דו"ח שיקוף מצב

בקרה מקיפה כרמלה 05.05.24

מסגרת: [redacted]אום ריבה (012336 | סוג מסגרת: בתי אבות

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 10:00- 05.05.24 | תאריך הפקה: 10:00- 07.05.24

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

ככל וקיימים ליקויים בדו"ח, יש לתקנם במועד שנקבע ולהציג למפקח אסמכתאות המעידות על כך. ככל שהליקויים לא תוקנו במועד שנקבע או שהמפקח לא עודכן, יוכל המשרד לפעול עפ"י נוהל מדרג כלי אכיפה

אזהרה: דו"ח זה מכיל מידע לפי חוק הגנת הפרטיות. המוסרו שלא כחוק עובר עבירה.

לכבוד [redacted]

תוכן העניינים

נושא
תזונה
טיפול באירועים חריגים
תשתיות וציוד (תצפית)
טיפוח וניקיון
תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)
מאפייני מקבלי השירות
כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)
התנהלות כללית של המסגרת
תכנית ההתערבות
בטיחות
תעסוקה במסגרת
- תכנית אישית
- תצפית במרחב התעסוקה

נושא 1: תזונה

התייחסות כללית של המפקחת לנושא תזונה, כולל חוזקות

ארוחת הצהריים מגיעה מקייטרינג. יש לוודא מתן אפשרות בחירה לדיירים בכל ארוחה - לשאול את רצונם טרם הגשת המנה.

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	תקין	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	תקין	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	תקין	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	תקין	
האוכל מגוון	תקין	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	לקוי	הטבחית הכינה את המנות בצלחות במטבח ללא מתן אפשרות בחירה לדיירים - יש לאפשר לדייר לבחור את המנה הרצויה
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	תקין	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	תקין	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	תקין	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	תקין	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

לא נבדק בביקור

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

אירועים חריגים מדווחים על פי הנוהל וכן מתבצע דיון רבעוני לצורך הפקת לקחים ומניעה.

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	תקין	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	תקין	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	תקין	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לא ניתן ציון	בתאריך ה-03/04/24 התקיימה ישיבת צוות רבעונית בנושא אירועים חריגים. הוצג פרוטוקול הישיבה.

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

חדרים ייעודיים במבנה

תקינות/התאמה לצרכים של חדרי המינהלה	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של החצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	תקין	חצר המסגרת מרוהטת בפינות ישיבה נעימות
תקינות/התאמה לצרכים של המבנה מתאים ליעודו ולצרכי הלקוחות	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	תקין	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	תקין	חלק מהחדרים לא היו נקיים בשעה 11:00, נמסר שהמנקה טרם הגיעה לחדרים אלו. אנו ממליצים לבחון חלוקת עבודה של המנקה.
האם גודל החדרים תקין?	תקין	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	תקין	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	תקין	

האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	תקין	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	תקין	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	תקין	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	תקין	חדר 1- שידה הועברה לחדר אחר, הוחזרה במהלך הבקרה.
תקינות/התאמה לצרכים של תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	תקין	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	תקין	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	תקין	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	תקין	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	תקין	

נושא 4: טיפוח וניקיון

לא נדרש במועד זה

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

לא נדרש במועד זה

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

דיירת [redacted] במצב סיעודי - הוגשו מסמכים לועדת ערר, ממתינים להחלטתה.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

מאפייני דיירי בית האבות תואמים את החוק והתקנות	תקין	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התייחסות כללית של המפקח לנושא כח אדם במסגרת

לא מועסקים פיזיותרפיסט ומרפא בעיסוק הערה חוזרת. תקינה לכל איש מקצוע כ-3.4 ש"ש.

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	תקין	כאמור, יש להשים פערים בעבודה סוציאלית, פיזיותרפיה וריפוי בעיסוק.

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	תקין	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	לא נבדק בביקור	

בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	לא נבדק בביקור	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

לא נדרש במועד זה

נושא 9: תכנית ההתערבות

לא נדרש במועד זה

נושא 10: בטיחות

התייחסות כללית של המפקח/ת לתחום הבטיחות

במסגרת שני ממ"קים תקניים הנותנים מענה לדיירים ולצוות. מלאים של מים ומזון קיימים. משטח של מים פג תוקפו החודש - הוזמן משטח חדש שיחליף אותו.

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	תקין	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	תקין	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	לא נבדק בביקור	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	תקין	

נושא 11: תעסוקה במסגרת

11.1: תעסוקה במסגרת-תכנית אישית

לא נדרש במועד זה

11.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נדרש במועד זה

העתקים:

ממונה מחוזי [redacted]
מנהל/ת תחום [redacted]