דו"ח לפרסום

הבולגרי ראשלצ בקרה מקיפה 26 יוני 2024

מסגרת: מעון זקנים עולי בולג (002018) | **סוג מסגרת: בתי אבות**

מחוז: תל אביב והמרכז

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | **תאריך הביקור: 26.06.24** | **תאריך הפקה: 25.11.24**

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

סיכום שנתי ותכנית עבודה - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת
- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה
- תכנית אישית
- תצפית במרחב התעסוקה
- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	ניצפו דוגמיות מזון של ארוחות בוקר צהרים וערב בשלושת הימים האחרונים
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האוכל מגוון	חלקית	ארוחת הבוקר ניצפתה לא מגוונת מספיק. בכל ימי השבוע מוגש גיל/שמנת, ללא גיוון לסוגי מעדנים נוספים. גבינה צהובה מוגשת אחת לשבוע, אין כמעט ממרחים . תלונות בנושא זה עלו גם בראיונות המפקחת מול חלק מהדיירים. ארוחת צהרים ניצפתה יותר מגוונת ועם יותר אפשרויות בחירה- מטבח מבשל
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	

האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים אחת לרבעון	כן	
האם מתקיימת תוכנית לתמיכה מתמשכת באנשי צוות שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	כן	
האם נבנית תוכנית אישית לתמיכה מתמשכת בדיירים שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	כן	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	כן	

מספר אירועים חריגים שהיו במסגרת בחודש האחרון	כן	
מספר אירועים חריגים שלא דווחו כנדרש למפקח בחודש האחרון	ישיבות ניהול סיכונים בצוות הרב מקצועי מתקיימות מדי ריבעון או כשיש צורך דחוף. ניצפה תיעוד. בישיבת ניהול סיכונים אחרונה מ-2 אפריל 2024 השתתפו סגנית אחות ראשית, אחות אחראית מחלקה, עובדת סוציאלית ופיזיות	ישיבות ניהול סיכונים בצוות הרב מקצועי מתקיימות מדי ריבעון או כשיש צורך דחוף. ניצפה תיעוד. בישיבת ניהול סיכונים אחרונה מ-2 אפריל 2024 השתתפו סגנית אחות ראשית, אחות אחראית מחלקה, עובדת סוציאלית ופיזיותרפיסט. לרוב משתתף גם רופא.
האירוע טופל עפ"י נהלי המשרד	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	בבדיקת הפיקוח במספר חדרים- תקין ויש מענה מהיר לקריאה
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
		בבדיקת חלק מהחדרים

קיים חדרי שירותים	כן	במחלקה תשושים ליקויי תחזוקה- ארונית מתחת לכיור במקלחת שבורה וקרמיקה ישנה (חדר 216), תיקרה עם רטיבות וידית דלת שיוצאת ממקומה (חדר 213)
גידור המבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	ניצפו בחדרים 8 ו-11 מיטות ושידות עם פינות חדות- לא תקין.
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	

קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	הריהוט במתחם הלובי של [redacted] פחות פונקציונאלי (ספות ארוכות ללא משענת) אך לצד זאת יש גם כורסאות ישיבה פונקציונאליות יותר.

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	

האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	במחלקת תשושים ב בקומה השניה בחלק מהחדרים תחזוקה טעונת שיפור- ראה פירוט, חלקי, בסעיף תשתיות
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	127	
הסבר לפער	86	
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד		במתחם גם דיור מוגן
מספר דיירים במימון משרדים אחרים		במתחם שתי מחלקות סיעודיות בפיקוח משרד הבריאות
הסבר לפער	41	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות		
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
הסבר לפער		
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות		
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי		
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה		
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד		
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית		
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	0	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	2	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	2	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	[redacted]	מנהלת חדשה שמונתה אחרי עזיבתה של המנהלת הקודמת.הכשרתה לא תואמת לנדרש בתקנות החוק . יש לציין שעברה קורס ניהול בתי אבות
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	מנהלת וותיקה של הדיור המוגן
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	חלקית	אחרי עזיבתה של מנהלת השירות הסוציאלי, הוותיקה, בתחילת יוני 2024, נקלט בימים אלו, עובד סוציאלי חדש.יש עדיין חוסר של חצי מישרה מרפאה בעיסוק וחצי מישרה פיזיותרפיסט והנהלת המסגרת ציינה כי פועלת לאייש את המישרות החסרות.
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
		למעט מחלקת תשושים ב- שלא

האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	חלקית	התקיימו ישיבות במשך כשלושה-ארבעה חודשים עקב מחסור ברופא
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	חלקית	בשנה האחרונה ניצפה תיעוד מועט של ישיבות משותפות להנהלה ולצוות בכיר.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	כן	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	כן	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	כן	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	חלקית	מתצפית בסידור העבודה עולה שיש תקן חסר של עובד ניקיון.

קליטת עובדים 1

אישור הממונה המשרדי על העסקת העובד על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א 1981	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	

קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	[redacted]	לא היתה מעורבת באירועי משמעת

קליטת עובדים 2

אישור הממונה המשרדי על העסקת העובד על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א 1981	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	אחות מוסמכת. ניצפו מסמכים
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	[redacted]	לא היתה מעורבת באירועי משמעת

קליטת עובדים 3

אישור הממונה המשרדי על העסקת העובד על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א 1981	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	מטפלת וותיקה
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

קליטת עובדים 4

אישור הממונה המשרדי על העסקת העובד על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א 1981	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	

קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	[redacted]	אח מוסמך. ניצפתה תעודה. לא היה מעורב באירועי משמעת

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	וועדות קבלה מתקיימות לפי הנוהל. בחלקן נדרש פירוט רב יותר של הרופא. מקפידים לפנות לאישור הוועדה הבינמישרדית במידה ויש צורך .
תדירות ישיבות צוות/ועדות	חלקי	רוב ישיבות הצוות הרב מקצועי מתקיימות כחודש אחרי קבלת דייר חדש. למרות זאת ניצפה כי במחלקות תשושים ג לא התקיימו ישיבות צוות במועד, בחודשים האחרונים, על חלק מהדיירים החדשים, עקב מחסור ברופא .הליקוי תוקן ,לאחרונה כשקלטו רופא חדש.ישיבה אחת לשנה לפחות על דייר וותיק וכשיש שינוי במצבו של הדייר- ניצפה.ישיבות צוות הנהלה עם בכיר מתקיימות אחת למספר שבועות. מוצע להגדיל תכיפות הישיבות.
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	חלקית	אין תיק תלונות כללי מכוון שכל סקטור מטפל בנפרד בתלונות שרלוונטיות לו.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	חלקית	

האם מתקיימות אסיפות דיירים?	חלקית	ניצפה פרוטוקול אסיפת דיירים מתאריך 9/7/2023 לדיירי מחלקות תשושים א+ב ולמחלקות [redacted] ב-26/6/2023.נוהגים לקיים אסיפות דיירים אחת לשנה.התייחסות הדיירים באסיפה לכלל נושאים שעניינו אותם. מזון, כביסה, תעסוקה מרפאה ועוד.יש לקיים אסיפות דיירים בתכיפות גדולה יותר מאחת לשנה (כפעמיים שלוש) ומוצע להתמקד בכל ישיבה בנושא מרכזי ספציפי (כמו מזון או תעסוקה).
האם קיים ועד דיירים?	לא	יש לפעול לבחירת נציגות דיירים ושילובה בהחלטות הנוגעות לחיי היומיום במסגרת

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 1

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 2

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 3

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	

קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 4

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	

יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר מקבלי השירות הנמצאים בטיפול פרטני:	45	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	0	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	תוכננה התחלה של קבוצת דיירים בנושא מעגלי חיים. ניצפתה תוכנית מפורטת ומקצועית מאד . נדחה עקב המלחמה. מתוכננת התחלת קבוצה אחרי החגים. לציין שבראיונות דיירים מול הפיקוח עלה צורך בכך.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	133	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	30	

שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	2	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	חלקי	היו בעבר פעילויות התנדבותיות דרך ביטוח לאומי, עיריית ראשון לציון וסטודנטים. רוב הפרוייקטים נגמרו. כרגע ממשיכה פעילות מתנדבי עיריית ראשל"צ. ריכוז תחום המתנדבים ע"י מנהלת תחום תעסוקה ותרבות.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	ניצפה במספר תיקים
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	במרץ 2024 נערכו סדנאות תודעת שירות לצוות. מקסים ומקצועי מאד. יישר כח!!! ביולי או אוגוסט מתוכננת הדרכה נוספת בנושא מניעת התעמרות. כמו כן מעבירים הדרכות בנושאים שונים כמו צרכי ניצולי שואה, טיפול פליאטיבי, התייחסות לדיירים עם דמנציה .

מתקיימות וועדות אלימות	כן	ישיבת וועדה למניעת התעמרות אחרונה התקיימה ב-12/5/2024. ישיבה קודמת מ-13/3/2024 ולפניה מ-6/2/2024. ניצפה תיעוד מפורט בכל התכנסות הוועדות. כולל המלצות. וכן התייחסות, במקרה חשד סביר, לצורך ביידוע עו"ס לחוק או משטרה.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים		העו"ס משתתפת בימי עיון . בעיקר בזום. לציין שלא נרשמה השתתפות בשני ימי עיון שתוכננו ע"י הנהלת מחוז אזרחים ותיקים. ויש לשלוח נציגות למפגש הבא אחרי שידווח.
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	כן	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	כן	

האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	כן	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	כן	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	כן	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	כן	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	כן	

נושא 12: סיכום שנתי ותכנית עבודה

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	חלקי	ביום הבקרה המקיפה הפעילות תואמת לנרשם בלוח, אך לציין שבמהלך הבקרות האחרונות חלקם לא מתואמות, ניצפו ,מספר מקרים ,של אי התאמה בין הכתוב על הלוח למה שבוצע בפועל (פירוט נרשם בדוח בקרות קודמות).
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	חלקי	מסגרת גדולה עם אוכלוסיה הטרוגנית. אפשרויות בחירה מועטות לפעילות בשעות הבוקר לא ניצפו מחשבים לשימוש תעסוקתי מצד הדיירים. חסרות קבוצות הפעלה חברתית בתחומים שונים כמו אקטואליה, טריוויה וכדומה.
		מסגרת גדולה בת כ-130 דיירים. בשעות הבוקר פעילות לא מספיק מגוונת ולא מאפשרת בחירה (למעט מחלקה תשושים ב שניצפו הפעלות משתנות בבקרים, חלקן מונגשות לדוברי

התעסוקה מגוונת	חלקי	רוסית). פעילות עיקרית ולמעשה יחידה ,עבור רוב הדיירים- הפעלה בתנועה. כ-45 דקות הפעלה קבוצתית- לה ניצפה ביקוש גבוה ומספר משתתפים רב. יש ,במקלט בית האבות ,חדר תעסוקה שהוא מעין מפעל מוגן פלוס. בביקורי פיקוח נמצא מספר משתתפים מועט בפעילות זו . יום שלישי בבוקר ללא פעילות תעסוקתית (למעט חדר התעסוקה שבו כאמור משתתפים ספורים).
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	חלקי	מבירור המפקחת יש חוסר, לאחרונה, בחומרים לפעילויות. בעיקר חומרים למלאכת יד
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	ראה סיוג תחום גיוון
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	חלקי	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	חלקי	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	לא	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	חלקי	ראה פירוט התנהלות המסגרת סעיף אסיפת דיירים
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	

התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	בעיקר טקסים
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	חלקי	
התייחסות מפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תכנית אישית

משתתפים בביקור

מטעם המסגרת- [redacted] מנכ"ל [redacted] מנהלת [redacted]
אחות אחראית [redacted] אחות אחראית [redacted] מנהלת [redacted]
שירות סוציאלי [redacted] חשב [redacted] חשבת שכר ומשאב

תכנית אישית בתעסוקה /מרכז יום

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

14.3: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

משתתפים בביקור

[redacted] מנהלת [redacted] מנכ"ל [redacted] מטעם המסגרת-
[redacted] מנהלת [redacted] אחות אחראית [redacted] אחות אחראית
[redacted] חשבת שכר ומשאב [redacted] חשב [redacted] שירות סוציאלי

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

השתתפות ודיירים

לא נבדק בביקור

כוח אדם

לא נבדק בביקור

14.4: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה