דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה מתואמת עדן 29.12.24+30.12.24

מסגרת: עדן (002049) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

מינהל: מינהל אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 29.12.24 | תאריך הפקה: 09.01.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

עדן

סיכום הפעילות

בתאריכים 29/12/24+30/12/24 התקיימה בקרה מקיפה מתואמת בבית האבות עדן בנהריה. ביום הבקרה שהו בבית האבות 83 דיירים, מתוכם 45 מושמי רווחה, ו- 38 פרטיים. כל הליקויים מבקרה קודמת טופלו. הבית נקי מאד, יש הקפדה על צביון אישי בחדריי הדיירים. יחד עם זאת יש לבצע חידוש המראות בחדרי הרחצה ולהחליף את הכורסאות בחדרי הדיירים. האווירה בבית נעימה ורגועה, כל הדיירים שרואיינו ציינו את היחס החם והאכפתי של הצוות - יישר כוח! בתצפית על ארוחת הצהריים הגשה אסטתית ומכבדת. השירות הסוציאלי פועל ברמה טובה מאד. יש לחשב מחדש את תקינת כוח האדם המקצועי ולהתאימה לדרישות. יש לבצע ריענון נוהל אירועים חריגים ולהדריך את הצוות בהתאם. בהתאם לחוק פיקוח על המעונות, יש לוודא שתמהיל הדיירים תואם את הרישיון הניתן לבית האבות, תשושים ועצמאיים. בית האבות עובר תהליכי שיפור משמעותיים לטובת הדיירים- הוחלפה מערכת קריאה לעזרה ושופץ חניון תת קרקעי והותאם כמקום מוגן לשהייה ממושכת במידת הצורך. צוות העובדים בבית האבות ותיק ומסור - יישר כוח!

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	תצפית על ארוחת צהריים
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	

עדן

האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	תפריט יומי נרשם על לוח מחיק מדי יום
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	מונגשת עמדה עם מצרכים לשתייה חמה, במהלך כל היום מוגש כיבוד מגוון. יש לוודא כי קיים כיבוד קל 24/7 בעמדה.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	

אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

הוצגו תיעודים של אירועים חריגים שהתקיימו במסגרת. הטיפול באירועים בוצע במקצועיות ועל פי הנהלים .יחד עם זאת כמות הדיווחים מועטה מהסביר ביחס לכמות הדיירים במסגרת. קיימנו שיחה עם ההנהלה והצוות הרב מקצועי בנושא.הודגשה החשיבות בזיהוי אירועים חריגים והצורך בהדרכת הצוות לכך.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	

טיפול באירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים	כן	ברבעון הנוכחי דווח לפיקוח 6 אירועים חריגים בלבד
מספר אירועים חריגים בחצי השנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	

האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	ישיבה רבעונית מתקיימות באופן קבוע. הוצג פרוטוקול ישיבה רבעונית שהתקיימה ברבעון השלישי. בישיבות הרבעוניות חשוב לקיים ניתוח סטטיסטי, לזהות מגמות ולבנות תכנית מניעתית מותאמת לניהול סיכונים. קיימנו שיחה ע	ישיבה רבעונית מתקיימות באופן קבוע. הוצג פרוטוקול ישיבה רבעונית שהתקיימה ברבעון השלישי. בישיבות הרבעוניות חשוב לקיים ניתוח סטטיסטי, לזהות מגמות ולבנות תכנית מניעתית מותאמת לניהול סיכונים. קיימנו שיחה עם הצוות הבכיר בנדון. יש לשלוח לפיקוח את הפרוטוקול מדי רבעון וכן את תאריך הישיבה הבאה.
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

חדרי הבית נקיים ונעימים, יש הקפדה על צביון אישי.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
		חדר 301 - תקרה עם סימני עובש - יש לטפל אריחים בחדר הרחצה עם דיבלים - יש לטפל אריחים מעל הכיור מלוכלכים - יש לנקות חדר 307 - מושב אסלה בלוי - יש להחליפו תנור מקלחת - יש לחזק אותו לקיר

קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	חדר 302 - חסרה מגבת - יש לדאוג להימצאותן של מגבות נקיות בכל עת בחדר הרחצה. חדר 405 - ברז כיור בלוי - יש להחליפו חדר 202 - מושב אסלה שבור - יש להחליפו חדר 206 - מסגרת מראה שבורה - יש לטפל תקרה עם רטיבות - יש לטפל חסרה מגבת - יש לדאוג להימצאותן של מגבות נקיות בכל עת בחדר הרחצה. חדר 114 - מראה בלויה - יש להחליפה
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	בית האבות רכש מערכת קריאה לעזרה חדשה. בעת לחיצה על לחצן המצוקה - ההתרעה מגיעה למספר מוקדים מרכזיים בבית האבות. בנוסף, ההתרעה מגיעה לניידים של הצוות הבכיר. הצוות הבכיר יכול לראות בזמן אמת, גם בזמן שהותם מחוץ לבית האבות, מאיזה חדר נרשמה הקריאה וזמן המענה אליה. בזמן הבקרה נערכו מספר ניסיונות לקריאה לעזרה והצוות הגיע במהירות רבה לכל הפניות - יישר כח! חדר 301 - לחצן מצוקה מרוחק מהמקלחון ובנוסף לא עד הרצפה- יש לטפל חדר 305 - חוט פעמון לחצן המצוקה בחדר הרחצה לא עד הרצפה - לא נגיש בעת נפילה - יש לטפל.

מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	מתקן רופף על הקיר שלא בשימוש - יש להסירו. מראה בלויה - יש להחליפה
קיים חדרי שירותים	לא נבדק בביקור	
האם קיים	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	חדר 307 - כסא לא נקי - יש לטפל חדר 302 - כורסא בלויה ושקועה - יש לטפל פנל רצפה רופף - יש לחזקו חדר 303 - שקע רופף - יש לטפל חדר 202 - רשת חלון קרועה - יש לטפל חדר 206 - כורסאות בלויות - יש לטפל
האם גודל החדרים תקין?	כן	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	יש הקפה על צביון אישי בחדרים
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	

קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	חלקית	לפי בקשת הדייר מותקן מנעול. יש להתקין מנעולים בכל ארונות הלילה (תקנה 22) ובכך לאפשר לדייר לבחור אם להשתמש בו.
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	חדר 307 - חסר נייר טואלט. יש לדאוג לכמות מספקת של נייר טואלט בחדרי הדיירים בכל עת.
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	

קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	יש לעדכן את פרטי המפקח העדכני

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	טובה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	חלקית	חדר 504 + 505 - תאורה חלשה בחדרי הרחצה - יש לטפל חדר 510 - נורה שרופה - יש לטפל.
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	83	
הסבר לפער	45	
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון משרדים אחרים	לא נבדק בביקור	
הסבר לפער	38	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

עדן

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	תפוסה מקסימלית - 100 דיירים
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

בהתאם לחוק פיקוח על המעונות, יש לוודא שתמהיל הדיירים תואם את הרישיון הניתן לבית האבות, תשושים ועצמאיים. יש להעביר לפיקוח עדכון עד ה 14/01/25- בנוגע לדיירים שנדונו בדוח זה.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	חלקית	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	1	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	2	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	בבקרת כח אדם נמצאו פערים בין שעות העבודה בפועל של הצוות הרב מקצועי לבין התקינה הנדרשת:1. פיזיותרפיסט: התקינה הנדרשת לפיזיותרפיסט הנה 9 שעות שבועיות. בפועל היקף עבודה של פיזיותרפיסט הנו 4 שעות שבועיות.2. מרפא בעיסוק: התקינה הנדרשת למרפא בעיסוק הנה 9 שעות שבועיות. בפועל היקף עבודה של המרפא בעיסוק הנו 6 שעות שבועיות.3. עובד סוציאלי: התקינה הנדרשת לעובד סוציאלי הנה 37.5 שעות שבועיות. בפועל היקף עבודה של העובד הסוציאלי הנו 34 שעות שבועיות.יש להתאים את התקינה בהתאם לתקנות החוק ולהסכם ההתקשרות עם המשרד.

בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	הצוות הבכיר מתכנס מדי שבוע. הוצג פרוטוקול מהישיבה שהתקיימה ב-02/12/24.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	סידור העבודה תואם את נוכחות הצוות ביום הבקרה

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	נדגמו מספר תיקי עובדים עם הערכות תקופתיות. בתיק עובד בכיר חסרה הערכת עובד לשנת 2024.
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	הוצג תוכנית הדרכה לעובד חדש וחתימת העובד והמדריך על נושאי ההדרכה
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	הוצג פרוטוקול שיחת בירור עם עובד

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר		

אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	לא נבדק בביקור	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	
תדירות ישיבות צוות/ועדות	לא נבדק בביקור	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	לא	חשוב להקפיד לכנס לפחות פעם בשנה אסיפת דיירים, בהם הדיירים יוכלו להביע את דעתם על השירותים והיחס שמקבלים בבית האבות.
האם קיים ועד דיירים?	כן	בבית האבות ועד דיירים פעיל המורכב מ-3 דיירים. הוצג פרוטוקול מתאריך ה 05/12/24.

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	8	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	לאורך השנה התקיימו שתי קבוצות בהובלת העובד הסוציאלי. כיום מתקיימת קבוצה לדוברי השפה הרוסית.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

		קיימים ממשקים רבים עם הקהילה לתוך בית האבות:

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	מתנדבים המגיעים באופן קבוע לפעילויות , תלמידים ממספר בתי ספר, מקהלה, מעגל נשים, עמ"ך, חב"ד ועוד.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	בעת קבלת דייר חדש מוצע לדייר ובני משפחתו את האפשרות לביצוע ייפוי כח מתמשך.
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	הוצגה תוכנית מניעתית לשנת 2024 וכן פרוטוקולים של הדרכות שבוצעו לצוות ופעילויות שהועברו לדיירים.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	הוצגו פרוטוקולים מכינוס הועדה. התכנסה על פי הנוהל.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

לא נבדק בביקור

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	

אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	כן	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	כן	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	התוכנית השבועית תלויה בלובי
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	כמות הדיירים שהשתתפה בפעילות גבוהה
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור		

דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	הופסקה בגלל המצב הבטחוני
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	חגים, ימי הולדת
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	כן	
התייחסות מפקח	בבית האבות תוכנית תרבות ותעסוקה מגוונת מאד ומותאמת לצרכי הדיירים, קיימת השתתפות גבוהה.	

נושא 13: תעסוקה במסגרת

13.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

13.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

13.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה

שותפים לכתיבת הדוח:

מפקח מחוזי - [redacted]