דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה -בית שבדיה

מסגרת: מט"ב בית שבדיה | **סוג מסגרת: בתי אבות**

מחוז: הדרום

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | **תאריך הביקור: 26.06.24** | **תאריך הפקה: 12.11.24**

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות - לא נבדק במועד זה

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

סיכום שנתי ותכנית עבודה - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

[redacted]

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

הנדון: <u>תגובה לדו"ח בקרה מיום 26/6/24</u>

בית אבות שבדיה

בהמשך לבקרה שהתקיימה בתאריך 26/6/24, להלן תגובתנו לנושאים אשר דורשים מענה.

<u>סעיף תשתיות וציוד:</u>

שילוט עם לוגו של המשרד - נשלחה בקשה למנהלת אגף הרווחה עם העתק אלייך לצורך קבלת שלט חדש.

לחצני מצוקה בשירותים – בטיפול החברה, במעקב של מנהלת בית האבות ומנהל האחזקה.

חדר 6 צביעה בקיר כניסה – יטופל.

חדר 8 – הנגשת לחצן מצוקה – טופל.

הדייר [redacted] – ביתו מוציאה אותו לחוג מוסיקה. שוחחתי עם מפעילת מוסיקה מטעם עמותת אלה, תבחן

להעניק לו את הבמה מול כל חברי הלהקה.

הדיירת [redacted] – עניין המקלחות סודר והותאם לנוחיותה.

הדיירת עברה לחדר אחר תוך התאמה מדויקת והסכמה הדדית של שני הצדדים.

הדייר [redacted] – עניין עוצמת הטלוויזיה טופל בהתאם לשביעות רצון שני הצדדים.

כל הערות הבקרה טופלו ויטופלו ללא דיחוי.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	קיימת עמדה לשטיפת ידיים. שירותים קיימים רק בחדרים הסמוכים.
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

מט"ב בית שבדיה

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

לא היה רלוונטי לבצע הליך הפקת לקחים תקופתי מכיוון שהיה ארוע חריג אחד במהלך השנה. (נפילה).*לדברי מנהלת המסגרת, מתקיימת ישיבה פעם בשנה בנוגע לנוהל אירוע חריג. לא נראה תיעוד. חשוב להקפיד על ביצוע הישיבות וכן על תיעוד מסודר.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	חלקית	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים אחת לרבעון	כן	
האם מתקיימת תוכנית לתמיכה מתמשכת באנשי צוות שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	כן	
האם נבנית תוכנית אישית לתמיכה		

מט"ב בית שבדיה

מתמשכת בדיירים שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	כן	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	כן	
מספר אירועים חריגים שלא דווחו כנדרש למפקח בחודש האחרון	בשנת 2024 התקיים אירוע חריג אחד בלבד בבית האבות.	בשנת 2024 התקיים אירוע חריג אחד בלבד בבית האבות.
האירוע טופל עפ"י נהלי המשרד	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

הלחצנים בחדרי השירותים נמצאו לא תקינים. יש לתקן את כל הלחצנים ולדאוג שיהיו נגישים. חשוב להקיד ולבדוק לעיתים צרכים של הדיירים הנמצאים בחדריהם עד לתיקון הלחצנים.חדר 6: יש לדאוג לצביעה בקיר בכניסהחדר 8: לדאוג להנגיש לחצן מצוקה בשירותים (לא להעלות את חוט הלחצן).

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	לא	מבקשת להוסיף לוגו של משרד הרווחה.

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	

קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	חלקית	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיים חדרי שירותים	כן	
גידור המבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	לא נבדק בביקור	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	

קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	לא נבדק בביקור	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	[redacted]	יש שולחנות. יש דיירים שביקשו להוציא.
קיום תאורת חירום בחדר	לא	תאורת חירום בחלל המרכזי

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של	כן	

המפקח		

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

בית שבדיה

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	21	
הסבר לפער	13	
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד	0	
מספר דיירים במימון משרדים אחרים	0	
הסבר לפער	8	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	2	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
הסבר לפער		
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מט"ב בית שבדיה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	0	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	1	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	0	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד		
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	4	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	0	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	0	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	0	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	אחות אחראית במסגרת מתגברת שעות ניהול . (המנהלת מנהלת גם קומפלקס מרכז יום צמוד).
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	חלקית	לא מועסק מרפא בעיסוק במסגרת.
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	חלקית	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	ישיבות רב מקצועיות התקיימו בחודש דצמבר. החודש יתקיימו ישיבות נוספות.
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	[redacted]	המשמרת מתועדת במחברת ייעודית.

האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	כן	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	

קליטת עובדים

אישור הממונה המשרדי על העסקת העובד על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א 1981	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

קליטת עובדים	כן	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	לא נבדק בביקור	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	חלקית	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	
תדירות ישיבות צוות/ועדות		ישיבות צוות רב מקצועיות מתקיימות אחת לחצי שנה וישיבות צוות בכיר פעם בשבוע.
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	אספות מתקיימות אחת לרבעון
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

לא נבדק במועד זה

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח

עובדת סוציאלית החלה לאחרונה לעבוד בבית האבות. עברה שיחת הדרכה ואוריינטציה לתפקיד. הופנתה לקבלת הדרכה אצל עו"ס וותיקה במסגרת אחרת. תחום עבודתה ייבדק באופן נפרד בהמשך.

שאלות מידע לעו"ס

לא נבדק בביקור

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	ילדי נגב"ה מתנדבים בפעילות חברתית קבוצתית . 2 מתנדבים שמגיעים באופן אישי להפגת בדידות.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	לא נבדק בביקור	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	לא נבדק בביקור	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	לא נבדק בביקור	

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	לא נבדק בביקור	
מתקיימות וועדות אלימות	חלקי	חשוב להקפיד על וועדה בתדירות של מספר פעמים בשנה

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	הדרכה דרך מט"ב להנחיית קבוצות	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד להכשרות	לא נבדק בביקור	

נושא 11: בטיחות

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	[redacted]	יש מעקות במסדרון וליד מיטות.
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	לא נבדק בביקור	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	לא נבדק בביקור	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	[redacted]	ישנו בלון חמצן ודפברילטור.

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	לא נבדק בביקור	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: סיכום שנתי ותכנית עבודה

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא	טרם התקבל מרפא בעיסוק למסגרת.
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא נבדק בביקור	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	לא נבדק בביקור	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא נבדק בביקור	

בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	לא נבדק בביקור	
התייחסות מפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

מספר הדיירים

מספר הדיירים בתעסוקה פנימית	14	
מספר הדיירים בתעסוקה חיצונית		
מספר הדיירים במרכז היום /בוקר		

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום		
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	מפעילים חיצוניים: מלאכה, קבלת שבת, פרשת שבוע	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	לא	
ציין היקף שעות העסקתו בשבוע		
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	5	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת		
מס' שעות שבועי - תזונה		

מט"ב בית שבדיה

תחומי תעסוקה /פעילויות

מה הם תחומי התעסוקה /פעילויות	התעמלות, מלאכה, פעילות תוכן (קבלת שבת ופרשת שבוע), גינון, בינגו, אקטואליה. (בחלק מהפעילויות הדיירים	
שעות פעילות המסגרת		
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	לא	
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא	
נערכים אבחוני תעסוקה	לא	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	כן	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	כן	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	

קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	

[redacted]

14.3: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.4: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה