחלקת תשושים. חמישה דיירים מועמדים לועדת ערר עקב שינוי סטטוס אחת מהן עדיין בסימן שאלה לגבי הסטטוס התפקודי. 3 דיירים מועמדים לועדת ערר, עקב ירידה קוגניטיבית. הם מתגוררים במקום עם בן/בת זוג. מאחר ובבית האבות לא קיימת מחלקה לתשושי נפש, הצורך להעביר אותם למסגרת אחרת, מצריכה הפרדה של בני הזוג. יש להבטיח את מוגנותם והטיפול המיטבי לדיירים אלו עד להחלטת הועדה בעניינם.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	5	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	2
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	

קליטת עובדים

אישור הממונה המשרדי על העסקת העובד על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א 1981	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא נבדק בביקור	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא נבדק בביקור	

ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	נצפה תיעוד של שיחה מפברואר 2024, עם עובדת על רקע התנהגות חריגה כלפי דיירים ותלונות של דיירים על כך שהעובדת אינה נענית לצורכיהם ולא מגלה רגישות בזמן הטיפול בהם. העובדת התפטרה.

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	[redacted]	אצל הדיירת [redacted] לא נצפתה ועדת קבלה. אצל הדיירת [redacted] נצפתה ועדת קבלה ב18/3/2024. ישיבה רב מקצועית ראשונה התקיימה ב 9/7/2024. יש להקפיד לקיים ישיבה רב מקצועית, חודש לאחר קבלת דייר חדש למסגרת. [redacted] הגיעה מבית אבות אחר וידוע שהיו ניסיונות אובדניים. אין תיעוד האם היו אשפוזים ומתי. להקפיד לבקש מסמכים רפואיים טרם הקבלה למסגרת.
תדירות ישיבות צוות/ועדות	אחת לשבועיים.	בעקבות השריפה והחגים, הישיבות לא התקיימו באופן סדיר
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	

האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	
האם קיים ועד דיירים?	לא	הדיירים לא מעוניינים לקחת אחריות ולהשתתף בועדה. כשפונים אליהם בבקשה לקחת חלק בוועדה, הם מסרבים ומציעים שמות של דיירים אחרים. בהתחשב במספר הדיירים המכובד שמתגורר בבית האבות, יש לנסות שוב ולפנות לדיירים חזקים במטרה לגייס אותם לועדה. מומלת לחשוב מראש על תפקידם והאחריות שלהם.

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות 1

לא נבדק בביקור

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות 2

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם	לא נבדק	

לנוהל ולתקנות	בביקור	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח

למרות היעדרות ארוכה של עובדת סוציאלית במסגרת, נעשו ניסיונות למלא את החלל שנוצר. עובדת סוציאלית מהמחלקות הסיעודיות לקחה על עצמה עד כמה שניתן חלק מהתפקידים.

משמח לראות שנושאי ההדרכות מגוונים ומועברים על ידי כל הצוות: רופא, אח/ות, פיזיוטרפיסט, דיאטנית, עובדת סוציאלית, קלינאית תקשורת ומרפאה בעיסוק. חשוב שהעו"ס תעביר הדרכות בנושאים כמו חובת הדיווח, מניעת אלימות וכד'.

מאמינה שכניסתה של עמית רק תעבה את הפעילות.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	3	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	8	
	במסגרת פועלת אחת לשבועיים, קבוצה שמונחית על ידי מנחה	

שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	חיצונית ועוסקת בהעלאת זיכרונות, מעברים בחיים, התמודדות עם שינויים הגיל השלישי ועוד'.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	20	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	1	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	4	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	קשר מקצועי עם שירותי הרווחה בעיריית רמת גן וגבעתיים, ארגונים לטיפול בניצולי שואה, קרן מכבי למיצוי זכויות טיפולי שיניים וארגונים נוספים על פי הצורך של הדיירים.
		בישיבת של הצוות הרב מקצועי נקבע הסטטוס החדש של הדייר.

מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	אם הדייר כשיר מבחינה קוגניטיבית הוא יזומן לפגישה שבה יעודכן הסטטוס החדש. במידה ואינו כשיר מבחינה קוגניטיבית, יזמנו את בני המשפחה. בפגישה משתתפים רופא המסגרת, אחות ראשית, אח אחראי במחלקה ועובדת סוציאלית. כשמדובר במעבר למחלקה הסיעודית בבית האבות, מסבירים את הרציונל למעבר, כיצד זה לטובתו של הדייר ומבצעים ליווי במעבר עצמו ליחדיה החדשה.
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	קיימת קבוצת וואטסאפ של המשפחות. העובדת הסוציאלית שולחת בקבוצה עידכונים רלוואנטיים לכלל הדיירים וחתומה על ההודעה. משפחות מכירות את העובדת הסוציאלית, יודעים שניתן לפנות אליה וקיים קשר אישי, לפי הצורך.
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	כל מי שיש לו ייפוי כוח מסר העתק לבית האבות. בחודש יולי התקיימה לדיירים ולבני משפחתם, הרצאה של עורך דין מטעם האפוטרופוס הכללי, לגבי ייפוי כוח מתמשך ואפוטרופסות. בעקבות ההרצאה היו פניות

		של אנשים שביקשו לעשות ייפוי כוח מתמשך.
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	חלקי	בני הזוג [redacted] מתגוררים בבית האבות מזה כ 13 שנים. מדובר בזוג ערירי. כל בני משפחתם מתגוררים בחו"ל. בארץ מתגורר אחיין אחד בלבד. בשנה האחרונה חלה התדרדרות במצבו של הבעל והוא הוגדר כתשוש נפש. עו"ס המסגרת מעוניינת לקדם מינוי אפוטרופוס. הניסיונות לתאם מפגש עם האחיין עלו עד עתה בתוהו והעו"ס תפנה לקידום העניין מול העו"ס בקהילה והאפוטרופוס הכללי.
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	מתקיימים חת"שים שנקבעו בתחילת שנה, לפני כניסתה של [redacted] לתפקיד ומועברים על ידי אנשי צוות אחרים במסגרת (עו"ס מהמחלקה הסיעודית וצוות האחיות) .
מתקיימות וועדות אלימות	לא נבדק בביקור	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	[redacted]	בשלב זה הדרכות על נושא אלימות מועברות על ידי עובדת סוציאלית שאחראית על המחלקה הסיעודית
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	נצפתה תוכנית הדרכה שנתית. מפגש בכל חודש.
קיים תיעוד להכשרות	כן	נצפו סיכומי הדרכות בנושא עצירות, תפקיד העצם, תקשורת לא אלימה, בליעה ואכילה. מתוכננים מפגשים בנושא מניעת זיהומים, עזרה ראשונה וחלון העיוור - עכלים למודעות בטיפול.

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: סיכום שנתי ותכנית עבודה

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	הפעילויות לאורך כל שעות היום, בוקר, אחר הצהריים וערב.
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא נבדק בביקור	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל	לא נבדק בביקור	

המחלקה		
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא נבדק בביקור	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	הדיירים יוצאים להצגות בבית צבי. דיירי הבית השתתפו במרתון משחקים שקיים משרד הרווחה. הוצגו עבודות אומנות של הדיירים והנציגים השתתפו במשחקים כמו שש בש, ברידג' ומשחקי זיכרון.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	לא נבדק בביקור	
התייחסות מפקח	הפעילות בבית האבות מתקיימת לאורך כל שעות היום, מגוונת ונותנת מענה רחב לצרכים תעסוקתיים בגיל השלישי. הפעילות המתוכננת נותנת מענה	

	להזדקנות מיטבית.	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תכנית אישית

משתתפים בביקור

[redacted]

תכנית אישית בתעסוקה /מרכז יום

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

14.3: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

משתתפים בביקור

[redacted]

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

השתתפות ודיירים

לא נבדק בביקור

כוח אדם

לא נבדק בביקור

14.4: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה