# דו"ח לפרסום

## בקרה מקיפה - שלווה 12.5.26

מסגרת: ב.הורים שלווה-אלישבע (005460) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 12.05.26 | תאריך הפקה: 28.05.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

# תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים - לא נבדק במועד זה

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

## התייחסות היחידה המפוקחת

תודה רבה על הביקור והדו"ח, תודה על העיניים והמילים הטובות.

התקרה בחדר 3 בטיפול, התפריט התעדכן ואנו מקפידים על עדכון מדי שבוע.

## סיכום הפעילות

ביום 12.5.26 התקיימה בקרה מקיפה לקראת חידוש הרישיון בבית האבות שלווה בקרית טבעון.

בבית האבות מתגוררים 31 דיירים, 19 מושמי רווחה (אחת מהם בנופשון מלחמה) ו-12 פרטיים.

בבית שוהות 2 דיירות סיעודיות, אחת עם אישור וועדת ערר, השניה בתהליך של שינוי סטטוס תפקודי.

תמהיל יתר הדיירים תואם את הרישיון הניתן לבית האבות, תשושים ועצמאיים.

הבית נקי, מטופח ומתוחזק טוב.

תכנית התרבות והתעסוקה מאוד מגוונת ואיכותית, כוללת פעילויות אחר צהריים, חוגים וטיפולים מיוחדים ומותאמים לאוכלוסיית הבית, פרטניים וקבוצתיים.

רואיינו מספר דיירים אשר הביעו רמת שביעות רצון גבוהה מהיחס ומהשירותים שמקבלים בבית האבות.

הדיירים דיווחו על יחס חם ודואג, שירות טוב מהמרפאה, כוח עזר, כביסה, ניקיון ותחזוקה. הדעות לגבי הארוחות המוגשות היו חלוקות, בעיקר בענייני טעם ותבלון. חלק מהדיירים מאוד מרוצים, חלקם קצת פחות. שוחחנו על כך עם ההנהלה והצוות הבכיר בשיחת הסיכום.

הארוחות מוגשות באופן אסתטי, עם גיוון ואפשרויות בחירה.

השירות הסוציאלי פועל ברמה טובה מאוד.

התרשמות כללית טובה מאוד.

לאור ממצאי הבקרה, אנו ממליצים לחדש את הרישיון לתקופה של 4 שנים.

## נושא 1: תזונה

### כללי

| | | |
|---|---|---|
| דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש | כן | |
| האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת? | כן | |
| האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת? | כן | |
| יש תפריט מונגש בחדר האוכל | כן | |
| המזון שהוגש תואם את התפריט | לא | יש לדאוג לתפריטים מעודכנים. |
| האוכל מגוון | כן | |
| במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים | כן | |
| בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים | כן | |
| האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה? | כן | |

### תצפית על ארוחה

| | | |
|---|---|---|
| ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים | כן | |
| ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם | כן | |
| סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם | כן | |
| האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים | כן | |

### קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

| | | |
|---|---|---|
| בארוחה מתקיימת אוירה נעימה | כן | |
| אסטטיקה בהגשת המזון | כן | |
| מונח קנקן מים על כל שולחן | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן | כן | |

## נושא 2: טיפול באירועים חריגים

לא נבדק במועד זה

## נושא 3: תשתיות וציוד

### שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

### שטחים ציבוריים

| | | |
|---|---|---|
| הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה | כן | |

### חדרים ייעודיים במבנה

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרי מינהלה | כן | |
| קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים | כן | |
| קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים | כן | |
| קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה | כן | |
| קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום? | כן | |
| מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי | כן | |
| קיום חדרי שירותים ציבוריים | כן | |
| קיימים חדרי שירותים | כן | |
| קיים גידור למבנה | לא נבדק בביקור | |
| קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון | כן | |

### חדרי דיירים

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרים נקיים ומסודרים | כן | |
| האם גודל החדרים תקין? | כן | |
| החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה? | כן | |
| האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות) | כן | |
| קיימות מיטות מותאמות לדיירים | כן | |
| קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו') | כן | |
| קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה | כן | |
| קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה | כן | |
| ישנה אפשרות לנעול את החדר | כן | |
| קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות | כן | |
| קיום תאורת חירום בחדר | כן | |

## ריהוט בשטחים הציבוריים

| | | |
|---|---|---|
| קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי | כן | |

## כללי

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש | כן | יש לתקן קירופי צבע בתקרה בחדר הרחצה של חדר 3. |
| קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות | כן | |
| בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש | כן | |
| קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות | כן | |
| האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום? | כן | |
| קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח | כן | |

## נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

### טיפוח וניקיון

| | | |
|---|---|---|
| שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב | כן | |
| המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים | כן | |
| רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל | תקינה | |
| ישנה תאורה מספקת במסגרת | כן | |
| יש תאורה טבעית במשך היום | כן | |

## נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

### תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

| | | |
|---|---|---|
| מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור | 31 | |
| מספר דיירי רווחה | 19 | 18 מושמים + 1 נופשון מלחמה |
| מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק | לא נבדק בביקור | |
| מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית | לא נבדק בביקור | |
| מספר דיירים במימון פרטי או אחר | לא נבדק בביקור | |
| מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות | לא נבדק בביקור | |
| מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות) | כן | |
| מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער | לא נבדק בביקור | |
| רשימת הדיירים מעודכנת | כן | |
| קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר | כן | |

### תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

| | | |
|---|---|---|
| מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון | כן | תקין |
| מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות | לא נבדק בביקור | |
| מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי | לא נבדק בביקור | |
| מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה | לא נבדק בביקור | |
| פרט את סיבות אי-קבלת מועמד | לא נבדק בביקור | |
| מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית | לא נבדק בביקור | |
| קיים טופס וועדת קבלה | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה | כן | |
| יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות | כן | |

## נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

### התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

בבית האבות 2 דיירות סיעודיות. אחת עם אישור וועדת ערר, השניה בתהליך לשינוי סטטוס תפקודי.

### בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

| | | |
|---|---|---|
| אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים | כן | |
| מספר המועמדים לועדת ערר בחצי שנה האחרונה | לא נבדק בביקור | |
| מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר בחצי שנה האחרונה | 1 | |
| מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס בחצי שנה האחרונה | 1 | |
| מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות בחצי שנה האחרונה | לא נבדק בביקור | |

## נושא 7: כח אדם במסגרת

### איוש כח האדם והתאמתו

| | | |
|---|---|---|
| האם יש מנהל/ת במסגרת? | כן | |
| האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה? | כן | ניהול בתי אבות |
| האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות | כן | |
| האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי? | כן | |
| בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום | כן | סגנית המנהלת [redacted] |
| האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו? | כן | |
| בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר | לא | |
| אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים | כן | |
| קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק | כן | |
| מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון | 0 | |
| הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים | כן | |
| האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים? | כן | |
| קיימים תיקי עובדים | כן | |
| האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי? | כן | |
| האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר? | כן | |
| האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל? | לא נבדק בביקור | |

### נוכחות עובדים

| | | |
|---|---|---|
| האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, | | |

| | | |
|---|---|---|
| מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים | כן | |
| כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת? | לא נבדק בביקור | |

## קליטת עובדים

לא נבדק בביקור

## הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

## ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

## נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

### התנהלות כללית של המסגרת

| | | |
|---|---|---|
| תדירות ישיבות צוות/ועדות | בהתאם לנדרש | |
| הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות | כן | |
| האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה? | כן | |
| האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות | כן | |
| האם מתקיימות אסיפות דיירים? | כן | פעם בשבוע שיחות בקבוצה עם העו"ס. בשיחה מועלים בין היתר, נושאים הקשורים לשביעות רצון. |
| האם קיים ועד דיירים? | כן | 3 נציגות. |

## נושא 9: תכנית ההתערבות

### פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

| | | |
|---|---|---|
| אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים) | כן | |
| קיים טופס פרטים אישיים | כן | |
| קיים סיכום אינטייק | כן | |
| קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות | כן | |
| קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו | כן | |
| קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות | כן | |
| יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות | כן | |
| ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית | כן | |

## נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

### שאלות מידע לעו"ס

| | | |
|---|---|---|
| מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני: | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים | העו"ס מנחה קבוצה על בסיס שבועי. בקבוצה עולים נושאים טיפוליים, וגם נושאים מהיום יום, כולל שביעות רצון הדיירים מהשירותים הניתנים בבית האבות. | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית | לא נבדק בביקור | |
| שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת? | לא נבדק בביקור | |

### היבטים לבדיקה

| | | |
|---|---|---|
| המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח) | כן | במבנה בית האבות מתנהל גן ילדים. |
| מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי | כן | |
| יש קשר עם המשפחות של הדיירים | כן | |
| לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך | כן | |
| לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס | כן | |
| העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים | כן | |
| מתקיימות וועדות אלימות | כן | |

## שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

| | | |
|---|---|---|
| תשובה | כן | |
| האם יש תכנית הדרכות לצוות? | כן | |
| קיים תיעוד להכשרות | כן | |

## נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

### בטיחות במבנה:

| | | |
|---|---|---|
| האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות) | לא נבדק בביקור | |
| ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית? | לא נבדק בביקור | |
| אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין | נכון | |
| המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות | לא נבדק בביקור | |
| האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף? | לא נבדק בביקור | |
| תשובה | לא נבדק בביקור | |
| תשובה | לא נבדק בביקור | |
| תשובה | לא נבדק בביקור | |
| תשובה | לא נבדק בביקור | |

### גישה למסגרת

לא נבדק בביקור

## נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

## נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

### תרבות

| | | |
|---|---|---|
| קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות | כן | |
| התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה | כן | |
| הפעילות תואמת לתוכנית השבועית | כן | |
| הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות | כן | |
| התעסוקה מגוונת | כן | |
| קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות | כן | |
| פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום | כן | |
| העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי | כן | |
| קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה | כן | |
| שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות | כן | |
| בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות | כן | פלדנקרייז וטיפול במוזיקה |
| התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות | כן | במרץ בציפורי, באוקטובר בים. |
| התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים | לא | עקב המלחמה. |
| אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות | 85 | |
| | תכנית התרבות והתעסוקה מאוד מגוונת | |

| | | |
|---|---|---|
| התייחסות מפקח | ואיכותית, כוללת פעילויות אחר צהריים, חוגים וטיפולים מיוחדים ומותאמים לאוכלוסיית הבית, פרטניים וקבוצתיים. | |

## נושא 14: תעסוקה במסגרת

### 14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

### 14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

### 14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה