דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה 28.12.2025 ו 7.1.2026 ו 4.2.2026 עירוני רמת גן

מסגרת: חב' בתי אבות ר"ג בעמ (004165) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: תל אביב והמרכז

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 28.12.25 | תאריך הפקה: 22.07.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	לא נבדק בביקור	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	חלקית	התפריט השבועי ממוקם מאחורי דלת הכניסה לחדר האוכל, מיקום המקשה על הגישה אליו. מומלץ להוסיף דף המפרט את התפריט היומי הספציפי. יש להדפיס את התפריט באותיות גדולות, ברורות וקריאות. מומלץ להציב את התפריט במיקום מרכזי וגלוי לעין, המאפשר צפייה ללא הפרעה לפני הכניסה לארוחה."
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	לא נבדק בביקור	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	

האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

לא כל האירועים החריגים דווחו לפיקוח כפי שנדרש על פי הוראת מנכ"ל.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	לא נבדק בביקור	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	חלקית	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	לא נבדק בביקור	
קיים תיק אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	חלקית	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		
טיפול המשרד באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	

סטטוס חצי שנתי

בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

חדרי הדיירים מרווחים ומוארים באור טבעי, המשרים אווירה נעימה. ניכר כי ברוב החדרים נשמר אופי אישי וביתי; הדיירים מוזמנים להביא עמם פריטי ריהוט מהבית, ואכן בחלק גדול מהחדרים נצפו תמונות משפחתיות, ציורים אישיים על הקירות ומדפים המעוטרים בפריטי נוי.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	שילוט עם לוגו של המשרד מותקן במקום לא נגיש לצפייה. יש להעביר אותו למקום ולגובה עם נראות, כפי שהוסבר על ידי הפיקוח במהלך הבקרה.

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	בכניסה לבית האבות רחבה המשקיפה לגינה ציבורית. מומלץ להחליף ריהוט קיים לריהוט חוץ אחיד.
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	בחדר 85 נמצא לחצן מצוקה מאחורי מיטת הדיירת. בחדר הרחצה חוט לחצן המצוקה היה תלוי בגובה שאינו מונגש. בנוסף החוט כולל הקצה היו בצבע לבן שלא ניתן לאיתור בעת הצורך. חדר 83, לחצן המצוקה היה מלופף סביב

		מנורה ולא נגיש לשימוש
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	בשנה האחרונה נרכשו פינות ישיבה חדשות ללובי הכניסה והוחלפו כיסאות הישיבה בחדר האוכל.

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	92	
מספר דיירי רווחה	54	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	38	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	אי התאמה עקב סטטוס תפקודי שאינו תואם עצמאים או תשושים	

מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

בבית האבות נצפו תיקי דיירים שהסטטוס התפקודי אינו תואם את בית האבות

[redacted] - מרותקת לכסא גלגלים - לא נעשה שינוי סטטוס לסיעודי כנדרש

[redacted] - הוגדר כתשוש נפש ב 16.12.2025

[redacted] - הוגדרה ב 16.12.2025 כתשושת נפש עם מיני מנטאל 14/30. רופא המסגרת כתב שאינה מסכנת את עצמה ומתאימה למחלקת תשושים. תוגש לועדת ערר.

[redacted] - הוגדרה ב 18.8.2025 כסיעודית

נצפו שתי דיירות כמו [redacted] עם הגדרה שהמשמעות שלה לא מוכרת ולא ברורה "עדיין בחפיפה בין תשוש.ה לתשוש נפש"

נצפו תיקי דיירים עם הגדרת סטטוס תפקודי לא תואם את מצבם

[redacted] - הוגדרה ב 26.8 כסיעודית. הדיירת מתהלכת עם הליכון והסטטוס אינו תואם את מצבה.יש לקיים ישיבה לשינוי סטטו

[redacted] הוגדרה כתשושת נפש ב 28.11.2025 למרות שהמיני מנטאל היה 20/30 וצויין שאינה מסכרנת את עצמה.

[redacted] מיני מנטאל 15/30 מתאימה לתשושים. יש לעקוב ולעשות הערכה אחת לחצי שנה

[redacted] התקיימה ישיבת צוות ב 31.12.2025 ירידה קוגניטיבית אבל לא מסכנת את עצמה. יש לבצע מעקב והערכה אחת לחצי שנה

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	חלקית	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

לא נבדק בביקור

נוכחות עובדים

לא נבדק בביקור

קליטת עובדים 1

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	[redacted]	עובד חדש. התקבל ב 03/2025, טרם עברה שנה מקליטתו
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	[redacted]	העובד עבר תהליך אוריינטציה חלקית
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 2

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	[redacted]	קיימת הצהרת בריאות
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא	

מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 3

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

הכשרה ייעודית לצוות בהתאם לנדרש	כן	

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	[redacted]	אחת לחודש
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	חלקית	לא תמיד מוציאים הודעה כתובה למשפחה בדבר שינוי הסטטוס, הצורך לעבור למחלקה אחרת והאפשרות להגיש ערעור על ההחלטה.
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	קיים טופס תלונה חדש. דיירים פונים לעו"ס המסגרת והיא כותבת עבורם את התלונה.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	[redacted]מנהל בית האבות אחראי על המעקב
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	אחת לשלושה חודשים . מאז כניסת המנהל החדש התקיימו מספר ישיבות לצורך היכרות ועידכונים, כולל הכנה לשעת חירום.
האם קיים ועד דיירים?	לא	הדיירים לא מעוניינים בהקמת ועד. הנושא נבדק מספר פעמים.

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	10	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	80	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	3	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	קיים קשר עם מחלקות לשירותים חברתיים, ביטוח לאומי ובתי משפט
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	לעו"ס היכרות מעמיקה עם משפחות הדיירים, שומרת איתן על קשר רציף ויוזמת פנייה אליהם במידת הצורך. במקביל, המשפחות רואות בעו"ס כתובת מקצועית ונגישה ופונות אליה ביוזמתן בעת הצורך. לצד הקשר הפרטני, קיימת קבוצת וואטסאפ ייעודית עם המשפחות. כלי זה מאפשר העברת עדכונים שוטפים, ושמירה על ערוץ תקשורת מהיר וזמין בין בית האבות למשפחות.
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	הדיירים שמעוניינים בייפוי כוח מתמשך עושים את זה בדרך כלל באופן עצמאי, במידת הצורך, העו"ס מסבירה את מהות התהליך וחשיבותו.
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	בנוסף, כרגע שני דיירים בתהליך למינוי אפוטרופוס
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	העו"ס מעבירה חת"שים בנושא אלימות, הטרדות מיניות, דצמנציה וכד'.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	העובדת הסוציאלית בוחנת מדי חודש את הצורך בכינוס הוועדה למניעת אלימות. במידה ולא נרשמו אירועי כאלה במהלך החודש, היא מתקפת זאת באמצעות החתמת אנשי הצוות הרלוונטיים על הצהרת 'אי-קיום אירועי אלימות'. במידה והתרחש אירוע חריג, העו"ס עורכת תחקיר ומזמנת את חברי הוועדה לישיבה מקצועית לצורך בחינת המקרה והסקת מסקנות.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	כן	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	חלקי	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא נבדק בביקור	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	לא	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא נבדק בביקור	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	התקיימה יציאה לחוף הים של תל אביב . הדיירים נהנו מבילוי בבית קפה על הטיילת
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
		בפעילויות של חוגים כמו ספורט, ציור, גינון

אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	[redacted]	טיפולי ההשתתפות היא של 10%-15% מהדיירים. בפעילויות משותפות עם קבוצות מתנדבים כמו חיילים, עובדי חברות ותלמידי בית ספר ההשתתפות היא של 30%-40% מהדיירים במופעים מוסיקליים ההשתתפות היא של מעל 50% מהדיירים
התייחסות מפקח	פעילות התעסוקה בבית האבות פועלת במתכונת רציפה לאורך כל ימות השבוע, לרבות סופי שבוע. התוכנית כוללת פעילות מגוונת המיועדת לשימור ולשיפור יכולות פיזיות וקוגניטיביות.המוסד מקיים קשרים הדוקים ורציפים עם הק	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה