דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה - בית ליליאן 29-30.7.25

מסגרת: בית ליליאן- עכו (008906) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 30.07.25 | תאריך הפקה: 25.08.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

סיכום הפעילות

בימים 29+30/7/25 התקיימה בקרה מקיפה לקראת חידוש הרישיון בבית האבות בית ליליאן.

בבית האבות 90 דיירים, מתוכם 2 סיעודיים הנמצאים בתהליך לקבלת קוד משרד הבריאות.

הבית נקי ומתוחזק היטב. ההנהלה וצוות העובדים השקיעו מאמצים לשיפור תנאי הדיור, כולל צביעה, החלפת ברזים, מראות, ידיות בדלתות, ריהוט בחדר עישון, פסי החלקה חדשים, תאורה בפרוזדורי הדירות ועוד. כמו כן, הוקם חדר מחשבים בעל 3 עמדות לרווחת דיירי הבית.

ליקויים מבקרות קודמות תוקנו.

תכנית תעסוקה מגוונת, מחולקת ב -2 מוקדים לפי רמות תפקוד וכוללת פעילות אחר הצהריים. מתקיימות יציאות לקניון ולבתי קפה בקבוצות קטנות. מתוכננים טיולים ואירוע עם המשפחות להמשך. רמת ההשתתפות טובה, יחסית לאוכלוסיית הבית.

השירות הסוציאלי פועל ברמה טובה מאוד.

האירועים החריגים מטופלים במקצועיות ובהתאם לנהלי המשרד.

רואיינו מספר דיירים, אשר הביעו רמת שביעות רצון גבוהה מהיחס ומהשירותים שמקבלים בבית האבות. מהשיחות עם הדיירים התרשמנו כי הצוות מסור ומחובר לדיירים הן בפן המקצועי והן בפן האנושי.

תיקי העובדים מסודרים, יש להשלים אישורים חסרים על היעדר עבירות מין (אצל עובדים גברים).

נושא תקינת כוח האדם נמצא בבירור במטה המנהל.

<u>התרשמות כללית חיובית מאוד. ניכר כי המנהל והצוות נותנים שירות מסור, מקצועי ואנושי, בצד קשיי תקופת המלחמה. יישר כוח!</u>

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	

האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	חדר השירותים שהיה תקול תוקן.
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	כולל רטבים מסוגים שונים

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

הבית מנהל את נושא הטיפול באירועים חריגים במקצועיות ובהתאם לנהלים.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	כן	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

הבית נקי ומתוחזק. הוקם חדר מחשבים חדש, בעל 3 עמדות, לרווחת הדיירים.

חודש ריהוט בחדר עישון. הוחלפו מפסקי תאורה ושקעים חדשים. פסי החלקה חדשים. הוחלפה התאורה בפרוזדורים בדירות. הוחלפו כ-60 ברזים שהיו בלויים בחדרים לחדשים. הוחלפו חלק מהמראות בחדרי הרחצה. הוחלפו ידיות בדלתות. נעשתה עבודה של צביעה ותיקון הקירות.

מורגשת ההשקעה של ההנהלה והצוות בשידרוג תנאי המגורים. יישר כוח!

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	פינת עישון פתוחה, מרפסות בחדרים, רחבה גדולה ליד בנין בשימוש הדיירים.
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	כאמור, השירותים תוקנו.
קיימים חדרי שירותים	כן	

קיים גידור למבנה	לא נבדק בביקור	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	בבית האבות גנרטור

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	חוטי הפעמונים תוקנו
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	

קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	90	
מספר דיירי רווחה	85	82 אזרחים ותיקים חריגים, 1 מפונה מנאות הדסה, 2 עם סמל שיקום.
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	5	4 בריאות הנפש, 1 פרטי
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	תקין
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	

קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

2 דיירים סיעודיים ממתינים לקוד משרד הבריאות ויעברו למסגרות מתאימות למצבם התפקודי.

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	2	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	קורס ניהול בתי אבות
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	שומרי סף
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	[redacted]אחות ראשית וסגנית מנהל.
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	לא נבדק בביקור	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא נבדק בביקור	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא	יש להשלים אישור אצל כל העובדים הגברים.
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	0	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	חלקי	כאמור, יש להשלים אישור על העדר עבירות מין לכל העובדים הגברים.
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות,		

מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	חלקית	הנושא בבירור המטה.
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא	לא רלוונטי בתיקים שנבדקו

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

ניהלנו שיחה עם המנהל והצוות הבכיר בנושא ניהול כספי דיירים. דיירים המעוניינים בכך יכולים להפקיד כספים בקופת הדיירים המנוהלת על ידי העו"ס. קיימת תכנה ייעודית לניהול כספי הדיירים. כל תנועה מתועדת, כולל חתימת הדייר והעובד. במעון כספת לשמירה על הכספים ודברי ערך.

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	בהתאם לדרישות	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	רישום ומעקב אצל העו"ס
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	אחרונה ב-6/7/25
האם קיים ועד דיירים?	כן	ועד חדש בהקמה. 5 נציגים.

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

לא נבדק בביקור

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	מתנדבים - ליצנית רפואית, מתנדב מחברת החשמל. מתוכנן שיתוף פעולה עם בית ספר לספרות לנערים בסיכון.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
מתקיימות וועדות אלימות	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

התייחסות מפקח

תכנית תעסוקה מגוונת, מחולקת ב -2 מוקדים לפי רמות תפקוד, כוללת פעילות אחר הצהריים. מתקיימות יציאות לקניון ולבתי קפה בקבוצות קטנות. מתוכננים טיולים ואירוע עם המשפחות להמשך. רמת ההשתתפות טובה, יחסית לאוכלוסיית הבית.

שם המתחם

לא נבדק בביקור

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	

בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	הוקם חדר מחשבים חדש.
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	קניונים, בתי קפה. מתוכננים טיולים לכפר מסריק ולרמת הגולן.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא	עקב המלחמה לא התקיימו עד כה אירועים עם המשפחות. מתוכנן להמשך השנה.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	50	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה