דו"ח שיקוף מצב

בקרה מקיפה מתואמת דבוריה 21.07.24

מסגרת: (בית אבות דבוריה (002023 | סוג מסגרת: בתי אבות

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 10:00- 21.07.24 | תאריך הפקה: 10:00- 25.07.24

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

ככל וקיימים ליקויים בדו"ח, יש לתקנם במועד שנקבע ולהציג למפקח אסמכתאות המעידות על כך. ככל שהליקויים לא תוקנו במועד שנקבע או שהמפקח לא עודכן, יוכל המשרד לפעול עפ"י נוהל מדרג כלי אכיפה

אזהרה: דו"ח זה מכיל מידע לפי חוק הגנת הפרטיות. המוסרו שלא כחוק עובר עבירה.

לכבוד [redacted]

תוכן העניינים

נושא

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

בטיחות

תעסוקה במסגרת

- תכנית אישית

- תצפית במרחב התעסוקה

התייחסות היחידה המפוקחת

להלן התייחסותנו לדוח הבקרה המקיפה במחלקה לתשושים מיום- 21.7.24 בבית אבות דבוריה

1. **תעסוקה אחר הצהרים בכל הימים- אנחנו מנסים להשלים את ימי התעסוקה אחר הצהרים על ידי המדריכות הקימות עד לחזרתה מחופשת מחלה של המדריכה הקבועה**
2. **לחצני מצוקה בשירותים בשטחים הצבורים בתהליך התקנה – בינתיים כל דייר שנכנס לשירותים אלו מלווה ע"י מטפל**
3. **תוכנית טיפול מפורטת מבוצעת על ידי העו"ס**
4. **ניתנו הנחיות לצוות המחלקה להפריד בישיבות בין אירועים חריגים לבין מניעת התעמרות**

נושא 1: תזונה

התייחסות כללית של המפקחת לנושא תזונה, כולל חוזקות

בבית מטבח מבשל. בתצפית על הארוחה - הצוות שאל לרצון הדיירים והגיש את המנות בהתאם, דיירים שביקשו תוספת קיבלו. הייתה אווירה נעימה ורגועה.

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	תקין	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	תקין	תצפית על ארוחת צהריים

האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	תקין	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	תקין	תפריט שבועי תלוי על הקיר
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	תקין	הוגשה מנה בשרית אחת- קציצות בקר מבושלות ברוטב, מרק עדשים, שתי תוספות: פירה/אורז, וסלט ירקות. לקינוח מלבי.
האוכל מגוון	תקין	התפריטים משתנים מדי שבוע, האוכל מגוון.
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	לקוי חלקית	הצוות שאל לרצון הדיירים והגיש בהתאם. יש לדאוג לאפשרות בחירה של מנות בשריות מדי יום.
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	תקין	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	תקין	מטבח המחלקה פתוח לשימוש הדיירים ובו מקרר עם מעדנים, גבינות ולחם, כמו כן קיימת עמדה לשתייה חמה.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	תקין	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	תקין	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

תשובה	תקין

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

בית האבות דואג להעביר לפיקוח באופן קבוע דיווחים על אירועים חריגים על פי ההנחיות.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	תקין	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	

טיפול באירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים	תקין	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	תקין	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	תקין	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	תקין	

התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	תקין	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	תקין	הוצג פרוטוקול ישיבה רבעונית מתאריך ה 03/04/24- הופקו לקחים בעקבות האירועים והתקבלו החלטות לגבי הפעולות שיש לבצע. יש לוודא שחברי הוועדה יהיו מצוות המחלקה: רופא, אח ועובדת סוציאלית. כמו כן יש לבחון את הסיבות להתרחשות האירועים, לאפיין מגמות ותופעות חוזרות ולהפיק לקחים בהתאם לממצאים באמצעות ניתוח סטטיסטי של הנתונים. יש להעביר לפיקוח את סיכום מהלך הדיון וההחלטות שהתקבלו.
טיפול המשרד באירועים חריגים	תקין	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

הבית נקי מאד ונעים, יש הקפדה על צביון אישי בחדרים.האזורים הציבוריים במחלקה עברו שיפוץ מלא, כולל חידוש הרהיטים.חדרי הדיירים וחדרי הרחצה זקוקים לשיפוץ בהקדם. מנהל הבית הגיש תוכניות לאישור תכנית השיפוץ.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	תקין	

שטחים ציבוריים

לא נבדק בביקור

חדרים ייעודיים במבנה

תקינות/התאמה לצרכים של חדרי המינהלה	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של החצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של המבנה מתאים ליעודו ולצרכי הלקוחות	תקין	

תקינות/התאמה לצרכים של מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	תקין	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	תקין	
האם גודל החדרים תקין?	תקין	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	תקין	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	תקין	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	תקין	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	תקין	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	תקין	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	תקין	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	תקין	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	תקין	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	תקין	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	תקין	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	תקין	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	תקין	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	תקין	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	תקין	
הסבר לפער	לא נבדק בביקור	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

לא נבדק בביקור

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

מאפייני דיירי בית האבות תואמים את החוק והתקנות	תקין	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התייחסות כללית של המפקח לנושא כח אדם במסגרת

בבית האבות צוות ותיק, מסור ומקצועי - יישר כח!

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	תקין	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	תקין	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	תקין	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	תקין	
תשובה	לא נבדק בביקור	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	תקין	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	תקין	ישיבות צוות רב מקצועיות מקיימות במועדן. יש הקפדה על תיעוד וכתיבת תוכנית טיפול מותאמת לצרכיי הדייר.
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	[redacted]	ישיבות הצוות מתכנסות לערך אחת לחודש. הוצגו פרוטוקולים

		בהתאם.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	תקין	סידור העבודה תואם לנוכחות הצוות ביום הבקרה

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	תקין	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	תקין	
קיים טופס שמירת סודיות	תקין	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועי משמעת	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התייחסות כללית של המפקח לנושא התנהלות כללית של המסגרת

בבית האבות קיימת התנהלות מוגדרת וברורה בכל הנוגע להפקדה ומשיכה של כספי הדיירים. כל ההתנהלות נשמרת בחשבון נאמנות, בנוסף לכל דייר דף שבו מפורטות כל ההפקדות והמשיכות שהדייר מבצע.מנהל הבית הציג נוהל מפורט המאגד בתוכו את התנהלות קופת הדיירים .לגבי תחום החירום - בית האבות מתודרך וערוך לשעת חירום, כולל מוכנות של הצוות לשהייה ממושכת. מרבית מאנשי הצוות גרים קרוב לבית האבות. כמו כן לבית האבות רכב הסעות לכל צורך.

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	תקין	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	

נושא 9: תכנית ההתערבות

התייחסות כללית של המפקחת לנושא תכנית ההתערבות

העובדת הסוציאלית של בית האבות ותיקה, מסורה ומקצועית.ניכר כי מכירה היטב את הדיירים ונותנת מענה לצורכיהם. כמו כן מקפידה על רישום סוציאלי תקין, פירוט תוכניות הטיפול והמעקב אחריהן.יישר כוח!

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	תקין	
קיים טופס פרטים אישיים	תקין	
קיים סיכום אינטייק	תקין	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	תקין	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	תקין	

קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	תקין	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	תקין	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	תקין	

נושא 10: בטיחות

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	תקין	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	תקין	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	תקין	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	תקין	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	לא נבדק בביקור	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	תקין	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	תקין	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 11: תעסוקה במסגרת

11.1: תעסוקה במסגרת-תכנית אישית

משתתפים בביקור

לא נבדק בביקור

תכנית אישית בתעסוקה /מרכז יום

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

11.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

משתתפים בביקור

לא נבדק בביקור

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

השתתפות ודיירים

לא נבדק בביקור

כוח אדם

לא נבדק בביקור

העתקים:

ממונה מחוזי - [redacted]
מנהל/ת תחום - [redacted]