דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה מתואמת בית דינה 17.12.24

מסגרת: בית דינה (002093) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 17.12.24 | תאריך הפקה: 24.12.24

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה
- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה
- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

תודה על הבקרה.

הליקויים (המעטים) שנמצאו בע"ה יתוקנו בהקדם.

אנו גאים בזכות שניתנה לנו לתת שרות מכל הלב לגיל השלישי

נמשיך בע"ה לעשות זאת באהבה גם בעתיד בשיתוף פעולה מלא אתכם.

בברכה ובתודה

[redacted]

מנכ"ל

סיכום הפעילות

בתאריך ה- 17/12/24 התקיימה בקרה מקיפה שנתית בבית האבות בית דינה.

בבית האבות מתגוררים 60 דיירים, מתוכם 15 מושמי רווחה ו-45 דיירים פרטיים.

תמהיל הדיירים תואם את הרישיון הניתן לבית האבות (תשושים ועצמאיים).

כל הליקויים מבקרה קודמת טופלו.

בית דינה

הבית נקי מאד, מטופח ומתוחזק, האווירה בבית נעימה ויש הקפדה על צביון אישי - יישר כח!

התעסוקה מגוונת ומותאמת לדיירים ועל כן ישנה השתתפות רבה מאד.

השירות הסוציאלי מוקפד ומטופל ע"י עובדת סוציאלית ותיקה ומקצועית.

התקיימה תצפית על הגשת ארוחת הצהריים, התפריט מגוון, יש אפשרויות בחירה, וההגשה אסטתית.

תקינת כוח אדם בהתאם לדרישות. צוות העובדים ותיק ומסור.

כל הדיירים שרואיינו ציינו את היחס החם והאכפתי של הצוות - יישר כוח!

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	יש לוודא כי הכמות הנשמרת בדוגמיות תהיה לכל הפחות 150 מ"ל
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	תצפית על ארוחת צהריים
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	תפריט שבועי תלוי בחדר האוכל
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	חלקית	הוגש אורז במקום קינואה, ולפתן במקום אגס - יש לדאוג לעדכון התפריט במידה ונערכים שינויים

האוכל מגוון	כן	הוגש: כרעי עוף, רצועות בקר מוקפצות עם ירקות, קציצות ברוטב, פירה/אורז, מרק עוף/שעועית לבנה, שעועית צהובה ברוטב אדום, סלט חי ולקינוח לפתן
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	הדיירים נשאלו טרם ההגשה להעדפתם
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	קיימת עמדת קפה בחדר האוכל, עם מקרר פתוח לשימוש הדיירים ובו חלב ומעדנים .

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	חדר האוכל מחולק לשתי קומות לנוחיות הדיירים
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	

אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

ישיבה רבעונית מתקיימות באופן קבוע. הוצג פרוטוקול ישיבה רבעונית שהתקיימה ב 10/07/24. יש לשלוח לפיקוח את הפרוטוקול מדי רבעון וכן את תאריך הישיבה הבאה.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	

טיפול באירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים	כן	הדיווחים מועברים באופן קבוע לפיקוח
מספר אירועים חריגים בחצי השנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	

האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	ישיבות רבעוניות מתקיימות באופן קבוע. הוצג פרוטוקול מישיבת אירועים חריגים שהתקיימה בתאריך ה-29/10/24.	ישיבות רבעוניות מתקיימות באופן קבוע. הוצג פרוטוקול מישיבת אירועים חריגים שהתקיימה בתאריך ה-29/10/24.
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

הבית מתוחזק ושמור. החדרים נקיים מאד ומטופחים- יישר כח!

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	יש לוודא כי הוילונות בחדר הרחצה מותקנים היטב
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	

קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיים חדרי שירותים	כן	
האם קיים	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	הבית נקי, מטופח ומתוחזק היטב - יישר כח!!!
האם גודל החדרים תקין?	כן	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	יש הקפדה על צביון אישי בחדרים
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	חלקית	לפי בקשת הדייר מותקן מנעול. יש להתקין מנעולים בכל ארונות הלילה (תקנה 22) ובכך לאפשר לדייר לבחור אם להשתמש בו.

ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	טובה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	60	
הסבר לפער	15	
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד		
מספר דיירים במימון משרדים אחרים		
הסבר לפער	45	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות		
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
הסבר לפער		
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

בית דינה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	הרישיון ל 57 מיטות, הנושא נמצא בטיפול המטה
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות		
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי		
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה		
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד		
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית		
קיים טופס וועדת קבלה	כן	הוצגו תיקים של שני דיירים חדשים ובהם פרוטוקול וועדת קבלה והתייחסות הצוות להתאמתם למסגרת וחתימתם.
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

לא צפינו בדיירים שאינם תואמים מבחינת רמת תפקודם לרישיון הבית (תשושים / עצמאיים).

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר		
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	1	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס		
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות		

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא נבדק בביקור	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	ישיבות צוות רב מקצועיות מתקיימות במועדן. יש התייחסות לישיבת צוות קודמת וכן הקפדה על תיעוד וכתיבת תוכנית טיפול מותאמת לצרכיי הדייר.
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	ישיבות הצוות הבכיר מתכנסות אחת לשבוע. הוצג תיעוד של עיקרי הדברים שהועלו בישיבות.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	סידור העבודה תואם את נוכחות הצוות ביום הבקרה

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא נבדק בביקור	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של מעורבות העובד		

באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	
תדירות ישיבות צוות/ועדות	בהתאם לנוהל	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	הוצג פרוטוקול של אסיפת דיירים מתאריך ה-24/7.
האם קיים ועד דיירים?	לא	יש להציע לדיירים להקים וועד בהתאם לתקנות, במידה ולא יהיו מעוניינים בתפקיד, יש לתעד זאת בפרוטוקול האסיפה.

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:		
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	4	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	קבוצת גינון טיפולי	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב		
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית		
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?		

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	קיימים ממשקים רבים ומגוונים עם הקהילה לתוך בית האבות
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	

לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	הוצגו הפרוטוקולים של ההדרכות שבוצעו לצוות וכן הפעילות שהועברו לדיירים בנושא.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	הוצגו פרוטוקולים מכינוס הועדה. התכנסה על פי הנוהל.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

לא נבדק בביקור

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	

אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	כן	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	כן	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור		

דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא נבדק בביקור	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	כן	אחוז המשתתפים בפעילות היה גבוה.
התייחסות מפקח	בבית האבות תכנית פעילויות ותרבות מגוונת ועשירה, הכוללת פעילויות בוקר, אחה"צ וערב. רמת ההשתתפות גבוהה.	

נושא 13: תעסוקה במסגרת

13.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

13.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

13.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה

בית דינה