דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה 15.7.2026 21.7.2026 בית אבות גרינשטיין, נתניה

מסגרת: בית אבות גרנשטן (002077) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: תל אביב והמרכז

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 15.07.26 | תאריך הפקה: 23.09.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות - לא נבדק במועד זה

שאלות מידע לעו"ס - לא נבדק במועד זה

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות - לא נבדק במועד זה

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	חלקית	נצפו דוגמיות של מוצרי מזון מארוחות שהתקיימו ביום הבקרה ויומיים קודמים להם. נשמרו רק 3-4 דוגמיות מכל ארוחה, בעיקר של פחמימות וירקות, בעוד שבכל ארוחה הוגשו 7-8 פריטי מזון שונים. לא תקין. יש להקפיד על שמירת דוגמיות של כל מוצרי המזון שהוגשו לדיירים.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	התפריט מונגש בעברית וברוסית
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	חלקית	לחלק מהדיירים הוצעה אפשרות בחירה ולחלק מהדיירים הכינו מנה מבלי לאפשר להם בחירה.
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	לא נבדק בביקור	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

החל מחודש ינואר 2026 לא הועברו לפיקוח דיווחים שוטפים על אירועים חריגים בבית האבות — **ליקוי חמור**.

על בית האבות לפעול בהתאם להנחיות חוזר מנכ"ל ולהעביר דיווח מקוון ומיידי לפיקוח בתוך **24 שעות** מקרות כל אירוע חריג.

יש להקפיד על קיום ישיבות לניהול סיכונים והפקת לקחים בתדירות הנדרשת:

לאחר כל רצף של **שלושה אירועים חריגים** אצל דיירים.

לפחות **אחת לרבעון** עבור כלל הדיירים, בהתאם להנחיות חוזר מנכ"ל.

על האחיות נדרש לעבור הדרכה מעשית על אופן מילוי והגשת הטופס המקוון לדיווח על אירועים חריגים.

על כלל הצוות נדרש לעבור הדרכה מקיפה בנושא אירועים חריגים, הכוללת את הגדרת המקרים המנויים כאירוע חריג, הכרת הנוהל המבצעי בעת אירוע, אופן הטיפול הנדרש, וקריטריונים ברורים לסגירת אירוע חריג והשלמת הטיפול בו.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	לא	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	לא	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	לא נבדק בביקור	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	לא נבדק בביקור	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	בכל רבעון מתקיימת ישיבה לניהול סיכונים. נצפתה ישיבה לניהול סיכונים מיום 30.6.2026. עבור הדיירים [redacted] נצפו החלטות "זקוק להשגחה" אך לא צויין מתי ובאילו מצבים זקוק להשגחה. עבור הדייר [redacted] נכתב של	
טיפול המשרד באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	

סטטוס חצי שנתי

בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

בית האבות דואג לחדש את הריהוט בחדרי המגורים (חידשו מיטות וארונות בשנה האחרונה).

נצפו שידות שחלקן סדוקות. לאחר הבקרה מנהל בית האבות עידכן שהחל בתהליך לקראת רכישת שידות.

בחלק מהחדרים לא נצפו שולחנות וכיסאות כמספר הדיירים בחדר. יש לדאוג להשלמת הציוד החסר.

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

לא נבדק בביקור

חדרים ייעודיים במבנה

לא נבדק בביקור

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	

האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	בחדר מס' 27 נצפתה מיטה סיעודית. יש לדאוג למיטה רגילה.
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	בחדר 28 לא נצפתה שידה. בחדר 25, 26,37 נצפו שידות עם ציפוי פורמייקה סדוק ושחוק
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	ניתן לנעול את חדרי המגורים. לא ניתן לנעול את חדרי השירותים.
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	חלקית	בחדר מס' 37 ו 34 לא נצפו שולחנות.
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	במקלחת בחדר מס' 26 נצפה כסא רחצה סיעודי עם סימני בלאי. במקלחת בחדר מס' 27 נצפה כסא רחצה סיעודי. כיסאות רחצה סיעודיים אינם מתאימים לשימוש של דיירים עצמאים או תשושים במקלחות בחדרים מס' 25, 28, 30, 45, 32, 39, 33, 38, 37, 34, 35 נצפו כסאות רחצה מפלסטיק, חלקם ללא ידיות. מדובר בכיסאות שאינם בטיחותיים לשימוש. לאחר הבקרה, מנהל בית האבות עידכן שהוזמנו כיסאות רחצה ייעודיים ובטיחותיים. בחדר רחצה בחדר מס' 30 נצפה חוט של לחצן מצוקה כרוך על ידית הרחצה ולא נגיש לשימוש. בחדר רחצה בחדר מס' 33 נצפה לחצן

		מצוקה מקופל ולא נגיש לשימוש
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	לא נבדק בביקור	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	לא נבדק בביקור	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	76	
מספר דיירי רווחה	62	מתוכם שני נופשונים
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	1	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	16	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	15	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	3	
מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	חוסר התאמה מבחינת סטטוס תפקודי	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	1	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה – קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

ביום הבקרה השני דווח על דיירת בסטטוס תשושת נפש שעוזבת באותו יום.

דיירת בסטטוס של סיעודי מורכב עזבה מספר ימים לאחר הבקרה.

דיירת שהסטטוס שלה שונה לסיעודית בהמתנה לקוד של משרד הבריאות.

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס בחצי שנה האחרונה	3	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות בחצי שנה האחרונה	1	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	לא נבדק בביקור	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	[redacted]	אוישה משרת מרפא בעיסוק. באוגוסט אמור להיכנס לעבודה פיזיוטרפיסט.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	[redacted]	נצפה אישור עבור עובד חדש שנקלט לפני חמישה חודשים
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	[redacted]	נצפה אישור עבור עובד חדש שנקלט לפני חמישה חודשים
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	לא נבדק בביקור	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	1	רופא בית האבות
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	לא נבדק בביקור	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	לא	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	לא נבדק בביקור	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 1

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	לא	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	[redacted]	עובד חדש, טרם עברהשנה מאז קליטתו במסגרת
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא	עבור כל עובד חדש יש לקיים תהליך אוריינטציה למסגרת
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 2

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	מופיע בהסכם העסקה סעיף של שמירת סודיות
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	[redacted]	עובדת חדשה שהקתבלה לפני שנה, טרם בוצעה הערכה שנתית.
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא	

קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 3

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	נצפתה הערכת עובד מ 06/2026
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	לא נבדק בביקור	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	לא נבדק בביקור	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	חלקית	הדיירת [redacted] אובחנה עם ירידה קוגניטיבית. המשפחה הביא גריאטר פרטי לקביעת סטטוס תפקודי. סיכום האבחון לא הועבר לבית האבות. חומר הועבר למשרד הבריאות לקביעת סיווג. בתיק האישי של הדיירת לא נמצאו אישורים של משרד הבריאות על סטטוס תפקודי. לא תקין.
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	חלקית	העובדת הסוציאלית דיווחה שמקיימת דיווחים לדיירים שמגיעים למפגשי האקטואליה שמעבירה. למפגשים אלה מגיעים מעט דיירים וחשוב ליזום מפגשים קבועים לכלל הדיירים לצורך עידכונים שוטפים, בדיקת צרכים ושביעות רצון מהפעילויות.
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

לא נבדק במועד זה

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

לא נבדק במועד זה

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

לא נבדק במועד זה

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

חזקות המסגרת- פרטים כללים

במהלך ימי הבקרה נצפתה פעילות תנועה חדשה שהחלה לפעול בחודשים האחרונים. הפעילות לוותה במוזיקה קצבית בהנחיית מורה אנרגטית ומלאת שמחת חיים, אשר שילבה לצד התנועה גם שיח מעצים ועידוד חיובי למשתתפות. ניכר כי הפעילות תורמת רבות למצב הרוח ומעניקה שמחה רבה לדיירות.

התקיימה פעילות גינון בהנחיית המרפא בעיסוק של המסגרת. הפעילות לוותה במעורבות גבוהה ובשיתוף פעולה ניכר מצד הדיירים, המצפים לה בקוצר רוח.

מומלץ לשקול את העברת פעילות התנועה לחדר גדול ומרחבי יותר מאשר חדר הפעילות הנוכחי. מעבר למרחב מוגדל יאפשר למשתתפות נוחות ותנועה חופשית בטוחה, ועשוי למשוך דיירים נוספים להצטרף לפעילות.

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	לא נבדק בביקור	
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	לא נבדק בביקור	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	כן	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	לא נבדק בביקור	

תחומי תעסוקה /פעילויות

	אקטואליה, מוזיקה (הופעות חיות), אמנות	

מהם תחומי התעסוקה /פעילויות	ויצירה, התעמלות, פרשת השבוע, התעמלות קוגניטיבית, תרגילי חשבון, משחקי חברה, קבוצת גינון, תרגילי חשבון, בינגו	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	כן	התעמלות טיפולית
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	לא נבדק בביקור	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	לא נבדק בביקור	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	לא נבדק בביקור	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	תקין	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה