דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה-בית שבדיה

מסגרת: מט"ב בית שבדיה (000576) | **סוג מסגרת: בתי אבות**

מחוז: הדרום

סוג ביקור: מתואם | **תאריך הביקור: 27.05.25** | **תאריך הפקה: 17.06.25**

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות - לא נבדק במועד זה

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

[redacted]שלום,

קיבלנו את הערות הבקרה, הסעיפים שצוינו יטופלו.

נשלח בהתאם התייחסות מפורטת לכלל הסעיפים בתום ימי החירום מלחמת "עם כלביא".

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	התפריט תלוי במקום מונגש. עדכני ומותאם לדיירים.
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	

במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	[redacted]	חדרי השירותים ומתקן לרחיצת ידיים נמצאים בחדרי הדיירים בלבד.
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	לא נבדק בביקור	

לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	

מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לא	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	יש להקפיד לבצע מעקב סטטיסטי על אירועים חריגים בתדירות הנדרשת ולתעד באופן שיטתי. חשוב לבצע מעקבים אלו בשיתוף של מספר אנשי צוות על מנת לדון במגמות ותופעות כלליות הקשורות לאירועים חריגים ברבעון ולנסות ל	יש להקפיד לבצע מעקב סטטיסטי על אירועים חריגים בתדירות הנדרשת ולתעד באופן שיטתי. חשוב לבצע מעקבים אלו בשיתוף של מספר אנשי צוות על מנת לדון במגמות ותופעות כלליות הקשורות לאירועים חריגים ברבעון ולנסות למזער אותם ככל הניתן.
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה	כן	דייר 1 עבר מסגרת.

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

- יש לציין כי החדרים בבית האבות הינם בעלי אופי אישי ומותאמים לצרכים ולהעדפות של הדיירים. כמו כן, המסגרת מספקת מקררים לדיירים ודואגת לשמור על סידורם וניקיונם.
- לדברי הצוות, כמות המים , המזון והתרופות מסופקים לפי הנדרש בנוהל.
- בזמן הבקרה לחצן בחדר השירותים בחדר מספר 8 , לא פעל. נלקח לתיקון ביום הבקרה. חשוב לוודא באופן קבוע את תקינותם של לחצני המצוקה. בנוסף, חשוב לתקן קרמיקה בכניסה לחדר השירותים.
- חשוב לספק מפתחות לדיירים לחדרים ולארונות/שידות . לא כל הדיירים יודעים על האפשרות לנעול חדר/ארון לשם שמירה על פרטיותם. לדברי אחות המסגרת, לצוות קיימת אפשרות לפתו את כל החדרים במקרה הצורך.
- יש לחדש צבע בחדרי הדיירים למראה אסתטי.

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	לא נבדק בביקור	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	לא נבדק בביקור	

החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	כלי המיטה מסודרים, נקיים ובעלי אופי אישי
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	חשוב לספק לכלל הדיירים מפתח למגירות במידה ומעוניינים.
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	[redacted]	הדיירים חתמו על כך שאינם מעוניינים בשולחן .
קיום תאורת חירום בחדר	[redacted]	תיאורת חירום קיימת בחלל הציבורי

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

מט"ב בית שבדיה

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	יש לרשום טלפון עדכני במסמך.

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	[redacted]	המסגרת מתוחזקת היטב. יש לדאוג לטיפול בסעיפים שצוינו לגבי חדרים ספציפיים.
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	20	
מספר דיירי רווחה	14	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	0	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	3	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	6	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	2	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	[redacted]	דייר אחד התקבל במסגרת ללא השמה מוכנה. הליקוי טופל.
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לדברי מנהלת המסגרת, מנהלת מש"ח התחייבה בהכנת	

	ההשמה לדייר.	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	0	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	1	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	2	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	מצב רפואי מורכב	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	3	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	0	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	1	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	0	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	השתלמויות בתחום זקנה דרך מטב.
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	עו"ס [redacted] ואחות אחראית [redacted]
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	לא	מרפא בעיסוק טרם מועסק במסגרת. יש לקלוט איש מקצוע בהתאם לדרישה .
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	[redacted]	פרט לעו"ס

מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	0	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	פרט למרפא בעיסוק.
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	[redacted]	קבוצות מתנדבים אחר הצהריים.

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	חשוב לתעד את תהליך החפיפה שהעובד עובר.
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	פרט לעו"ס

בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

בשיחה עם רכזת תעסוקה, עו"ס ומנהלת המסגרת סוכם על תהליך של חיבור דיירי הבית עם דיירים מבתי אבות אחרים וכן מהקהילה: דיירים המתגוררים בשכונה סמוך לבית האבות יוכלו להגיע לפעילות פנאי/תעסוקה משותפת בשיתוף עם דיירי הבית. רכזת תעסוקה תוביל את התהליך בעזרתה ושיתוף הפעולה של עובדת סוציאלית של המסגרת. התהליך יתקיים בשיתוף עם מחלקה לשירותים חברתיים -ב"ש וכן צוותים של מסגרות אחרות. סוכם על פעילות שתתקיים בשעות אחר הצהריים. כרגע נבדקת אפשרות לפעילות "משתלה קהילתית" או לחילופין: עבודות יד, משחקי שולחן . סוכם כי : 1. [redacted] עו"ס תהיה בקשר עם [redacted] עו"ס בית אבות עירוני בנוגע לפעילות משותפת בבית האבות העירוני (במחלקת תשושים או בהופעות קבועות בלובי) וכן בנוגע לכניסתם של דיירים מבית אבות עירוני לבית שבדיה. תעדכן אותי תוך שבועיים ימים. 2. תקבע פגישה משותפת עם צוות בית האבות ומנהלת מחלקת הרווחה בנוגע לתיאום פעילות משותפת עם דיירי השכונה. מנהלת המסגרת קובעת מפגש. יש להדגיש כי צוות המסגרת מביע נכונות ומוטיבציה רבה לשיפור מתמיד של איכות חיי הדיירים תוך חשיבה יצירתית ומוכנות לקיים מהלכים לא שגרתיים . ישר כוח על המאמץ המשותף לשיתוף הפעולה בהובלת מהלך של חיבור דיירי המסגרת לקהילה.

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	פעם בחצי שנה על כל דייר	יש לקיים ישיבה רב מקצועית במהלך החודש הקרוב
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	

מט"ב בית שבדיה

האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	[redacted]	בקשות של דיירים מתועדות בתיקי דיירים.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	ישיבה פעם ברבעון
האם קיים ועד דיירים?	לא	לא צלח בעבר. חשוב לבדוק האם יש דיירים שמעוניינים .

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	לא נבדק בביקור	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	חלקית	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	1	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	7	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	קבוצה אחת בנושא חיזוק קשרים חברתיים	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	19	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	0	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	1	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	

מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
מתקיימות וועדות אלימות	[redacted]	התקיימה וועדה בחודש דצמבר. יש לקיים וועדה נוספת תוך חודש ימים.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	[redacted]	לא התקיימו בשנת 2025. יש לדאוג לפעילות בתחום.
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	לא קיימת תכנית הדרכות לצוות. יש לדאוג לתכנית שנתית.
קיים תיעוד להכשרות	לא	עו"ס עוברת הדרכה קבועה בנושא הנחיית קבוצות דרך מט"ב

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

לא נבדק במועד זה

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

חזקות המסגרת

[redacted] היינה רכזת תעסוקה המביעה מוטיבציה רבה ,עניין בתחום עבודתה ורצון לבצע עבודה יצירתית עם הדיירים . לומדת ומתמקצעת בתפקידה ועושה מאמצים על מנת להעניק לדיירים שירות מקצועי ומגוון ככל הניתן .

האם ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש?

כרגע הבית נמצא בתהליך משותף יחד עם מחלקה לשירותים חברתיים והפיקוח במטרה לקדם חיבור של דיירים לקהילה ולתושבי השכונה. יש לקיים מפגשי עבודה קבועים ושיטתיים בבית האבות (עו"ס יחד עם רכזת תעסוקה) ולתעד את תכני המפגשים .

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	הכשרה של מדריכת תעסוקה של אשל.	
	מפעילות	

אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	חיצוניות . מדריכה נוספת המתגברת לפי הצורך. מפעילות חיצוניות בעלות הכשרה כל אחת בתחומה.	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	לא	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	לא נבדק בביקור	

תחומי תעסוקה /פעילויות

מהם תחומי התעסוקה /פעילויות	בשעות הבוקר הדיירים משתתפים בפעילות של התעמלות בבית האבות וכן פעילות של מרכז יום בקומפלקס המשותף:התעמלות, שיחת יום, מגוון עבודות יד, בינגו, סריגה וגינון	

	טיפולי.בשעות אחר הצהריים פעילות בתוך הבית אבות:	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	כן	
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	כן	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	לא	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	לא	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה