דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה -בית אבות "איתנים"

מסגרת: בית אבות-איתנים (003521) | **סוג מסגרת: בתי אבות**

מחוז: הדרום

סוג ביקור: מתואם | **תאריך הביקור: 27.04.25** | **תאריך הפקה: 12.06.25**

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס - לא נבדק במועד זה

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

החומר שביקשת נשלח אלייך אתמול. ארוחת ביניים ראשונה- מוגשת לכלל הדיירים ואף מוכרזת בכריזת המוסד. חוק זכויות הדייר- מופיע על לוח מודעות בכניסה למחלקה ב-2 שפות. שולחן בחדר 313: תוקן

מטבח- הבקרה התבצעה בזמן העבודה במטבח. באופן טבעי בזמן העבודה המטבח מתלכלך ולא יכול להראות נקי. המנקה בזמן בישול בשרי- מנקה במטבח החלבי ששם נגמרה העבודה.

אישור משטרה- יש לכלל העובדים. כפי שעלה בבקרה הייתה אי הבנה בהבדל בין אישור משטרה החדש לבין אישור מהרווחה בעניין "תקנת השבים". בכל מקרה הנושא סודר והוצאו כלל האישורים כולל מהרווחה.

ישיבות :אכן בעקבות מילואים ארוכים יש פער בתדירות - יתוקן.

הערכות עובד -מתבצעות אחת לשנה. מרפאה בעיסוק שלא היה בתיק- טרם תויק. בכל מקרה נעשה בדיקה מקיפה.

קבלת דייר- מתבצעת קבלה מסודרת הן למוסד והן בפועל במחלקה לכל דייר חדש. מתבצעת קבלה וקליטה מסודרת במשרדי בית האבות ובנוסף (וחשוב יותר) הוא מתקבל על ידי צוות המחלקה ומקבל מקום.

דיירת [redacted] תבוצע איתה שיחה להבנה מה מקור הקושי בעניני האוכל.

דיירת [redacted] מדובר על דיירת שהינה פליטה מאוקראינה שקיבלנו לבקשת הרווחה. אכן יש קשיים עם הדיירת. בוצעו איתה שיחות על ידי צוות המחלקה וגם על ידי צוות בכיר ואכן בתקופה האחרונה אין תלונות על הדיירת.

ריפוי בעיסוק ותעסוקה- כלל הלקחים יובאו לידי המרפאה בעיסוק ונבנה תכנית עבודה.

סיכום הפעילות

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	[redacted]	דוגמיות מזון קיימות. יש להקפיד על שמירת דוגמיות של 3 ימים אחרונים.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	

האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	לא נבדק בביקור	
האוכל מגוון	לא נבדק בביקור	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	לא נבדק בביקור	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

חשוב להקפיד לדווח לפיקוח סיכומי הפקת לקחים בעקבות התרחשות האירועים חריגים 3 ימים לאחר התרחשותו.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	

האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	בתדירות של פעם ברבעון צוות רב מקצועי מתכנס לביצוע סטטיסטיקה ותהליך הפקת לקחים.	בתדירות של פעם ברבעון צוות רב מקצועי מתכנס לביצוע סטטיסטיקה ותהליך הפקת לקחים.
טיפול המשרד באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

- בחדרי חלק מהדיירים נוספו ארונות לאחסון חפצים אישיים. ניכר כי הארונות הותאמו ונראים מסודרים ואסתטיים.
- פינת שתייה חמה בחלל המרכזי נראתה מסודרת, מאובזרת ואסטתית.
- יש להוסיף חוק זכויות הדייר במקום מונגש לדיירים במחלקה הכולל את פרטי המפקח.
- חסר שולחן בחדר 313. יש להוסיף שולחן וכן לוודא כי קיים שולחן בכל חדרי הדיירים.

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	לא נבדק בביקור	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	לא נבדק בביקור	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	

האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	[redacted]	חדרי השירותים ניתנים לנעילה. לדברי הצוות,קיים קושי בנעילת חדרים עקב בעיות בטיחות.
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	לאחרונה הותקנה מערכת מיזוג עם יכולת עצמית של הדיירים לשליטה על הטמפרטורה.
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	לא	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	לא נבדק בביקור	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	36	
מספר דיירי רווחה	33	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	0	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	3	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	2	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	12	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	

קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	0	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	7	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	1	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	מצב תפקודי שאינו מתאים .	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	3	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	0	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	0	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	0	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	[redacted]	מנהל המסגרת לא היה פנוי עקב שירות מילואים
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	[redacted]	צוות רב מקצועי-לדברי המנהל, תלוי בסיטואציה ובצורך הספציפי.
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	חסר אישור לשני עובדים. מנהל המסגרת ישלים תוך שבועיים.
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	[redacted]	אין עובדים רלוונטיים

מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	0	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	לא נבדק בביקור	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	חלקי	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?		תיעוד לא נראה במערכת. סוכם עם מנהל המסגרת שיעביר את החומר הנדרש.
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	לא	חסר תיעוד לישיבות בשנת 2025 מלבד ישיבה אחת. יש לקיים ישיבה תוך שבועיים ימים ולהקפיד על ביצוע ותיעוד מסודר בתדירות של פעם בחודש.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה	כן	

של השבועיים האחרונים		
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	[redacted]	קבוצת "מסע ישראלי". קבוצות תלמידים שמגיעים לפני החגים לפעילות חברתית.

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	[redacted]	סוכם עם מנהל הבית על קבלת אישור תוך שבועיים ימים.
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	[redacted]	יש להשלים אישור רפואי
קיים טופס שמירת סודיות	לא נבדק בביקור	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא	מבצעים הערכה לאחר שנה בלבד.
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא	חשוב להקפיד לבצע הערכה אחת לשנה
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	תדירות של פעם בחצי שנה.	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	האספות מתקיימות אחת למספר חודשים.
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	לא נבדק בביקור	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	לא נבדק בביקור	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

לא נבדק במועד זה

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	חלקי	הנושא עולה ושביעות רצון נבדק במסגרת אספות דיירים.
התעסוקה מגוונת	כן	תעסוקה מגוונת של עובדת תעסוקה. יחד עם זאת, לא ניתנת כל יום.
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר	חלקי	

בית אבות-איתנים

הצהריים, מדי יום		
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	חלקי	פעם בחודש , לדברי [redacted], מתקיימים מפגשים עם מרפאה בעיסוק.
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא נבדק בביקור	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	חלקי	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	[redacted]	במסגרת אספות דיירים
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	מומלץ מאוד ליזום פעילות חברתית ותרבותית של דיירים מחוץ למסגרת בית האבות.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	[redacted]	אירועים בחגים.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	80	
	נכון להיום, [redacted] מדריכת תעסוקה עובדת 5 ימים בשבוע לפעילות בשעות הבוקר.	

התייחסות מפקח	ביום שישי בבוקר מתקיימת פעילות קבוצתית של פיזיאוטרפיה. יומיים אחר הצהריים מתקיימת פעילות של [redacted] (נגינה ושירה, משחקים קבוצתיים ו	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה