דו"ח שיקוף מצב

בקרה מקיפה מתואמת בית דורון 30.06.24

מסגרת: (בית הורים דורון בע"מ (010769 | סוג מסגרת: בתי אבות

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 10:00- 30.06.24 | תאריך הפקה: 10:00- 03.07.24

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

ככל וקיימים ליקויים בדו"ח, יש לתקנם במועד שנקבע ולהציג למפקח אסמכתאות המעידות על כך. ככל שהליקויים לא תוקנו במועד שנקבע או שהמפקח לא עודכן, יוכל המשרד לפעול עפ"י נוהל מדרג כלי אכיפה

אזהרה: דו"ח זה מכיל מידע לפי חוק הגנת הפרטיות. המוסרו שלא כחוק עובר עבירה.

לכבוד מר [redacted]

תוכן העניינים

נושא

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

בטיחות

תעסוקה במסגרת

- תכנית אישית

- תצפית במרחב התעסוקה

התייחסות היחידה המפוקחת

ראשית, אנו מודים למערך הפיקוח על שיתוף הפעולה והעבודה המשותפת ליצירת חיים טובים לדיירי הבית.

אנו שמחים מאוד על ממצאי הבקרה המעודדים, בדגש על שביעות רצון הדיירים וניקיון של הבית. כל העבודה המאומצת שאנו עושים 24/7, 365 ימים בשנה, מטרתה היא לייצר חיים טובים ושלווים עבור הדיירים שלנו, ואין שמחים מאיתנו כאשר אנו מקבלים שוב ושוב עדויות לכך שזה מצליח, שהדיירים שלנו מרוצים ושבעי רצון מהטיפול הבלתי מתפשר ומהיחס בבית הורים דורון.

למרות הבקרה החיובית, אין אנו מקלים ראש במעט הליקויים שנצפו בבקרה ואנו כבר עמלים על מנת לתקן את כולם, עד האחרון שבהם. דרישות הרווחה הם רק הבסיס לשירות שלנו, הציפייה שלנו מעצמנו גבוהה הרבה יותר, ואנו גאים בכך.

נמשיך ללמוד ולהשתפר כל העת על מנת להמשיך ולספק לדיירי הבית שירות מקצועי חם ואוהב.

נושא 1: תזונה

התייחסות כללית של המפקחת לנושא תזונה, כולל חוזקות

בבית מטבח מבשל. האוכל מגוון ועשיר. יש לדיירים אפשרות בחירה בהתאם לרצונם.אווירה נעימה מאד ורגועה במהלך הארוחה.

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	תקין	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	תקין	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	תקין	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	תקין	התפריט היומי רשום בכניסה לחדר האוכל. תפריט שבועי תלוי במטבח.
האוכל מגוון	תקין	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	תקין	הדיירים בוחרים בהתאם לרצונם
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	תקין	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	תקין	לדברי מנהל הבית, המטבח פתוח וכל דייר יכול לקחת כאוות נפשו לאורך כל שעות היממה או לבקש סיוע מהצוות.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	תקין	
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	תקין	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

לא נבדק בביקור

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

בית האבות מקפיד לדווח על אירועים חריגים, הטיפול באירועים בוצע במקצועיות ועל פי הנהלים.יחד עם זאת, לא דווחו אירועים חריגים שטופלו על ידי העובד הסוציאלי. בוצעה הדרכה והועברו ההנחיות כיצד יש לדווח אירועים אלו.

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	תקין	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	תקין	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	תקין	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	תקין	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	תקין	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

הבית מתוחזק ושמור!

חדרים ייעודיים במבנה

תקינות/התאמה לצרכים של חדרי המינהלה	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של החצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של המבנה מתאים ליעודו ולצרכי הלקוחות	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	תקין	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	תקין	החדרים נקיים מאד! * חדר 8 - אריח רצפה רופף חדר 9 - קילופים בקיר, תיקון צבע חדר 10 - תיקון צבע ליד המיטה חדר 19 - רטיבות בקיר למטה חדר 20 - החלפת אריח בתקרה
האם גודל החדרים תקין?	תקין	

האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	תקין	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	תקין	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	תקין	יש הקפדה על צביון אישי בחדרים
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	תקין	לאורך השנה נרכשו מספר מיטות, שאר המיטות יוחלפו בחודשים הבאים בהתאם לצורך.
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	תקין	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	תקין	
תקינות/התאמה לצרכים של תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	תקין	ריהוט חדר האוכל - יוחלף עד סוף השנה הנוכחית

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	תקין	

קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	תקין	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	תקין	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	תקין	

נושא 4: טיפוח וניקיון

לא נדרש במועד זה

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

לא נדרש במועד זה

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

בבית האבות 31 דיירים שמתוכם שניים כעת נמצאים בשיקום. דיירת נוספת בבחינת המשך התאמתה למסגרת עקב שינוי תפקודי.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

מאפייני דיירי בית האבות תואמים את החוק והתקנות	תקין	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	תקין	סידור העבודה תואם לנוכחות הצוות ביום הבקרה

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

לא נדרש במועד זה

נושא 9: תכנית ההתערבות

לא נדרש במועד זה

נושא 10: בטיחות

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	תקין	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	תקין	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	לא נבדק בביקור	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	תקין	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	לא נבדק בביקור	

האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	תקין	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 11: תעסוקה במסגרת

11.1: תעסוקה במסגרת-תכנית אישית

לא נדרש במועד זה

11.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נדרש במועד זה

העתקים:

ממונה מחוזי - [redacted]
מנהל/ת תחום - [redacted]