דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה בית אבות גרינשטיין 21/25.5.2025

מסגרת: בית אבות גרנשטן (002077) | סוג מסגרת: בתי אבות

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 21.05.25 | תאריך הפקה: 10.07.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	חלקית	בבדיקה שנערכה, לא נמצאו דוגמיות של דייסה ומרק. חשוב להקפיד על לשמור דוגמאות מכל סוגי המזון המוכן בבית האבות.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	הפריט מתורגם לשפה הרוסית על מנת להנגיש אותו לדיירים דוברי הרוסית. חשיבה יפה ומכבדת.
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
		בחדר האוכל מצוי מקרר עם

האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	אוכל שניתן לקחת ממנו במהלך היום והלילה. בנוסף, בכל חדר קיים מקרר בו נמצאים פריטי מזון שהדיירים לוקחים מחדר האוכל

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	מומלץ להשתמש בגסטרונומים להגשה במקום קערות פלסטיק.

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	לא נבדק בביקור	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

נצפה דיווח אירוע חריג של הדיירת [redacted] הדיירת פנתה לרופא עקב כאבים בגופה וסיפרה שנפלה שלושה ימים קודם לכן. מטפלת שהייתה במשמרת סייעה לה לקום, אך לא דיווחה על הנפילה לצוות.

מקרה זה מדגיש את החשיבות הקריטית של **דיווח מיידי** על כל אירוע חריג, קטן כגדול. גם אם הדייר נראה בסדר לאחר אירוע כמו נפילה, ייתכנו פגיעות פנימיות או סיבוכים שיתפתחו מאוחר יותר.

המקרה מלמד על החשיבות שיש בקיום הדרכה לכלל העובדים בנושא ארעים חריגים. יש לקיים הדרכה לעובדים בנושא אירועים חריגים בו יוצג מהו אירוע חריג שיש לדווח עליו, חשיבות הדיווח, למי מדווחים ואיך.

במהלך הבקרה, צוות הפיקוח הדריך את הצוות הבכיר על אופן מילוי טופס אירוע חריג, כמו כן, הצוות הודרך על אופן קיום ישיבות לניהול סיכונים . את לשנה יש לקיים ישיבה לניהול סיכונים בנוכחות הפיקוח.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא	חלקית	

התיעוד, הדיווח והטיפול)		
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	כן	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	לא נבדק בביקור	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

חדרי המגורים בבית האבות מרווחים, נקיים ומסודרים.

בכל חדר טלוויזיה ומקרר. רוב הריהוט בחדרים הוא ריהוט חדש שהוחלף בשנתיים האחרונות. הריהוט נרכש עם מחשבה כמו המיזרונים שיש להם ריפוד נגד מים.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
		בכניסה לבית האבות חצר מרווחת עם ריהוט גן ופרגולה

קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	המאפשר לדיירים ולבני משפחותיהם ליהנות מזמן איכות מחוץ למבנה, באוויר הפתוח.
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	בחדר מספר 30, בשירותים, חוט משיכה של לחצן מצוקה בשירותים הוא בצבע לבן ולא נראה בבירור על רקע הקרמיקה הלבנה. יש להנגיש לשימוש באמצעות חוט משיכה בצבע בולט. בנוסף, הלחצן לא עבד. בחדר 4 נצפה לחצן מלופף ולא נגיש לשימוש. בחדר 12, בשירותים, נצפה חוט משיכה של לחצן בצבע לבן, שלא נראה בבירור על רקע הקרמיקה הלבנה. החוט היה תלוי במרחק גבוה מהרצפה ולא נגיש לשימוש במידת הצורך.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	

קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	בחדר 12, חדר 27 ובחדר 8 נצפו מיטות סיעודיות. יש להימנע משימוש במיטות סיעודיות לדיירים עצמאיים או תשושים, אלא אם כן קיים הכרח רפואי.
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	

ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	בחלק מחדרי הרחצה נצפו כיסאות פלסטיק של כתר המשמשים לרחצה. יש להשתמש בכיסאות ייעודיים לרחצה לדיירים עצמאים ותשושים.
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	

האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	לא נבדק בביקור	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	71	
מספר דיירי רווחה	60	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	0	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	11	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	

קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	8	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	דחיית דיירים עקב סטטוס שאינו תואם בית האבות דוגמת קשישים סיעודיים או תשושי נפש.	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	נצפו שני דיירים [redacted] שהקבלה שלהם התקיימה יום לאחר שהגיעו לבית האבות. יש להקפיד ולקיים את הועדה

		לפני כניסת הדיירים לבית האבות.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

כאשר קיימת החלטה על שינוי סטטוס תפקודי של דייר יש לפעול לפי סעיף 28 בתקנות הפיקוח על מעונות (תנאי המגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במענות לזקנים) תשס"א - 2001 ולהוציא הודעה בכתב על ההחלטה. יש להביא לידיעת הדייר ובני משפחתו כי ניתן לערער על ההחלטה.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	0	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	1	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	2	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	2	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	[redacted]	הכשרת מנהלי בתי אבות בר אילן. רועי גם עבר קורס לפני 015 שנים
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	[redacted] מנכ"ל בית האבות, ממלא את מקומות של [redacted] מנהל בית האבות בזמן היעדרותו
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר	כן	

לתקופה של חודש ומעלה		
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	1	התחלף רופא הבית
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	לא	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	לא נבדק בביקור	
קיימים תיקי עובדים	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	לא נבדק בביקור	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 1

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	[redacted]	עובד חדש הגיע רק באוקטובר רופא
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 2

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	לא	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	חלקית	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא	

ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 3

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	לא	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	חלקית	יש להקפיד על תהליך אוריינטציה עבור כל עובד חדש. יש להקפיד על מסמכים רלוונטיים כגון טופס ויור סודיות, טופס הערכה בסוף אוריינטציה
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	אחת לשבוע	ישיבת צוות רב מקצועית, הכוללת את רופא הבית, האחות הראשית, עובדת סוציאלית ופיזיוטרפיסט מתקיימת אחת לשבוע. מנהל בית האבות מצטרף לישיבות כשיש דיונים על שינוי סטטוס של דייר או מצב המחייב היערכות מיוחדת בתוך בית האבות.
		• כאשר עולה צורך בשינוי סטטוס תפקודי של דייר, מתקיימת ישיבת צוות רב-מקצועי הכוללת את כל הגורמים המטפלים. בישיבה זו נבחנים לעומק מצבו הנוכחי של הדייר, צרכיו המשתנים וההתאמות הנדרשות. • במידה והצוות הרב-מקצועי מחליט כי הדייר זקוק למסגרת טיפולית שאינה קיימת

הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	בבית האבות, צוות בית האבות מקיים שיחה יזומה ומעמיקה עם משפחת הדייר ומציג בפניהם את המצב והטיפול המיטבי הנדרש. • הצוות מסייע למשפחה באופן פעיל בתהליך המורכב מול משרד הבריאות, כולל הגשת הבקשות הנדרשות וקבלת האישורים. בנוסף, מסייעים באופן אקטיבי באיתור מסגרת מתאימה וראויה לדייר.
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	[redacted]	קיימת תיבת תלונות בבית האבות, אך בפועל, דיירים ובני משפחה מעדיפים לפנות ישירות לצוות. לדברי מנהל בית האבות, כל תלונה המתקבלת, בין אם באופן ישיר או באמצעות התיבה, זוכה לטיפול מיידי כדי לתת פתרון הולם ובמידת הצורך, למנוע הישנות מקרים דומים ככל הניתן. מנהל בית האבות תאר מקרה בו התקבלה תלונה על עובדת שצעקה על דייר, בית האבות פעל באופן הבא:

		נעשתה בדיקה יסודית באמצעות מצלמות האבטחה כדי להבין את האירוע במלואו. לאחר שהתבררו פרטי המקרה, התקיים שיח עם העובדים כדי להפיק לקחים, לרענן נהלים ולהדגיש את חשיבות הגישה והמקצועית כלפי הדיירים בכל מצב.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	חלקית	[redacted] מדברת על אקטואליה ויש שיחות דיירים אבל חשוב לקיים דיירים
האם קיים ועד דיירים?	חלקית	החברות בועד נפטרו או באישפוז . חשש של הדיירים להצטרף לפעילות של הועד. יחשבו על דרך יצירתית לדבר עם נציגי דיירים

נושא 9: תכנית ההתערבות

תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

קיימים תיקי דיירים. יש להקפיד על מילוי דו"ח סוציאלי במלואו ועל חתימה על ויתור סודיות.

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות	לא נבדק	

בתכנית האישית	בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

בתפקידה בבית האבות, העובדת הסוציאלית (עו"ס) ממלאת תפקיד מהותי וחשוב בהדרכת הצוות, תוך שימת דגש על נושאים בעלי חשיבות עליונה.

העו"ס מרכזת ומעבירה הדרכות לצוות בנושאים חיוניים כמו:

- מניעת התעללות והתעמרות: הדרכות אלו מקנות לצוות כלים לזיהוי סימני אזהרה, הבנת נהלי הדיווח ודרכי הפעולה במקרים של חשד להתעללות או התעמרות בדיירים, ובכך תורמות להגנה ושמירה על ביטחונם ורווחתם.
- היבטים רגשיים בגיל השלישי: הדרכות אלו מעמיקות את הבנת הצוות במאפיינים הרגשיים הייחודיים של הגיל השלישי, כולל התמודדות עם שינויים, אובדנים, בדידות ודיכאון, ומסייעות להם להעניק תמיכה רגשית הולמת ומכילה לדיירים.

מומלץ לבנות מערכת הדרכות שנתית סדורה, בשיתוף פעולה עם הצוות הרב-מקצועי. במסגרת תוכנית זו, כל איש מקצוע בצוות יוכל להעביר הדרכה בתחום עבודתו ומומחיותו.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	10	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	

שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	העובדת הסוציאלית מעבירה שתי פעילויות קבוצתיות קבוצת שיח בענייני אקטואליה עם הדיירים. משתתפים בין 15-20 דיירים קבוצה נוספת בנושא פרשת השבוע והקשר לחיים האישיים. קבוצה לדוברי רוסית בסיוע של מתורגמנית.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	3	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	קשר עם המחלקה לשירותים חברתיים, המועצה הדתית ברשות ובתי ספר
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	בדרך כלל המשפחה מתקשה לקבל את ההחלטה על שינוי סטטוס תפקודי והעו"ס מקיימת שיחות במטרה להסביר למשפחה את הרציונאל שעומד מאחורי ההחלטה.
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	לא	
מתקיימות וועדות אלימות	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	לא	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא	
קיים תיעוד להכשרות	לא	

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	מוזיקה 3 4 פעמים בשבוע שני ושלישי בבוקר ורביעי אחה"צ התעמלות תעסוקה - בלה שישי בינגו חוג כלבים. פעם בשבועיים רביעי בבוקר. חדשות ואקטואליה, רביעי בבוקר אחת לשבועיים. בלה מתרגמת. אפייה. חגגו
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	לוח הפעילות מתורגם לרוסית ומונגש לטובת הדיירים שאינם דוברים עברית.
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
		בימי הבקרה נצפתה בחדר

התעסוקה מגוונת	חלקי	התעסוקה קבוצה קטנה של 4-8 דיירים. נצפתה פעילות בינגו שנמשכה מעל שעה, והתאפיינה במונוטוניות ושתיקה מצד הדיירים. הפעילויות הנוספות שנצפו היו בעיקר משחק ברמי קוב המטרה היא שחדר התעסוקה יהווה מוקד משיכה משמעותי לדיירי בית האבות והלב הפועם של הבית. כדי להשיג זאת, צריך ליצור אווירה ותנאים מתאימים כדאי לשקול את הנקודות הבאות: מגוון משחקים - להעשיר את הפעילות עם משחקי קופסה וקלפים מגוונים: קלפים כמו טאקי, דומינו, שחמט, דמקה. יצירה ואומנות - ציור, סריגה, יצירה בחומרים שונים. פעילויות קוגניטיביות - פאזלים, חידוני טריוויה, משחקי זיכרון, תשבצים ותשבצי היגיון. מומלץ לפרוסבאופן ויזואלי את מגוון המשחקים והפעילויות הזמינים, כך שהדיירים יוכלו לבחור בעצמם.

קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	העובדת הסוציאלית אחראית לארגון הרצאות, סדנאות וחוגים. העובדת הסוציאלית מגייסת גופים בקהילה כמו המחלקה התורנית להעברת פעילויות בחגי ישראל.
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	חלקי	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא נבדק בביקור	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	
התקיימה בשנה הקלנדרית		בית האבות שלנו מציין אחת

בית אבות גרנשטן

אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	לחודש את ימי ההולדת של כל דייריו ועובדיו.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	לא נבדק בביקור	
התייחסות מפקח	בבית האבות מתקיימת פעילות יפה ומגוונת. עם זאת, יש מקום לפתח ולשפר את פעילות התעסוקה שמנוהלת על ידי הרכזת, במיוחד בכל הנוגע להתאמתה למגוון רחב יותר של דיירים ומתן אפשרויות לתעסוקה עצמאית. יש לקיים	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	לא נבדק בביקור	
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	מפעילי חוגי לדוגמא מאלפת כלבים שמעבירה חוג אילוף כלבים	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	לא נבדק בביקור	

תחומי תעסוקה /פעילויות

לא נבדק בביקור

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

לא נבדק בביקור

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה