דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה-בית יונה

מסגרת: (קרן אסתר ויונה-ב"ש (001042 | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: הדרום

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 21.07.24 | תאריך הפקה: 27.10.24

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס - לא נבדק במועד זה

[redacted]

סיכום שנתי ותכנית עבודה - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

[redacted]

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

התייחסות היחידה המפוקחת

[redacted] שלום,

תודה רבה על בקרה נעימה. זו ההזדמנות שלנו לשפר ולהשתפר.

שמחים שהבקרה הייתה טובה, אנחנו עושים את כל המאמצים בכדי לתת את השירות הכי טוב לדיירים שלנו.

ישנם מעט נושאים, בהם אנחנו עוד צריכים להשתפר וכמובן שנעבוד עליהם במלוא כוחינו.

בברכה,

[redacted]

[redacted]

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	

האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	לא נבדק בביקור	

לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	לא נבדק בביקור	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים אחת לרבעון	כן	
האם מתקיימת תוכנית לתמיכה מתמשכת באנשי צוות שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	כן	
האם נבנית תוכנית אישית לתמיכה מתמשכת בדיירים שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	כן	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	כן	
מספר אירועים חריגים שהיו במסגרת בחודש האחרון	כן	

מספר אירועים חריגים שלא דווחו כנדרש למפקח בחודש האחרון	יש לבצע הערכת אירועים חריגים תקופתית פעם ב3 חודשים.	
האירוע טופל עפ"י נהלי המשרד	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

המרחב הציבורי וכן חדרי הדיירים מאובזרים באופן הנדרש. המקום מתוחזק ברמה גבוהה ,אסטתי באופן ניכר ומעניק תחושה חמה ומכבדת לדייריו.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	

מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	לא נבדק בביקור	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיים חדרי שירותים	כן	
גידור המבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	

קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	לא נבדק בביקור	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	טובה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	190	14 דיירים ובנוסף 3 בקוד מלחמה כרגע.
הסבר לפער	17	
[redacted]		
מספר דיירים במימון משרדים אחרים	16	
[redacted]		
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	7	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
[redacted]		
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	0	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	1	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	0	
[redacted]		
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	0	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	0	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	1	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	1	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	[redacted]	הכשרה בגרנטולוגיה
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	לא נבדק בביקור	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	חלקית	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	כן	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	כן	

האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	כן	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	

קליטת עובדים

אישור הממונה המשרדי על העסקת העובד על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א 1981	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	חלקית	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

קליטת עובדים	כן	מנהלת המסגרת תשלים הערכות עובד.

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים ,דואג באופן שוטף לצרכייהם האישיים ופועל במטרה להטיב עם איכות חייהם.

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	חלקית	יש להקפיד על חוות דעת סיעודית (של אחות המסגרת) בוועדות הקבלה.
תדירות ישיבות צוות/ועדות	ישיבות צוות בכיר מתקיימות פעם בחודש וחצי. לא נראה תיעוד שיטתי. ישיבות צוות רב מקצועי פעם בחצי שנה. מ	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	המעקב נעשה באופן פרטני בתיקי דיירים.
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	אספות מתקיימות ע"י מנהלים שנוהגים לשוחח עם הדיירים ברמה קבוצתית. מנהלת הבית מרכזת שיחות עם הדיירים. ישנה

		חשיבות לתיעוד הנושאים המרכזיים שעולים מהדיירים .
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

[redacted]

[redacted]

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	חלקית	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

לא נבדק במועד זה



נושא 12: סיכום שנתי ותכנית עבודה

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא נבדק בביקור	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	[redacted]	הדיירים לוקחים חלק בפעילויות.
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	

בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	[redacted]	כלל הדיירים לוקחים חלק מסוג מסויים של פעילות.
התייחסות מפקח	הפעילות הניתנת במסגרת הינה מגוונת. כל דייר משתלב בפעילויות לפי העדפותיו האישיות.	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

האם ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש?

במסגרת ניתנת פעילות תעסוקה ופנאי עשירה ומגוונת הן בשעות הבוקר והן אחר הצהריים . מדריכים שונים מועסקים במסגרת . מדריכות תעסוקה מקבלות הדרכה ממרפא בעיסוק.

מספר הדיירים

מספר הדיירים בתעסוקה פנימית	13	
[redacted]		
[redacted]		

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	יש	
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	מדריכים חיצוניים .	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	כן	

ציין היקף שעות העסקתו בשבוע	8 ש"ש לכלל דיירי המסגרת	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	4	
[redacted]		
[redacted]		

תחומי תעסוקה /פעילויות

מה הם תחומי התעסוקה /פעילויות	התעמלות, מלאכת ים, ספרות, תנ"ך, ברידג', טיולי חוץ, הרצאות הופעות.	
שעות פעילות המסגרת	09:00-12:00, 16:00-18:00	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	כן	
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	כן	
נערכים אבחוני תעסוקה	כן	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	כן	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	כן	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	

14.2: תעסוקה במסגרת-תכנית אישית

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.4: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה

שותפים לכתיבת הדוח:

אחות מחוזית