דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה-בית יונה

מסגרת: קרן אסתר ויונה-ב"ש (001042) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: הדרום

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 16.07.25 | תאריך הפקה: 11.08.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר

פעילות תרבות - לא נבדק במועד זה

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

[redacted] שלום,

תודה על הבקרה הנעימה והמלמדת. אנחנו משתדלים ככל יכולתנו לעשות את הכי טוב לדיירים ולעובדים הנמצאים ב"בית יונה".

אנחנו תמיד שמחים לשמוע ללמוד ולהשתפר, כמובן שנתייחס לכל ההערות ונתקן אותן בהקדם.

[redacted]

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	התפריט במסגרת מוצג באופן אסתתי ומכבד ומאפשר אפשרויות בחירה
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	לא נבדק בביקור	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

לדברי האחות , נעשה מעקב לאחר כל רבעון. יחד עם זאת, לא זיהו מגמות חוזרות בשנה האחרונה ולכן לא נעשה ניתוח סטטיסטי אלה בסוף שנה בלבד (2024).

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	יש להקפיד לדווח לגבי אירועים חריגים המתרחשים במסגרת ושלהם השפעה על המסגרת באופן כללי.
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
	פעם ברבעון מתקיימות ישיבות רב מקצועיות בנוכחות: עו"ס, אחות, רופאה ומנהלת המסגרת לחשיבה	פעם ברבעון מתקיימות ישיבות רב מקצועיות בנוכחות: עו"ס, אחות, רופאה ומנהלת

טיפול באירועים חריגים - פירוט	והפקת לקחים תקופתית. חשוב לשתף פיזיאוטרפיסט ואנשי מקצוע נוספים מצוות רב מקצועי הרלוונטי לתהליך הפקת הלקחים.	המסגרת לחשיבה והפקת לקחים תקופתית. חשוב לשתף פיזיאוטרפיסט ואנשי מקצוע נוספים מצוות רב מקצועי הרלוונטי לתהליך הפקת הלקחים.
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה	לא	לא השתנה לדיירים סטטוס בתקופה הנ"ל.

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

- המסגרת הנה דיור מוגן. הדיירים מתגוררים בשלבים (מבנים) שונים של הדיור.
- כל חלקי המסגרת מסודרים, נקיים ואסתטיים באופן ניכר.
- הדירות (חדרי הדיירים) הנן מרווחות , מסודרות ומותאמות לצורכי הדיירים.

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	ישנה חצר גדולה, נעימה ומטופחת לשימושם של הדיירים
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	רוב הדיירים מתגוררים בחדרי יחיד .
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	לא נבדק בביקור	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	מדובר ברוב חדרי יחיד הכוללים מטבחון, שירותים ומקלחת . החדרים הנם בעלי צביון אישי.
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	

האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	[redacted]	מדובר במסגרת דיור מוגן ולא במחלקת תשושים ספציפית. על כן, מבקשת להזכיר לדיירים את האפשרות לפנות לפיקוח וכן את פרטי המפקחת.

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	190	190 דיירים סך הכל במסגרת דיור מוגן.
מספר דיירי רווחה	15	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	0	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	0	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	לא נבדק בביקור	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	3	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	0	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	1	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	0	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	0	

קיים טופס וועדת קבלה	כן	חשוב להקפיד על התייחסות נפרדת של כל איש מקצוע להתאמתו של המועמד למסגרת.
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	חשוב לוודא קיום הסכם לכל דייר.

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	0	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	0	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	0	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	קורס מנהלי דיור מוגן.
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	לא נבדק בביקור	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	[redacted] מנהל שלב א, גרנטולוג וממונה חירום.
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	התקבל היתר בימים האחרונים.
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	1	רכזת חברתית.
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	חלקי	חשוב להקפיד לסיים הערכות עובד לכלל העובדים תוך חודש ימים.
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	3	בנוסף למתנדבים הקבועים מגיעות קבוצות של מתנדבים : תלמידים, מחוייבות אישית, חיילים עמותת שלד"ג.

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא	יש לצרף אישורים רפואיים של עובדים הנקלטים לעבודה המעידים על כשירות לעבודה
קיים טופס שמירת סודיות	[redacted]	יש להחתים עובדים רלוונטיים על שמירת סודיות .
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	[redacted]	הערכות מתבצעות לאחר שנת עבודה ראשונה.
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	[redacted]	חלקי. יש להשלים תוך חודש ימים.
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	לא נבדק בביקור	

האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

מתקיימים דיונים מקצועיים לגבי הדיירים בתדירות גבוהה.

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	פעם בחצי שנה.	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	[redacted]	התלונות מתועדות בתיקי הדיירים.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	קיים מעקב בתיקי דירים. יש להקפיד לתעד בתיק תלונות את התלונה והטיפול.
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	פעם ברבעון. יש לתעד בצורה שיטתית את תכני האספה ואופן הטיפול בסוגיות שעלו.
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	חלקית	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

- מבקשת לבדוק מה הכשרתה המקצועית של המתנדבת [redacted] והאם אכן רשאית להעביר הפגה /טיפול רגשי.
- וועדה למיעת התעמרות. לא נראה תיעוד מסודר לוועדות למניעת התעמרות. מבקשת לבצע וועדה לפי הנוהל ולעדכן אותי. במידה ונדרש סיוע בנושא ניתן לפנות להתייעצות .
- התקיימה עבודה קבוצתית במסגרת. יחד עם זאת, 2 דיירי רווחה בלבד. הביעו רצון לקחת חלק בלבד.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	3	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	2	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	13	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	לא נבדק בביקור	

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	לא נבדק בביקור	
מתקיימות וועדות אלימות	לא נבדק בביקור	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד להכשרות	לא נבדק בביקור	

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

הדרכה ותרגול

הדרכה ותרגול: המסגרת מתרגלת לפחות פעמיים בשנה תרחישים שונים	כן	
המסגרת מקיימת הדרכות לצוות ולדיירים בנושא חירום לפחות פעם בשנה (רקטות, רעידת אדמה, צונאמי, פינוי, שריפה)	לא נבדק בביקור	

נושא 13: פעילות תרבות

לא נבדק במועד זה

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

קקים מגוון רחב של פעילויות לדיירי כלל המסגרת תוך מתן דגש על יצירתיות רבה מאוד ועשייה מגוונת.

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	מדריכת תעסוקה	
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	מדריכות תעסוקה, רכזת תרבות.	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	כן	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	לא נבדק בביקור	

תחומי תעסוקה /פעילויות

מהם תחומי התעסוקה /פעילויות	מגוון עשיר של תחומים: מחשבים, התעמלות, אקטואליה, קהילה צומחת, משחקי חשיבה, הרצאות, פעילות בן דורית עם ילדי הגן ובע"ח, גינון,סדנאות ספציפיות, תכשיטנות, מחזור וכו".	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	כן	סדנאות ואירועים.
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	כן	

יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	כן	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה