דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה 7.4.2025 הבית של ורה הרצליה

סוג מסגרת: בתי אבות

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | **תאריך הביקור: 07.04.25** | **תאריך הפקה: 05.05.25**

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה
- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה
- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

דוח פרסום

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	לא נבדק בביקור	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	לא נבדק בביקור	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	

ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

יש להקפיד לשלוח דיווחים על אירועים חריגים למפקח תוך 24 מקרות הארוע.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	חלקית	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	חלקית	חלק מהאירועים החריגים לא דווחו לפיקוח. יש להקפיד להעביר דיווח על כל ארוע חריג בבית האבות ולהעבירו לידי הפיקוח תוך 24 שעות מקרות הארוע.
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	

האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		
טיפול המשרד באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

בית האבות מתוחזק ברמה טובה.

לדברי הדיירים, במידה וקיימת בעיה של תחזוקה, המענה הוא מיידי.

הריהוט והציוד בחדרים ברמת תחזוקה טובה.

בחדרי השירותים והמקלחת יש להקפיד על חוט משיכה (לצורך אזעקת צוות), בגובה נגיש לשימוש.

יש להשתמש בכיסאות רחצה בטיחותיים המותאמים לדיירים תשושים.

דלת הכניסה לחצר בית האבות כבדה ודיירם מתקשים להשתמש בה. יש להתקין מעצור שיאפשר שימוש קל ובטוח יותר.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	חסר שם וטלפון של המפקחת על בית האבות

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	שער הכניסה לבית האבות כבד

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	במספר חדרי אמבטיה ושירותים נצפו לחצני מצוקה שלא היו נגישים לשימוש במקרה של נפילה. חוט המשיכה היה מגולגל ובגובה שעולה על 20 ס"מ.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	

האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	לא נבדק בביקור	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	נצפו כיסאות פלסטיק של כתר המשמשים לרחצה או כסאות רחצה המיועדים לדיירים סיעודיים. יש להשתמש בכיסאות רחצה ייעודיים ובטיחותיים.

קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	16	
מספר דיירי רווחה	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	לא נבדק בביקור	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	3	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	12	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	מועמדים בסטטוס שאינו תואם את התקנות, כלומר מועמדים בסטטוס סיעודי או תשוש נפש. כמו כן נדחו דיירים אלימים מילולית.	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	3	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

דוח פרסום

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	מנהלת בית האבות מנהלת את המסגרת מאז הקמתה לפני כעשר שנים.
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	[redacted] אם הבית הינה המחליפה של מנהלת בית האבות
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	נצפתה בקשה לאישור לא נצפתה תשובה
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	נצפה אישור של [redacted]
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	

מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	מציינת לטובה את העובדה שבנוסף לטפסים הנדרשים, בית האבות מחתים את העובדים על טופס של איסור קבלת טובות הנאה מהדיירים.
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	[redacted]	בבית האבות פועל צוות קטן. הדיווחים והעדכונים הם על בסיס יומיומי ובאופן לא פורמאלי. ישיבות הצוות הרשמיות מתקיימות בתדירות נמוכה. חשוב לקיים ישיבות צוות רשמיות ולתעד החלטות, נהלים ומדיניות.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות		

ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	7

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא נבדק בביקור	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	[redacted]	לא נצפה תיעוד לאורינטציה
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	[redacted]	יש לוודא שבקשות לאישורים מהמשטרה על עבירות פליליות ועבירות מין אכן מתקבלות.
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	אחת לרבעון	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	[redacted]	בבית האבות אין ועד רשמי. מתקיימים מפגשים קבוצתיים של עו"ס המסגרת עם הדיירים בהם נעשה בירור ושומעים מה דעתם על תכני הפעילויות והמסגרת מתאימה עצמה לצרכים שעולים מהדיירים. בקבוצה מתקיים דיון על נהלי הבית והאם תואם את צרכיהם.
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

לגבי דיירים שמגיעים לניסיון, יש להגדיר את תקופת הניסיון ומתי ייערך דיון לגבי התאמה למסגרת.

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

דוח פרסום

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

העובדת הסוציאלית במסגרת הינה עובדת בעלת ניסיון רב שנים בתחום העבודה הסוציאלית ובתחום העבודה עם בני הגיל השלישי. העבודה מקצועית והדבר ניכר בדוחות אותם כותבת. מדובר בדוחות שמהם ניתן לקבל תמונה מקיפה על הדייר והייחודיות שלו. העו"ס מפעילה קבוצה עם תכנים שמתייחסים באופן מעמיק לעולמו של הקשיש. במסגרת תפקידה ועם ניסיונה העשיר, מסייעת לדיירים ניצולי שואה לממש את זכויותיהם. ניכר שלעו"ס יש קשר אישי וחם עם הדיירים.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	5	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	11	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	קבוצת שיח באמצעות סיפורים קצרים עם מוסר השכל. רונית מקריאה סיפור ולאחריו מעלה סדרה של שאלות או אמירות הקשורות לנושא הסיפור. השאלות	

	מעודדות שיח משמעות. עולים תכנים המאפשרים למשתתפים להכיר אחד את השני	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	16	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	1	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	לא נבדק בביקור	
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	[redacted]	לרוב הדיירים יש ייפויי כוח מתמשך
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	לשניים מהדיירים יש אפוטרופוס.

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	לא נבדק בביקור	
מתקיימות וועדות אלימות	לא נבדק בביקור	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

לא נבדק בביקור

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	העו"ס מוודא עם הדיירים את שביעות רצונם מהפעילויות והתוכנית נקבעת לפי הרצונות והצרכים שהדיירים מעלים

		בפניה.
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	לא נבדק בביקור	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	[redacted]	עקב המצב הביטחוני לא התקיימו יציאות מחוץ לבית האבות. במסגרת מודעים לצורך של הדיירים לצאת מחוץ למסגרת ומתכננים יציאה לפארק ברעננה ולקניון.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	בני המשפחה מוזמנים לכל אירוע שמתקיים בחגים. ההיענות של בני המשפחה מצומצמת.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	[redacted]	רוב הדיירים משתתפים בפעילויות.
התייחסות מפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה

דוח פרסום